



บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์
วันที่ ๘๖๖๒
วันที่ ๒๖ - ๘. ๒๗
เวลา ๒๖.๑๕

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๐๑

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๖๑๙ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม และมีถุณายน ๒๕๕๙ รวมถึงรายงานการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
 ๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่เหมาะสม
 ๓. เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบการแก้ไขระดับพื้นที่ ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่จะต้องมีผู้รับผิดชอบ
 ๔. เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย ขอให้ทุกคนอยู่ในความสงบ
- รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแจ้งให้หน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

พลตำรวจเอก

(เอก อังสนานนท์)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

นร ๐๒๐๐.๐๓/๐๗๕๕ ๑๖ ๖๕ ๘.๕๕
เรียน อปส.

ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ

(นายอภิรักษ์ จันทรวงศ์)

อปส.

๒๕ ส.ค. ๒๕๕๙

สพ. แจ้งข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของประชาชน มาเพื่อโปรดทราบ และให้ดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งเวียน ผอ.สำนัก/กอง และหน่วยงานต่าง ๆ ให้ถือปฏิบัติตามข้อสั่งการต่อไป

(นายเสมอ นิมะเงิน)

สนก.

๑๙ ส.ค.๕๙

๒๒๐๗ (นายอภิรักษ์ จันทรวงศ์)

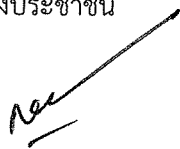
๑๙ ส.ค. ๒๕๕๙

ฝ่ายประชาสัมพันธ์

รับที่ ๒๗๐
วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๕๙

พร ๐๕๐๑.๐๓/๖๖๕๕๗ จว ๑ ก.ย. ๕๕

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช. และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติตามข้อสั่งการ
ของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับ
เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน



(นายเสมอ นิ่มเงิน)

ตนก.

๓๑ ส.ค.๕๕

รับจาก



สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
วันที่ ๒๘ มิ.ย. ๕๙ เวลา ๑๖.๐๐ น.

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
รับที่ 19444
วันที่ 16 มิ.ย. 59 เวลา 9.38 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๖๔ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

สพล.
16 มิ.ย. 59

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

21 ส.ย. 2559

17 ส.ย. 2559

๑. ประเด็น

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะรักษาความสงบแห่งชาติด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน และการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (เอกสาร ๑) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๓.๑.๑ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓,๗๐๐ ครั้ง (๗,๘๖๐ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ (ขอให้แก้ไขปัญหาคาญเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง ควันท่อกลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหการวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร เป็นต้น) รองลงมาคือ ไฟฟ้า ยาเสพติด บ่อนการพนัน และการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๒ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๘

๓.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการรวม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๓๑ กลุ่ม

๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๑๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๘๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๒๑ เรื่อง

(เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

2559-4258
เข้า 15-34
1 มิ.ย. 59
เอก 27/๐๖/๕๙
13.2๖ น.

๒๕.๖.๕๙ ๑๐.๑๑ น.

๒๕.๖.๕๙ ๑๐.๑๑ น.

๒๕.๖.๕๙ ๑๐.๑๑ น.

วันที่ 16 มิ.ย. 59

วันที่ 16 มิ.ย. 59

วันที่ 16 มิ.ย. 59

2905

วันที่ 16 มิ.ย. 59

วันที่ 16 มิ.ย. 59

/๓.๑.๓ การ...

๓.๑.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ
ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
กรณีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

ลำดับที่	รายการ	จำนวนเรื่อง
๑	ร้องทุกข์	๑๕
๒	ข้อเสนอแนะ	๑
รวม		๑๖

๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๕๕
ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วนเหตุฉุกเฉิน (Emergency)

ลำดับที่	ภาษา	จำนวน (ราย)
๑	จีน	๙๙
๒	อังกฤษ	๘๗
๓	เกาหลี	๙
๔	ญี่ปุ่น	๙
๕	ฝรั่งเศส	๕
๖	อิตาลี	๔
๗	สแกนดิเนเวียน	๓
๘	อื่น ๆ	๒๘๘
รวม		๕๐๔

๓.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

๓.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

๑) กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ รวม ๕ ครั้ง

๑.๑) คณะอนุกรรมการประสานงานเพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไข
ปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และกลั่นกรองความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่
๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ อาคารสุขประพฤติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีพลอากาศเอก อติศักดิ์ กลั่นสณะ
เป็นประธาน

๑.๒) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนิน
โครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม
กรมการหมายเลข ๑ อาคารรัฐสภา โดยมีพลเรือเอก วุฒิสภา เกิดผล เป็นประธาน

๑.๓) คณะอนุกรรมการศึกษาการใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงาน
ทางเลือกของจังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๒
โดยมีพลเอก อุดมชัย ธรรมสารวัตร เป็นประธาน

๑.๔) คณะอนุกรรมการประสานงานเพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไข
ปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และกลั่นกรองความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙
เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ อาคารสุขประพฤติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีพลอากาศเอก อติศักดิ์
กลั่นสณะ เป็นประธาน

๑.๕) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๒ โดยมีพลเรือเอก วลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๒) การแก้ไขปัญหากรณีการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ รวม ๔ ครั้ง

๒.๑) คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๒.๒) เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เข้าชี้แจงต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนเพื่อสิทธิมนุษยชนและการเมือง กรณีที่รัฐบาลได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุม ๒๒๐ อาคารรัฐสภา

๒.๓) ประชุมหารือร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการช่วยเหลือด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับความเสียหายและได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง พ.ศ. เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๒๐๑ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๒.๔) เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลตำรวจเอก อุดลย์ แสงสิงแก้ว ได้เป็นประธานในพิธีมอบเงินช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ จำนวน ๑๒๕ ราย วงเงิน ๑๐.๘ ล้านบาท ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) รองประธานอนุกรรมการฯ ร่วมในพิธีด้วย

๓) ประชุมหารือแนวทางแก้ไขปัญหของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๔) คณะกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการกรณีการแก้ไขปัญหาดินทำกินของเกษตรกรสภาประชาชน ๔ ภาค ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอรรถไกรลวที โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการแก้ไขปัญหความมั่นคงในที่อยู่อาศัยพื้นที่ทำกินและพื้นที่ทางจิตวิญญาณของชุมชนชาวเล ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรมสอบสวนคดีพิเศษ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โดยมีพลเอก สุรินทร์ พิกุลทอง เป็นประธาน

๖) คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาเชื้อนปากมูล ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมคณะรัฐมนตรี โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๗) ประชุมติดตามแก้ไขปัญหผลกระทบจากนโยบายทวงคืนผืนป่าในพื้นที่พิพาทอุทยานแห่งชาติไทรทอง เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ที่ว่าการอำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๘) ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้รับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน ขั้นตอนการประเมิน รวมทั้งการขอรับรองมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมปรีนซ์ พาเลซ มหานาค โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็น ประธาน

๙) คณะอนุกรรมการศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน พื้นฟู ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๓.๒.๒ การกิจลงพื้นที่ ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก สกนธ์ สัจจานิตย์ ประธาน กรรมการศึกษาการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ พร้อมด้วยรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงข่าวผลความคืบหน้าการศึกษาโครงการ โรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และลงพื้นที่ตรวจสอบเยี่ยมราษฎรบริเวณบ้านแหลมหิน จังหวัดกระบี่

๒) เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีปัญหาอุทยาน แห่งชาติไทรทองทับที่ดินทำกินของราษฎรตำบลห้วยแอ่ง ตำบลวังตะเฒ่า อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

๓) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) ได้ลงพื้นที่พบปะและชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินแก่กลุ่มข้าราชการครู ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น

๔) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน ร่วมกับ ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี (นายพงศ์รัตน์ ภิรมย์รัตน์) ได้ประชุมหารือและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนรำคาญจากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัท น้ำตาลสิงห์บุรี จำกัด และ โรงงานบริเวณใกล้เคียง ตำบลไม้ดัด อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

๕) เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก สุรินทร์ พิกุลทอง ประธาน อนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัย ที่ทำกิน และพื้นที่ทางจิตวิญญาณของชาวกะเหรี่ยง ได้มอบนโยบายในการ ประชุมคณะทำงานรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องของชุมชนชาวบ้านกลาง ตำบลบ้านดง อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ ซึ่งมีนายชูศักดิ์ รุ่งยิ่ง นายอำเภอแม่เมาะ เป็นประธาน คณะทำงาน และศูนย์บริการประชาชน เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๖) เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ ติดตามนายกรัฐมนตรีเพื่อรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจตรวจติดตามการบริหาร จัดการน้ำและแก้ไขปัญหาภัยแล้งและเยี่ยมราษฎรในพื้นที่วัดบุหว่าช้าง ตำบลตะขบ อำเภอปรางค์ชัย จังหวัด นครราชสีมา

๓.๓ สรุปความคืบหน้าในการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี

นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการเมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ให้สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีสรุปประชาสัมพันธ์ผลสำเร็จของการปฏิรูปในเรื่องการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนที่สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว (เอกสาร ๒)

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสู่สาธารณะโดยช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๓.๓.๑ จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานที่สำคัญรายสัปดาห์และรายเดือน โดยนำข้อมูลเผยแพร่ผ่าน Facebook สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ Facebook ศูนย์บริการประชาชน (เอกสาร ๓)

๓.๓.๒ จัดทำข้อมูลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๑ มิถุนายน ๒๕๕๙)
ส่งให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ผ่านทางจดหมายข่าวรัฐบาลเพื่อประชาชน ปีที่ ๒
ฉบับที่ ๒๘ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ (เอกสาร ๔)

อนึ่ง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามข้อสั่งการ
ของนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องต่อไป

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญ
ในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและจะได้สรุปผลนำกราบเรียน
นายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามข้อ ๓

พลตำรวจเอก

๒๐๓ อ้วน

(เอก อังสนานนท์)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี

๒๗ มิ.ย. ๕๙

- แก้วได้ แก้วจันทร์ / ๙๗ / แจ้งผลคืนหน้า ต่อเนื่อง

อย่าให้ นาย เรียบ

กราบเรียนนม. เพื่อโปรดทราบ

พล.อ.

อ้วน

๒๗ มิ.ย. ๕๙



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
รับที่ 21534
วันที่ 6 ก.ค. 59 เวลา 9.52 น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๕๓๖๐

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

สพค.
6/กค./59

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

15 ก.ค. 2559

และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

๑. ประเด็น

12 ก.ค. 2559

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะรักษาความสงบแห่งชาติด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน และการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (เอกสารแนบ) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๓.๑.๑ ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐,๖๒๕ ครั้ง (๖,๐๖๓ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ (ขอให้แก้ไขปัญหาคาญเหตุเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ผ่นละออง ควั่นไฟ กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหการวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอตกรกีดขวางการจราจร เป็นต้น) รองลงมาคือ ยาเสพติด บ่อนการพนัน ไฟฟ้า และการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๐ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐

๓.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๔ กลุ่ม

๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๓๑ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๗๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๕๒ เรื่อง

(เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเป็นเรื่องราวเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

นร. 4892
เข้า 14-24
5 ก.ค.-59
ออก 26/07/59
11.41 น.

จต.1) 9499

6 ก.ค. 59 11.23 น.

นร. ๒๒๕๔
๖ ก.ค. ๕๙ ๑๑.๒๓ น.

/๓.๑.๓ การ...

๓.๑.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ
ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
กรณีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

ลำดับที่	รายการ	จำนวนเรื่อง
๑	ร้องทุกข์	๙
๒	ข้อเสนอแนะ	๑
รวม		๑๐

๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๕๕
ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วนเหตุฉุกเฉิน (Emergency)

ลำดับที่	ภาษา	จำนวน (ราย)
๑	จีน	๙๒
๒	อังกฤษ	๔๖
๓	เกาหลี	๘
๔	ญี่ปุ่น	๖
๕	สแกนดิเนเวีย	๕
๖	ฝรั่งเศส	๔
๗	อื่น ๆ	๒๕๒
รวม		๔๑๓

๓.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

๓.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

๑) กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ รวม ๓ ครั้ง

๑.๑) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนิน
โครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๕ และ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมี
พลเรือเอก วลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๑.๒) คณะอนุกรรมการศึกษาการใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงาน
ทางเลือกของจังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีพลเอก อุดมชัย ธรรมสารโรจน์
เป็นประธาน

๒) คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรม
แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๔ และ ๕/๒๕๕๙
เมื่อวันที่ ๑ และ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๓) การป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหาย
แก่สถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
รวม ๔ ครั้ง

๓.๑) คณะกรรมการติดตามการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิด
ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สถาบันพระมหากษัตริย์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๙
โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

/๓.๒) เมื่อวันที่ ...

๓.๒) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) พร้อมกับนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และนางสุปราณี จันทรัตนวงศ์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้เข้าร่วมรับฟังการบรรยายสรุปและเยี่ยมเยียนศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center : CSOC) ณ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

๓.๓) เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานความร่วมมือในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เข้าร่วมการประชุม

๓.๔) เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เข้าพบเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อหารือแนวทางการขอความร่วมมือเจ้าของโครงการข่ายมือถือและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกรณีดังกล่าว

๔) คณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่ดินในเขตพื้นที่เขตปฏิรูปที่ดิน และปัญหาอ่างเก็บน้ำฝางแดง จังหวัดอุบลราชธานี ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีนายเลิศวิโรจน์ โกวัฒนะ เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาราษฎรกลุ่มคนเลี้ยงช้าง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๖) คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงการระบายข้าวในสต็อกของรัฐบาลในอดีต ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๗) คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีราษฎรได้รับผลกระทบจากแผนแม่บทการแก้ไขปัญหการทำลายทรัพยากรป่าไม้ การบุกรุกที่ดินของรัฐ และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๘) ประชุมหารือเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืนที่ดินโครงการก่อสร้างท่าเรือแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๓.๒.๒) การกักการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาร้องร้องทุกข์ในพื้นที่ ดังนี้

๒) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิสูจน์ทราบสาเหตุความเสียหาย กรณีบ้านไร่หวดและได้รับความเสียหายจากการรื้อถอนอาคารข้างเคียง หมู่บ้านศรีขวลาเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

๓) เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปรับฟังข้อเท็จจริงกรณีราษฎรถูกนายทุนยึดที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน ในพื้นที่อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง

๓.๒.๓ การกิจลงพื้นที่ ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๔ - ๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ ศูนย์บริการประชาชนได้จัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการประสานมวลชนและการข่าว ณ โรงแรมแคนทารี เบย์ ระยอง จังหวัดระยอง โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๒) การประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรีลงพื้นที่จำนวน ๒ ครั้ง

๒.๑) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจเนื่องในงาน “๗๐ ปี ครองราชย์ประชารัฐรวมใจภักดี รักษน้ำ ตามรอยพ่อ” ณ คลองบางสองร้อย ตำบลธรรมเสน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๒.๒) เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจโดยเข้าร่วมประชุมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานของการทำอาภาศยานนานาชาติอยู่ตะเภาะและติดตามการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

๓) เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ร่วมจัดนิทรรศการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการร้องทุกข์ในโครงการสัมมนาเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้กับคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและเครือข่าย ณ โรงแรมเซ็นทาราคอนเวนชันเซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น โดยมีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและจะได้สรุปผลกราบเรียนนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ตามข้อ ๓

ทราบ
พลเอก (ประยุทธ์ จันทร์โอชา)
นายกรัฐมนตรี
ก.ค. ๕๙
(นางพัชราภรณ์ อินทธีรยงค์)
รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
กราบเรียน นรม. เพื่อโปรด
พล.อ.
อ.ธ.

- ประชาสัมพันธ์ให้ต่อเนื่อง

ติดตามเรื่องที่ประชาชนเดือดร้อน

แก้ไขทันที / ดำเนินการ ด้วย

โดยผู้รับผิดชอบโดยตรง



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธีการและเลขานุการ โทร. ๔๔๑๐

ที่

วันที่ ๗

กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการร้องเรียนของประชาชน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

วัน/เดือน/ปี	กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน	การดำเนินการ
๕ ก.ค. ๕๙ สอป. 2	๑. กลุ่มเครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศ (พันโท แพทย์หญิง กมลพรรณ ชีวพันธ์ศรี) ขอให้พิจารณาดำเนินการตามข้อเรียกร้อง ดังนี้ ๑) ขอให้ถอดถอนร่าง พ.ร.บ. ปิโตรเลียม และ ร่าง พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม ออกจากที่ประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติ ๒) ขอให้ยกเลิก พ.ร.บ. ปิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ และ พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ เพื่อยกร่างฉบับใหม่โดยขอให้ตัวแทนภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการยกร่างดังกล่าวด้วย ๓) ขอให้ถอดถอนทีมพลังงาน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน และคณะกรรมการ ปตท. ๔) ขอให้พิจารณาแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๑๗๘ เนื่องจากบทบัญญัติดังกล่าวมีเนื้อหาที่อาจกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ๒. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๒๔ เรื่องร้องเรียน	- นายกมล สุขสมบูรณ์ ทปช.รมต.นร (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ พน. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นายกรัฐมนตรี รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ - ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการจำนวน ๑๓ เรื่อง
๖ ก.ค. ๕๙ สอป. 2	๑. กลุ่มเครือข่ายประกันสังคมคนทำงาน (คปค.) (นายมนัส โกศล) ขอให้พิจารณาปฏิรูปสิทธิประโยชน์ประกันสังคมด้านทันตกรรม เพื่อให้ผู้ประกันตนมีสิทธิประโยชน์เท่าเทียมกับระบบประกันสุขภาพอื่น	นางสุปราณี จันทรัตนวงศ์ ผช.รมต.นร (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ รง. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นายกรัฐมนตรี รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ

มรม. 4859

สำ 11-34

A ก.อ. 51

ออก 22/07/59

13.56น

- ติดตาม / แก้ไข / โดยหน่วยงานที่
รับผิดชอบโดยตรง หากมีกรณีร้องเรียน
เข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบ แก้ไข
ระดับพื้นที่ ผู้บริหารองค์กรจังหวัด +
หน่วยงานทุกกระทรวง ในพื้นที่
จะต้องมีผู้รับผิดชอบ (บางอย่าง
แก้ไขได้ทันที / บางอย่างชี้แจงทำ
ความเข้าใจ / บางอย่างต้องแก้ไขด้วย
กม. ให้ทุกคนอยู่ในความสัจจะ)