



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนประเมินผล โทร.๐๒-๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๒ - ๐๕

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ ว๑๕๔๖ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินตัวชี้วัดการคุ้มครองการปฏิบัติราชการฯ และผลการประเมินความพึงพอใจ
ผู้รับบริการหน่วยงาน กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ สนผ. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินผลตัวชี้วัดการคุ้มครองการปฏิบัติราชการ
ของกรมประชาสัมพันธ์ ฯ โดยจัดจ้างที่ปรึกษา และประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการหน่วยงาน กปส. ที่ สนผ.
เป็นผู้ดำเนินการ นั้น

บัดนี้การดำเนินการประเมินผลดังกล่าว ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
(รายละเอียดผลการประเมินตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จักขอบพระคุณยิ่ง

(นางจิริยา ประสพทรัพย์)

ป.ผอ.สนผ.

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการหน่วยงานของกรมประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

สำนัก/กอง	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน
สปป.	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการให้บริการด้านการบริหารแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์	ร้อยละ 76.60
สปต.	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการให้บริการด้านการบริหารแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์	ร้อยละ 76.00
สนผ.	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานการให้บริการด้านการบริหารแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์	ร้อยละ 72.60
สปท.	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการให้บริการด้านเทคนิคของ สปท.	ร้อยละ 77.40
กคส.	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ กคส.	ร้อยละ 76.40
สลก.	ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อฝ่ายเลขานุการในการจัดประชุมผู้บริหาร กปส.	ร้อยละ 85.20
นตส.	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงาน (หน่วยรับตรวจ) ต่อการให้บริการด้านการตรวจสอบภายในของ นตส.	ร้อยละ 78.00
กพร.	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการให้บริการด้านการพัฒนาระบบการบริหารราชการ กปส.	ร้อยละ 79.00
สปช.	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับการอบรมต่อผู้บริหารหลักสูตรของ สปช.	ร้อยละ 83.20
สนช.	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ของ กปส. ต่อการบริหารประเด็นข่าวของ IOC	ร้อยละ 79.40
ศสช.	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ต่อการให้บริการระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 80.20
กกร.	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการให้บริการด้านกฎหมายและระเบียบ	ร้อยละ 82.40
กกจ.	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการให้บริการด้านการพัฒนาบุคลากร กปส.	ร้อยละ 73.20

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๑ ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้ในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล

หน่วยงาน	ประเด็นรับรู้ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๙๐.๐๐)	
	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	สรุปผล
ส่วนกลาง	๙๒.๘๘	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑	๙๑.๑๒	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๒	๙๐.๗๕	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๓	๙๑.๐๖	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๔	๙๐.๖๘	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๕	๙๒.๗๕	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖	๙๑.๒๕	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๗	๙๐.๔๓	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๘	๙๑.๘๗	สูงกว่าเกณฑ์
ภาพรวม	๙๑.๖๐	สูงกว่าเกณฑ์

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๒ ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าใจในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล

หน่วยงาน	ประเด็นเข้าใจ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๕.๐๐)	
	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	สรุปผล
ส่วนกลาง	๙๑.๙๔	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑	๘๕.๔๖	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๒	๘๘.๒๐	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๓	๘๙.๘๗	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๔	๘๕.๙๙	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๕	๙๑.๑๐	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖	๙๐.๐๒	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๗	๘๕.๖๔	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๘	๙๐.๕๐	สูงกว่าเกณฑ์
ภาพรวม	๘๙.๑๐	สูงกว่าเกณฑ์

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๓ ร้อยละของชาวต่างประเทศที่รับรู้ในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล

หน่วยงาน	ประเด็นรับรู้ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐.๐๐)	
	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	สรุปผล
ภาพรวม	๘๔.๐๕	สูงกว่าเกณฑ์

ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์

หน่วยงาน	ประเด็นความพึงพอใจ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๗๕)	
	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	สรุปผล
ส่วนกลาง	๘๗.๔๓	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑	๘๓.๑๘	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๒	๘๑.๗๒	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๓	๘๕.๖๐	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๔	๘๕.๗๓	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๕	๘๔.๘๕	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖	๘๓.๔๑	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๗	๗๙.๒๗	สูงกว่าเกณฑ์
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๘	๘๒.๗๗	สูงกว่าเกณฑ์
ภาพรวม	๘๓.๗๕	สูงกว่าเกณฑ์

ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ร้อยละของผู้รับบริการที่ยอมรับภาพลักษณ์ที่ดีของกรมประชาสัมพันธ์ในความเป็นสถาบันมีอาชีพ
ด้านการสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ระดับชาติ

กลุ่มเป้าหมาย	ผลการประเมิน	สรุปผล
	ร้อยละ	
ประชาชนทั่วไป (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๗๘.๖๐)	๘๐.๔๐	สูงกว่าเกณฑ์
หน่วยงานภาครัฐ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๗๗.๘๐)	๘๑.๐๐	สูงกว่าเกณฑ์
ผู้รับบริการฝึกอบรม (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๒.๐๐)	๘๔.๒๐	สูงกว่าเกณฑ์

ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ร้อยละของประชาชนที่รับรู้ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

หน่วยงาน	ประเด็นรับรู้ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๖.๑๑)	
	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	สรุปผล
ภาพรวม	๘๖.๕๓	สูงกว่าเกณฑ์
