



Newsletter @ OPDC PRD

จดหมายข่าว เรื่องราวน่ารู้จาก กพร.

ฉบับที่ 1 / 2559 ปีชวเชษฐเดือนตุลาคม 2559

สวัสดีปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ^_^ เป็นอย่างไรกันบ้างคะกับการเริ่มต้นทำงานในปีงบประมาณใหม่ ในบรรยากาศสายฝนพรำและตกหนักมากในบางวัน ☁️ เพื่อนๆ รักษาสุขภาพกันด้วยนะคะ > พกร่มติดตัวกันไว้เลย กินอ๋ม นอนอุ่น จะได้สุขภาพแข็งแรงๆ กันตลอดปีคะ

สำหรับเรื่องที่เราจะนำมาเล่าสู่กันอ่านในครั้งนี้มีเพียงเรื่องเดียวเท่านั้น นั่นคือ **“เรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2”** 🗣️ ขอบอกว่า PMQA มาแล้วจ้าตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 กันเลยทีเดียว ซึ่งเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องมาจากปลายปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดย กพร. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาองค์การ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 เมื่อวันที่ 26 - 27 กันยายน 2559 ที่ผ่านมา โดยมีผู้บริหาร กปส. คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม

PMQA



ฉบับนี้เราจึงขอนำประเด็นที่น่าสนใจจากการประชุมมาเล่าสู่กันอ่านคร่าวๆ นะคะ 📖 สำหรับการประชุมในครั้งนี้ เราได้รับเกียรติจากวิทยากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) สู่การปฏิบัติอย่างแท้จริงโดยเฉพาะนำสู่การปฏิบัติที่ กปส. เพราะท่านเป็นผู้ที่วางระบบเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กปส. 🗣️ วิทยากร คือ **“นางสาวสุณิษา บุณยรอด”** ที่หลายท่านรู้จักคุ้นเคยโดยมี **“นายพิสิษฐ์ กาญจนพิมาย”** นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ กพร. ร่วมชี้แจง บรรยายเกี่ยวกับรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

การประเมินผลด้วยโปรแกรมคำนวณผลการประเมินองค์การด้วยตนเอง และการเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ก่อนที่จะเราจะเริ่มจัดทำแผนพัฒนาองค์การฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เราต้องมาวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันก่อนนะคะเพื่อนำมาข้อมูลนั้นมาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การฯ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

❶ **รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ กปส. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 รอบ 12 เดือน (หมวด 1 - 6)** จากการประเมินผลด้วยโปรแกรมคำนวณผลการประเมินองค์การด้วยตนเอง พบว่า **หมวดที่ 1** การนำองค์การ มีผลการประเมินร้อยละ 70.00 **หมวดที่ 2** การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ มีผลการประเมินร้อยละ 72.00 **หมวดที่ 3** การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีผลการประเมินร้อยละ 58.00 **หมวดที่ 4** การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีผลการประเมินร้อยละ 59.00 **หมวดที่ 5** การมุ่งเน้นบุคลากร มีผลการประเมินร้อยละ 65.00 **หมวดที่ 6** การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ มีผลการประเมินร้อยละ 61.00 🕒 ซึ่งคะแนนทั้งหมดนี้มาจากการวิเคราะห์รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การรอบ 12 เดือนที่ทางสำนัก/กองได้รายงานมายัง กพร. นะคะ 🕒 จะสังเกตได้ว่าผลการประเมินมีค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 58.00-72.00 โดยหมวดที่ได้คะแนนมากที่สุด คือ **หมวดที่ 2** การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (ร้อยละ 72.00) ซึ่งหลักๆ เป็นการดำเนินงานตามโครงการพัฒนากระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ กปส. พ.ศ. 2558-2562 และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ส่วนหมวดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ **หมวดที่ 3** การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ร้อยละ 58.00) เนื่องจาก เป็นการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนดแต่ยังไม่ครบถ้วนในบางประเด็น เช่น ไม่พบรายงานและหลักฐานแสดงการดำเนินงานเกี่ยวกับการนำ

สารสนเทศด้านความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใช้ในการปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการดำเนินงาน, ไม่พบการนำผลการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการและบริการอย่างเป็นระบบ เป็นต้น ...✍ ต้องขอบอกว่าทั้งหมดนี้เป็นรายงานผลการดำเนินงานในเบื้องต้นเท่านั้นนะค่ะ ซึ่งเรายังต้องพิจารณาในภาพรวมและเฝ้าผลอีกครั้งจ้า

อย่างที่เรากล่าวว่าแผนพัฒนาองค์การ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เป็นการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 เพราะฉะนั้นเรามาดูไปพร้อมๆ กันเลยว่าเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 มีรายละเอียดอย่างไรบ้าง ?

๒ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 เป็นกรอบการประเมินที่สามารถบ่งชี้ความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการ เพื่อให้องค์กรได้ปรับปรุงระบบบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานอย่างมีระบบและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องยั่งยืน

“ความเป็นระบบ” คืออะไร ? บางท่านอาจสงสัยว่าบอกว่าให้ดำเนินงานอย่างมีระบบ แล้วระบบที่ว่านี่คืออะไร เรามาดูไปพร้อมๆ กันเลยละ **“ความเป็นระบบ”** ประกอบด้วย **A : Approach** มีแนวทางหรือระบบต่างๆที่ตอบสนองความต้องการขององค์กร ⇨ **D : Deployment** เริ่มนำแนวทางไปปฏิบัติ ⇨ **L : Learning** มีการปรับปรุงแนวทางหรือระบบให้มีความเหมาะสมให้ดียิ่งขึ้น ⇨ **I : Integration** มีกระบวนการสอดรับสนับสนุนกิจกรรมระดับสำคัญขององค์กรที่ระบุไว้ในภารกิจ/ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ ⇨ **R : Result** ระดับการพัฒนาของส่วนราชการ (ผลลัพธ์กระบวนการ/ระบบ) โดยเฉลี่ยเป็นระดับที่กระบวนการสัมฤทธิ์ผล

เมื่อเรารู้แล้วว่าการดำเนินงานอย่างเป็นระบบคืออะไร ทีนี้เรามาดูไปพร้อมๆ กันนะค่ะว่าเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 มีรายละเอียดอะไรบ้างที่เราจะต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบ 🗣 เพื่อนๆ ยังจำ **เกณฑ์ PMQA 7 หมวด** กันได้ไหมคะ? วันนี้เรามาทบทวนในประเด็นสำคัญรายหมวดกันสักนิดนะค่ะ ว่าในแต่ละหมวดมีแนวทางการดำเนินงานอย่างไร ?

หมวดที่ 1 การนำองค์การ ประเด็นสำคัญ คือ บทบาทผู้บริหารในการเป็นผู้ขับเคลื่อนและขึ้นนำองค์การเพื่อมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ และการเป็นองค์การที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นสำคัญ คือ การวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีคุณภาพโดยนำข้อมูลต่างๆ มาประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์กับเป้าหมายความสำเร็จที่ส่วนราชการต้องการบรรลุ

หมวดที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นสำคัญ คือ การนำผลจากการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ กระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นสำคัญ คือ ผลลัพธ์ของการนำข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ไปใช้ในการตัดสินใจในด้านต่างๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติการ การตัดสินใจอย่างทันเวลาที่ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น นวัตกรรมที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นสำคัญ คือ ชีตความสามารถของบุคลากรที่รองรับการทำงานในปัจจุบันและอนาคต

หมวดที่ 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ประเด็นสำคัญ คือ ความสำเร็จของการปรับปรุงที่เป็นรูปธรรม เช่น การปรับปรุงระบบงาน การพัฒนานวัตกรรมที่ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ทั้งนี้ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) ได้นำองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบมาประกอบในการพิจารณาจัดทำ **กฎพัฒนางวดการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560** หมวดที่ 1 - 6 ซึ่ง 4 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 (2) รายงานการสำรวจลักษณะสำคัญขององค์กร (3) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (4) ร่างแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยอยู่ระหว่างนำเสนอแผนพัฒนาองค์การ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เพื่อผู้บริหารพิจารณา หากมีความคืบหน้าจะนำมาเล่าสู่กันอ่านนะค่ะ ***