บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนประเมินผล โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๑๗

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ว ๑๙๑๒ **วันที่** ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผอ.สำนัก/กอง/หัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ สนผ. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยผู้ประเมินอิสระ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานประเมินผลโครงการฯ ดังกล่าวข้างต้น เสร็จเรียบร้อยแล้ว สำหรับผลการประเมินเป็นดังนี้

ประสิทธิผลของโครงการ	เกณฑ์	ผลการประเมิน	สรุปผลเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์
การรับรู้	๘๕.๐	๕๘.๖	ไม่ผ่านเกณฑ์
ความเข้าใจ	๘๕.๐	๗๗.๔	ไม่ผ่านเกณฑ์
ความเชื่อมั่น	๘๕.๐	๘๓.๐	ไม่ผ่านเกณฑ์
การนำไปใช้ประโยชน์	-	๘๕.๒	-

ข้อเสนอแนะ :

๑. การกำหนดตัวชี้วัดโครงการฯ ด้วยการตั้งเกณฑ์การรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่น ที่ร้อยละ ๘๕ เป็นค่าคะแนนที่สูงมาก จึงเป็นสาเหตุหลักที่ส่งผลให้ไม่ผ่านเกณฑ์ในทุกประเด็น

๒. สาเหตุที่ทำให้ผลประเมินการรับรู้มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจากเป็นการวัดผลเฉพาะการรับรู้ผ่านสื่อและกิจกรรมจากโครงการประชาสัมพันธ์ฯ ของ กปส. เท่านั้น ส่วนความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และการนำไปใช้ประโยชน์ อาจเกิดจากการที่กลุ่มเป้าหมายได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารฯ ผ่านสื่อหรือกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนอื่น ๆ หรือได้มีการสื่อสารพูดคุยกับบุคคลอื่น ๆ ในประเด็นหรือเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. แม้ว่าผลการประเมินในปีงบประมาณนี้ จะไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ในทุกประเด็นที่ทำการประเมิน แต่คะแนนดังกล่าวก็สามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อทำความเข้าใจกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ประกอบการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน ตลอดจนกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการประชาสัมพันธ์ฯ นี้ ในปีต่อไป

ทั้งนี้ สนผ.ขอส่งรายงานผลการประเมินฯ ฉบับสมบูรณ์ จำนวน ..... เล่ม เพื่อให้ท่านใช้ประโยชน์ต่อไป อนึ่ง ท่านสามารถอ่านรายละเอียดและดาวน์โหลดรายงานผลการประเมินฯ ทั้งฉบับผู้บริหารและฉบับสมบูรณ์ได้ทางเว็บไซต์ http://hq.prd.go.th/plan/ เลือก สปผ. และหัวข้อ : ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ร.ผอ.สนผ.

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ
โครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
แยกตามประสิทธิผลของโครงการฯ ในแต่ละด้าน

เกณฑ์ : *รับรู้ เข้าใจ และเชื่อมั่น ร้อยละ ๘๕*
การนำไปใช้ประโยชน์ : ไม่ถูกกำหนดเป็นเกณฑ์การวัด

ประสิทธิผลของโครงการฯ	ผลการประเมิน	สื่อ/ประเด็นที่มีผลการประเมินสูงสุด	สื่อ/ประเด็นที่มีผลการประเมินต่ำสุด	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินอิสระ
การรับรู้	๕๘.๖	สื่อวิทยุโทรทัศน์ โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ผ่านรายการโทรทัศน์และสปอตโทรทัศน์ เป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงและสร้างการรับรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุด	สื่อวิทยุกระจายเสียง โดยเฉพาะสารคดีวิทยุ เป็นสื่อที่สร้างการรับรู้ได้น้อยที่สุด	กปส. ควรมีการสำรวจพฤติกรรมการบริโภคสื่อของกลุ่มเป้าหมาย และเลือกใช้ประเภทของสื่อที่ตรงกับที่กลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มเปิดรับ โดยเฉพาะในส่วนของสื่อสังคมออนไลน์
ความเข้าใจ	๗๗.๔	ประเด็นคุณธรรมและจริยธรรมพื้นฐานของบุคคลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายมีความเข้าใจค่อนข้างมาก	ประเด็นเกี่ยวกับวิธีการร้องเรียน ส่งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานของรัฐ ในกรณีที่กลุ่มเป้าหมายพบเจอปัญหาการทุจริตเป็นประเด็นที่ต้องให้ความรู้ความเข้าใจต่อไป	เรื่องที่ควรต้องมีการให้ความรู้ความเข้าใจกับกลุ่มเป้าหมายของโครงการฯ ต่อไป คือ • วิธีการร้องเรียน ส่งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ไปยังหน่วยงานของรัฐ กรณีที่กลุ่มเป้าหมายพบเจอปัญหาการทุจริต • นโยบายและแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ • บทบาทหน้าที่ของ ป.ป.ช.

/ความเชื่อมั่น ...

ประสิทธิผลของโครงการฯ	ผลการประเมิน	สื่อ/ประเด็นที่มีผลการประเมินสูงสุด	สื่อ/ประเด็นที่มีผลการประเมินต่ำสุด	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินอิสระ
ความเชื่อมั่น	๘๓.๐	กลุ่มเป้าหมายเชื่อมั่นว่า หากคนไทยมีความซื่อสัตย์สุจริต ปัญหาการทุจริตจะลดลง มากที่สุด	กลุ่มเป้าหมายไม่ค่อยเชื่อมั่นว่า การที่กรมประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ฯ ในครั้งนี้จะทำให้สภาพปัญหาการทุจริตฯ เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น	กปส. สำนักงาน ป.ป.ช. รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องสร้างความเชื่อมั่นถึงความพร้อมและการดำเนินงานอย่างจริงจังของหน่วยงานภาครัฐต่อประเด็นปัญหาการทุจริตฯ
การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน	๘๕.๒	กลุ่มเป้าหมายเห็นด้วยว่า ตนเองมีจิตสำนึก ยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรมในการดำรงชีวิต มากที่สุด	การคอยเฝ้าระวังและเปิดรับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเสมอ เป็นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายนำไปปรับใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันน้อยที่สุด	การนำข้อมูลข่าวสารฯ ไปใช้ประโยชน์เป็นส่วนที่ได้รับการประเมินด้วยคะแนนสูงที่สุด โดยกลุ่มเป้าหมายเห็นว่า • ตนเองมีจิตสำนึก ยึดมั่นในคุณธรรมฯ มากที่สุด สิ่งนี้สะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมพื้นฐานในการดำเนินชีวิตของคนไทย • เรื่องการคอยเฝ้าระวังและเปิดรับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเสมอ เป็นประเด็นที่ได้ผลประเมินต่ำที่สุด อาจเนื่องจากคิดว่าเป็นเรื่องไกลตัว ดังนั้น ประเด็นนี้จึงควรใช้เป็นแนวทางการประชาสัมพันธ์ในอนาคตเกี่ยวกับการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องปัญหาฯ ว่า เป็นเรื่องที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอในชีวิตประจำวัน