

ด่วนมาก

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๗๕๖๒



กรมประชาสัมพันธ์	๐๓๐๓
รับที่ ศูนย์ดำรงธรรม มท.	
วันที่ 140983	
วันที่ 29/12/16	
เวลา 15.50 น.	

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การดำเนินการตามโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรม”

๑) เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรม

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยว ให้มีช่องทางเข้าถึงศูนย์ดำรงธรรมได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ในห้วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ จนถึงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐

เพื่อการจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรมเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์ในหน่วยงานของท่าน ดำเนินการ ดังนี้

๑ การเปิดบริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ระหว่าง วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ - ๕ มกราคม ๒๕๖๐ ในจังหวัด ขอความอนุเคราะห์จัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ เพื่อบริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมงตั้งแต่เวลา ๑๖.๓๐ น.ของวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป จนถึง เวลา ๐๘.๓๐ น.ของวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐ และให้บริการทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน รวมทั้ง ประสานสำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด สำนักงานการประปาภูมิภาค ในพื้นที่ เพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ บริการเปิดระบบรับชำระค่าไฟฟ้า รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ

๒ จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/ รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้ง บนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับ ตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยสาขาในพื้นที่ โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในพื้นที่ และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรืออื่นๆ

๓ ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษา และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นต้น เพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นในกรณีประชาชน ประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ซ่อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นที่ เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังจัดชุดเคลื่อนที่เร็ว เข้าไประงับเหตุและ แก้ไขปัญหาถึงพื้นที่ เกิดเหตุภายใน ๑/๒ - ๑ ชั่วโมง

/๔.การปฏิบัติ...

กสท

๕

เรียน อปส.

ก.ม.หาดไทย แจ้งเรื่อง การดำเนินการตามโครงการ
“ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรม” เพื่อให้ กปส.
ให้ความอนุเคราะห์การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรแจ้งเวียน
ให้หน่วยงานทราบทั่วกัน

nee

(นายเสมอ นิมเงิน)

สนก.

๒๙ ธ.ค. ๕๙

๓

ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ



พลโท

(สรรสริญ แก้วกำเนิด)

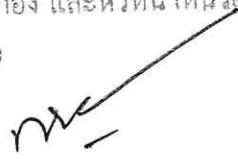
รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.

๓๐ ธ.ค. ๒๕๕๙

๕

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๑/ว ๒๖๕๕

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ



(นายเสมอ นิมเงิน)

เลขานุการกรม

๓๐ ธ.ค. ๒๕๕๙

ร.อปส. พลโท สรรสริญ แก้วกำเนิด..... ๕๔๒๓

๓๐ ธ.ค. ๒๕๕๙

๒๖

-๒-

๔ การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงปฏิบัติการตามโครงการฯ ให้ปฏิบัติ
ดังนี้

๔.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อ
ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือห้วงระยะเวลาการปฏิบัติ ให้เน้นย้ำ
การดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๔.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยาก เกี่ยวข้องกับภารกิจของหลายหน่วยงาน
และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน (ถ้ามี)
หากไม่มีให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน หรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขภายใน
๗ วัน

๔.๓ ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถแจ้งได้ ๕ ช่องทาง ได้แก่ (๑) ร้องเรียนที่
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอ (๒) โทรศัพท์ ๑๕๖๗ (๓) เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม (๔) หนังสือส่งไปรษณีย์
หรือ Fax (๕) แอปพลิเคชัน Spond โดยสามารถโหลดได้ที่ App Store หรือ Google play โดยค้นหาคำว่า
Spond

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายประยูร รัตนเสนีย์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๒

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

โครงการของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรม
“มหาดไทยสำนึกในศาสตร์ของพระราชฯ ชุบชีวิตไทยเป็นสุข”

๑. หลักการและเหตุผล กระทรวงมหาดไทย ได้น้อมนำหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ที่มุ่งเน้นในเรื่อง การพัฒนาหรือการแก้ไขปัญหาในเรื่องต่างๆ ให้บรรลุผลสำเร็จ นั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรอบรู้ มีข้อมูลที่รอบด้าน หรือเข้าใจสภาพปัญหาทุกมิติในพื้นที่ ลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง และข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำแผนพัฒนาได้อย่างถูกต้อง และตรงกับความต้องการของประชาชน โดยนำหลักการทรงงานดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ผ่านโครงการ “ของขวัญปีใหม่ ๒๕๖๐ ของศูนย์ดำรงธรรม มหาดไทย สำนึกในศาสตร์ของพระราชฯ ชุบชีวิตไทยเป็นสุข” มุ่งเน้นเจ้าหน้าที่ผู้บริการประชาชนตามโครงการดังกล่าว จะเป็นคนที่มีความรอบรู้ มีความเข้าใจ และมีความชำนาญในพื้นที่เป็นอย่างดี เนื่องจากได้ลงพื้นที่พบปะประชาชนอย่างต่อเนื่อง เข้าใจสภาพปัญหาในพื้นที่ สามารถให้บริการหรือแนะนำในเรื่องต่างๆ ได้ถูกต้อง แม่น ตรง รวมทั้งกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเร่งด่วนจะระดมสรรพกำลังชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว เข้าถึงพื้นที่อย่างรวดเร็ว เพื่อกู้มครองและบริการ นักท่องเที่ยว ประชาชนให้มีความปลอดภัย และสามารถวางแผนพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนรู้สึกอบอุ่น มั่นใจ มีความสุขที่ได้รับการดูแลเป็นอย่างดี เสมือนญาติมิตรตลอดช่วงเวลาของการพักผ่อนในเทศกาลปีใหม่

๒. วิธีดำเนินงาน มุ่งเน้นการให้บริการนักท่องเที่ยว และประชาชน โดยสามารถโทรฟรี สายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ ทุกพื้นที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ให้บริการข้อมูล สอบถามเส้นทาง สอบถามแหล่งท่องเที่ยว สอบถามสถานพยาบาล/สถานที่ราชการ แจ้งเหตุ ขอความช่วยเหลือ หรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย ฯลฯ และจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่

๓. คำขวัญ “รวดเร็ว เห็นผล ประชาชนพอใจ คิดอะไรไม่ออก บอกศูนย์ดำรงธรรม” โทร.๑๕๖๗ ฟรี ๒๔ ชั่วโมง ทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย

๔. ห้วงเวลาดำเนินกิจกรรม ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ – ๔ มกราคม ๒๕๖๐

๕. ประเภทและวิธีการให้บริการ

๕.๑ ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ระหว่างวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ – ๔ มกราคม ๒๕๖๐ และจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อบริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่คืนวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป จนถึงเช้าวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐ และให้บริการทางทะเบียนและบัตรสำหรับประชาชน รวมทั้งประสานสำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด สำนักงานการประปา ในพื้นที่ เพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ บริการเปิดระบบรับชำระค่าไฟฟ้า รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ

๕.๒ จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ประชาสัมพันธ์จังหวัด การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยสาขาในพื้นที่ โรงพยาบาลของรัฐและเอกชน ในพื้นที่ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรืออื่นๆ

/๕.๓ ประสาน...

-๒-

๕.๓ ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีววะ และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นต้น เพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุ อุกเหิน เช่น รถเสีย ยางแตก ช้อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นที่เกี่ยวกับความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังจัดชุดเคลื่อนที่เร็ว เข้าไประงับเหตุและแก้ไขปัญหา ถึงพื้นที่ เกิดเหตุภายใน ๑ - ๓ ชั่วโมง

๕.๔ การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงปฏิบัติการตามโครงการฯ ให้ปฏิบัติ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือห้วงระยะเวลาการปฏิบัติ ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้ แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยาก เกี่ยวข้องกับภารกิจของหลายหน่วยงานและต้อง ปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน (ถ้ามี) หากไม่มีให้ เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน หรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขภายใน ๗ วัน

- ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถแจ้งได้ ๕ ช่องทาง ได้แก่ (๑) ร้องเรียนที่ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัดและอำเภอ (๒) โทรศัพท์ ๑๕๖๗ (๓) เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม (๔) เป็นหนังสือส่งไปรษณีย์หรือ Fax (๕) แอปพลิเคชัน Spond โดยสามารถโหลดได้ที่ App Store หรือ เข้าไปที่ Google play โดยค้นหา คำว่า Spond

๕.๕ แจ้งประสานขอความร่วมมือหน่วยงานประกอบด้วย กระทรวงคมนาคม กระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัด มท.ให้การสนับสนุนโครงการ

๕.๖ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้ดำเนินการเช่นเดียวกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยรายงานใน ภาพรวมของอำเภอในแต่ละวันให้จังหวัดทราบ เพื่อจังหวัดจะได้รวบรวมเป็นภาพรวมของจังหวัด ตามห้วง เวลาเช่นเดียวกัน

.....