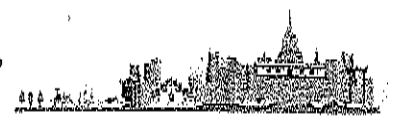


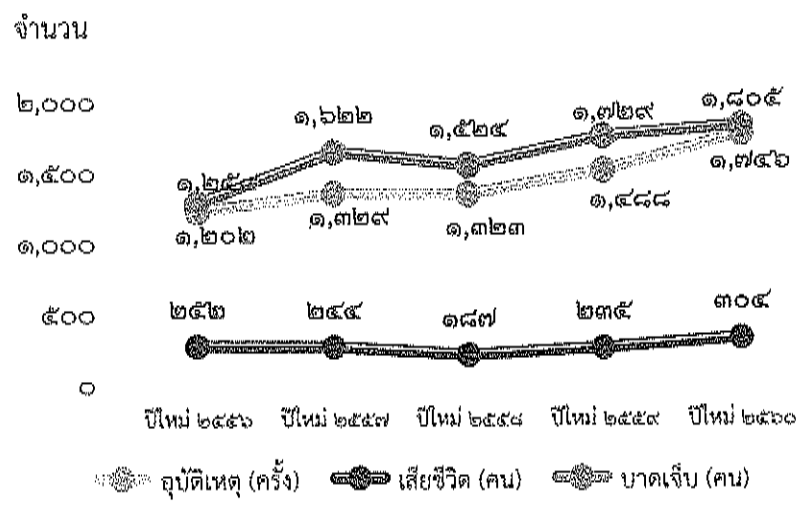


วิเคราะห์สถานการณ์เชิงลึก การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ และสถานการณ์อุบัติเหตุบนโครงข่ายคมนาคม ช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๐

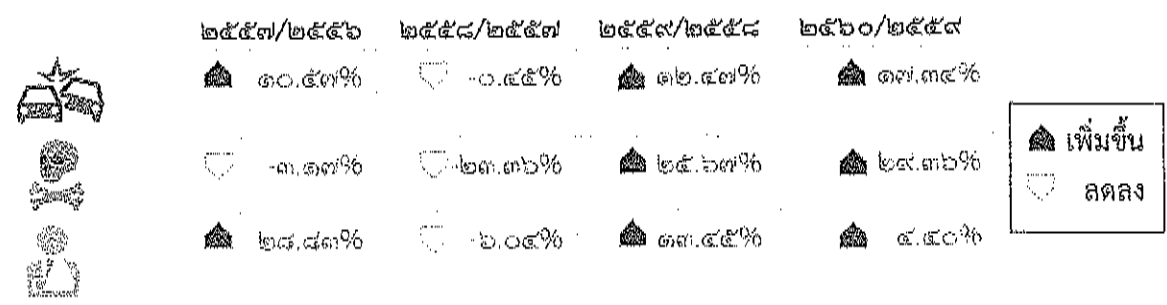


กราฟเส้นแสดงสถานการณ์อุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บ ช่วงเทศกาลปีใหม่ในระยะ ๕ ปี

ย้อนหลัง



จากกราฟเส้นแสดงแนวโน้มสถานการณ์อุบัติเหตุ ผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ในระยะ ๕ ปี ย้อนหลัง (ปีใหม่ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) พบว่า การเกิดอุบัติเหตุ จำนวนผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยหากเปรียบเทียบอัตราการเกิดอุบัติเหตุ จำนวนผู้เสียชีวิต และผู้บาดเจ็บในแต่ละปี สามารถแสดงข้อมูลได้ ดังนี้



๒.๒) วิเคราะห์ด้านมูลเหตุสันนิษฐาน

ตารางแสดงข้อมูลจำนวนอุบัติเหตุ (ครั้ง) จำแนกตามมูลเหตุสันนิษฐาน ช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐

มูลเหตุ	ปีใหม่ ๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
ขับรถเร็วเกินกำหนด	๖๘๕	๗๕๗	๗๔๑	๘๕๐	๑,๐๗๗
คนหรือรถตัดหน้ากระชั้นชิด	๑๗๕	๒๐๔	๒๒๗	๒๖๐	๒๔๙
เมาสุรา	๑๕๒	๑๘๐	๑๓๒	๑๒๖	๑๗๐
อื่นๆ	๑๙๐	๑๘๘	๒๒๓	๒๕๒	๒๕๐

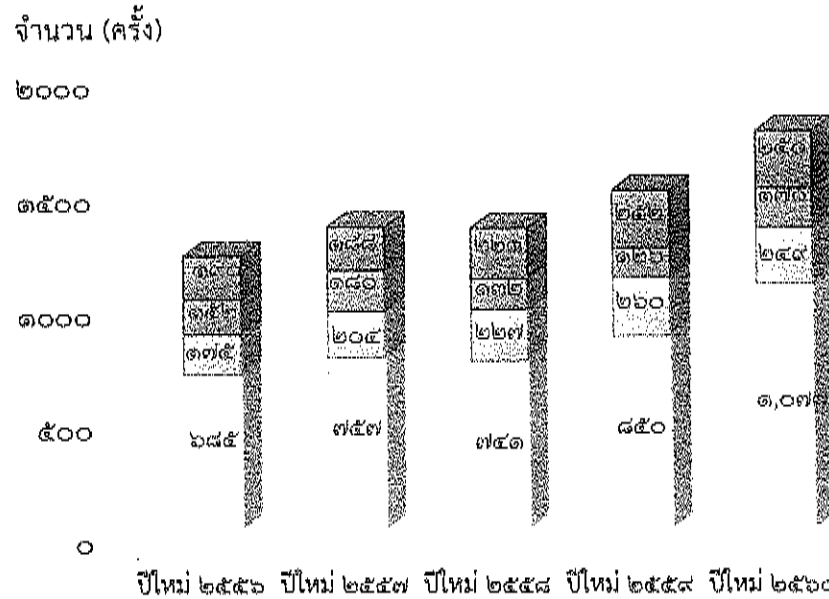




วิเคราะห์สถานการณ์เชิงลึก การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ
และสถานการณ์อุบัติเหตุบนโครงข่ายคมนาคม ช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๐



กราฟแท่งแสดงสถานการณ์มูลเหตุสันนิษฐานในการเกิดอุบัติเหตุ ช่วงเทศกาลปีใหม่ในระยะ ๕ ปี
ย้อนหลัง



ขับรถเร็วเกินกำหนด ☐ คนหรือรถตัดหน้ากระชั้นชิด ☐ เมาสุรา ☐ อื่นๆ

จากแผนภูมิแท่งแสดงสัดส่วนมูลเหตุสันนิษฐานจากการเกิดอุบัติเหตุ พบว่า ตั้งแต่เทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ มูลเหตุขับรถเร็วเกินกำหนด มีสัดส่วนมากที่สุด ตลอดระยะเวลา ๕ ปีที่ผ่านมา มูลเหตุคนหรือรถตัดหน้ากระชั้นชิด มีสัดส่วนเป็นอันดับที่ ๒ มูลเหตุจากเมาสุรา มีสัดส่วนเป็นอันดับที่ ๓ และมูลเหตุอื่นสามารถเปรียบเทียบสัดส่วนในแต่ละปีได้ ดังนี้

	๒๕๕๖/๒๕๕๗	๒๕๕๗/๒๕๕๘	๒๕๕๘/๒๕๕๙	๒๕๕๙/๒๕๖๐
ขับรถเร็ว	▲ ๑๐.๕๑%	▼ -๒.๑๑%	▲ ๑๔.๗๑%	▲ ๒๖.๗๑%
คนหรือรถตัดหน้ากระชั้นชิด	▲ ๑๖.๕๗%	▲ ๑๑.๒๗%	▲ ๑๔.๕๕%	▼ -๔.๒๓%
เมาสุรา	▲ ๑๘.๔๒%	▼ -๒๖.๖๗%	▼ -๔.๕๕%	▲ ๓๔.๙๒%
สาเหตุอื่น	▼ -๑.๐๕%	▲ ๑๘.๖๒%	▲ ๑๓.๐๐%	▼ -๐.๗๔%



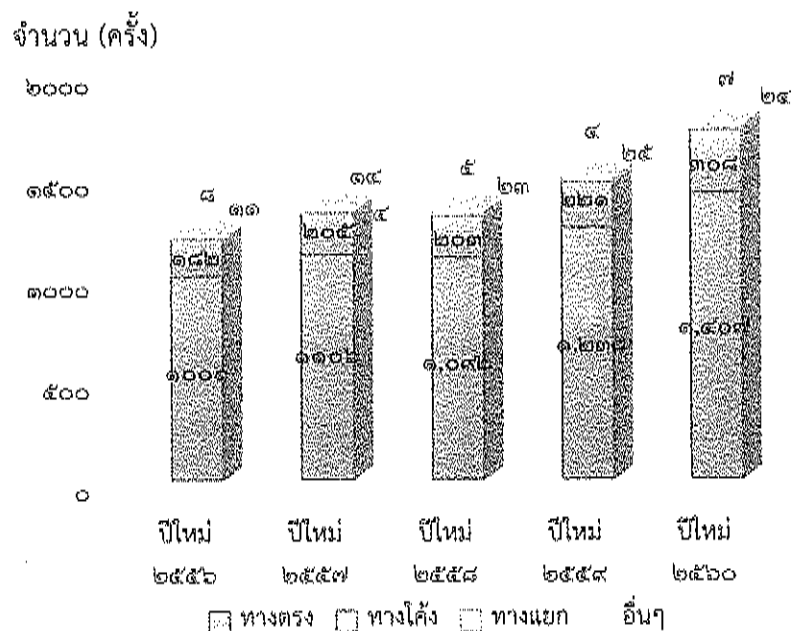


๒.๓) วิเคราะห์ด้านลักษณะบริเวณที่เกิดเหตุ

ตารางแสดงข้อมูลจำนวนอุบัติเหตุ (ครั้ง) จำแนกตามลักษณะบริเวณที่เกิดเหตุ ช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐

เทศกาลปีใหม่ บริเวณที่เกิด	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
ทางตรง	๑,๐๐๑	๑,๑๐๖	๑,๐๙๒	๑,๒๓๘	๑,๔๐๗
ทางโค้ง	๑๘๒	๒๐๕	๒๐๓	๒๒๑	๓๐๘
ทางแยก	๑๑	๑๔	๒๓	๒๕	๒๔
อื่นๆ	๘	๔	๕	๔	๗

กราฟแท่งแสดงลักษณะบริเวณที่เกิดเหตุ ช่วงเทศกาลปีใหม่ในระยะ ๕ ปีย้อนหลัง



จากแผนภูมิแท่งแสดงสัดส่วนลักษณะบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุ พบว่า ตั้งแต่เทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ บริเวณทางตรง มีสัดส่วนการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุด ตลอดระยะเวลา ๕ ปีที่ผ่านมา บริเวณทางโค้ง มีสัดส่วนเป็นอันดับที่ ๒ บริเวณทางแยก มีสัดส่วนเป็นอันดับที่ ๓ และบริเวณอื่นๆ โดยสามารถเปรียบเทียบสัดส่วนในแต่ละปีได้ ดังนี้





๒.๔) วิเคราะห์ด้านลักษณะการเกิดอุบัติเหตุ

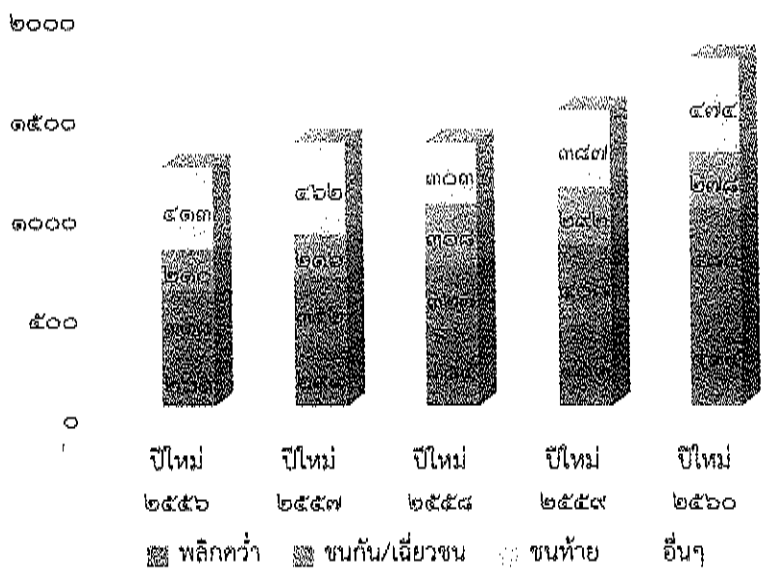
ตารางแสดงข้อมูลจำนวนอุบัติเหตุ (ครั้ง) จำแนกตามลักษณะการเกิดอุบัติเหตุ ช่วงเทศกาลปีใหม่

๒๕๕๖ - ๒๕๖๐

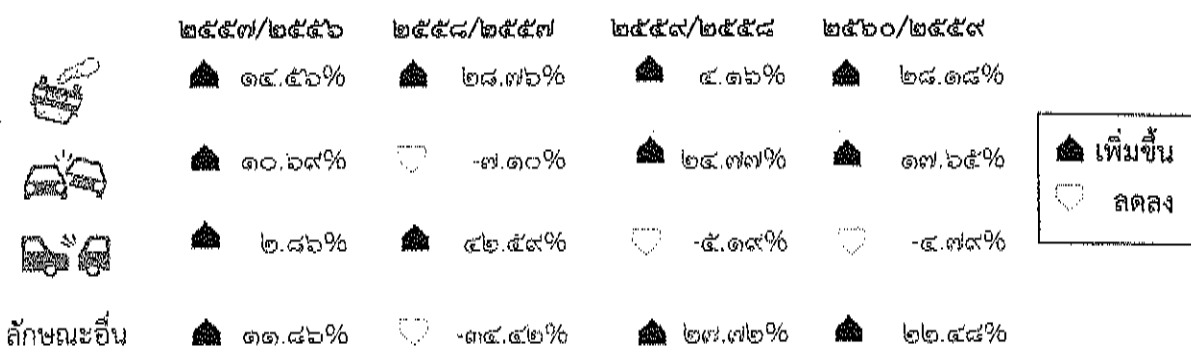
เทศกาลปีใหม่	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
พลิกคว่า	๒๖๑	๒๙๙	๓๘๕	๔๐๑	๕๑๔
ชนกัน/เฉี่ยวชน	๓๑๘	๓๕๒	๓๒๗	๔๐๘	๔๘๐
ชนท้าย	๒๑๐	๒๑๖	๓๐๘	๒๙๒	๒๗๘
อื่นๆ	๔๑๓	๔๖๒	๓๐๓	๓๘๗	๔๗๔

กราฟแท่งแสดงลักษณะการเกิดอุบัติเหตุ ช่วงเทศกาลปีใหม่ในระยะ ๕ ปีย้อนหลัง

จำนวน (ครั้ง)



จากแผนภูมิแท่งแสดงสัดส่วนลักษณะการเกิดอุบัติเหตุ พบว่า ตั้งแต่เทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ ลักษณะพลิกคว่า ลักษณะชนกัน/เฉี่ยวชน ลักษณะชนท้าย และบริเวณอื่นๆ มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน โดยสามารถเปรียบเทียบสัดส่วนในแต่ละปีได้ ดังนี้





วิเคราะห์สถานการณ์เชิงลึก การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ
และสถานการณ์อุบัติเหตุบนโครงข่ายคมนาคม ช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๐

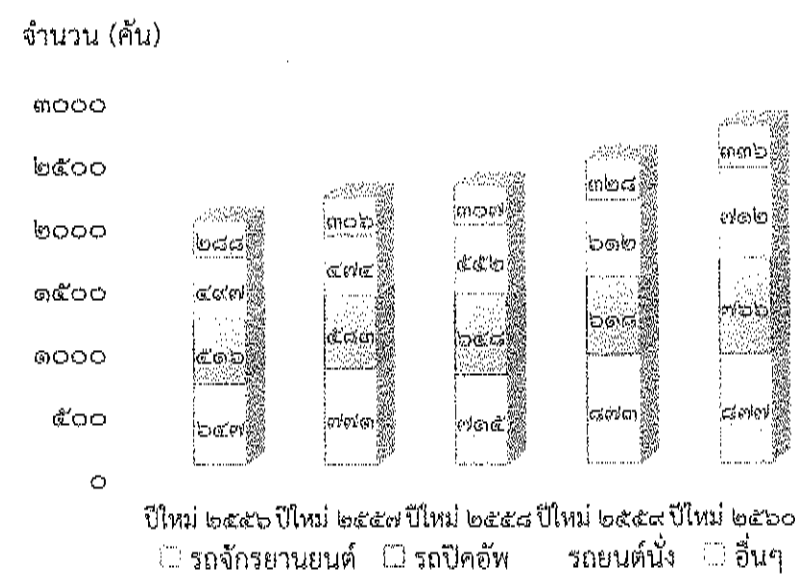


๒.๕) วิเคราะห์ด้านประเภทยานพาหนะ

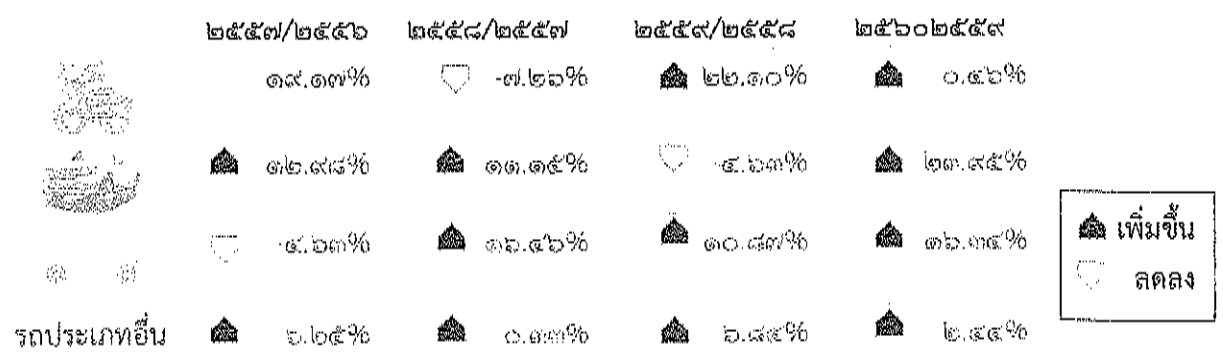
ตารางแสดงข้อมูลจำนวนยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุ ช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐

เทศกาลปีใหม่	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
ยานพาหนะ					
รถจักรยานยนต์	๖๔๗	๗๗๑	๗๑๕	๘๗๓	๘๗๗
รถปิกอัพ	๕๑๖	๕๘๓	๖๔๘	๖๑๘	๗๖๖
รถยนต์นั่ง	๔๙๗	๔๗๔	๕๕๒	๖๑๒	๗๑๒
อื่นๆ	๒๘๘	๓๐๖	๓๐๗	๓๒๘	๓๓๖

กราฟแท่งแสดงยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุ ช่วงเทศกาลปีใหม่ในระยะ ๕ ย้อนหลัง

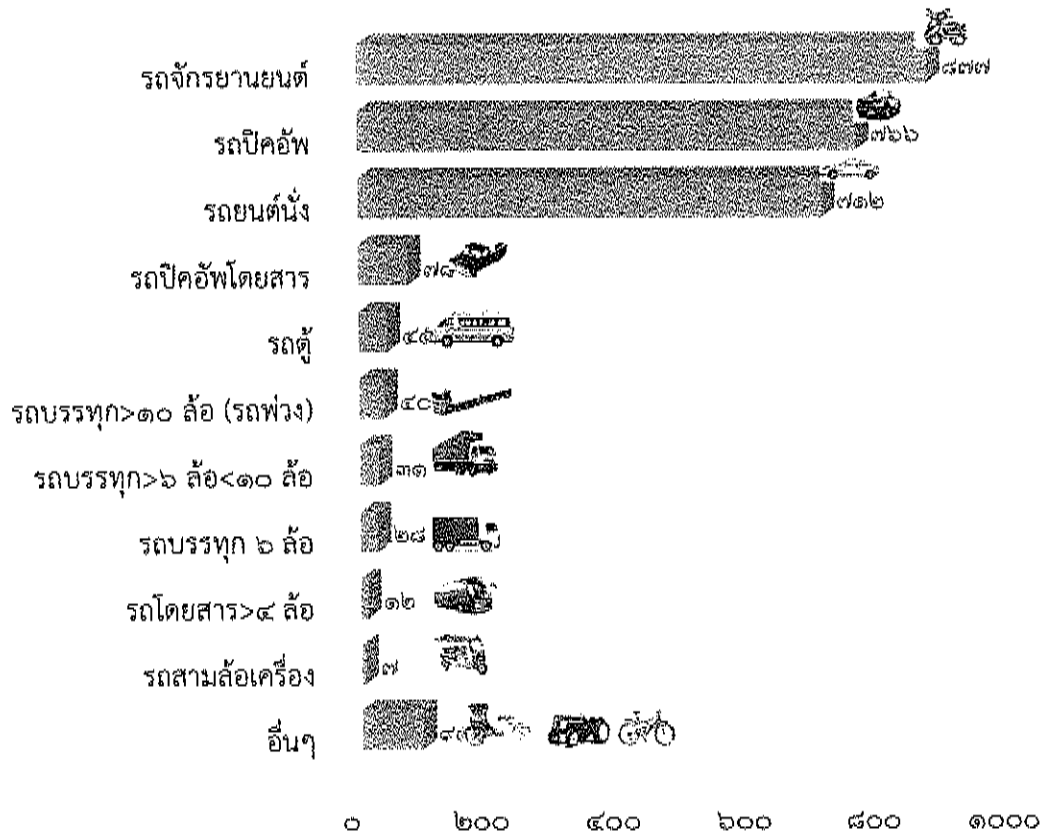


จากแผนภูมิแท่งแสดงประเภทยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุ พบว่า ตั้งแต่เทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ จักรยานยนต์ เป็นประเภทที่เกิดอุบัติเหตุสัดส่วนมากที่สุด อันดับที่ ๒ เป็นรถปิกอัพ อันดับที่ ๓ เป็นรถยนต์นั่ง และยานพาหนะอื่น โดยสามารถเปรียบเทียบสัดส่วนในแต่ละปีได้ ดังนี้





ทั้งนี้ จากสถิติประเภทยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุทั้งหมด ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๐ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๖๔๑ คัน ซึ่งสามารถจำแนกตามประเภทรถได้ ดังนี้





บทที่ ๔

การอำนวยความสะดวกปลอดภัยในการเดินทาง ของศูนย์ปลอดภัยคมนาคม ๑๓๕๖

๔.๑ การบริหารจัดการ

ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม เป็นศูนย์บัญชาการกลางของกระทรวงคมนาคม บูรณาการการดำเนินงานด้านการให้บริการอำนวยความสะดวกปลอดภัยบนระบบโครงข่ายของกระทรวงคมนาคม ด้วยระบบการสื่อสารตลอด ๒๔ ชั่วโมง บริหารจัดการและประสานงานโดยเป็นศูนย์กลางของเครือข่ายหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้วยข้อมูล Real Time แบบ Online จากเครือข่ายทุกช่องทาง

การบริหารงาน Call Center ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๑๓๕๖ โดยมีศูนย์ปลอดภัยคมนาคมเป็นศูนย์กลางเครือข่ายหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

ศูนย์ด้านความปลอดภัยของหน่วยงานในสังกัด

ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/ website
๑	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม (ศทท.สพค.) 	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	๓๘ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐	๑๓๕๖ (๒๔ ชั่วโมง) www.mot.go.th
๒	สำนักงานนโยบายและ แผนการขนส่งและ จราจร สปป. 	สำนักแผนความปลอดภัย	๓๕ ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐	๐ ๒๒๑๖ ๓๔๘๐ www.otp.go.th
หน่วยงานทางถนน				
๓	กรมการขนส่งทางบก (ขบ.) 	ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสาร รถสาธารณะ	กรมการขนส่งทางบก เลขที่ ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๑๕๘๔ (๒๔ ชั่วโมง) และ ๐ ๒๒๓๑ ๘๖๑๘ www.dlt.go.th
๔	กรมทางหลวง (ทล.) 	ศูนย์บัญชาการกรมทาง หลวง	กรมทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	๑๕๘๖ (๒๔ ชั่วโมง) www.doh.go.th
๕	กรมทางหลวงชนบท (ทช.) 	ศูนย์ความปลอดภัย กรมทางหลวงชนบท	กรมทางหลวงชนบท เลขที่ ๔ ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ	๑๑๕๖ www.drr.go.th
๕	การทางพิเศษแห่ง ประเทศไทย (กทพ.) 	ศูนย์ควบคุมทางพิเศษ บูรพาวิถี	ถนนศรีนครินทร์ กม. ๑๑ แขวงบางนา เขตพระโขนง กรุงเทพฯ	๑๕๔๓ ๐ ๒๗๔๖ ๙๗๔๔ www.exat.co.th





วิเคราะห์สถานการณ์เชิงลึก การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ
และสถานการณ์อุบัติเหตุบนโครงข่ายคมนาคม ช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๐



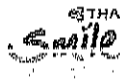
ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/ website
๖	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ (ขสมก.)  องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ Bangkok Mass Transit Authority BMTA	ศูนย์รักษา	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ เลขที่ ๓๓๓ ถ.เทียมร่วมมิตร เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๑๓๔๘ ๐ ๒๒๔๗ ๑๒๗๕-๖ www.bmta.co.th
๗	บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) 	ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสาร สาธารณะ	กรมการขนส่งทางบก เลขที่ ๑๐๓๒ ถนนพหลโยธิน แขวงจอนพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๑๕๘๕ (๒๔ ชั่วโมง) และ ๐ ๒๒๗๑ ๘๖๑๘ www.transport.co.th
หน่วยงานทางราง				
๘	การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) 	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า สัมพันธ์ สอบถามข้อมูลการ เดินทาง การติดต่อจองตั๋ว ล่วงหน้า การรับแจ้งเหตุ ด่วน เหตุอันตราย รับ ข้อเสนอแนะข้อร้องเรียน	บริษัท out source บริษัท วันทูน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๑ อาคารอีสต์ วอเตอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ ถ. วิภาวดีรังสิต ซอย ๕ จตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๙๐ (๒๔ ชั่วโมง)
		ศูนย์ปลอดภัยการรถไฟ	อาคารควบคุมการเดินรถ ตึก CTC ถ. กำแพงเพชร ๒ แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๐ ๒๕๓๗ ๙๑๙๘ www.railway.co.th
๙	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย (รฟม.) 	ศูนย์พัสดุ	อาคารจอดรถ ลาดพร้าว-รัชดา การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่ง ประเทศไทย กรุงเทพฯ ชั้น ๓	๐ ๒๕๓๘ ๓๖๖๖ www.rmta.co.th
๑๐	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.)  Airport Rail Link แอร์พอร์ต เรล ลิงก์	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า สัมพันธ์ สอบถามข้อมูลการ เดินทาง การติดต่อจองตั๋ว ล่วงหน้า การรับแจ้งเหตุ ด่วน เหตุอันตราย รับ ข้อเสนอแนะข้อร้องเรียน	บริษัท out source บริษัท วันทูน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๑ อาคารอีสต์ วอเตอร์ ชั้น ๑๐-๑๒ ถ. วิภาวดีรังสิต ซอย ๕ จตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐	สายด่วน ๑๖๙๐ (๒๔ ชั่วโมง)
		แผนกบริการลูกค้าจัด เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลการ โดยสารรถไฟฟ้า Airport Rail Link ตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๐ น. - ๒๒.๐๐ น.	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ศูนย์ซ่อมบำรุงคลองตัน เลขที่ ๒๗ ซ.เพชรบุรี ๔๗ (ศูนย์วิจัย) แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๐ ๒๑๓๑ ๕๗๐๐ ต่อ ๒๙๐๖ และ ๒๙๐๗ www.srtet.co.th www.facebook.com/P R.ARL
หน่วยงานทางน้ำ				
๑๑	กรมเจ้าท่า (จท.) 	ศูนย์ปลอดภัยทางน้ำและ ศูนย์ควบคุมปฏิบัติการ โทรทัศน์วงจรปิดทางน้ำ (CCTV)	กรมเจ้าท่า อาคาร ๒ ชั้น ๒ ถนนโยธา แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ	๐ ๒๓๖๙ ๔๗๘๒ ๐ ๒๒๓๓ ๑๓๑๑ - ๘ ต่อ ๓๕๓ และเจ้าท่าสาย ด่วน ๑๑๙๙ www.mnd.go.th





วิเคราะห์สถานการณ์เชิงลึก การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ
และสถานการณ์อุบัติเหตุบนโครงข่ายคมนาคม ช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๐



ที่	หน่วยงาน	ศูนย์ด้านความปลอดภัย	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/ website
๑๒	การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) 	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม การ ท่าเรือแห่งประเทศไทย	การทำเรือแห่งประเทศไทย ถ. ท่าเรือ คลองเตย กรุงเทพฯ	๐ ๒๒๖๙ ๓๑๙๑ ๐ ๒๒๖๙ ๓๑๙๙ www.port.co.th
หน่วยงานทางอากาศ				
๑๓	กรมการบินพลเรือน (บพ.) 	ศูนย์ประสานงานการค้นหา และช่วยเหลืออากาศยาน และเรือที่ประสบภัย	กรมการบินพลเรือน ช.งามดูพลี ถ. พระราม ๔ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ	๐ ๒๒๘๖ ๐๕๐๖ ๐ ๒๒๘๖ ๐๕๔๔ โทรสาร ๐ ๒๒๘๗ ๓๑๘๖ www.aviation.co.th
๑๔	บริษัท วิทยุการบิน แห่ง ประเทศไทย จำกัด (บวท.) 	ศูนย์ติดต่อประสานงาน	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ๑๐๒ ซอยงามดูพลี แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ	ช่องทางการประสานงาน กรณีมีเหตุฉุกเฉิน ๑. นางศุภธินี บุญบงการ ผู้อำนวยการกองสื่อสาร องค์กร ๐๘๑-๕๘๓-๓๕๔๘ ๒. นางณัฐกานต์ จตุรภัทร์ ๐๘๙-๐๗๐-๕๕๙๙ ๓. นางบุญศิริ พุ่มกumar ๐๘๑-๕๕๒-๙๐๘๑ ๔. นายสุรเชต อังศ์สุวรรณ ๐๘๙-๕๕๔-๙๙๙๖ www.aerorhai.co.th
๑๕	บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) (กบท.) 	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน และวิกฤต	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ชั้น ๓ เลขที่ ๘๙ ถนนวิภาวดี รังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	๐ ๒๕๔๕ ๓๑๘๑ - ๕ www.thaiairway.co.th
๑๖	บริษัท ท่าอากาศยาน ไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) 	ศูนย์ร่วมรักษาความ ปลอดภัย	อาคารผู้โดยสาร ชั้น ๓ สนามบินสุวรรณภูมิ เลขที่ ๙๙๙ ม.๑ ต. หนองปรือ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ	๐ ๒๑๑๒ ๙๙๕๐ - ๓ www.airportthai.co.th
๑๗	บริษัท ไทยสมายล์แอร์ เวย์ จำกัด (บทม.) 	ฝ่ายบริการภาคพื้น	อาคารเอไอเอแคปปิตอลเซ็นเตอร์ ๘๙ ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	๐ ๒๕๓๕ ๒๘๖๐

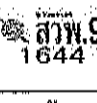
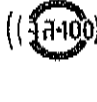




วิเคราะห์สถานการณ์เชิงลึก การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ
และสถานการณ์อุบัติเหตุบนโครงข่ายคมนาคม ช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๐



หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

ที่	หน่วยงาน	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/website
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) 	ถนนพระราม ๑ แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐	สายด่วน ๑๙๑ (๒๔ ชั่วโมง) www.royalthaipolice.go.th
๒	กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย (ปภ.) 	ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๓/๑๒ ถนนอุทองนอก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐	๐ ๒๒๔๓ ๐๐๒๐ สายด่วน ๑๙๙๙ (๒๔ ชั่วโมง) www.disaster.go.th
๓	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน แห่งชาติ (สพฉ.) 	๘๘/๔๐ ม. ๔ อาคารเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๘๘ พรรษา สาทรสุข ซ. ๖ ถ.วิมานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ. เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐	๐ ๒๘๓๒ ๑๖๖๙ สายด่วน ๑๖๖๙ (๒๔ ชั่วโมง) www.niems.go.th
๔	ศูนย์เรนทร กระทรวง สาธารณสุข 	เลขที่ ๒ อาคารศูนย์กู้ชีพเรนทร โรงพยาบาลราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราช เทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐	สายด่วน ๑๖๖๙ (๒๔ ชั่วโมง) www.narenthorn.or.th
๕	ศูนย์บริการสาธารณะร่วม ด้วยช่วยกัน 	บริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น.เรดิโอ จำกัด ๒๘๗/๑๔๕ ซ.รามคำแหง ๒๑ (บวรศรี) ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐	สายด่วน ๑๖๗๗ (๒๔ ชั่วโมง) ๐ ๒๓๖๙ ๔๐๐๐ www.callcenterthailand.net
๖	สวพ. ๙๑ 	เลขที่ ๘๒ หลังกรมพัฒนาที่ดิน ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	สายด่วน ๑๖๔๔ (๒๔ ชั่วโมง) ๐ ๒๕๖๒ ๐๐๓๓ -๓๔
๗	บริษัท กลางคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด 	๔๔/๑ อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น ๑๑ ถ.รัชดาภิเษก แขวง/เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	๐ ๒๑๐๐ ๔๔๔๑ สายด่วน ๑๗๙๑ (๒๔ ชั่วโมง)
๘	จส.๑๐๐ 	บริษัท แปซิฟิคคอร์ปอเรชั่น จำกัด ๑๔๐๐ อาคารดิคไทย ชั้น ๕ ถ.พระราม ๔ แขวง/เขตคลองเตย กรุงเทพ ๑๐๑๑๐	สายด่วน ๑๑๓๗ (๒๔ ชั่วโมง) สายด่วนอุบัติเหตุ โทร.๐ ๒๗๑๑ ๙๑๖๑ ๒ www.explore-thailand.net
๙	กรุงเทพมหานคร 	ศูนย์รับแจ้งเหตุกรุงเทพมหานคร ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑๗๓ ถ.ดินสอ แขวงเสาชิงช้าเขตพระนคร กรุงเทพ ๑๐๒๐๐	โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๑ ๔๐๑๓ สายด่วน ๑๕๕๕ (๒๔ ชั่วโมง)
๑๐	ศูนย์ควบคุมและสั่ง การจราจร (บก.๐๒) 	๑๒๓ หมู่ ๒ ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	สายด่วน ๑๑๙๗ โทร. ๐๒๕๓๕-๓๓๑๑





วิเคราะห์สถานการณ์เชิงลึก การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ
และสถานการณ์อุบัติเหตุบนโครงข่ายคมนาคม ช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๐



ที่	หน่วยงาน	ที่ตั้งศูนย์	โทรศัพท์/โทรสาร/website
๑๑	ตำรวจทางหลวง 	กองบังคับการตำรวจทางหลวง เลขที่ ๒/๔๘๖ ถ.ศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	สายด่วน ๑๑๙๓ ๐ ๒๓๕๕ ๖๐๐๐
๑๒	ตำรวจทางด่วน 	สถานีตำรวจทางด่วน ๑ สถานีตำรวจทางด่วน ๒ สถานีตำรวจทางด่วน ๒ (ย่อยบางขุน)	โทร. ๐ ๒๒๔๙ ๘๐๐๗ โทร. ๐ ๒๒๔๘ ๖๘๙๑-๕ โทร. ๐-๒๕๖๗-๕๖๘๒-๓
๑๓	ตำรวจรถไฟ 	กองบังคับการตำรวจรถไฟ เชิงสะพานนพวงศ์ ถ.เลียบคลองผดุงกรุงเกษม แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐	โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๗๕๐๐ โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๒๑๖๙
๑๔	ตำรวจน้ำ 	กองบังคับการตำรวจน้ำ ๓๖๙ ซ.เทศบาล ๖ ถ.สุขุมวิท ต.บางค้ว้น อ.เมือง จ.สมุทรปราการ ๑๐๒๗๐	สายด่วน ๑๑๙๒ โทร. ๐ ๒๓๘๔ ๒๓๔๒
๑๕	ตำรวจท่องเที่ยว 	เลขที่ ๙๙๙ หมู่ ๓ ถ.สุวรรณภูมิ ๔ ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๕๐	สายด่วน ๑๑๕๕ โทรศัพท์ ๐ ๒๓๓๔ ๐๕๒๑
๑๖	บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (รถไฟฟ้า BTS) 	อาคารบีทีเอส ๑๐๐๐ ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐	โทร. ๐ ๒๖๑๗ ๗๓๐๐ ศูนย์ออกไลน์บีทีเอส : ๐ ๒๖๑๗ ๖๐๐๐, ๐ ๒๖๑๗ ๗๓๔๑
๑๗	มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง 	๓๒๖ ถ.เจ้าตำพรบรรจบกับ ถนนพลับพลาชัย แขวงป้อมปราบฯ กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐	โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๐๐๒๐, ๐ ๒๒๒๕ ๓๒๑๑
๑๘	มูลนิธิร่วมกตัญญู 	๑๙ หมู่ ๓ ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๕๐	โทร. ๐ ๒๗๕๑ ๐๙๕๕ - ๕๘ หรือ ๐ ๒๗๕๑ ๐๙๕๑ - ๕๓
๑๙	กรมอุตุนิยมวิทยา 	๔๓๕๓ ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร	สายด่วน ๑๑๘๒ โทร. ๐ ๒๓๘๓ ๘๐๕๐
๒๐	กรมควบคุมมลพิษ 	ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินสารเคมี ๙๒ ซ.พหลโยธิน ๗ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐	สายด่วน ๑๖๕๐ โทร. ๐ ๒๒๔๘-๒๐๐๐
๒๑	กระทรวงอุตสาหกรรม 	สำนักควบคุมวัตถุอันตราย ๗๕/๖ ถ.พระรามที่ ๒ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐	โทร. ๐ ๒๒๐๒ ๔๒๒๕ ๐ ๒๒๐๒ ๔๒๓๕
๒๒	ศูนย์วิทยุพระราม ๙ 	Rama9 Rescue : ๒๔๕.๔๘๗๕ MHz (CH-๘๐) ๖๑/๑๐๙ ซ.ทวีมิตร ๑๒ ถ.พระราม ๙ แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐	สายด่วน ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๓๔ โทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๑๑๔๒ http://www.rama9rescue.com/



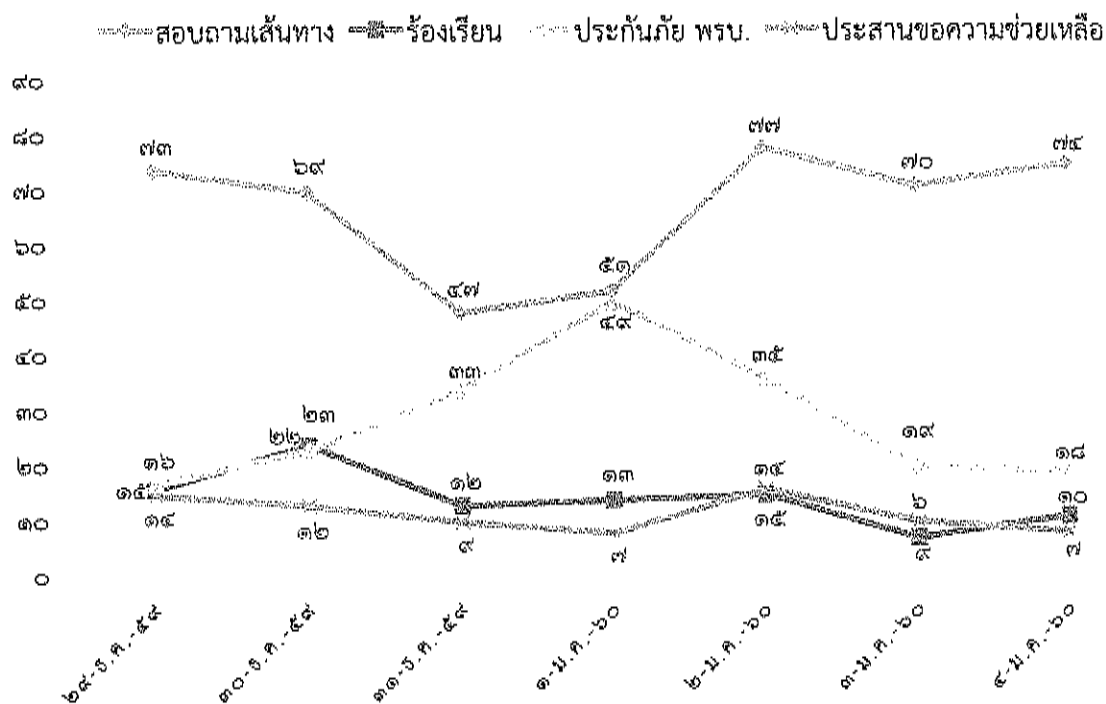


๔.๒ การให้บริการประชาชน และการรายงานเหตุการณ์สำคัญสำหรับผู้บริหารกระทรวงคมนาคม

๑) การให้บริการประชาชนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๑๓๕๖

ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๐ ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม ๑๓๕๖ (ศปก.คค.) ได้มีการจัดเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกปลอดภัยในการเดินทางของประชาชน ซึ่งประกอบด้วยการให้บริการสอบถามข้อมูลเส้นทางการเดินทาง การรับแจ้งเหตุการณ์ การประสานงานให้ความช่วยเหลือ และการรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับบริการของกระทรวงคมนาคม ผ่านสายด่วน ๑๓๕๖ ซึ่งผลการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน มีประชาชนใช้บริการผ่านระบบโทรศัพท์ รวม ๘๑๙ สาย ประกอบด้วยการสอบถามเส้นทาง จำนวน ๔๖๑ สาย การรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙๓ สาย ประกันภัย พ.ร.บ. ๑๙๒ สาย และการประสานให้ความช่วยเหลือ จำนวน ๗๓ สาย จากการวิเคราะห์ พบว่ามีประชาชนใช้บริการสูงสุด วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๐ ประชาชนใช้บริการสอบถามเส้นทางและประสานความช่วยเหลือมากที่สุด

สรุปการให้บริการประชาชนของศูนย์ปลอดภัย (๑๓๕๖)



วัน/เดือน/ปี	สอบถามเส้นทาง	ร้องเรียน	ประกันภัย พรบ.	ประสานขอความช่วยเหลือ	รวม
๒๕ ธ.ค. ๒๕๕๙	๗๓	๑๕	๑๖	๑๔	๑๑๘
๓๐ ธ.ค. ๒๕๕๙	๖๙	๒๓	๒๒	๑๒	๑๒๖
๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙	๔๗	๑๒	๓๓	๙	๑๐๑
๐๑ ม.ค. ๒๕๖๐	๕๑	๓๓	๔๙	๗	๑๒๐
๐๒ ม.ค. ๒๕๖๐	๗๗	๑๔	๓๕	๑๕	๑๔๑
๐๓ ม.ค. ๒๕๖๐	๗๐	๖	๑๙	๙	๑๐๔