



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ กลุ่มบูรณาการแผนการประชาสัมพันธ์ โทร.ภายใน ๑๖๐๔

ที่ นร ๐๒๑๙.๐๑/ ๙๖๐

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน ผอ.สปต. , ผอ.สวท. , ลนท. และ ผอ.สคป. สพป.

ตามที่ กพร. มีหนังสือบันทึกแจ้งเวียนให้หน่วยงานต่างๆ จัดส่งแบบรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวดต่างๆ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด นั้น

ในการนี้ สพป. ในฐานะหน่วยงาน ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก ในการติดตามแบบรายงานผลการดำเนินการฯ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงขอติดตามแบบรายงานผลการดำเนินการฯ หมวด ๓ ซึ่งมีโครงการและหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ ที่จะต้องดำเนินการส่งรายงานตามรอบระยะเวลาการรายงาน รอบ ๖ เดือน ดังนี้

๑. โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สปต.
๒. กิจกรรมสวดมนต์ข้ามปี หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สวท.ส่วนกลาง
๓. โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน กปส. หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สลก.
๔. โครงการสัมมนาเครือข่าย อป.มช. ๗๖ จังหวัด หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สคป. สพป.

ทั้งนี้ ขอให้จัดส่งแบบรายงานผลการดำเนินการฯ หมวด ๓ ตามแบบรายงานที่ กพร. กำหนด รอบ ๖ เดือน มายัง สพป. ภายในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และขอให้ดำเนินรายงานผลการดำเนินการฯ ตามรอบระยะเวลา ๑๒ เดือน มายัง สพป. ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวอรุณญา เกตุแก้ว)

ผอ.สปต.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๖๑๘๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ว ๗๕๑

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง แจ้งเวียนแผนพัฒนาองค์การ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

และการรายงานผลการดำเนินงาน

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, หัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ รักษาการในตำแหน่ง อปส. (พลโท สรรเสริญ แก้วกำเนิด) อนุมัติแผนพัฒนาองค์การ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ของกรมประชาสัมพันธ์ บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ กพร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์ สำนัก/กอง และหน่วยงาน ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และให้รายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. รอบ ๓ เดือน ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙
๒. รอบ ๖ เดือน ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐
๓. รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐

ทั้งนี้ สำนัก/กอง และหน่วยงาน สามารถดาวน์โหลด แผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และแบบรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ได้ที่ <http://hq.prd.go.th/opdc> และจัดส่งรายงานมายัง กพร. ตามรอบการรายงานผลข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางจรรยา อัมศิริฐ)

ผอ.กพร.

- หกนฟ
- ส่ง.....ดำเนินการ
 - ส่งคืน.....เก็บเป็นหลักฐาน
 - ทราบ/ดำเนินการตามเสนอ
 - แจ้งเวียน
 - ดัดประกาศ

(นางอุบลรัตน์ คงกระพันธ์)

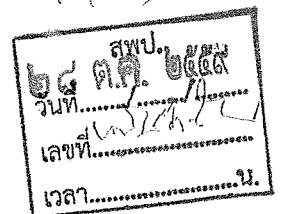
ผอ.สพป.

๒๘ ต.ค. ๒๕๕๙

ใช้ผน ๑๗๑๖๐/๑๖๐

นางจรรยา อัมศิริฐ ผอ.กพร.
นางอุบลรัตน์ คงกระพันธ์ ผอ.สพป.

๒๘
๒๕๕๙
๑๖ ต.ค. ๕๙



แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบ.....เดือน

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer Focus)

หน่วยงาน.....

เกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการ ภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<p>CS๑ ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจมีความแตกต่างกันตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงผลผลิตและบริการได้</p>	<p>●โครงการประเมินผลเพื่อพัฒนากกรมประชาสัมพันธ์หน่วยงานรับผิดชอบ : สนม. (สปผ.)</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> · การรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความแตกต่างกันและเหมาะสมตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม · การนำสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไปใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ ปรับปรุงผลผลิตบริการ และกระบวนการดำเนินงาน </div>	<p>(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)</p>

<p>CS๒ ส่วนราชการมีวิธีการในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำเสนอสารสนเทศไปใช้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>● โครงการประเมินผลเพื่อพัฒนากรมประชาสัมพันธ์ หน่วยงานรับผิดชอบ : สผ. (สพผ.)</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>	<p>· การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจเพื่อหาต้นเหตุของปัญหาเพื่อนำไปสู่การจัดทำเป็นสารสนเทศและทำให้สามารถแก้ไขปัญหได้อย่างเป็นระบบ</p> <p>· การนำเสนอสารสนเทศด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงผลผลิตการบริการและกระบวนการดำเนินงาน</p>	<p>(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)</p>
<p>CS๓ ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวมและค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำเสนอสารสนเทศไปใช้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>● โครงการประเมินผลเพื่อพัฒนากรมประชาสัมพันธ์ หน่วยงานรับผิดชอบ : สผ. (สพผ.)</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>	<p>· การวิเคราะห์ผลการประเมินความไม่พึงพอใจเพื่อหาต้นเหตุของปัญหาและทำให้สามารถแก้ไขปัญหได้อย่างเป็นระบบเพื่อหลีกเลี่ยงความไม่พึงพอใจในอนาคต</p> <p>· การนำเสนอสารสนเทศด้านความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงผลผลิตการบริการและกระบวนการดำเนินงาน</p>	<p>(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)</p>

<p>CS๔ ส่วนราชการมีวิธีการในการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรักษาความสัมพันธ์ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>● แผนการรักษาและขยายเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ (สปต.)</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>	<p>· มีแนวทางและวิธีการในการสื่อสาร และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>· ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบข่าวสารข้อมูลมีการวัดความพึงพอใจและความสัมพันธ์ที่ดีกับส่วนราชการ</p>	<p>(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)</p>
	<p>● โครงการตามพันธะสัญญา MOUหรือข้อตกลง (สปต.)</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>		
	<p>● โครงการภายใต้ความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ (สปต.)</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>		
	<p>● แผนงานการรักษาและขยายเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ในประเทศ หน่วยงานรับผิดชอบ : สปต.</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>		
	<p>● โครงการสัมมนาเครือข่าย อ.ป.ม.ช. ๗๖ จังหวัด หน่วยงานรับผิดชอบ : สทป. สปชส.</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>		
	<p>● โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมประชาสัมพันธ์ ส่วนภูมิภาค หน่วยงานรับผิดชอบ : สสท.</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>		

<p>CS๕ ส่วนราชการมีวิธีในการจัดการข้อร้องเรียน ของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างทันที่ วงที่ และ มี ประสิทธิภาพ</p>	<p>● โครงการพัฒนา ระบบการจัดการข้อร้องเรียน หน่วยงานรับผิดชอบ : สลก.</p>	<p><input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>· การรวบรวมวิเคราะห์ และบ่งชี้ถึงต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหาข้อร้องเรียน และดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนอย่างทันที่วงที่ และมีประสิทธิผล</p> </div>	<p>(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)</p>
--	--	--	--	--------------------------------