ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ ว ๒๓๐ **วันที่** ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผอ.สทท., ผอ.สวท., ผอ.สนข., ผอ.สนผ., ผอ.สปต., ผอ.สพป., ผอ.ศสช., ผอ.สปข.๑-๘, ปชส. และ ผอ.สปช.

ตามแผนพัฒนาองค์การ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้มีการทบทวนข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตการบริการและกระบวนงานที่สำคัญของ กปส. ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ในการนี้ จึงขอส่งแบบสำรวจการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสำรวจการนำคู่มือ ๙ กระบวนงานไปใช้หรือมีการปรับปรุง และสำรวจการจัดทำคู่มือกระบวนงานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันสำหรับนำไปใช้เป็นคู่มือในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนงานที่สำคัญของ กปส. ดังนี้

กระบวนงาน	หน่วยงาน
๑. การผลิตและเผยแพร่รายการวิทยุกระจายเสียง	สวท., สปข.๑-๘ (สวท. สังกัด สปข.๑-๘)
๒. การผลิตสารคดีวิทยุกระจายเสียง	
๓. การถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์	สทท., สปข.๑-๘ (สทท. สังกัด สปข.๑-๘)
๔. การผลิตสารคดีโทรทัศน์	
๕. การจัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัญจร	สพป., สปต., สปข.๑-๘
๖. การจัดฝึกอบรม	สปช., สปข.๑-๘
๗. การผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์	สนข., ศสช., สปข.๑-๘
๘. การแถลงข่าว	สพป., สปข.๑-๘
๙. การจัดทำแผนประชาสัมพันธ์	สนผ., สปข.๑-๘ (ส่วนแผนงานฯ), ส.ปชส.

โดยขอความร่วมมือหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ ตามเอกสารแนบท้ายนี้ส่งมายัง กพร. ทางโทรสาร ๐๒-๖๑๘๒๓๙๖ หรือ E-mail: opdc.prd@gmail.com ภายในวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ หากหน่วยงานได้จัดทำคู่มือกระบวนงานฯ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเรียบร้อยแล้ว ขอความอนุเคราะห์จัดส่งคู่มือฯ ดังกล่าวมายัง กพร. เพื่อนำไปใช้เป็นเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายพิศิษฐ์ กาญจนพิมาย)
ร.ผอ.กพร.

แบบสำรวจ

การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า (ข้อกำหนดที่สำคัญ) กรมประชาสัมพันธ์ ที่จัดทำเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๔ จำนวน ๙ กระบวนงาน และการดำเนินงานปัจจุบัน ดังนี้

<u>กระบวนงานที่สร้างคุณค่า ๙ กระบวนงาน</u>

๑. การผลิตและเผยแพร่รายการวิทยุกระจายเสียง
๒. การถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์
๓. การจัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัญจร
๔. การจัดฝึกอบรม
๕. การผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์
๖. การผลิตสารคดีวิทยุกระจายเสียง
๗. การผลิตสารคดีโทรทัศน์
๘. การแถลงข่าว
๙. การจัดทำแผนประชาสัมพันธ์

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อสำรวจถึงการนำคู่มือ ๙ กระบวนงานไปใช้หรือมีการปรับปรุง
๒. เพื่อสำรวจการจัดทำคู่มือกระบวนงานที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน
๓. เพื่อจะนำไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนงานที่สำคัญของ กปส.

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ

๑.๑ หน่วยงาน.....ส่วน/กลุ่ม/ฝ่าย.....

๑.๒ ตำแหน่ง.....ระดับ.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเรื่องคู่มือการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่าของ กปส.

โปรดทำเครื่องหมาย ☑ ในช่องที่ตรงกับความจริงที่สุด

๒.๑ ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีการดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๙ กระบวนงานหรือไม่

☐ มี ☐ ไม่มี เพราะ.....

๒.๒ ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีกระบวนงานทำงานใหม่เกิดขึ้นหรือไม่

☐ มี (ถ้ามีกรุณาตอบข้อ ๒.๓) ☐ ไม่มี

๒.๓ ถ้ามีหน่วยงานของท่านมีกระบวนการทำงานใหม่เรื่องอะไร และมีคู่มือในการปฏิบัติงานหรือไม่

กระบวนงานใหม่	คู่มือ	
	มี	ไม่มี
๑.....	.....	.....
๒.....	.....	.....
๓.....	.....	.....
๔.....	.....	.....

๒.๔ ท่านมีข้อเสนอแนะเรื่อง การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนงานที่สำคัญ ของ กปส. อย่างไร

.....

.....

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสำรวจทุกท่าน