

๒๖  
กทอ  
๐๕  
๒๕๖๐

# ด่วนที่สุด

ที่ นร 1205.3/497

ถึง กรมประชาสัมพันธ์



ผู้สมัครที่สมัครสอบกรมฯ  
รหัส 809  
วันที่ 24 พ.ย. 60  
เวลา

กรมประชาสัมพันธ์  
510-81  
วันที่ 22/๑/๖๐  
เวลา 14.39

กองการเจ้าหน้าที่

วันที่ ๒ พ.ค. ๒๕๖๐ E ๑๑๕๖

หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบเวลา 15.๓๙

<input type="checkbox"/> ก.พ.บ.	<input checked="" type="checkbox"/> ก.พ.
<input type="checkbox"/> ส.บ.ค.	<input type="checkbox"/> ส.บ.ค.
<input type="checkbox"/> ส.บ.ท.	<input type="checkbox"/> ส.บ.ท.
<input type="checkbox"/> อ.ก.ค.ร.	<input checked="" type="checkbox"/> อ.ก.ค.ร.

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ดำเนินการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ ของส่วนราชการระดับกรมผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 8-19 พฤษภาคม 2560 นั้น

เนื่องจากสถิติผลการสำรวจ ณ วันที่ 18 พฤษภาคม 2560 เวลา 16.30 น. ยังมีส่วนราชการจำนวนมาก ที่ยังดำเนินการสำรวจความผูกพันไม่ครบถ้วนตามจำนวนบุคลากรขั้นต่ำ ส่งผลให้ไม่สามารถประมวลผลความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการได้ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแจ้งขยายระยะเวลาดำเนินการสำรวจฯ จากวันที่ 19 พฤษภาคม 2560 เป็นวันที่ 26 พฤษภาคม 2560 เวลา 16.30 น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



เรียน คุณแดงใจดี  
เพื่อโปรดดำเนินการ

ป.ค.น.  
พ.ศ.๒๕๖๐

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม  
โทรศัพท์ 0 2356 9999 ต่อ 8804, 8959, 8916, 9947  
โทรสาร 0 2281 8158

# ด่วนที่สุด

เรียน ผอ.สำนัก ผ.ช. ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ กกจ. แจ้งเวียนให้หน่วยงานมอบหมายให้ข้าราชการและพนักงานราชการดำเนินการกรอกแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ ของสำนักงาน ก.พ.ร. เรื่อง ความผูกพันบุคลากรภาครัฐ ของ กปส.ตามจำนวนที่กำหนด ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือแจ้งขยายระยะเวลาการตอบแบบสำรวจเพิ่มเติมไปจนถึงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เนื่องจากผลการติดตามจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจฯของ กปส. ยังไม่ครบตามเป้าหมาย (ขั้นต่ำ) ที่กำหนดไว้ ดังนี้

กปส.	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ตอบ
บริหาร/อำนวยการ	๔๔	๑๗ (๓๘.๖๔%)
วิชาการ	๒๖๘	๒๒๐ (๘๒.๐๙%)
ทั่วไป	๒๘๗	๒๐๘ (๗๒.๔๗%)
พนักงานราชการ	๒๑๘	๑๕๘ (๗๒.๔๘%)

กกจ.ขอขอบคุณข้าราชการและพนักงานราชการผู้ตอบแบบสำรวจ ที่ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้ข้อมูลผลสำรวจ ใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานเร่งรัดการตอบแบบสำรวจออนไลน์ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.ให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างและระยะเวลาที่กำหนดไว้ (ดังแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(นางจรรยา อัมศิริณ)

ผอ.กกจ.

๒๔ พ.ค. ๒๕๖๐

ตารางจำนวนข้าราชการกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสำรวจความคิดเห็น  
กรมประชาสัมพันธ์

## ข้าราชการสังกัดส่วนกลาง

สำนัก/กอง	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ ( อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ชพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง .- อว.)	พนักงานราชการ	รวม
กพร.		2		1	3
นตส.		1	1		2
สลก.		5	3	2	10
กกจ.	1	15	3	3	22
กคส.	1	13	4	5	23
กกร.		2	2	1	5
ศสช.	1	7	3		11
สวท.	1	13	20	30	64
สทท.	1	12	20	54	87
สปต.	1	12	2	1	16
สนช.	1	12	10	16	39
สปป.	1	13	5	12	31
สนผ.	1	15	5		21
สปท.	1	13	10	1	25
สปข.๑	1	13	20	15	49
สปข.๒	1	13	20	15	49
สปข.๓	1	13	21	15	50
สปข.๔	1	13	21	5	40
สปข.๕	1	13	21	7	42
สปข.๖	1	13	21	15	50
สปข.๗	1	12	20	10	43
สปข.๘	1	12	20	12	45
รวม	18	237	252	220	727

ตารางจำนวนข้าราชการกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสำรวจความคิดเห็น

กรมประชาสัมพันธ์

ข้าราชการสังกัดส่วนภูมิภาค

สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัด	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ ( อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ขพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง .- อว.)	พนักงานราชการ	รวม
ขอนแก่น		1	1		2
นครราชสีมา	1	1	1		3
มหาสารคาม	1	1	1		3
อุดรธานี		1	1		2
อุบลราชธานี	1	1	1		3
สุรินทร์	1	1	1		3
ศรีสะเกษ		1	1		2
มุกดาหาร	1	1	1		3
ร้อยเอ็ด	1	1	1		3
เชียงใหม่	1	1	1		3
พะเยา		1	1		2
ลำปาง	1	1	1		3
น่าน	1	1	1		3
พิษณุโลก	1	1	1		3
อุดรดิตถ์		1	1		2
พิจิตร	1	1	1		3
สุโขทัย	1	1	1		3
สุราษฎร์ธานี		1	1		2
กระบี่		1	1		2
ระนอง	1	1	1		3
ชุมพร	1	1	1		3
สงขลา	1	1	1		3
ปัตตานี		1	1	1	3
ตรัง	1	1	1		3
ยะลา	1	1	1	1	4
ชลบุรี	1	1	1		3

สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัด	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ ( อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ขพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง. - อว.)	พนักงานราชการ	รวม
นครนายก	1	1	1		3
จันทบุรี		1	1		2
ระยอง	1	1	1		3
ตราด	1	1	1		3
กาญจนบุรี	1	1	1		3
ปทุมธานี	1	1	1		3
สมุทรสงคราม		1	1		2
สระบุรี	1	1	1		3
ประจวบคีรีขันธ์		1	1		2
อ่างทอง		1	1		2
สุพรรณบุรี	1	1	1		3
ลพบุรี	1	1	1		3
รวม	26	38	38	2	104

## รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

## 1. ที่มา

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง พบว่าปัจจัยหนึ่งของการประสบความสำเร็จของส่วนราชการที่เป็นตัวขับเคลื่อนให้การปฏิบัติงานบรรลุผล คือ ความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ ที่ส่งผลให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน จนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้น อย่างไรก็ตามพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการในเรื่องนี้อยู่ในระดับเริ่มต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนส่วนราชการให้มีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือการสำรวจความผูกพันและดำเนินการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยจะได้นำผลจากการสำรวจไปใช้เป็นแนวทางให้ส่วนราชการยกระดับความผูกพันของบุคลากร รวมทั้ง นำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

- 1) เพื่อสำรวจและค้นหาปัจจัยความผูกพันของบุคลากรภาครัฐที่มีต่อส่วนราชการและระบบราชการ
- 2) เพื่อให้ส่วนราชการมีแนวทางในการดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันของแต่ละส่วนราชการ

## 3. กำหนดการและช่องทางการสำรวจ

ส่วนราชการระดับกรมสามารถทำการตอบแบบสำรวจได้ทางระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 8 – 19 พฤษภาคม 2560 ในช่องทางดังนี้

- 1) เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> > แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (แบนเนอร์ด้านขวามือ)
- 2) เว็บไซต์ <https://www.surveygizmo.com/s3/3514556/opcd-survey-first-page-c>
- 3) สแกน QR Code
- 4) Line : @ssl\_line



#### 4. แนวทางการดำเนินการของส่วนราชการ

- 1) ตรวจสอบจำนวนบุคลากร และจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจขั้นต่ำ ตามแบบฟอร์มในสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 กรณีที่มีความคาดเคลื่อนโปรดแจ้งเปลี่ยนแปลงจำนวนบุคลากรทางอีเมล pmqa@opdc.go.th ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อนำไปกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำใหม่ตามหลักสถิติ
  - 2) แจ้งให้บุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ ทั้งนี้ แบบสำรวจจะใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักในการตรวจสอบสถานะข้าราชการเท่านั้น โดยจะไม่มีกรหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับความอนุเคราะห์จากกรมบัญชีกลางให้ใช้ฐานข้อมูลในการตรวจสอบสถานะข้าราชการดังกล่าว
  - 3) เมื่อปิดระบบสำรวจแล้ว ส่วนราชการที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจครบถ้วนตามจำนวนขั้นต่ำสามารถมาตรวจสอบผลสำรวจเบื้องต้นของส่วนราชการได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 ทั้งนี้ระหว่างการสำรวจส่วนราชการสามารถตรวจสอบจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจได้จาก Link ในหน้าแรกของระบบสำรวจ
  - 4) สำนักงาน ก.พ.ร. วิเคราะห์ปัจจัยความผูกพันของบุคลากร พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร เพื่อนำไปใช้ในการยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ และจะแจ้งให้ส่วนราชการทราบต่อไป
-