

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ ฝบห. โทร. 0 ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๕ ที่ นร ๐๒๐๖.๐๑/ วิวิวิ ๔ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การติดตั้งแอปพลิเคชัน G-Chat เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

เรียน ผอ.สปข. ๑ – ๘ และ ปชส. ๗๖ จังหวัด

ตามที่ อปส. มีนโยบายให้จัดทำ Clip อธิบายสาระข้อมูลข่าวสารที่เป็นประเด็นสำคัญ ทันต่อสถานการณ์ เพื่อใช้ในการสร้างความเข้าใจต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ผ่านประชาสัมพันธ์จังหวัด ทั่วประเทศ นั้น ที่ประชุม IO ได้มอบหมายให้ สทท. และ สวท. ดำเนินการผลิต Clip และ Text มาเผยแพร่ ผ่านทางแอปพลิเคชัน G-Chat (ไลน์ภาครัฐ) ซึ่งเป็นแอปพลิเคชั่นที่ใช้ติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานรัฐ ที่มีความปลอดภัยในการใช้งานสูง เนื่องจากมีการติดตั้งระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในประเทศ ดังนั้น จึงได้กำหนดระยะเวลาในการทดลองใช้ระบบ โดยขอให้ สปข.๑-๘ และ ปชส. ทั่วประเทศ ดำเนินการ ดังต่อไปนี้ ๑. ติดตั้งแอปพลิเคชัน G-Chat ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ตามคู่มือที่แนบ สำหรับรายละเอียด เพิ่มเติมสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ นางสาวภิญญา แซ่แต้ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๐๙ หรือโทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๙๑๗๙ ๓๐๖๖

๒. ให้ ปชส. ทั่วประเทศ นำข้อมูลข่าวสาร (Clip และ Text) ที่ส่งผ่านทางแอปพลิเคชัน
 G-Chat ไปเผยแพร่ยังเครือข่าย เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจในนโยบายของรัฐบาล โดยจะทดลอง
 ส่งข้อมูลข่าวสารให้ตั้งแต่วันที่ ๒๔ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

๓. รายงานผลการใช้แอปพลิเคชัน G-Chat ในการรับข้อมูลข่าวสาร ภายในวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มรายงานที่แนบ ทั้ง ๒ ช่องทาง คือ

๑) ส่งให้ นายพรพิทักษ์ แม้นศิริ (รก.ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์)

ทาง E-mail : Pmaensiri@gmail.com

๒) ส่งทาง Note ในระบบ

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไปด้วย

(นายภูมิสิทธิ์ ขันตยานุกูลกิจ) รปส.

แบบรายงานผลการดำเนินงาน

การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านระบบ G-Chat

ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

ที่	วัน เดือน	ประเด็น	การดำเนินงานและช่องทางการเผยแพร่	หมายเหตุ
	จี			
		๑. (ระบุประเด็นที่ได้รับ	๑. (ระบุกิจกรรมการดำเนินงานและ	(ระบุปัญหาและ
		แจ้ง)	ช่องทางสื่อ)	อุปสรรค์)
		ම.	ම.	
		ິສ.	តា.	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

วัน/เดือน/ปี

Gov Channel





การเข้าใช้งาน

E-mail PRD izu pinya_s@prd.go.th

Password :

12345678 (สำหรับเจ้าหน้าที่เดิม) หรือ ตรวจสอบ จาก E-mail PRD

ดาวนโหลด



https://download.gchat.apps.go.th

ห้องแชท

ส่งประเด็น IO



IOS Android

** หากต้องการคุยส่วนตัว กรุณาสร้างห้องส่วนตัว

Windows Macintosh

ติดต่อสอบกาม

ภิญญา แซ่แต[้] (ดาว)

0–2618–2323 aə 1004 0–2618–3626 08–9179–3066 pinya_s@prd.go.th

Quick guide

<u>แนะนำโปรแกรม G-Chat</u>

โปรแกรม G-Chat เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสื่อสารพูดคุยกันภายในองค์กร ซึ่งโปรแกรม G-Chat ได้พัฒนามาเพื่อการใช้งานภายองค์กร มีการทำงานรองรับการใช้งานบนมือถือในระบบปฏิบัติการ iOS, Android คอมพิวเตอร์ในระบบปฏิบัติการวินโดว์ (Windows) และแมคอินทอช (Macintosh) นอกจากการ พูดคุยและยังมีฟังก์ชั่นเสริมอีกมากมาย ทั้งการส่งข้อความแบบรูปภาพ วิดีโอ เสียง รวมถึงความปลอดภัย ในการใช้งานสูงเนื่องจากมีการเข้ารหัสของข้อมูลและมีการติดตั้งระบบภายในประเทศไทย

<u>ความแตกต่างระหว่าง G-Chat และโปรแกรมสนทนาทั่วไป</u>

1. ไม่ต้องเพิ่มเบอร์โทรศัพท์หรือขอ ID ในการใช้งาน

- 2. สามารถสร้างฐานข้อมูลผู้ใช้งานสนทนาตามแผนผังองค์กร
- 3. สามารถสร้างห้องสนทนาและเลือกเพิ่มผู้ใช้งานได้ตามสายงานหรือข้ามสายงานได้
- 4. แสดงชื่อผู้อ่านข้อความในห้องสนทนา
- 5. แสดงรายละเอียดของผู้ใช้งาน (User profile) เช่น หน่วยงานหรือแผนกที่สังกัด, เบอร์โทร, อีเมล

୍କର୍ୟ

- 6. สมาชิกใหม่ที่ถูกเพิ่มเข้าห้องสนทนาสามารถอ่านข้อความย้อนหลังได้
- 7. สามารถค้นหาข้อความย้อนหลังได้ แม้ว่าจะลบสนทนานั้นออกจากหน้าจอมือถือ
- 8. สามารถสร้างห้องสนทนาพิเศษในรูปแบบต่างๆ

8.1 ห้องสนทนาที่สามารถแชร์สถานที่อัตโนมัติเมื่อมีการส่งข้อความ (Auto Location display) สามารถกำหนดให้แสดงผลเฉพาะในช่วงเวลาทำงานหรือช่วงวันและเวลาที่ต้องการได้

8.2 ห้องสนทนาลับ (Secret chat) เมื่ออ่านข้อความแล้ว ข้อความจะถูกลบจากมือถือของ ผู้อ่านคนนั้น (ทำได้ทั้งห้องสนทนาเดี่ยวและกลุ่ม)

8.3 ห้องสนทนาที่ส่งข้อความทางเดียวถึงคนในองค์กร (Broadcast message)

8.4 ห้องสนทนากลุ่มที่ไม่สามารถพูดคุยส่วนตัวกับสมาชิกในกลุ่ม

9. สามารถแชร์ลิงค์ภาพหรือวิดีโอผ่านฟังก์ชั่น Link บนคอมพิวเตอร์ โดยระบบจะสร้างแท็บ ข้อความใหม่ขึ้นมา เพื่อให้ผู้ใช้งานไม่พลาดในการรับข้อมูลสำคัญ

10. สามารถสร้างกิจกรรมผ่านฟังก์ชั่น Event บนคอมพิวเตอร์ โดยผู้ถูกเชิญสามารถเลือกที่จะเข้า ร่วมกลุ่มหรือไม่ก็ได้

11. สามารถส่งข้อความผ่านฟังก์ชั่น Alert บนคอมพิวเตอร์ ถึงผู้ใช้งานที่อยู่ในพื้นที่ในรัศมีที่ กำหนด

12. สามารถสร้างและโหลดสติกเกอร์ (Sticker) เพื่อใช้งานในองค์กรได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

<u>สิ่งที่ G-Chat มีการปรับฟังก์ชั่นควบคุมการใช้งาน เพื่อความเหมาะสมของการใช้งานในองค์กร</u>

 เฉพาะผู้สร้างห้องเท่านั้นที่สามารถเพิ่มผู้ใช้งานเข้ามาในห้องสนทนาได้ทันที โดยไม่ต้องรอการ ตอบรับ (เพื่อไม่ให้พลาดข่าวสารสำคัญที่พูดคุย)

 เฉพาะผู้สร้างห้องเท่านั้นที่สามารถเพิ่มหรือลดผู้ใช้งาน ในห้องสนทนาได้ (สมาชิกอื่นไม่ สามารถเพิ่มหรือลดผู้ใช้งานได้ เนื่องจากระบบกำหนดให้ผู้สร้างห้องเป็นคนเลือกเฉพาะผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น)

3. เฉพาะผู้สร้างห้องเท่านั้นที่สามารถแก้ไขชื่อห้องสนทนาได้ (สมาชิกในห้องไม่สามารถแก้ไขได้)

4. เฉพาะผู้สร้างห้องเท่านั้นที่สามารถลบห้องสนทนาหรือโอนสิทธิให้สมาชิกอื่นทำการแทนได้

5. ผู้ใช้งานทั่วไปไม่สามารถเพิ่มผู้ใช้งานที่อยู่ในตำแหน่งสูงกว่าเพื่อสนทนาส่วนตัวได้ กรณีเลือก การใช้งานในโหมดปกติ (แต่ถ้าเลือกโหมด Public ก็จะสามารถพูดคุยกันได้ทั้งองค์กร)

6. สมาชิกในห้องไม่สามารถออกจากห้องสนทนาถาวรได้ ยกเว้นจะขอให้ผู้สร้างห้องลบชื่อผู้ใช้งาน นั้นจากห้อง

<u>ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม G-Chat บนมือถือและคอมพิวเตอร์</u>

การดาวน์โหลดโปรแกรม G-Chat บนมือถือระบบปฏิบัติการ Android และ iOS
 1.1 ไปที่ URL https://download.gchat.apps.go.th จากนั้นทำการ Download
 โปรแกรมและรอให้โปรแกรมทำการติดตั้งเรียบร้อย



attps://download.gchat.apps.go.th สำหรับ Android <u>https://download.gchat.apps.go.th</u> สำหรับ iOS



การใช้งานระบบ G-Chat (Mobile)

มิถุนายน 2559

การเตรียมพร้อมเพื่อเข้าใช้งาน

https://download.gchat.apps.go.th/



สำหรับเข้าใช้งานผ่าน Web browser

https://gchat.apps.go.th/





การดาวน์โหลด

iOS 7.1 ขึ้นไป Android 4.1 ขึ้นไป



การติดตั้งแอปพลิเคชั่น - iOS



1 Install



2 รอสักครู่



3 ครั้งแรกจะแสดงข้อความ Untrusted ให้กด Cancel



การติดตั้งแอปพลิเคชั่น – iOS (ต่อ)

••••• A	IS 4G 9:47 AM 63 Settings	%	9:47 AM General	63% 🗖 🗅	AIS 4G 9:47	7 AM 63% 🗖	AIS 4G 9:47 AM 63% Electronic Government Agen		
C	Notifications	Date & Ti	me						
0	Control Center	Keyboard		8	Apps from developer "iP Electronic Government /	Phone Distribution: Agency (Public	Apps from developer "iPhone Distribution: Electronic Government Agency (Public		
C	Do Not Disturb	Language	& Region	8	and will not run until the	developer is trusted.	Trust "iPhone Distribution:		
					Trust "Electronic G	overnment Agen	Agency (Public		
\odot	General	iTunes W	i-Fi Sync	- 8		_	Organization)" Apps on This		
AA	Display & Brightness	VPN	Not Con	nected	OPPS FROM DEVELOPED DISTRIBUTION: ELECTR AGENCY (PUBLIC ORGA	R "IPHONE ONIC GOVERNMENT NIZATION)"	Trusting will allow any app from this enterprise developer to be used on your iPhone and may allow access to your data.		
	Wallpaper	Device M	anagement Electro	inic G 🤉	G-Chat	Verified			
())	Sounds				0		Cancel Trust		
	Touch ID & Passcode	Regulator	У	8					
	Battery								
C	Privacy	Reset							

1 Settings >> General >> Device Management

2 Trust





"Electronic Government Agency"

การติดตั้งแอปพลิเคชั่น - Android

G-Chat	< Security	G-Chat	G-Chat	G-Chat	
	Unknown sources Allow installation of apps from unknown	Do you want to install this application? It will get access to: PRIVACY	Do you want to install this application? It will get access to:	Do you want to install this application? It will get access to: pair with Bluetooth devices retrieve running apps run at startup draw over other apps	
Install blocked	Warning	 directly call phone numbers this may cost you money read phone status and identity 	add or remove accounts create accounts and set passwords find accounts on the device use accounts on the device		
For security, your phone is set to block installation of apps obtained from unknown sources.	vulnerable to attack by apps from unknown sources. You agree that you are solely responsible for any damage to your phone or loss of data that may	 take pictures and videos record audio approximate location (network-based) precise location (GPS and network- based) 	DEVICE ACCESS ¹ + connect and disconnect from Wi-Fi full network access	 control vibration prevent phone from sleeping change your audio settings 	
CANCE	result from using these apps. CANCEL ОК		view network connections view Wi-Fi connections	read sync settings toggle sync on and off	
	Clear credentials	 modify your contacts read your contacts modify or delete the contents of your 	 access Bluetooth settings pair with Bluetooth devices retrieve running apps 	 access extra location provider commands install shortcuts 	
	Trust agents View or deactive trust agents	card read the contents of your SD card disable your screen lock	run at startup draw over other apps	send sticky broadcast uninstall shortcuts	
	Scroon hinning	CANCEL NEXT	CANCEL NEXT	CANCEL INSTALL	

1 ติดตั้งครั้งแรกหากพบ 2 เลือก Unknown blocked เลือก Settings Sources >> OK

3 Next >> Next >> Install



เข้าสู่ระบบ



gchat-noreply@ega.or.th

แจ้งบัญซีผู้ใช้งานและรหัสผ่านแอพพลิเคชั่น G-Chat / Welcome to G-Chat! Your account has been created

To artit.secondary@ega.or.th

ชื่อประจำองค์กร : gtt

ชื่อผู้ใช้ : <u>artit.secondary@ega.or.th</u>

รหัสผ่าน : 3DSguq90

ตัวอย่างอีเมลที่ได้รับเมื่อสร้างผู้ใช้งาน

ท่านสามารถเข้าใช้ระบบผ่านแอปพลิเคชั่นได้ที่ <u>https://download.gchat.apps.go.th</u> หรือเข้าใช้ระบบผ่านอินเทอร์เน็คเบราว์เซอร์ได้ที่ <u>https://gchat.apps.go.th</u> โดยเบราว์เซอร์ที่แนะนำคือ Chrome หรือ Safari ท่านสามารถดาวน์โหลดคู่มือได้ที่ <u>https://www.ega.or.th/th/profile/978/</u>

 Forget Password : กดเพื่อรับ Link สำหรับกำหนดรหัสผ่านเข้าใช้งาน ทางอีเมล



เริ่มใช้งาน



ข้อมูลผู้ใช้งาน และ การเปลี่ยนรหัสผ่าน

		C Personal info	< Personal info
	Q Searc	Photo	Software Service
	EGA All EGA	Name อาทิตย์ CSS	
อาทิตย์ CSS	sansuk Cl	Account artit.tangchitseen@eg	Change password
All 😥	Gran G-Chat	Comment	Job Title Service Consultant
Chat	Monrueda	Software Service	Department CSS
2 Criat	GA GF		Mobile 026126060
Event	ไม้รดา (พลี	Change password	Address
& Link	กลอบน่		สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การ มหาชน)
Ö Settinas	จิรชาติ CS	Job Title Service Consultant	
	CS All St	Department CSS	
	Warun CS	Mobile 026126060	Save
1 กดรูปProfile	2 แก้	ไขรูป ข้อมูลที่ต้องการ หรือ เปลี่ยนรหั	ัสผ่าน 3 Save



การสร้างห้องสนทนา

		Select Contact	Create Chat Room
	Q. Search all Cancel	Q Search in CSS Cancel	พดสอบบรรยวย
EGA	All EGA Talk 11:56 sansuk CMG: เรียน ผู้บริหารและเจ้าพ	🕗 🕖 Warun CSS	Normal
	G-Chat Test 5/27/2559 BE Monruedge_CSC: พี่น้องคะ ห้องนี้หรือ	📀 齡 ทนงกรณ์ CSS	Secret chat
	G news 5/27/2559 BE โอรตา เหลือหวิโล: อะเคร	📀 🐨 พรเทพ CSS	Broadcast
۲	ทดสอบนำเสนอ G 5/31/2559 BE จิระกดี CSI: ()		 Do not allow individual chat Display Location
	CS All Staff Department 13:04 Warun CSS: รับทราบครับพี่		Create
	CS Support59 13:03 Warun CSS: พี่พรเทพครับ ขออนุญาตเ		
	G-Chat Admins Test 11:05	Abort Select (4)	3 ตั้งชื่อ >> เลือกประเภทห้อง
	1 + Chat	2 เลือกสมาชิก >> Select	>> Create



การดูรายชื่อสมาชิกห้อง และ ตั้งผู้ดูแลห้องเพิ่มเติม



1 Properties

2 เลือก members 3 Settings

4 Set admin

5 เลือก admin >> Save



การ เพิ่ม-ลด สมาชิกห้องสนทนา



1 Properties

2 members

3 เพิ่ม - ลด

- เพิ่ม + >> เลือกสมาชิก
- ลด Edit >> x สมาชิก >> Done



การสนทนาในห้อง

<	9	าดส	อบเ	เรรเ	ยาย					< ทดสอบบรรยาย 🔳 <	ทดสอเ	เบรรยาย	E
											2016-06-0	1 Wednesday	
											อาทิตย์ CSS adde	ed CS to the ro	om.
											อาทิตย์ CSS remove	d CS from the	room.
(1) พิมพ์ช่	้อคว	าม		_				Sen	d) Input message	nput message		
1/_	ภ	ຄ	9	a	ค	ଜ	ຈ	ข	ช	The state with the second seco		0	
ໆູ່	พ	ee	a	a	ร	น	ย	บ	ଗ				
ฟหก	ด	l	y	•	ſ	ส	З	٩	ข	Nonito O Phot	os Camera	Videos	Camera
	"	อ	-	đ	ท	ม	ູ	ฝ	×		2 6	0	1
123	Q		3	ารรค	จ		44.0	รีเทิร์	้น	🕑 🛐 🀅 😨 🛀 🕂 Video	Call Audio Call	Location	Contact Info
พิมพ์	ข้อเ	คว	าม							ส่งสติ๊กเกอร์ ไฟล์, location,	Video ca	all. Au	idio ca



การสร้างเขียนกระดานหน้าห้องสนทนา (Post)

<	ทดสอบบรรยาย	< ทดส	สอบบรรยาย		Kote Mote
		Posts	Members	Ф	ใส่ขอความทีนี่
					Camera Gallery
			G		
) Input	nessage				Conserve for finance on Valence o
					3 ใส่ข้อความ หรือ รูป, location, link

1 Properties

2 Note

(มีข้อความอย่างน้อย 1 ตัวอักษร)

>> Post



Thank you.

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ นางสาว ภิญญา แซ่แต้ นวช.คอมพิวเตอร์ชำนาญการ อีเมล : pinya_s@prd.go.th โทรศัพท์ : 02618-2323 ต่อ 1004 ,08-9179-3066