



ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมประชาสัมพันธ์
จัดทำโดย สำนักงานเลขานุการกรม กรมประชาสัมพันธ์
โทรศัพท์ 0-2618-2323 ต่อ 1321-1329 โทรสาร 0-2618-7445

ง่าวยี่ 48 / 2548

วันที่ 29 กรกฎาคม 2548

ข่าวบริการ

ระบบรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ของกรมประชาสัมพันธ์

กรมประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการจัดตั้งระบบการรับเรื่องร้องเรียน โดยประชาชนผู้รับบริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง แสดงความคิดเห็นและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ ผ่านทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. กล่องรับเรื่องร้องเรียน

- ในส่วนกลาง ณ ชั้น 1 และกองการเจ้าหน้าที่ชั้น 3 อาคารกรมประชาสัมพันธ์, สำนักข่าว, สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย
- ในส่วนภูมิภาค ณ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต 1-8 และประสานด้านการรับเรื่องร้องเรียน ทางไปรษณีย์เกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

2. การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบทางไปรษณีย์ ณ ศูนย์ประสานราชการ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม กรมประชาสัมพันธ์

3. ทาง Website กรมประชาสัมพันธ์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (www.prd.go.th) โดยประชาชนผู้รับบริการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดเห็นและสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ รวมถึงสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารด้านการสร้างราชการ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้ผ่านทางเว็บไซต์ดังกล่าว



ข้อกำหนด

ว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของข้าราชการและลูกจ้างกรมประชาสัมพันธ์

พ.ศ. 2545

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มาตรา 77 บัญญัติให้รัฐจัดทำมาตรฐาน
ทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและเสริมสร้าง
ประเพณีที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ จึงสมควรกำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ
และลูกจ้างกรมประชาสัมพันธ์ขึ้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างสำนึกรักภักดี สร้างไวรช์ลักษณะ
ความเรียบง่าย และได้รับการยกย่องจากบุคคลทั่วไป

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน
พ.ศ. 2534 ประกอบกับมาตรา 22 (4) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535
การประชาสัมพันธ์ซึ่งออกข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้าง
กรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2545 ไว้ ดังต่อไปนี้

หมวด 1

คุณธรรมและจริยธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไป

ข้อ 1 ห้ามปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชื่อสัตย์ สุจริต ไม่วรับอภิสิทธิ์หรือสิ่งใดๆ

ข้อ 2 ห้ามปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชั่ยัน อดทน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ความสงบสุข ความ
มั่นคงของประเทศไทยและประชาชนเป็นหลัก

ข้อ 3 ห้ามปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก การประทานประโยชน์ร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
ภาคเอกชน และภาคประชาชื่นอย่างถูกต้องเหมาะสม

ข้อ 4 ห้ามปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นและส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

ข้อ 5 ห้ามปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเมินใจ เอื้ออาทรต่อผู้ร่วมงานและประชาชนทั่วไป

ข้อ 6 ห้ามเป็นผู้แสวงหาความรู้ วิทยาการและเทคโนโลยีที่กันสมัย เพื่อนำมาพัฒนาประเทศ
อย่างต่อเนื่อง

ข้อ 7 ห้ามปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นที่เชื่อถือและยอมรับของประชาชนตลอดไป

หมวด 2

คุณธรรมและจริยธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์

ข้อ 8 ผู้มีจิตสำนึกและพร้อมที่จะดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตระบประชาน

ข้อ 9 ผู้ใช้วิชาชีพการประชาสัมพันธ์ นำเสนอยื่งบุคลากรอย่างถูกต้องรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และสามารถตอบสนองกระแสความต้องการของประชาชนได้

ข้อ 10 ผู้บริหารวิชาชีพด้านการประชาสัมพันธ์ ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันท่วงและทัดเทียมกัน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อ 11 ผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักการเริ่มต้นทั้งทัศนคติที่ถูกต้องและสำนึຍมีที่ตั้งแก่ประชาชน

ข้อ 12 ผู้เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ และมีบุคลิกภาพที่ดี

หมวด 3

คุณธรรมและจริยธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ด้านสื่อสารมวลชน

ข้อ 13 ผู้ครรภารต่อหน้าที่ และไม่ประทากการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่วิชาชีพสื่อสารมวลชน และกิจกรรมประชาสัมพันธ์

ข้อ 14 ผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริต และไม่ใช้อภิสิทธิ์ในวิชาชีพสื่อสารมวลชนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบ

ข้อ 15 ผู้ใช้วิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างตรงเป็นกลาง บุติธรรม และปราศจากอคติใดๆ

ข้อ 16 ผู้เคารพสิทธิและให้เกียรติผลงานและความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งวิพากษ์วิจารณ์ด้วยใจเป็นธรรม

ข้อ 17 ผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีการยاخت และแสดงออกด้วยความสุภาพเรียบร้อย

ประกาศ ณ วันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2545

(ลงชื่อ) ศุภารติ ศุภารติเวชกุล
(นายศุภารติ ศุภารติเวชกุล)
อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์