



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค ส่วนสำรวจและวางแผน โทร ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๙๒๐
ที่ นร ๐๒๒๑.๐๑/๑๑๒๔ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานความคืบหน้าการจัดทำแบบสำรวจการรับฟังระบบ AM ผ่านระบบตอบอัตโนมัติ ๑๕๑๕

เรียน อปส.

ตามที่มอบหมายให้กระผมนายสัญญา ลักษณะ วิศวกรไฟฟ้าชำนาญการพิเศษ สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค ให้ประสานกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อขอเลขหมาย ๔ หลัก สำหรับจัดทำแบบสำรวจการรับฟังรายการผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ AM ผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ, ประสานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อจัดทำระบบตอบรับอัตโนมัติและจัดเก็บข้อมูลการโทรเข้าของประชาชน และประสานผู้ประกอบการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อขอความอนุเคราะห์ยกเว้นค่าบริการ สามารถสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

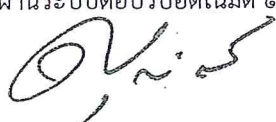
๑. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ทาง กสทช. เพื่อขอรับการจัดสรรเลขหมาย ๔ หลัก โดยขอยกเว้นค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกิดขึ้น และขอให้ กสทช. ประสานผู้ประกอบการโทรศัพท์ที่หักเงินค่าใช้จ่ายของประชาชนที่โทรเข้าเลขหมาย ๔ หลัก ทั้งนี้ กสทช. ได้จัดสรรเลขหมาย ๑๕๑๕ และมีหนังสือแจ้งผู้ประกอบการฯ ทั้ง ๒๑ รายให้ยกเว้นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น (เอกสารแนบ ๑)

๒. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ จากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการจัดทำระบบตอบรับอัตโนมัติและจัดเก็บข้อมูลการโทรเข้าของประชาชน โดยยกเว้นค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการให้เรียบร้อยแล้วและเปิดระบบให้สามารถโทรเข้าและจัดเก็บข้อมูลได้ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ โดยจดเว้นค่าบริการในการจัดทำระบบให้แล้ว (เอกสารแนบ ๒)

๓. ทำหนังสือขอความร่วมมือผู้ประกอบการโทรศัพท์ ทั้ง ๒๑ ราย เพื่อขอให้ยกเว้นค่าใช้จ่ายสำหรับประชาชนที่โทรเข้าเบอร์ ๑๕๑๕ ฟรี โดยบริษัทแอวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด ได้มีหนังสือตอบรับจะยกเว้นค่าบริการที่เกิดขึ้น บริษัทสล็อตเพลย์ จำกัด (มหาชน) ได้มีหนังสือตอบรับให้ความร่วมมือกับกรมประชาสัมพันธ์ และบริษัทไวท์สเปซ จำกัด ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้กรมประชาสัมพันธ์ทราบ ทั้งนี้ได้ประสาน บริษัท CAT โทรคมนาคม เพื่อแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

อย่างไรก็ตามจากการประสาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อขอให้สรุปยอดการโทรเข้าเลขหมาย ๑๕๑๕ จากวันที่ ๑ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ นั้น มียอดประชาชนโทรเข้าเลขหมาย ๑๕๑๕ จำนวน ๒๑,๐๘๙ ราย โดยมีการโทรเข้าจากจังหวัดเชียงใหม่สูงสุด จำนวน ๕,๑๑๖ ราย รองลงมาคือจังหวัดเชียงราย จำนวน ๒,๓๒๗ ราย อันดับ ๓ คือกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒,๓๒๗ ราย และลำดับที่ ๔ คือจังหวัดตาก จำนวน ๑,๐๐๗ ราย และลำดับ ๕ คือจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน ๘๓๕ ราย

เรียน อปส.
จึงเรียนมาโปรดทราบ
เพื่อโปรดทราบความคืบหน้าการจัดทำแบบสำรวจ
การรับฟังระบบ AM ผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ ๑๕๑๕


(นางสาวศุภพร สาครบุตร)
รปส. (๒๕ ก.ค. ๖๐)


(นายสัญญา ลักษณะ)
วิศวกรไฟฟ้าชำนาญการพิเศษ พลโท


(สสรเสรีญ แก้วกำเนิด)
รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.
๒๖ ก.ค. ๒๕๖๐