



๐/สอ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ ผบห. โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๕

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๑/ ๘๓๐ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปการเลือกช่องทาง เพื่อส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้กับ ปชส.

เรียน อปส.

๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ ด้วย อปส. มีนโยบายให้จัดทำ Clip และ Text อธิบายสาระข้อมูลข่าวสารที่เป็นประเด็นสำคัญทันสถานการณ์ เพื่อใช้ในการสร้างความเข้าใจต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่และขยายผลการสร้างความรับรู้และเข้าใจแก่ประชาชน ผ่าน ปชส. ทั่วประเทศ โดยเริ่มดำเนินการเผยแพร่ตั้งแต่วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ดังนั้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด จึงมีหนังสือมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ ตามเอกสารแนบ ๑

๑.๒ ที่ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ โครงการพลังประชาชนขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ระดับประเทศ ได้ให้ผู้เข้าร่วมประชุมที่มาจากส่วนภูมิภาคตอบแบบสำรวจ เครื่องมือ/สื่อใด เหมาะสมสำหรับการใช้ติดต่อสื่อสารและรับส่งข้อมูล เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประเด็นสำคัญทันต่อสถานการณ์

๒. การดำเนินงาน

ศสช. ได้รวบรวมแบบสำรวจดังกล่าวข้างต้น จากผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน ๔๕ ราย (ปรากฏว่า มีผู้เลือกให้อันดับ ๑ ทั้ง ๒ ตัวเลือก คือ Line และอินเทอร์เน็ต กปส. จึงทำให้ผลรวมคะแนนออกมาเท่ากับ ๔๖ คะแนน) สรุปความต้องใช้เครื่องมือ/สื่อ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ G-chat	จำนวน ๒๔ คะแนน
อันดับ ๒ คือ Line	จำนวน ๑๙ คะแนน
อันดับ ๓ คือ อินเทอร์เน็ต	จำนวน ๓ คะแนน
อันดับ ๔ คือ PRD E-mail	จำนวน ๐ คะแนน

พร้อมนี้ได้แนบบตารางสรุปผลและแบบสำรวจความคิดเห็น ตามเอกสารแนบ ๒

๓. ข้อเสนอ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เห็นสมควรมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้แอปพลิเคชัน G-chat เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารและรับส่งข้อมูลที่เป็นประเด็นสำคัญทันต่อสถานการณ์ ในการประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และเห็นสมควรเวียนแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติต่อไป

เรียน อปส.

เพื่อโปรดทราบและเห็นสมควรดำเนินการ

ตามที่ ศสช.เสนอ

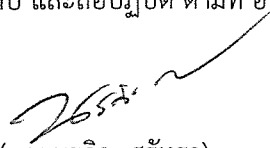
(นางสาวศุภพร สาครบุตร)
อปส.

(นายนรกิจ ศรีทธา)
ผอ.ศสช.

- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท
(สรเสรีญ แก้วกำเนิด)
รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.
๑๘ ส.ค. ๒๕๖๐

เรียน ผอ.สนช., ผอ.สทท., ผอ.สวท., ผอ.ศสช., ผอ.สนผ.,
ผอ.สพป., ผอ.สปช.๑-๘, และ ปชส. ๓๖ จังหวัด
เพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติ ตามที่ อปส. สั่งการ


(นายณรกิจ ศรีธธา)

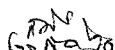
ผอ.ศสช.
๒๑ ส.ค. ๒๕๖๐

ร.อ.ปส. พลโท สรรเสริญ แก้วกำเนิด..... 3618

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๐

รปส. (นางสาวศุภพร ศาครบุตร)..... ๑๔ ก.ย.

18 ส.ค. 2560



ผลการสำรวจการเลือกใช้เครื่องมือในการส่งประเด็น IO

จำนวน แบบสำรวจ : 45

อันดับ	เครื่องมือ	คะแนน
1	G-Chat	24
2	Line	19
3	อินเทอร์เน็ต กปส.	3
4	PRD E-mail	0

ข้อคำถาม/ข้อเสนอแนะ

1. ต้องการให้กำหนดกติกาในการส่งข้อมูลในห้อง ส่งประเด็น IO ไม่ให้มีการส่งข่าวในห้องนี้
 - มีการจัดทำ แนวปฏิบัติในการใช้งาน G-Chat ในภาพรวมแล้ว แต่ยังไม่ได้กำหนดในแต่ละห้อง
2. การรายงานการขยายผล รายงานผ่านช่องทางใด ความถี่ในการรายงาน?
 -
3. ใช้งานแล้วโทรศัพท์มือถือจะหนักหรือเต็มเร็วหรือไม่
 - ไม่หนักเครื่องหากท่านไม่โหลดทุกอย่างเก็บไว้ในโทรศัพท์มือถือ การใช้งานเหมือนไลน์ หากท่านเปิดอ่านทุกวันก็จะไม่มีข้อความค้าง
4. ประเด็นที่ส่งมาให้ เป็นเนื้อหาเดียวกับประเด็น IDIAIR หรือไม่
 -
5. บางประเด็นมีเนื้อหาเหมือนกับข่าวสารทั่วไป

หมายเหตุ จากแบบสำรวจทั้งหมด 45 ชุด

ปรากฏว่า มีผู้เลือกให้อันดับ 1 ทั้ง 2 ตัวเลือกได้แก่ Line และ อินเทอร์เน็ต กปส.
จึงทำให้ผลรวมคะแนนออกมาเท่ากับ 46 คะแนน



บันทึกข้อความ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การประชาสัมพันธ์
เลขรับ ๑๖๖๖
วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๖๐
เวลา ๑๕.๕๖ น.

ส่วนราชการ ...งานเลขานุการ รปส. (นางสาวศุภพร สาครบุตร) โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๑๓๕
ที่ นร.๐๒๐๑.๐๒/๒๕๕ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐
เรื่อง การจัดทำ Clip และ Text สารระข้อมูลข่าวสาร ที่ประเด็นสาระสำคัญทันต่อสถานการณ์

เรียน อปส.

ข้อเท็จจริง

ตามที่ อปส. มีนโยบายให้จัดทำ Clip อธิบายสารระข้อมูลข่าวสารที่เป็นประเด็นสำคัญทันสถานการณ์ เพื่อใช้ในการสร้างความเข้าใจต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ ผ่านประชาสัมพันธ์จังหวัดทั่วประเทศ โดย กปส. ได้กำหนดให้เริ่มดำเนินการเผยแพร่ตั้งแต่วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไปเพื่อนำมาประเมิน และขยายผลการสร้างความรับรู้และเข้าใจแก่ประชาชน นั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด จึงเห็นควรมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบ ดังนี้

๑. มอบ สนข. และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ (นายชูชาติ เทศสีแดง) รับผิดชอบในการกำหนดประเด็นจากที่ประชุม IO เพื่อจัดทำ Clip และ Text ประจำวัน
๒. มอบ สทท. และ สวท. รับผิดชอบการผลิต Clip และ Text ตามที่ประชุม IO กำหนด
๓. มอบ ศสข. รับผิดชอบการจัดทำช่องทางส่ง Clip และ Text ผ่านระบบ G-Chat (ไลน์ภาครัฐ)
๔. มอบ สนผ., สฟป. และรักษาการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์ (นายพรพิทักษ์ แม้นศิริ) รับผิดชอบในการติดตาม รวบรวมและประเมินผล

๕. มอบ สนข. ประสานงานและกำกับการดำเนินงานในภาพรวม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการตามข้อ ๑ - ๕

(นางสาวศุภพร สาครบุตร)
รปส.

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

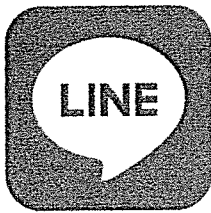
พลโท

(สรรเสรีญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.

๒๕ ก.ค. ๒๕๖๐

Clip ทำตาม - เรืองรังสรรค์, ๒๕
สมรรถนะ รปส. ไม่ชัดเจนพอ
ให้ทบทวนเนื้อหา แต่ รปส. พิจารณา
สมรรถนะ รปส. ไม่ชัดเจนพอ

เครื่องมือ	ข้อดี	ข้อเสีย
อินเทอร์เน็ต 	• มีทุกคน	• ไม่มีระบบเพื่อส่งข้อมูลข่าวสารไปที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง
E-mail 	• มีทุกคน	• บางคนไม่เคยใช้งาน/ใช้ไม่เป็น • ไม่รู้ว่าผู้รับได้อ่านหรือยัง • แนบไฟล์ได้ไม่เกิน 25 MB
Line 	• ทุกคนใช้งานเป็น • สามารถส่งต่อไปยังกลุ่มไลน์อื่นๆ ได้ง่าย • ทุกคนสามารถเชิญคนภายนอกเข้ากลุ่มได้	• คนเข้าห้องทีหลังจะไม่เห็นข้อมูลเก่า • ดูข้อมูลย้อนหลังไม่ได้ • ใส่ข้อความพร้อมรูปไม่ได้ • รู้ว่ามีใครอ่าน แต่ไม่รู้ว่าใครบ้าง • มีการเชิญผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องให้มารับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ในกลุ่มไลน์ ตามใจตนเอง
G-Chat (Line ภาครัฐ) 	• คนเข้าห้องทีหลังจะเห็นข้อมูลเก่าทั้งหมด • ดูข้อมูลย้อนหลังได้ • ใส่ข้อความพร้อมรูปได้ • รู้ได้ว่ามีใครอ่านแล้วบ้าง	• ไม่มีอัลบั้มภาพ • เฉพาะบุคลากรภาครัฐที่ใช้ได้ • ไม่มีใน App Store/Play Store จึงติดตั้งใช้งานค่อนข้างยาก • ส่ง video ได้เฉพาะ mp4 • ไม่สามารถเชิญคนภายนอกเข้ากลุ่มได้

กปส.เลือกช่องทาง G-Chat เพื่อส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้กับ ปชส. และ อปส. ได้ลงนาม สั่งการไปแล้ว ตามหนังสือที่แนบมา

ซึ่ง ปชส. จะต้องทำความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ แล้วสื่อสารกับเครือข่ายสื่อมวลชนในพื้นที่ให้เข้าใจตรงกันแล้วนำไปเผยแพร่ต่อไป ไม่ใช่ได้รับแล้วข้อมูลข่าวสารแล้ว copy ส่งต่อทันที

ท่านคิดว่า เครื่องมือ/สื่อใด เหมาะสมสำหรับการใช้ติดต่อสื่อสาร และรับส่งข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประเด็นสำคัญทันต่อสถานการณ์ ?