



ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์

โทรศัพท์ ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๔-๑๐๑๕
E-mail : webmaster@prd.go.th

งานเสวนา Open Forum แผนการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
เพื่อสร้างความพร้อมให้กับหน่วยงานภาครัฐ

๓๓/๒๕๖๐



การเสวนา Open Forum ในหัวข้อ แผนการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อสร้างความพร้อมให้กับหน่วยงานภาครัฐ โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และหน่วยงาน thaicert ได้เชิญเจ้าหน้าที่ จากหน่วยงานต่างๆ ใน ๒๐ กระทรวง ที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าร่วมเสวนา เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ห้อง Open Forum ชั้น ๒๑ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

การเสวนาในครั้งนี้ ได้เชิญบุคลากรที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ เป็นที่ยอมรับของสังคม อาทิ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพากร กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม กระทรวงกลาโหม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงแรงงาน การไฟฟ้านครหลวง หน่วยงานต่างๆ เหล่านี้ นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาให้บริการประชาชน กรมสรรพากร ประสบความสำเร็จเรื่องของการทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการโดยระบบไอทีได้ทั่วประเทศในหน่วยงานต่างๆ จนถึงระดับอำเภอ และมีการให้บริการการเสียภาษีในวงเงิน วันละไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ ล้านบาท การไฟฟ้านครหลวง มีการจัดทำกิจกรรมต่างๆ สามารถให้บริการประชาชนในการตรวจสอบการใช้ไฟ การจ่ายค่าใช้ไฟฟ้าผ่านทางมือถือ กระทรวงแรงงาน มีสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สำนักงานประกันสังคม สามารถให้บริการงานต่างๆ ได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว แต่สิ่งสำคัญที่ทุกหน่วยงานต้องการที่จะให้บุคลากรในหน่วยงาน สามารถให้บริการประชาชนได้เป็นอย่างดี ต้องมีการคัดเลือกบุคลากร เน้นเรื่องของการเป็นคนดีและเก่ง ควบคู่กันไป ต้องเป็นบุคลากรที่มีความรู้พื้นฐานทางด้านไอที และการใช้ภาษาอังกฤษ ในปัจจุบันระบบไอทีใช้ภาษาอังกฤษเป็นตัวกลางในการทำงานทางด้านไอทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนของหน่วยงานราชการ จะพบว่า ความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่ อย่างนักวิชาการคอมพิวเตอร์ เมื่อรับราชการได้ระยะหนึ่ง ก็จะขึ้นเป็นนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการเท่านั้น ส่วนใหญ่ต้องหาความก้าวหน้าในอานวยการต้นในอื่นๆ ทำให้หน่วยงานสูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านไอที ซึ่งส่งผลกระทบต่อมาเป็นระยะเวลานาน ซึ่งกว่าจะสร้างบุคลากรเหล่านี้ได้ต้องใช้เวลาและงบประมาณเป็นจำนวนมาก