

๗. การออกบัตรใหม่ บัตรสูญหาย หรือชำรุด

ให้ผู้มีสิทธิติดต่อที่สาขาของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดย บมจ.ธนาคารกรุงไทย จะแจ้งกรมบัญชีกลาง เพื่อตรวจสอบสิทธิ และ บมจ.ธนาคารกรุงไทยจะดำเนินการออกบัตรใหม่

➤ ขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่

กรณีผู้มีสิทธิแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนบัตร เนื่องจากได้เปลี่ยนแปลงที่อยู่ปัจจุบันจากเขตจังหวัดอื่น มาพักอาศัยในเขตกทม. นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ นครปฐม และสมุทรสาคร ให้ผู้มีสิทธิติดต่อยื่นเรื่องแสดงความประสงค์ที่สำนักงานคลังจังหวัด โดยกรมบัญชีกลางจะตรวจสอบสิทธิ และออกบัตรใหม่ให้ภายใน ๓๐ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง โดยมารับบัตรที่กรมบัญชีกลาง ถนนพระรามหก แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม.

➤ บัตรสูญหาย หรือชำรุด (เกิดจากผู้มีสิทธิเอง)

กรณีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐสูญหาย หรือชำรุดที่เกิดจากการใช้งานของผู้มีสิทธิ ผู้มีสิทธิสามารถดำเนินการขอเปลี่ยนบัตรใหม่ได้ที่สาขาของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยผู้มีสิทธิเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ดังนี้

๑. บัตร EMV ออกบัตรใหม่ให้ภายใน ๑๕ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

๒. บัตร Hybrid ๒ Chips (แมงมุม) ออกบัตรใหม่ให้ภายใน ๓๐ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

➤ บัตรชำรุดจากข้อบกพร่องของตัวบัตรเองหรือขั้นตอนการออกบัตร

ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไม่สามารถใช้งานได้อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องของตัวบัตรเองหรือขั้นตอนการออกบัตร ผู้มีสิทธิสามารถดำเนินการขอเปลี่ยนบัตรใหม่ได้ที่สาขาของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ดังนี้

๑. บัตร EMV ออกบัตรใหม่ให้ภายใน ๑๕ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

๒. บัตร Hybrid ๒ Chips (แมงมุม) ออกบัตรใหม่ให้ภายใน ๓๐ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

เงื่อนไขการออกบัตรใหม่	ค่าใช้จ่ายไม่เกิน	
	บัตร EMV	บัตรแมงมุม
๑. เปลี่ยนแปลงที่อยู่	-	-
๒. บัตรสูญหาย หรือชำรุด (เกิดจากผู้มีสิทธิเอง)	๕๐ บาท	๑๐๐ บาท
๓. บัตรชำรุดจากข้อบกพร่องของตัวบัตรเองหรือขั้นตอนการออกบัตร	-	-

๘. ประโยชน์ของประชารัฐสวัสดิการ

ประชารัฐสวัสดิการ การให้ความช่วยเหลือผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจะทำให้การช่วยเหลือจากภาครัฐถูกกลุ่มเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยภาครัฐมีข้อมูลในการติดตามประเมินผล การให้สวัสดิการในแต่ละประเภท และนำมาปรับปรุงการให้สวัสดิการให้เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการในแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถกำกับติดตามค่าใช้จ่ายสวัสดิการต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ

นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนในการใช้จ่ายชำระค่าสินค้าและบริการในชีวิตประจำวันด้วยเงินสดเป็นหลัก ไปสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่เป็นบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และที่สำคัญเป็นการผลักดันให้เกิดการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการดำเนินธุรกรรมทางการเงินให้เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และลดปริมาณเอกสารทางการเงินเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society)

ที่มา : กรมบัญชีกลาง ๘ กันยายน ๒๕๖๐

สารนำรู้

๑. ช่องทางการตรวจสอบสิทธิ

กระทรวงการคลังจะเปิดให้ตรวจสอบผลการตรวจสอบคุณสมบัติได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ผ่าน ๓ ช่องทาง ดังนี้

ช่องทางที่ ๑ ตรวจสอบด้วยตัวเองหรือขอความอนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ที่หน่วยรับลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ ได้แก่ www.epayment.go.th www.mof.go.th และ www.fpo.go.th โดยพิมพ์เลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ลงไปในช่องที่กำหนด ระบบจะแจ้งผลการตรวจสอบ

ช่องทางที่ ๒ ตรวจสอบผ่านสายด่วน ๖ หน่วยงาน ได้แก่

๑) Call center ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ๑๓๕๙

๒) Call center ของ ธ.ก.ส. ๐๒-๕๕๕-๐๕๕๕

๓) Call center ของ ธ.ออมสิน ๑๑๑๕

๔) Call center ของ ธ.กรุงไทย ๐๒-๑๑๑-๑๑๑๑

๕) Call center ของกรมบัญชีกลาง ๐๒-๒๗๐-๖๔๐๐

๖) เบอร์โทรของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานครทั้ง ๕๐ เขต

เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบให้ผ่าน ๓ เว็บไซต์ในช่องทางที่ ๑

ช่องทางที่ ๓ ตรวจสอบที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือหน่วยงานอื่นตามที่กรมการปกครองเห็นสมควร และสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร โดยกระทรวงการคลังจะส่งรายชื่อแยกตามจังหวัด อำเภอ และตำบล ส่งให้กระทรวงมหาดไทย และแยกเป็นรายเขตส่งให้กรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อดำเนินการติดประกาศผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการต่อไป

๒. กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)

เพื่อเพิ่มความสะดวกและปลอดภัยในการใช้จ่าย โดยไม่ต้องพกเงินสดจำนวนมาก กรณีค่าใช้จ่ายมากกว่าวงเงินสวัสดิการจากรัฐบาล สามารถใช้เงินที่เติมไว้ในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที เงินในบัตรสามารถทำธุรกรรมฝาก ถอน โอน ผ่านตู้ ATM / ADM ของธนาคารกรุงไทยได้

การใช้งานกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์

- ทำรายการฝาก ถอน โอน หรือธุรกรรมอื่นๆ ผ่านตู้ ATM / ADM ของธนาคารกรุงไทย โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการถอนเงินทั่วประเทศ

- ชำระค่าสินค้าตามจุดรับเงินต่างๆ ที่รองรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และร้านค้าอื่นๆ ที่มีเครื่องหมาย



โดยผู้ถือบัตรต้องเติมเงินล่วงหน้าก่อนใช้งาน

- รหัส ATM ที่ใช้ในการกดเงินที่ตู้ ATM คือ หมายเลข ๖ หลักสุดท้ายของบัตรประชาชนท่าน ทั้งนี้ ท่านสามารถทำการเปลี่ยนรหัสได้ที่ตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย โดยการสอดบัตรและใส่รหัสเดิมให้ถูกต้องจากนั้นเลือกบริการ “อื่นๆ” และเลือก “เปลี่ยนรหัส ATM”

* รหัสของบัตรต้องกำหนดด้วยเลขทั้งหมด ๖ หลัก เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน

การเติมเงินกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ วงเงิน ๑๐๐ – ๓๐,๐๐๐ บาท

- การเติมเงินเข้าบัตรครั้งแรก สามารถเติมเงินผ่านธนาคารกรุงไทยทุกสาขา และตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย

- การเติมเงินครั้งต่อไป สามารถเติมเงินได้ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

* โปรดระบุหมายเลขบัตร ๑๖ หลักทุกครั้งเมื่อท่านทำการเติมเงิน

	สาขา	เครื่อง ATM	เครื่อง ADM	KTb netbank บริการธนาคารผ่านสมาร์ทโฟน และคอมพิวเตอร์
ผู้ที่ไม่มียังธนาคารกรุงไทย	เงินสด	-	เงินสด	-
ผู้ที่มีบัญชีธนาคารกรุงไทย	เงินสด	บัตร ATM กรุงไทย	เงินสด บัตร ATM กรุงไทย	บัญชีธนาคารกรุงไทย

ตัวอย่างการเติมเงิน e-Money ผ่านตู้ ATM

- สอดบัตร ATM ที่ต้องการหักบัญชีและกดรหัสให้ถูกต้อง
- เลือกบริการ อื่น ๆ
- เลือกโอนเงิน/กระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์
- เลือกประเภทบัญชีที่ต้องการหักบัญชี
- ระบุบัญชีผู้รับโอน เลือกบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์
- ระบุหมายเลขบัตร 16 หลักที่ต้องการเติมเงิน
- ระบุจำนวนเงินที่ต้องการเติมเงิน
- เติมเงินเสร็จสมบูรณ์

ติดต่อสอบถาม ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 02-109-2345 (จันทร์-ศุกร์ 08.30-17.30 น.)
กรณีบัตรมีปัญหา สูญหาย หรือใช้งานไม่ได้ กรุณาติดต่อธนาคารกรุงไทย

คำถาม-คำตอบเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	รัฐบาลจะเริ่มแจกบัตรสวัสดิการให้เมื่อใด หลังจากได้รับบัตรแล้วจะต้องดำเนินการอย่างไร	รัฐบาลจะเริ่มแจกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในวันที่ 21 กันยายน 2560 และบัตรจะสามารถเริ่มใช้สิทธิ์ได้ทั่วประเทศ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป โดยไม่ต้องแจ้งการเปิดใช้บัตร (สำหรับผู้ลงทะเบียนในเขต กทม. นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ นครปฐม และสมุทรสาคร รับบัตรวันที่ 17 ตุลาคม 2560)
2	ลงทะเบียนไม่ทัน จะลงทะเบียนได้ที่ไหน เมื่อใด อย่างไร	ต้องลงทะเบียนในปี 2561
3	ลงทะเบียนของปี 2560 ไปแล้ว แต่ไม่ได้รับสิทธิ ตามประกาศของรัฐล่าสุด ต้องการให้พิจารณา ใหม่ เพราะตามเกณฑ์แล้ว ควรจะได้รับสิทธิ ต้องทำอย่างไร	สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ภายในวันที่ 29 กันยายน 2560 หากเลยกำหนดการยื่นอุทธรณ์แล้ว ต้องลงทะเบียนใหม่ในปี 2561
4	สามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่นไปรับบัตรแทน ได้หรือไม่	สามารถมอบอำนาจให้คนอื่นไปรับบัตรแทนได้ โดยจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
5	หากต้องการตรวจสอบสิทธิ์จะสามารถตรวจสอบได้อย่างไร	สามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ผ่านคุณสมบัติโครงการสวัสดิการแห่งรัฐผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้ ช่องทางที่ 1 ตรวจสอบด้วยตัวเองหรือขอความอนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ที่หน่วยงานรับลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ ได้แก่ 1) www.epayment.go.th 2) www.mof.go.th และ 3) www.fpo.go.th โดยพิมพ์เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ลงไปในช่องที่กำหนด ระบบจะแจ้งผลการตรวจสอบ ช่องทางที่ 2 ตรวจสอบผ่านสายด่วน 6 หน่วยงาน ในเวลาราชการ ได้แก่ 1) Call Center ของสำนักเศรษฐกิจการคลัง หมายเลขโทรศัพท์ 1359 2) Call Center ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หมายเลขโทรศัพท์ 02-555-0555 3) Call Center ของธนาคารออมสิน หมายเลขโทรศัพท์ 1115 4) Call Center ของธนาคารกรุงไทย หมายเลขโทรศัพท์ 02-111-1111 5) Call Center ของกรมบัญชีกลาง หมายเลขโทรศัพท์ 02-270-6400 และ 6) เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขต ช่องทางที่ 3 ตรวจสอบ ณ ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือหน่วยงานอื่นตามที่กรมการปกครองเห็นสมควร และสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร โดยกระทรวงการคลังจะส่งรายชื่อแยกตามจังหวัด อำเภอ และตำบล ให้กระทรวงมหาดไทย และแยกเป็นรายเขต ส่งให้กรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการติดประกาศผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการต่อไป

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
6	การรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ หากส่วนท้ายของใบลงทะเบียนหาย จะต้องดำเนินการอย่างไร	สามารถนำบัตรประชาชนมาแสดงตน เพื่อขอรับบัตรสวัสดิการฯ แทนได้
7	ข้อมูลบนบัตรประชาชนไม่เหมือนกันข้อมูลบนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เช่น ชื่อ นามสกุล รูป วันเดือนปีเกิด ฯลฯ จะดำเนินการอย่างไร	ควรแนะนำให้ตรวจสอบข้อมูลบนหน้าบัตรดังต่อไปนี้ หากพบว่ามีข้อมูล * ใดไม่ถูกต้อง ผู้มีสิทธิสามารถแจ้งขอออกบัตรใหม่ได้ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา *1. ชื่อ นามสกุล 2. วันเดือนปีเกิด 3. รูป 4. หมายเลขบัตรประชาชน
8	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถนำไปใช้ที่ใดได้บ้าง	บัตรสามารถใช้ได้ที่หน่วยงานต่าง ๆ ที่รองรับการให้สิทธิ ดังนี้ - จุดรับชำระเงินตามร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่นๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด - จุดรับชำระเงินตามร้านค้าก๊าซที่กระทรวงพลังงานกำหนด - เครื่องแตะบัตรชำระเงินบนรถประจำทาง ขสมก./รถไฟฟ้า - จุดจำหน่ายบัตรโดยสารรถ บขส. - จุดจำหน่ายบัตรโดยสารรถไฟทุกสถานี (รฟท.)

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
9	วงเงินสวัสดิการแต่ละประเภทที่รัฐบาลมอบให้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน มีรายละเอียดอย่างไรบ้าง	รัฐบาลมอบวงเงินสวัสดิการให้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน เป็นวงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภค บริโภค และวัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรมจากร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่นๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยผู้ที่รายได้ต่ำกว่า 30,000 บาทต่อปี จะได้วงเงินคนละ 300 บาทต่อเดือน สำหรับผู้มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาทต่อปี แต่ไม่เกิน 100,000 บาทต่อปี จะได้วงเงินคนละ 200 บาทต่อเดือน และได้รับวงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มจากร้านค้าที่กระทรวงพลังงานกำหนด 45 บาทต่อคน ต่อ 3 เดือน
10	วงเงินสวัสดิการแต่ละประเภทที่รัฐบาลมอบให้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มีรายละเอียดอย่างไรบ้าง	วงเงินสวัสดิการที่รัฐบาลมอบให้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง : - ค่าโดยสารรถเมล์ (ระบบ e-Ticket) และรถไฟฟ้า 500 บาทต่อคนต่อเดือน (บัตร Hybrid/แมงมุม) - ค่าโดยสาร ขขส. 500 บาทต่อคนต่อเดือน - ค่าโดยสารรถไฟ 500 บาทต่อคนต่อเดือน
11	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐนี้สามารถใช้ได้ถึงเมื่อไร	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐจะมีอายุการใช้งาน 5 ปี แต่จะมีการทบทวนสิทธิปีต่อปี โดยสิทธิของปี 2560 จะใช้ได้ถึง 30 กันยายน 2561
12	รัฐบาลจะทำการตรวจสอบสิทธิทุกปีหรือไม่ ต้องลงทะเบียนใหม่อีกหรือไม่ในปีถัดไป	รัฐบาลจะตรวจสอบรายได้และคุณสมบัติของผู้มีสิทธิรับสวัสดิการแห่งรัฐทุกปี สำหรับการลงทะเบียนนั้นให้รอประกาศจากทางกระทรวงการคลังเป็นปีต่อปี

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
13	ผู้ลงทะเบียนได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐแล้ว เมื่อไรจะโอนเงินเข้าบัญชี ตามที่ได้รับสิทธิ	พระราชรัฐสวัสดิการ เป็นการให้วงเงินในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานหรือร้านค้าที่กำหนด เมื่อชำระค่าสินค้าและบริการแล้ว วงเงินจะลดลงตามยอดที่ใช้จ่าย และถึงรอบวันที่ 1 ของทุกเดือน (ยกเว้นวงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม ทุกวันที่ 1 ของทุก 3 เดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงิน แต่ละสวัสดิการเสมอ ซึ่งวงเงินคงเหลือของเดือนที่ผ่านมาจะไม่มีการสะสมในเดือนถัดไป นอกจากนี้ ไม่สามารถถอนวงเงินสวัสดิการจากบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นเงินสดได้
14	วงเงินค่าโดยสารรถ บขส. มีสิทธิอย่างไร	ใช้สิทธิด้วยตนเอง 1 คนต่อ 1 บัตรต่อ 1 สิทธิ ใช้ซื้อบัตรโดยสารรถ บขส. ภายในวงเงิน 500 บาท ต่อเดือน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการใช้สิทธิ เมื่อถึงรอบตามที่กำหนด (วันที่ 1 ของทุกเดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงินเสมอ (500 บาท) และวงเงินจะไม่มีการสะสมในเดือนถัดไป
15	วงเงินค่าโดยสารรถไฟ มีสิทธิอย่างไร	ใช้สิทธิด้วยตนเอง 1 คนต่อ 1 บัตรต่อ 1 สิทธิ ใช้ซื้อบัตรโดยสารรถไฟภายในวงเงิน 500 บาทต่อเดือน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการใช้สิทธิ เมื่อถึงรอบตามที่กำหนด (วันที่ 1 ของทุกเดือน) วงเงินจะถูกปรับเป็นค่าเริ่มต้นของวงเงินเสมอ (500 บาท) และวงเงินจะไม่มีการสะสมในเดือนถัดไป
16	เห็นบัตรของเพื่อนเป็นบัตรที่มีสัญลักษณ์แมงมุม แต่ของเราไม่มี ทำไมบัตรไม่เหมือนกัน	เนื่องจากสิทธิการใช้รถเมล์และรถไฟฟ้าจะได้รับเฉพาะผู้ลงทะเบียนในเขตกรุงเทพ และ 6 จังหวัด ได้แก่ อุดรธานี นครปฐม ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ สมุทรสาคร ดังนั้น หากผู้รับสิทธิไม่ได้อยู่ในเขตดังกล่าว จะได้รับบัตร EMV ซึ่งไม่สามารถใช้ชำระค่าโดยสารระบบ e-Ticket บนรถเมล์ และรถไฟฟ้าได้ อย่างไรก็ตามหากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สามารถแจ้งขอทำบัตรใหม่ได้

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
17	หลังจากที่มีการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐแล้ว จะต้องชำระเงินที่ใช้ไปคืนหรือไม่	เนื่องจากบัตรใบนี้เป็นบัตรที่รัฐมอบให้เพื่อเป็นสวัสดิการสำหรับผู้มีรายได้น้อย ซึ่งสามารถใช้ได้โดยไม่ต้องชำระเงินคืนตามวงเงินสวัสดิการที่กำหนดไว้ในแต่ละประเภท และของแต่ละเดือน
18	ผู้ที่สามารถนำบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไปใช้จะต้องเป็นคนเดียวกันกับชื่อเจ้าของบัตรหรือไม่	ผู้ใช้สิทธิ์สวัสดิการนี้ จะต้องเป็นบุคคลเดียวกันกับชื่อที่ระบุบนหน้าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเท่านั้น ยกเว้นกรณีเป็นผู้ป่วยติดเตียง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ สามารถให้ผู้ดูแลนำบัตรไปใช้แทนได้สำหรับสิทธิลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือนเท่านั้น ** คำแนะนำการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ** 1. บัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นสิทธิเฉพาะตัวของบุคคลที่ระบุบนหน้าบัตรเท่านั้น เว้นแต่ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง ที่ไม่สามารถเดินทางได้ สามารถให้ผู้ดูแลเป็นผู้ใช้สิทธิแทนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด 2. กรุณาเก็บบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและรักษาบัตรไว้เป็นอย่างดี เพื่อประโยชน์ของท่านในการรับสวัสดิการจากรัฐบาล 3. หากมีการตรวจสอบแล้วพบว่าให้ผู้อื่นนำบัตรไปใช้ เจ้าของบัตรจะถูกตัดสิทธิในบัตร และผู้ที่นำบัตรผู้อื่นไปใช้จะมีความผิด ต้องชดใช้เงินคืนแก่ทางราชการ
19	การตรวจสอบวงเงินคงเหลือของสิทธิ์สวัสดิการ สามารถตรวจสอบได้ที่ช่องทางใด	ช่องทางการตรวจสอบสิทธิ์คงเหลือ หรือรายละเอียดการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถตรวจสอบได้ที่ Call Center บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ หมายเลขโทรศัพท์ 02-109-2345
20	กรณีได้รับสิทธิ์สวัสดิการ แต่ไม่เคยมีการใช้สิทธิ ในปีถัดไปจะถูกตัดสิทธิ์การลงทะเบียนหรือไม่	กรณีได้รับสิทธิ์แต่ไม่เคยไปใช้สิทธิ จะไม่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาได้รับสิทธิ์ในปีถัดไป เพราะว่าผู้มีสิทธิ์ จะได้รับการพิจารณาจากหน่วยงานภาครัฐในลักษณะปีต่อปี ถ้าปีถัดไปผู้ได้รับสิทธิ์อยู่ในเกณฑ์ที่ทางรัฐบาลกำหนด ก็สามารถได้รับสิทธิ์สวัสดิการภาครัฐในปีนั้น

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
21	ขอทราบรายละเอียดและสถานที่ของแต่ละหน่วยงานที่สามารถใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้	หน่วยงานที่รองรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ดังนี้ 1. จุดจำหน่ายตั๋วรถทัวร์ผ่านสถานีขนส่ง บขส. 2. จุดจำหน่ายตั๋วผ่านทุกสถานี รฟท. 3. เครื่องแตะบัตรระบบ e-Ticket บนรถเมล์ ขสมก./ รถไฟฟ้าบีทีเอส (เฉพาะบัตร Hybrid/แมงมุม) 4. ร้านค้าธงฟ้าประชารัฐและร้านค้าที่ร่วมรายการ
22	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถใช้ได้กับรถเมล์ทุกคันหรือไม่	สามารถใช้ได้กับรถเมล์ทุกคันที่ได้ติดตั้งเครื่อง e-Ticket
23	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถกดเงินสดและทำการโอนเงินได้หรือไม่ และสามารถทำรายการได้ที่ธนาคารอะไรบ้าง	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐประกอบด้วย 2 วงเงิน คือ 1. วงเงินสวัสดิการที่ภาครัฐมอบให้ ไม่สามารถเบิกเป็นเงินสดได้ 2. วงเงินสดในกระเป๋า E-Money ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินเข้าบัตรและสามารถใช้วงเงินในบัตรทำธุรกรรมถอน/โอน/ชำระเงินได้ที่ตู้ ATM /ADM ของธนาคารกรุงไทย
24	การติดต่อขอรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถติดต่อขอรับบัตรได้ที่ไหน และต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง	บัตรจะส่งไปยังหน่วยลงทะเบียนที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ โดยการรับบัตรต้องใช้เอกสารแสดงตน ดังนี้ 1. บัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับจริง) 2. ส่วนท้ายของใบลงทะเบียน

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
25	กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมยจะต้องดำเนินการอย่างไร ต้องแจ้งความหรือไม่	ช่องทางที่สามารถแจ้งอายัดบัตร ดังนี้ 1. ผ่าน Call Center บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-109-2345 2. สาขาของธนาคารกรุงไทย และนำไปแจ้งความไปติดต่อขอออกบัตรใหม่ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา
26	กรณีนำบัตรไปใช้แล้วพบว่าบัตรไม่สามารถใช้งานได้ (โดยทำการตรวจสอบแล้ว พบว่าสิทธิและสถานะบัตรปกติ)	สามารถแจ้งทาง Call Center บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-109-2345 เพื่อส่งเรื่องตรวจสอบปัญหาการใช้งาน
27	กรณีทำบัตรหาย ใช้เวลาทำบัตรใหม่กี่วัน (กรณีใช้เวลาผลิตบัตรนาน) ช่วงเวลาดังกล่าวจะสามารถใช้สิทธิได้อย่างไร	การออกบัตรใหม่จะใช้เวลา 15 วันทำการสำหรับบัตร EMV และจะใช้เวลา 30 วันทำการสำหรับบัตร Hybrid หรือแมงมุม ดังนั้น ช่วงเวลาที่รอการผลิตบัตรก็จะไม่สามารถใช้สิทธิได้
28	กรณีบัตรสูญหาย - ติดต่อแจ้งออกบัตรใหม่ได้ที่ช่องทางใด และจะมีค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่เท่าไร	ค่าธรรมเนียมการออกบัตร กรณีบัตรสูญหาย : แจ้งที่สาขาของธนาคารกรุงไทย สำหรับบัตร EMV ค่าธรรมเนียมไม่เกิน 50 บาท สำหรับบัตร HYBRID หรือบัตรแมงมุม ค่าธรรมเนียมไม่เกิน 100 บาท

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
29	กรณีเจ้าของบัตรสวัสดิการเสียชีวิตแล้วต้องดำเนินการอย่างไร บัตรยังใช้ได้หรือไม่	กรณีเจ้าของบัตรเสียชีวิต สามารถแจ้งข้อมูลที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา เพื่อแจ้งข้อมูลไปยังกรมบัญชีกลาง ทั้งนี้ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐดังกล่าวจะไม่สามารถใช้งานต่อไปได้
30	การอายัดบัตรจะมีผลทั้ง 2 วงเงิน หรือไม่ (วงเงินสวัสดิการและกระเป๋า E-money)	การอายัดบัตรระบบจะทำการอายัดการใช้บัตรทั้งหมด ไม่สามารถอายัดวงเงินใดวงเงินหนึ่งได้

หนังสือมอบอำนาจ

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี
เชื้อชาติ.....สัญชาติ.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....หมายเลขโทรศัพท์.....

ปัจจุบันอาศัยอยู่ที่.....
ได้มอบอำนาจให้.....อายุ.....ปี
เชื้อชาติ.....สัญชาติ.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....หมายเลขโทรศัพท์.....

เป็นผู้มีอำนาจ...รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ...แทนข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าการกระทำที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำไปนั้น ให้ถือเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำ
ของข้าพเจ้า และเพื่อเป็นหลักฐานรับรองหนังสือฉบับนี้ ผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจต่างได้ลงลายมือชื่อ
ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจ
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

แนวปฏิบัติโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ฉบับที่ 5: กรณีการขอยกเลิกการอุทธรณ์คุณสมบัติ

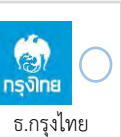
กรณีที่ผู้ลงทะเบียนไว้กับโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2560 ได้ตรวจสอบผลการตรวจคุณสมบัติตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2560 เป็นต้นมา พบว่า ตนเองไม่ผ่านคุณสมบัติและได้ยื่นอุทธรณ์ไว้แล้ว มีความประสงค์จะขอยกเลิกการอุทธรณ์คุณสมบัติ ขอให้ปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้ผู้ที่ประสงค์จะขอยกเลิกการอุทธรณ์ ให้มาแสดงความประสงค์ที่หน่วยงานรับลงทะเบียนที่ท่านได้ไปลงทะเบียนไว้หรือหน่วยงาน/สาขา ที่ท่านสะดวก พร้อมนำบัตรประจำตัวประชาชนมาแสดง กรณีที่ผู้ยกเลิกการอุทธรณ์ไม่สามารถมาด้วยตัวเองได้ ต้องนำหนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจมาแสดง ทั้งนี้ ผู้ยกเลิกการอุทธรณ์จะต้องยกเลิกภายในวันที่ 6 ตุลาคม 2560
2. กรอกแบบฟอร์มขอยกเลิกการอุทธรณ์ (ตามที่แนบมานี้)
3. เจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียนตรวจสอบหลักฐาน ได้แก่ แบบฟอร์มขอยกเลิกการอุทธรณ์ บัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ที่มอบอำนาจ โดยเลขบัตรประชาชน ชื่อ-สกุล และวันเดือนปีเกิด ต้องตรงกัน
4. เมื่อตรวจหลักฐานเรียบร้อยแล้ว
 - 4.1 กรณี ธ.ก.ส. ธ.ออมสิน และ ธ.กรุงไทย ให้หน่วยลงทะเบียนแต่ละสาขาส่งข้อมูลเฉพาะเลขบัตรประจำตัวประชาชนและชื่อ-สกุล ไปที่ศูนย์ IT ของแต่ละธนาคารเพื่อรวบรวม และนำส่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
 - 4.2 กรณีคลังจังหวัด และสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ให้ส่งข้อมูลเช่นเดียวกับ 4.1 ไปที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โดยตรง
 - 4.3 ในส่วนของแบบฟอร์มฉบับจริง หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ ให้หน่วยงานรับลงทะเบียนเก็บไว้เป็นหลักฐานจนกว่าการอุทธรณ์จะเป็นที่สิ้นสุด
5. เมื่อศูนย์เทคโนโลยี กระทรวงการคลัง ได้รับข้อมูลแล้วจะดำเนินการลบการยื่นอุทธรณ์ของผู้ที่นั้นออกจากระบบต่อไป

วันที่ 21 กันยายน 2560
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

แบบฟอร์มขอยกเลิกการอุทธรณ์คุณสมบัติของโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2560

โปรดทำเครื่องหมาย ✓
ในวงกลมของหน่วยงาน
ที่ท่านไปยื่นอุทธรณ์



วัน/เดือน/ปี/...../.....

— ข้อมูลส่วนตัว —

1. เลขประจำตัวประชาชน □ - □ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ - □

2. คำนามหน้าชื่อชื่อ.....ชื่อสกุล.....

3. วันเดือนปีเกิด □ □ - □ □ - □ □

ได้ยื่นขออุทธรณ์คุณสมบัติ ไว้เมื่อวันที่ณ หน่วยงานทะเบียน

- ☐ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา
- ☐ ธนาคารออมสิน สาขา
- ☐ ธนาคารกรุงไทย สาขา
- ☐ สำนักงานคลังจังหวัด จังหวัด
- ☐ สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร เขต

มีความประสงค์ที่จะขอยกเลิกการยื่นอุทธรณ์คุณสมบัติของโครงการลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๐ เนื่องจาก.....

พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน กรณีกระทำการแทนต้องมีหนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ เพื่อเป็นหลักฐานในการขอยกเลิกการอุทธรณ์ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการยกเลิกชื่อข้าพเจ้าจากการอุทธรณ์คุณสมบัติ ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อผู้ขอยกเลิกการอุทธรณ์

(.....)

วันที่

สำหรับเจ้าหน้าที่

หลักฐานที่แนบมาพร้อมแบบคำขอนี้

- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- ☐ หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ

ลงชื่อเจ้าหน้าที่

วันที่

พระราชสวัสดิการ

การให้ความช่วยเหลือผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

เริ่มใช้สิทธิ



ตั้งแต่วันที่
1 ตุลาคม 2560
เป็นต้นไป



เป็นสิทธิเฉพาะตัวของบุคคลที่ระบุบนหน้าบัตรเท่านั้น
เว้นแต่ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง ที่ไม่สามารถเดินทางได้
สามารถให้ผู้ดูแลใช้สิทธิแทนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด



กรุณาเก็บบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและรักษาบัตรไว้เป็นอย่างดี
เพื่อประโยชน์ของท่านในการรับสวัสดิการจากรัฐบาล



หากมีการตรวจสอบแล้วพบว่าให้ผู้อื่นนำบัตรไปใช้ เจ้าของบัตรจะถูกตัดสิทธิในบัตร
และผู้ที่นำบัตรผู้อื่นไปใช้จะมีความผิด ต้องชดใช้เงินคืนแก่ทางราชการ

บัตรมี

2 แบบ

1

บัตร EMV + ตัวร่วม (แมงมุม) สำหรับผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนในเขต กทม. นนทบุรี ปทุมธานี
พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ นครปฐม และสมุทรสาคร



2

บัตร EMV สำหรับผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนนอกเขตจังหวัดดังกล่าว (นอกเขต กทม. นนทบุรี ปทุมธานี
พระนครศรีอยุธยา สมุทรปราการ นครปฐม และสมุทรสาคร)

ลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน



วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค
ที่จำเป็น สินค้าเพื่อการศึกษา
และวัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรม

ผู้ที่รายได้ไม่เกินกว่า
30,000 บาท/ปี ได้รับ

200 บาท/เดือน

ผู้ที่รายได้ไม่เกิน
30,000 บาท/ปี ได้รับ

300 บาท/เดือน

ใช้สำหรับซื้อสินค้าธงฟ้า



วงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม

45 บาท/ 3 เดือน

ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง



วงเงินค่าโดยสารรถเมล์/
รถไฟฟ้า

500 บาท/เดือน



วงเงินค่าโดยสารรถ บขส.

500 บาท/เดือน



วงเงินค่าโดยสารรถไฟ

500 บาท/เดือน

สามารถใช้สิทธิได้ที่



จุดรับชำระเงินตามร้านธงฟ้าประชารัฐ
และร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด
จุดรับชำระเงินตามร้านค้าที่กระทรวงพลังงานกำหนด
จุดจำหน่ายบัตรโดยสารรถ บขส.
จุดจำหน่ายบัตรโดยสารรถไฟทุกสถานี (รฟท.)



Call Center
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
หมายเลขโทรศัพท์
0 2109 2345

จ. - ศ. 08.30 น. - 17.30 น.
(150 คู่สาย)



ข้อมูลเพิ่มเติม
กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th



เครื่องแตะบัตรชำระเงิน
บนรถประจำทาง ขสมก./รถไฟฟ้า



การออกบัตรใหม่ (ตามเงื่อนไขที่กำหนด)

เปลี่ยนแปลงที่อยู่ จากเขตจังหวัดอื่น มาพักอาศัยในเขต กทม. นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา
สมุทรปราการ นครปฐม และสมุทรสาคร ติดต่อสำนักงานคลังจังหวัด พร้อมนำบัตรเก่ามาแสดง (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

บัตรสูญหาย/ชำรุด ติดต่อที่สาขาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

➢ เกิดจากตัวบัตรเอง (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

➢ เกิดจากตัวเจ้าของบัตร มีค่าใช้จ่ายในการออกบัตรใหม่

(บัตรตัวร่วม (แมงมุม) ไม่เกิน 100 บาท และบัตร EMV ไม่เกิน 50 บาท)

บัตรสูญหายต้องนำ
ใบแจ้งความมาแสดง