



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๓  
ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/๑๒๕๕ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการจัดทำโพล หัวข้อ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรผู้มีรายได้น้อย)”

เรียน อปส.

## ข้อเท็จจริง

สนผ. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินผลการรับรู้และเข้าใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้วยวิธีการจัดทำโพล (Poll) โดยการจัดจ้างศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” เป็นที่ปรึกษา ดำเนินการจัดทำโพลเกี่ยวกับนโยบายด้านสังคม กฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม หัวข้อ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรผู้มีรายได้น้อย)” ระหว่างวันที่ ๒ - ๗ กันยายน ๒๕๖๐ โดยประชาชนกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป ที่มีรายได้ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี (ประชาชนที่อยู่ในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย) จากทั่วประเทศ โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (Telephone Interview) จำนวน ๒,๐๕๓ ตัวอย่าง และการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ ได้แนบสรุปผลการประเมินในลักษณะ Infographic และรายงานการประเมินผลฯ มาพร้อมหนังสือฉบับนี้แล้ว

## ข้อพิจารณา

เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้และมีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเรื่อง “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรผู้มีรายได้น้อย)” เห็นควรมอบหมาย สวท. สทท. สนข. สฟป. ศสข. สปข. ๑ - ๘ และ ส.ปชส. ๗๖ จังหวัดดำเนินการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่ประชาชนในเรื่องดังกล่าว

## ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดมอบหมายตามข้อพิจารณา

(นางจิริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนผ.

เรียน อปส.  
เพื่อทราบ  
110: ผอ.สนผ.  
ผอ.อำนวยการ  
อำนวยการ

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรรเสรีญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.

๑๒ ต.ค. ๒๕๖๐

(นายจรูญ ไชยสร)

รปส.

๑๐ ต.ค. ๒๕๖๐

ร.อปส. พลโท สรรเสรีญ แก้วกำเนิด..... A๒๕๕

๑๐ ต.ค. ๒๕๖๐

ทราบ/เรียน ผอ. สปผ.

- เพื่อดำเนินการต่อไป



(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนผ.

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑

เรียน ผอ.สวท. ผอ.สทท. ผอ.สนช. ผอ.สปป. ผอ.ศสช.

ผอ.สปช. ๑ - ๘ และ ปชส. ๗๖ จังหวัด

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการประชาสัมพันธ์  
สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่ประชาชน  
ตามที่ อปส. สั่งการ



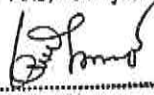
(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนผ.

ทราบ/แจ้งเวียน

มอบหมาย สุคนธ์


ขอท.หรือ/อื่นๆ.....

 /ผอ.สปผ.

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑

(นางเรื่อนเพชร แทตมทองมงคล)

ผอ.สปผ.

ร/ส. (นางชอุบล ไชยสาร) 

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑ 10.43

# บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรผู้มีรายได้น้อย)

กรมประชาสัมพันธ์ ร่วมกับ ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สำรวจความคิดเห็น เรื่อง “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรผู้มีรายได้น้อย)” ระหว่างวันที่ 2 - 7 ก.ย. 2560 จากประชาชนทั่วประเทศที่มีรายได้ไม่เกิน 100,000 บาทต่อปี กระจายทุกภูมิภาค ระดับการศึกษา และอาชีพ จำนวน 2,053 หน่วยตัวอย่าง ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกินร้อยละ 0.6

## การรับรู้/ได้ยินข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ”



52.32%

เคยรับรู้/ได้ยินข้อมูล



30.44%

เคยรับรู้/ได้ยินข้อมูลบ้าง



17.24%

ไม่เคยรับรู้/ไม่เคยได้ยินข้อมูลเลย

## ช่องทางการรับรู้/ได้ยินข่าวสารเกี่ยวกับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ”

1



67.39%  
โทรทัศน์

4



4.89%  
หนังสือพิมพ์

7



0.94%  
Line

2



35.73%  
บุคคล

5



4.83%  
Facebook

8



0.53%  
Website

3



6.65%  
วิทยุ

6



1.06%  
ป้ายประกาศ

9



0.12%  
มิตยสารและ Youtube

## ลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยเพื่อขอรับสิทธิ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ”

67.27%  
ลงทะเบียน

32.73%  
ไม่ลงทะเบียน

## ความเข้าใจเกี่ยวกับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ”

เข้าใจ

ไม่เข้าใจ

ไม่แน่ใจ

“บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) เพื่อลดภาระค่าครองชีพ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนและค่าเดินทางของผู้มีรายได้น้อย

11.12%

21.78%

67.10%

### ลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

- วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น สินค้าเพื่อการศึกษา และวัตถุดิบเพื่อการเกษตรกรรม จากร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่นๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด

- ▶ รายได้ไม่เกิน 30,000 บาท/ปี วงเงิน 300 บาท/เดือน
- ▶ รายได้สูงกว่า 30,000 แต่ไม่เกิน 100,000 บาท/ปี วงเงิน 200 บาท/เดือน

- วงเงินส่วนลดค่าก๊าซหุงต้ม เป็นเงิน 45 บาท/คน/ 3 เดือน



13.36%

37.14%

49.50%

15.36%

40.49%

44.15%

15.36%

44.91%

39.73%

### ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

- วงเงินค่าโดยสารรถไฟ 500 บาท/คน/เดือน

- วงเงินค่าโดยสารรถ บขส. 500 บาท/คน/เดือน

- เฉพาะผู้ที่อาศัยในกรุงเทพฯ และปริมณฑล วงเงินค่าโดยสารรถเมล์/รถไฟฟ้า 500 บาท/คน/เดือน



14.25%

37.49%

48.26%

14.71%

37.32%

47.97%

15.36%

37.02%

47.62%

## ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจาก “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ”



เห็นด้วยมาก    ก่อนข้างเห็นด้วย    ไม่ค่อยเห็นด้วย    ไม่เห็นด้วยเลย    ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

- “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) เพื่อลดภาระค่าครองชีพ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนและค่าเดินทางของผู้มีรายได้น้อย

44.47%    31.51%    9.01%    5.55%    9.46%

### ลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

- วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น สินค้าเพื่อการศึกษา และวัสดุတึบเพื่อการเกษตรกรรม จากร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่นๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด

▶ รายได้ไม่เกิน 30,000 บาท/ปี ได้รับวงเงิน 300 บาท/เดือน

38.38%    31.08%    13.44%    8.38%    8.72%

▶ รายได้สูงกว่า 30,000 แต่ไม่เกิน 100,000 บาท/ปี ได้รับวงเงิน 200 บาท/เดือน

33.80%    29.03%    16.46%    11.11%    9.60%

- ได้รับวงเงินส่วนลดค่าก๊าซหุงต้ม เป็นเงิน 45 บาท/คน/ 3 เดือน

36.29%    29.13%    14.03%    12.57%    7.98%

### ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

- ได้รับเงินค่าโดยสารรถไฟฟ้า 500 บาท/คน/เดือน

35.56%    26.45%    15.54%    14.42%    8.03%

- ได้รับเงินค่าโดยสารรถ บขส. 500 บาท/คน/เดือน

36.29%    26.60%    15.15%    13.93%    8.03%

- เฉพาะผู้ที่อาศัยในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้รับวงเงินค่าโดยสารรถเมล์/รถไฟฟ้า 500 บาท/คน/เดือน

40.23%    27.81%    12.47%    9.84%    9.65%

## ความกังวลเกี่ยวกับปัญหาที่รัฐบาลจะประกาศใช้ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” วันที่ 1 ตุลาคม 2560

ไม่มีความกังวล

75.81%

ร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านค้าอื่นๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดมีจำนวนน้อย

6.57%

ความไม่เท่าเทียมกันในการได้รับสิทธิค่าเดินทางของคนต่างจังหวัดกับคนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล

3.14%

การร้องเรียนเรื่องผู้ที่ไม่ได้จริงได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ แต่ผู้ยากจนจริงบางคนกลับไม่ได้รับ

2.52%

ไม่เข้าใจวิธีการใช้บัตร

1.95%

## ความคิดเห็นโดยภาพรวมต่อโครงการ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ”

44.96%



เห็นด้วยมาก

35.17%



ก่อนข้างเห็นด้วย

8.96%



ไม่ค่อยเห็นด้วย

5.89%



ไม่เห็นด้วยเลย

5.02%



ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

## อยากให้รัฐบาลเพิ่มสวัสดิการด้านใด

สวัสดิการด้านผู้สูงอายุ/ผู้เกษียณอายุ

26.91%

สวัสดิการด้านสาธารณสุข บริการสาธารณสุขที่จัดทำเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในสิ่งอุปโภคที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต

26.17%

สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาลและสถานพยาบาล

16.91%

สวัสดิการด้านเกษตรกรรม เช่น ราคาลดผลผลิตทางการเกษตร และการลงทุนเพื่อการเกษตร เป็นต้น

10.99%

ด้านการลดภาระค่าครองชีพ

5.80%

