



กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ 103266
วันที่ 10/10/60
เวลา 13.08.4

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๐๔

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๙๐๘๗ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีว่า คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ
๒. มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญแก่การเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
เรียน อปส.

สพ. แจ้ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น จากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และมติ คณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐

สลก. พิจารณาแล้ว เห็นควรแจ้งเวียน เพื่อให้ทุกหน่วยงานให้ ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วย ความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ดังรายละเอียดตามเอกสาร ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

(นางสาวจิตติรัตน์ ศรีธีระวีโรจน์)

ลกน.

๑๗ ต.ค. ๖๐

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

พล.อ.

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

โฆษาราชการในตำแหน่ง อปส.

๒๐ ต.ค. ๒๕๖๐

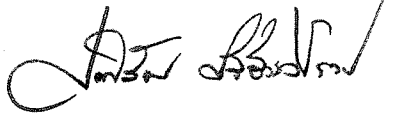
ค.ค.ท. ๙.๐๖/ส  
คำพิพากษา  
2600  
๑.๕.๐๖/ส  
๑๑ ต.ค. ๖๐

ฝ่ายประชาสัมพันธ์  
รับที่ ๙๓๑  
วันที่ ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๐

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/ว ๒๑๒๖ ฉอ.๒๕ ค.ค. ๖๐

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช. และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการ  
ตามมติคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง



(นางสาวสุติรัตน์ ศรีธีระวิโรจน์)

สนก.

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
เลขรับ ๑๓๕๐  
วันที่ ๑๓ ก.ย. ๕๐  
เวลา ๑๓.๓๐ น.

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๗/๒๙๙๓๘



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๘๑๖๒ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐

ตามที่ได้เสนอสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

๒. มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญแก่การเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

*Sornth (Sornth)*

(นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๙๐๐-๑

www.soc.go.th

ศบช  
กตท

๑๓ ก.ย. ๕๐

สพป.  
1157 เร็ว  
ให้ ๐๐.๕๐  
ทรงยศ  
ผอ.ศบช.

๑๓ ก.ย. ๒๕๖๐

๑๐,  
*(Signature)*  
๑๓ ก.ย. ๕๐



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๘๑๒๒

สำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๔/๑๗๘๘๓ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๖)/๙๐๙๓ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๐ ชุด

๒. สำเนาสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๐ ชุด

๓. แผ่นบันทึกข้อมูลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอเรื่องสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน มาเพื่อคณะกรรมการรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการมีมติให้เสนอคณะกรรมการ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้แจ้งมติคณะกรรมการรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหา ตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางการดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปลรายงานผลความคืบหน้า ในการดำเนินการเสนอคณะกรรมการรับทราบ ทุก ๓ เดือน

๑.๒ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำรายงานสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเป็นรายเดือน และจัดทำสรุปลผลการ ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เสนอคณะกรรมการเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง

## **๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี**

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

๒.๒ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๓ พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

### **๓. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย**

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ตามมติคณะรัฐมนตรี ในข้อ ๑.๑) จำแนกตามประเด็นสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ที่ยื่นเรื่องผ่านช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งสิ้น ๔๒,๖๐๗ ครั้ง รวมจำนวน ๒๖,๑๐๖ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอและตรากฎหมาย การปฏิรูปประเทศ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย และไฟฟ้า ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๑ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๙

๓.๒ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๓.๒.๑ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และกระทรวงยุติธรรม ตามลำดับ

๓.๒.๒ รัฐวิสาหกิจ ได้แก่ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ รองลงมา คือ ธนาคารออมสิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ตามลำดับ

๓.๒.๓ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

### **๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ**

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จัดได้ว่าเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในหลายขั้นตอน และหลายระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเสนอความคิดเห็น แจ้งเบาะแส ร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐด้วย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบด้านการประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๑.๑) ในชั้นนี้ จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบในการนำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน  
ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔.๒ พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์  
ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ  
และพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจिरชัย มุลทองโร้ย)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

E-mail : ccc\_opm@opm.mail.go.th

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๕๗

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร.๖) / ๗๐ ๙/๓ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์เป็นเรื่องที่รัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ให้ความสำคัญประกอบกับเป็นเรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรีอนึ่ง โดยที่การแก้ไขปัญหาร้องทุกข์มีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ ดังนั้น หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์มากยิ่งขึ้น จะส่งผลให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อส่วนราชการและรัฐบาลโดยรวม ในขั้นนี้ จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

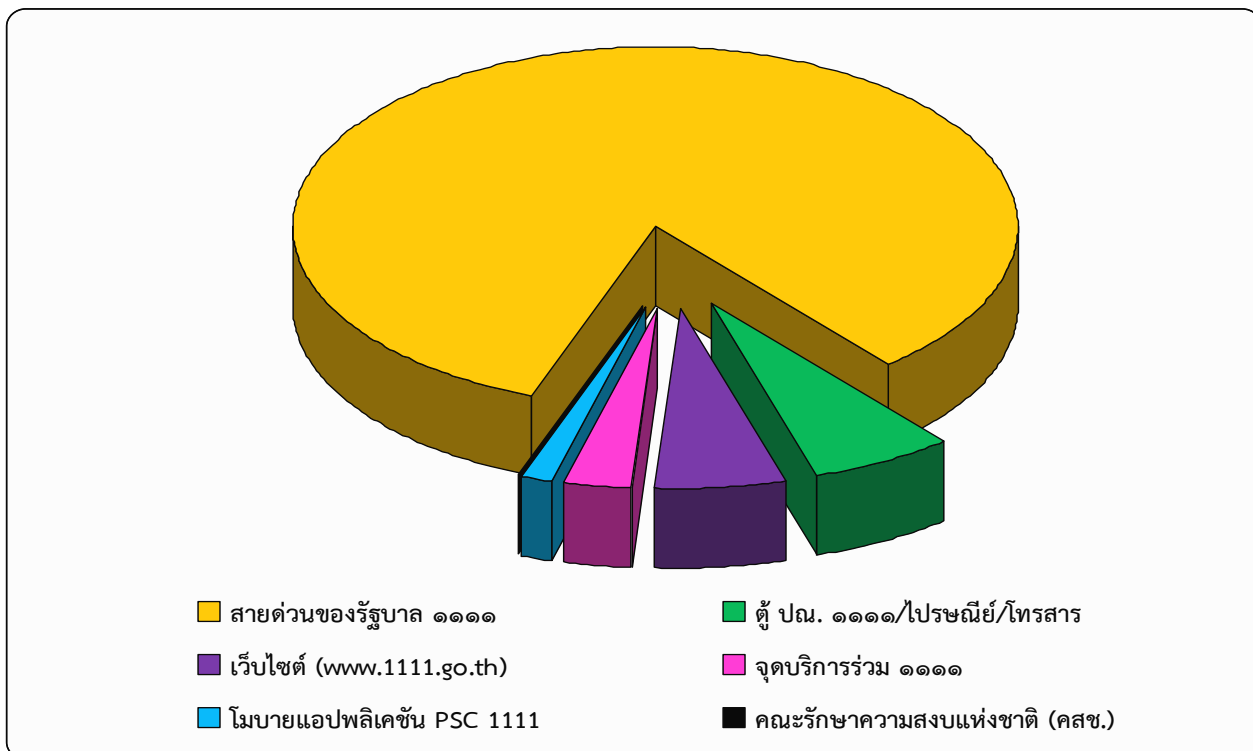


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น  
ไตรมาสถี ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

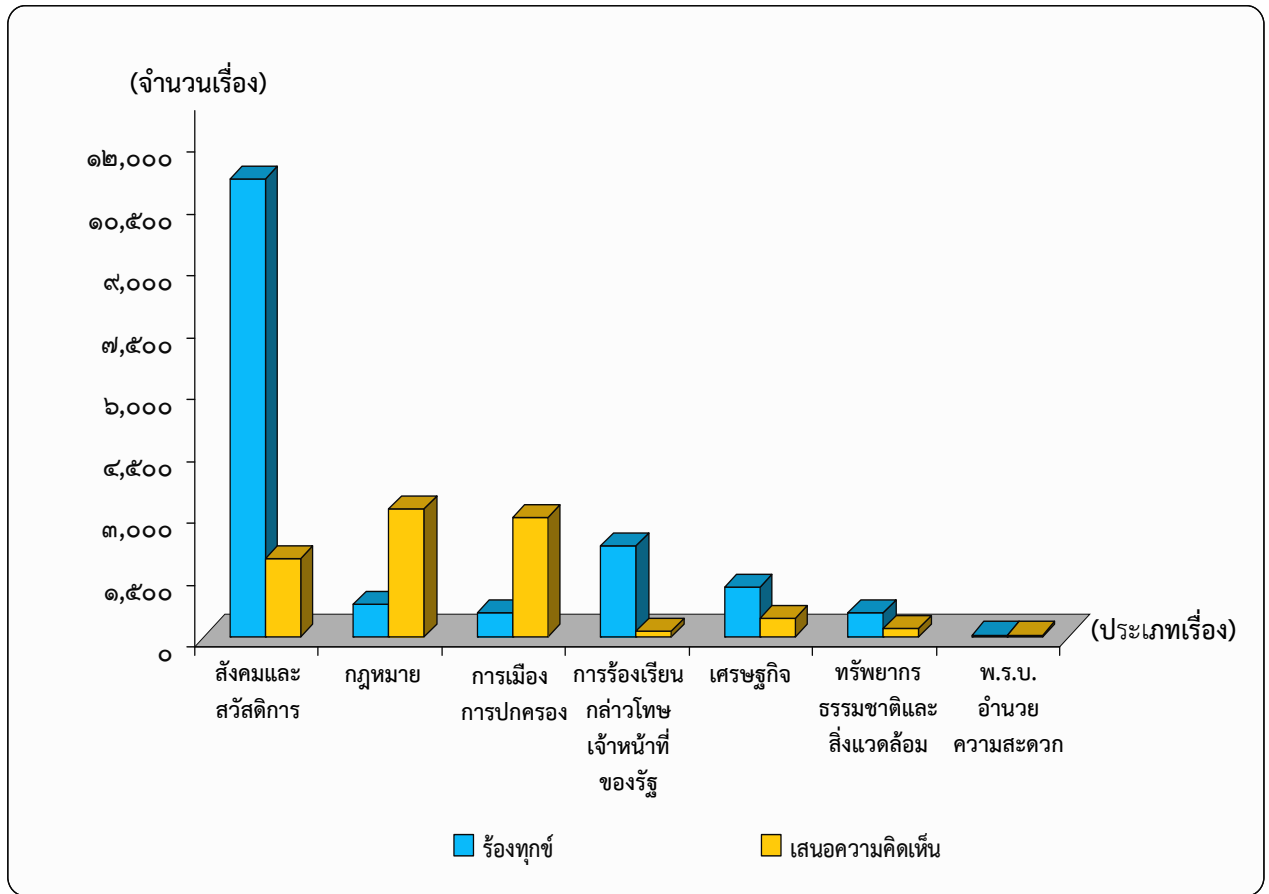
### ๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๕,๔๙๓	๘๓.๓๐
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๒,๗๔๗	๖.๔๕
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒,๔๓๗	๕.๗๒
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๑,๓๐๖	๓.๐๗
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๕๙๗	๑.๔๐
๖	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๒๗	๐.๐๖
รวมทั้งสิ้น		๔๒,๖๐๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๔๒,๖๐๗ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางจุดบริการร่วม ๑๑๑๑ นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

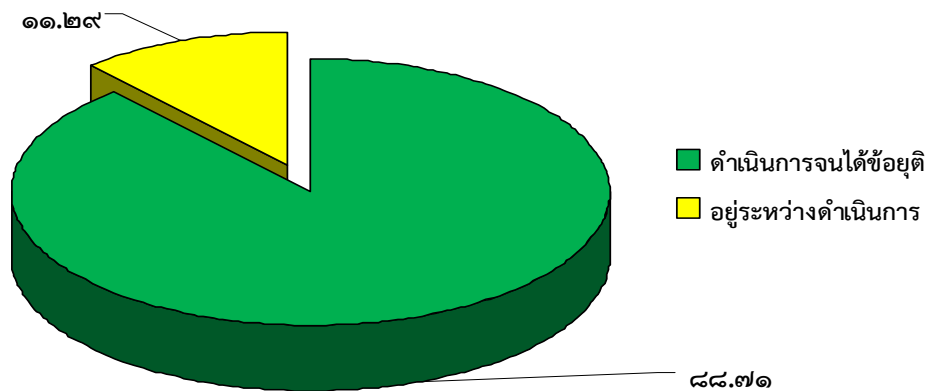
๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	เสนอความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๓,๒๘๙	๑๑,๑๗๘	๒,๑๑๑
๒	กฎหมาย	๔,๐๘๐	๘๐๒	๓,๒๗๘
๓	การเมือง-การปกครอง	๓,๖๘๒	๕๙๑	๓,๐๙๑
๔	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๓๑๖	๒,๒๑๕	๑๐๑
๕	เศรษฐกิจ	๑,๙๙๖	๑,๔๕๒	๕๔๔
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๒๑	๕๗๙	๑๔๒
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	๒๒	๑๑	๑๑
รวมทั้งสิ้น		๒๖,๑๐๖	๑๖,๘๒๘	๙,๒๗๘
ร้อยละ		๑๐๐	๖๔.๕๖	๓๕.๕๔

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

### ๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๖,๑๐๖ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๓,๑๕๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๑ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒,๙๔๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๙

### ๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๓,๔๔๓	๓,๓๘๖	๕๗
๒	การเสนอและตรากฎหมาย	๒,๔๙๒	๒,๔๖๗	๒๕
๓	การปฏิรูปประเทศ	๑,๕๒๗	๑,๕๑๑	๑๖
๔	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ	๑,๓๖๕	๑,๑๗๒	๑๙๓
๕	ไฟฟ้า	๑,๓๕๔	๑,๓๐๖	๔๘
๖	ยาเสพติด	๑,๐๒๓	๑,๐๐๗	๑๖
๗	บ่อนการพนัน	๘๘๑	๘๖๑	๒๐
๘	ประเด็นอื่นเกี่ยวกับการบังคับตามกฎหมาย	๘๗๐	๖๗๑	๑๙๙
๙	หนี้สินนอกระบบ	๘๐๐	๖๗๐	๑๓๐
๑๐	ถนน	๖๑๙	๕๖๙	๕๐

จากตารางข้างต้นประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอและตรากฎหมาย การปฏิรูปประเทศ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย และไฟฟ้า ตามลำดับ

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐)

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน(เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน(เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน(เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน(เรื่อง)	ร้อยละ
<b>๑</b>	<b>กระทรวง</b>	<b>๔,๙๒๓</b>	<b>๔๔.๒๙๕</b>	<b>๓,๓๗๗</b>	<b>๖๘.๖๐</b>	<b>๓,๒๔๖</b>	<b>๖๕.๙๔</b>	<b>๑,๖๗๗</b>	<b>๓๔.๐๖</b>
๑.๑	กระทรวงคมนาคม	๘๔๙	๗.๖๔	๗๕๐	๘๘.๓๔	๗๔๐	๘๗.๑๖	๑๐๙	๑๒.๘๔
๑.๒	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๖๙ เรื่อง)	๗๑๑	๖.๓๙๗	๓๕๙	๕๐.๔๙	๓๔๒	๔๘.๑๐	๓๖๙	๕๑.๙๐
๑.๓	กระทรวงการคลัง	๖๐๓	๕.๕๒๖	๔๔๐	๗๒.๙๗	๔๒๔	๗๐.๓๒	๑๗๙	๒๙.๖๘
๑.๔	กระทรวงยุติธรรม	๔๗๖	๔.๒๘๓	๒๗๕	๕๗.๗๗	๒๖๙	๕๖.๕๑	๒๐๗	๔๓.๔๙
๑.๕	กระทรวงแรงงาน	๔๒๙	๓.๘๖	๓๗๖	๘๗.๖๕	๓๔๘	๘๑.๑๒	๘๑	๑๘.๘๘
๑.๖	กระทรวงศึกษาธิการ	๓๑๐	๒.๗๘๙	๑๘๐	๕๘.๐๖	๑๗๓	๕๕.๘๑	๑๓๗	๔๔.๑๙
๑.๗	กระทรวงสาธารณสุข	๓๐๓	๒.๗๒๖	๒๔๑	๗๙.๕๔	๒๓๗	๗๘.๒๒	๖๖	๒๑.๗๘
๑.๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒๖๖	๒.๓๙	๑๓๒	๔๙.๖๒	๑๑๗	๔๓.๙๘	๑๔๙	๕๖.๐๒
๑.๙	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๑๙๒	๑.๗๒๘	๑๑๖	๖๐.๔๒	๑๑๒	๕๘.๓๓	๘๐	๔๑.๖๗
๑.๑๐	กระทรวงกลาโหม	๑๖๐	๑.๔๔	๑๑๒	๗๐.๐๐	๑๐๖	๖๖.๒๕	๕๔	๓๓.๗๕
๑.๑๑	กระทรวงพาณิชย์	๑๓๕	๑.๒๑๕	๑๑๕	๘๕.๑๙	๑๑๐	๘๑.๔๘	๒๕	๑๘.๕๒
๑.๑๒	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๓๒	๑.๑๘๘	๕๖	๓๔.๘๕	๔๔	๓๓.๓๓	๘๘	๖๖.๖๗
๑.๑๓	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๒๔	๑.๑๑๖	๗๒	๕๘.๐๖	๗๐	๕๖.๔๕	๕๔	๔๓.๕๕
๑.๑๔	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม	๖๖	๐.๕๙๔	๖๑	๙๒.๕๒	๖๑	๙๒.๕๒	๕	๗.๕๘
๑.๑๕	กระทรวงพลังงาน	๕๙	๐.๕๓๑	๔๑	๖๙.๔๙	๔๐	๖๗.๘๐	๑๙	๓๒.๒๐
๑.๑๖	กระทรวงอุตสาหกรรม	๓๗	๐.๓๓	๑๓	๓๕.๑๔	๙	๒๔.๓๒	๒๘	๗๕.๖๘
๑.๑๗	กระทรวงวัฒนธรรม	๒๘	๐.๒๕๒	๒๐	๗๑.๔๓	๒๐	๗๑.๔๓	๘	๒๘.๕๗
๑.๑๘	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๓	๐.๒๑	๑๗	๗๓.๙๑	๑๔	๖๐.๘๗	๙	๓๙.๑๓
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๑๓	๐.๑๑๗	๗	๕๓.๘๕	๖	๔๖.๑๕	๗	๕๓.๘๕
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๗	๐.๐๖๓	๔	๕๗.๑๔	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖
<b>๒</b>	<b>หน่วยงานอื่น</b>	<b>๔,๐๔๗</b>	<b>๓๖.๔๑๔</b>	<b>๓,๕๙๔</b>	<b>๘๘.๘๑</b>	<b>๓,๕๖๑</b>	<b>๘๗.๙๙</b>	<b>๔๘๖</b>	<b>๑๒.๐๑</b>
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓,๖๑๒	๓๒.๕๐	๓,๒๗๕	๙๐.๖๗	๓,๒๖๗	๙๐.๔๕	๓๔๕	๙.๕๕
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๐๔	๐.๙๓๖	๙๑	๘๗.๕๐	๗๗	๗๔.๐๔	๒๗	๒๕.๙๖
๒.๓	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๖๙	๐.๖๒	๕๙	๘๕.๕๑	๕๖	๘๑.๑๖	๑๓	๑๘.๘๔
๒.๔	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๕๔	๐.๔๘๖	๕๓	๙๘.๑๕	๕๑	๙๔.๔๔	๓	๕.๕๖

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๕	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๕๓	๐.๔๗๗	๔๐	๗๕.๔๗	๓๗	๖๙.๘๑	๑๖	๓๐.๑๙
๒.๖	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงาน เลขาธิการสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ	๒๒	๐.๑๙๘	๒๑	๙๕.๔๕	๒๐	๙๐.๙๑	๒	๙.๐๙
๒.๗	สำนักงานอัยการสูงสุด	๑๖	๐.๑๔๔	๗	๔๓.๗๕	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕
๒.๘	สภาพนายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑๖	๐.๑๔๔	๓	๑๘.๗๕	๓	๑๘.๗๕	๑๓	๘๑.๒๕
๒.๙	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย	๑๓	๐.๑๑๗	๔	๓๐.๗๗	๔	๓๐.๗๗	๙	๖๙.๒๓
๒.๑๐	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๑๒	๐.๑๐๘	๑๐	๘๓.๓๓	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ	๑๑	๐.๐๙๙	๔	๓๖.๓๖	๔	๓๖.๓๖	๗	๖๓.๖๔
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๑๐	๐.๐๙	๔	๔๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐
๒.๑๓	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้	๙	๐.๐๘๑	๑	๑๑.๑๑	๑	๑๑.๑๑	๘	๘๘.๘๙
๒.๑๔	สำนักงานกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร	๙	๐.๐๘๑	๒	๒๒.๒๒	๒	๒๒.๒๒	๗	๗๗.๗๘
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน	๘	๐.๐๗๒	๖	๗๕.๐๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๒.๑๖	สำนักงานศาลยุติธรรม	๕	๐.๐๔๕	๓	๖๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์	๕	๐.๐๔๕	๒	๔๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๒.๑๘	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๔	๐.๐๓๖	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานทรัพย์สิน ส่วนพระมหากษัตริย์	๔	๐.๐๓๖	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๒.๒๐	กองอำนวยการรักษาความ มั่นคงภายในราชอาณาจักร	๒	๐.๐๑๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๒๑	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๒	สภาพอกรค้า แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๓	สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๕	สำนักงานคณะกรรมการ กลางอิสลามแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๖	แพทยสภา	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๗	สำนักพระราชวัง	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๘	กองราชเลขาธุการในพระองค์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๒,๑๔๔	๑๙.๒๙๑	๑,๘๑๘	๘๔.๗๙	๑,๗๑๖	๘๐.๐๔	๔๒๘	๑๙.๙๖
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงยุติธรรม	๖๒๖	๕.๖๓๒	๖๒๔	๙๙.๖๘	๖๒๔	๙๙.๖๘	๒	๐.๓๒
๓.๑.๑	สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติด	๖๒๖	๕.๖๓๒	๖๒๔	๙๙.๖๘	๖๒๔	๙๙.๖๘	๒	๐.๓๒
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๔๖๕	๔.๑๘๔	๒๗๒	๕๘.๔๙	๒๓๖	๕๐.๗๕	๒๒๙	๔๙.๒๕
๓.๒.๑	ธนาคารออมสิน	๑๔๔	๑.๒๙๕	๖๓	๔๓.๗๕	๕๑	๓๕.๔๒	๙๓	๖๔.๕๘
๓.๒.๒	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๙๖	๐.๘๖๔	๔๓	๔๔.๗๙	๓๙	๔๐.๖๓	๕๗	๕๙.๓๘
๓.๒.๓	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๘๐	๐.๗๒	๗๘	๙๗.๕๐	๗๔	๙๒.๕๐	๖	๗.๕๐
๓.๒.๔	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๖๔	๐.๕๗๖	๒๘	๔๓.๗๕	๒๖	๔๐.๖๓	๓๘	๕๙.๓๘
๓.๒.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๔๖	๐.๔๑๔	๓๙	๘๔.๗๘	๓๒	๖๙.๕๗	๑๔	๓๐.๔๓
๓.๒.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๑๗	๐.๑๕๓	๙	๕๒.๙๔	๕	๒๙.๔๑	๑๒	๗๐.๕๙
๓.๒.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๑๐	๐.๐๙	๕	๕๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๘	๘๐.๐๐
๓.๒.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	๖	๐.๐๕๕	๖	๑๐๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๙	ธนาคารเพื่อการส่งออก และนำเข้าแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๑๐	บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๓๔๖	๓.๑๑๓	๓๑๗	๙๑.๖๒	๓๑๕	๙๑.๐๔	๓๑	๘.๙๖
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๖๔	๑.๔๗๕	๑๕๙	๙๖.๙๕	๑๕๙	๙๖.๙๕	๕	๓.๐๕
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๗๐	๐.๖๓	๕๙	๘๔.๒๙	๕๙	๘๔.๒๙	๑๑	๑๕.๗๑
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓๕	๐.๓๑๕	๓๔	๙๗.๑๔	๓๔	๙๗.๑๔	๑	๒.๘๖
๓.๓.๔	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๓๐	๐.๒๗	๒๘	๙๓.๓๓	๒๗	๙๐.๐๐	๓	๑๐.๐๐
๓.๓.๕	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๒๘	๐.๒๕๒	๒๗	๙๖.๔๓	๒๗	๙๖.๔๓	๑	๓.๕๗
๓.๓.๖	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๓	๐.๑๑๗	๖	๔๖.๑๕	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔
๓.๓.๗	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๓.๘	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๑๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๓.๙	บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๓๒๙	๒.๙๖	๒๙๗	๙๐.๒๗	๒๖๘	๘๑.๔๖	๖๑	๑๘.๕๕
๓.๔.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๓๒	๑.๑๙	๑๑๓	๘๕.๖๑	๙๘	๗๔.๒๔	๓๔	๒๕.๗๖
๓.๔.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๘๙	๐.๘๐	๘๗	๙๗.๗๕	๗๙	๘๘.๗๖	๑๐	๑๑.๒๔
๓.๔.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๗๑	๐.๖๔	๖๓	๘๘.๗๓	๖๐	๘๔.๕๑	๑๑	๑๕.๔๙
๓.๔.๔	การประปานครหลวง	๓๗	๐.๓๓	๓๔	๙๑.๘๙	๓๑	๘๓.๗๘	๖	๑๖.๒๒
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๗๖	๑.๕๘๔	๑๕๘	๘๙.๗๗	๑๓๕	๗๖.๗๐	๔๑	๒๓.๓๐
๓.๕.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๑๑๐	๐.๙๙	๙๖	๘๗.๒๗	๙๔	๘๕.๔๕	๑๖	๑๔.๕๕
๓.๕.๒	บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	๖๖	๐.๕๙๔	๖๒	๙๓.๙๔	๔๑	๖๒.๑๒	๒๕	๓๗.๘๘
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงแรงงาน	๑๑๑	๐.๙๙๙	๑๐๔	๙๓.๖๙	๙๕	๘๕.๕๙	๑๖	๑๔.๔๑
๓.๖.๑	สำนักงานประกันสังคม	๑๑๑	๐.๙๙๙	๑๐๔	๙๓.๖๙	๙๕	๘๕.๕๙	๑๖	๑๔.๔๑
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๓๐	๐.๒๗	๑๔	๔๖.๖๗	๑๔	๔๖.๖๗	๑๖	๕๓.๓๓
๓.๗.๑	การเคหะแห่งชาติ	๒๘	๐.๒๕๒	๑๓	๔๖.๔๓	๑๓	๔๖.๔๓	๑๕	๕๓.๕๗
๓.๗.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๑๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงสาธารณสุข	๑๒	๐.๑๐๘	๗	๕๘.๓๓	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗
๓.๘.๑	สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ	๑๐	๐.๐๙	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๘.๒	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๑๑	๐.๐๙๙	๖	๕๔.๕๕	๖	๕๔.๕๕	๕	๔๕.๔๕
๓.๙.๑	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑๑	๐.๐๙๙	๖	๕๔.๕๕	๖	๕๔.๕๕	๕	๔๕.๔๕
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๑๑	๐.๐๙๙	๖	๕๔.๕๕	๖	๕๔.๕๕	๕	๔๕.๔๕
๓.๑๐.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	๙	๐.๐๘๑	๔	๔๔.๔๔	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
๓.๑๐.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๑๑	๐.๐๙๙	๕	๔๕.๔๕	๔	๓๖.๓๖	๗	๖๓.๖๔
๓.๑๑.๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา	๙	๐.๐๘๑	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
๓.๑๑.๒	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๒	๐.๐๑๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี	๘	๐.๐๗๒	๒	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๘	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒.๑	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	๓	๐.๐๒๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๒.๒	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๒	๐.๐๑๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒.๓	สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๑๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒.๔	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๖	๐.๐๕๔	๕	๘๓.๓๓	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓.๑๓.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๒๗	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๑๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๔.๑	การยางแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพาณิชย์	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๕.๑	องค์การคลังสินค้า	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๑๑๔	๑๐๐.๐๐	๘,๗๘๙	๗๙.๐๘	๘,๕๒๓	๗๖.๖๙	๒,๕๙๑	๒๓.๓๑

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๑๑,๑๑๔ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และกระทรวงยุติธรรม ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ รองลงมา คือ ธนาคารออมสิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/  
เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา และใบกระท่อม</p> <p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหายาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วิทยาลัยวู้ดซัม รวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว</li> <li>- ขอให้จัดระเบียบและแก้ไขปัญหาคารจอรถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) รถบัส รถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการกีดขวางการจราจร</li> <li>- ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความปลอดภัย</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคารจำหน่ายสินค้าและตั้ง/วางสิ่งกีดขวางการจราจร</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์สัญจรบนบาทวิถี</li> </ul> <p><b>บ่อนการพนัน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล หวยจับยี่กี โกงขม ตู๋ม้า และพนันทายผลฟุตบอล</p>
๒	กระทรวงคมนาคม	<p><b>การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุงการให้บริการของผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น</li> <li>- ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ ที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย</li> <li>- ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคารเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</li> <li>- ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</li> </ul> <p><b>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบังคับตามกฎหมาย</b> โดยส่วนใหญ่ ขอให้พิจารณาทบทวนและแก้ไขกฎหมายการติดตั้งเข็มขัดนิรภัยและตำแหน่งที่นั่งตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๕๕ กรณีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะแคบ) ให้โดยสารได้เพียง ๒ คน รวมทั้งห้ามนั่งท้ายกระบะ และการติดตั้งเข็มขัดนิรภัยที่เบาะนั่งด้านหลังคนขับภายในรถยนต์ส่วนบุคคล</p>
๓	กระทรวงมหาดไทย	<p><b>การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เจ้าหน้าที่ของรัฐ</b> กับการเสนอและตรากฎหมาย โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้านเป็นระยะเวลา ๕ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี</p> <p><b>การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่เทศบาลทุจริต กับขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล</p>
๔	กระทรวงการคลัง	<p><b>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท</li> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนสวัสดิการในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ รอบ ๒ จากทำบัตรลดราคาค่าสาธารณูปโภค เป็นเงินสดแทน พร้อมทั้งขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ</li> </ul> <p><b>ภาษีอากร</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีของสถานประกอบการและร้านค้า</li> <li>- ขอให้เร่งคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.๙๐/๙๑) ปีภาษี ๒๕๕๙</li> </ul> <p><b>โทรศัพท์</b> โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากร หมายเลขสายด่วน ๑๑๖๑ สำนักงานกองทุนการออมแห่งชาติ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และกรมธนารักษ์</p>
๕	กระทรวงยุติธรรม	<p><b>การเสนอและตรากฎหมาย</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการเสนอความคิดเห็นกรณีขอให้พิจารณาทบทวนและยกเลิกการจัดตั้งศาลอิสลามในประเทศไทย เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ในประเทศนับถือศาสนาพุทธจึงควรใช้ศาลยุติธรรมเดิม ไม่ควรมีการจัดตั้งศาลอิสลามและบังคับใช้กฎหมายอิสลามอย่างเต็มรูปแบบในประเทศไทย</p> <p><b>หนี้สินนอกระบบ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณีขอความช่วยเหลือในการเจรจาไกล่เกลี่ยและประนอมหนี้กับเจ้าหนี้นอกระบบให้เป็นไปตามกฎหมาย</p>

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	<p>การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร และพนักงานขับรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</li> <li>- ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารปรับอากาศประจำทางรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ และรถบริการรับ – ส่ง (Shuttle Bus)</li> </ul> <p>การพิจารณาบำเหน็จความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยส่วนใหญ่ ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานขับรถโดยสารประจำทาง และรถโดยสารปรับอากาศสาธารณะ</p>
๒	ธนาคารออมสิน	<p>หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน</li> <li>- ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ</li> </ul> <p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ กับการขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ของธนาคารออมสิน</li> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารออมสิน</li> <li>- ขอให้เร่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ</li> </ul>
๓	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	<p>ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง</li> <li>- ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า</li> <li>- ขอให้ซ่อมแซมสายไฟฟ้า ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง เสาไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า</li> </ul> <p>ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</p>
๔	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	<p>ไปรษณีย์ และร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงระบบการจัดส่ง ระบบการนำจ่ายจดหมาย และพัสดุไปรษณีย์</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของบรุษไปรษณีย์ และเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ต่าง ๆ</li> </ul> <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ต่าง ๆ และหมายเลข สายด่วน ๑๕๔๕</p>
๕	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	<p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</li> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินตามโครงการช่วยเหลือค่าเก็บเกี่ยวและปรับปรุงคุณภาพข้าว ไร่ละ ๘๐๐ - ๑,๒๐๐ บาท รายละเอียด ๑๐ - ๑๕ ไร่</li> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ</li> </ul> <p>หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</li> <li>- ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ</li> <li>- ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้และขยายระยะเวลาการชำระหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</li> </ul>

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัดเรียงตามเขตตรวจราชการของสำนักงานนายกรัฐมนตรี จำนวน ๑๘ เขต (ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
<b>เขตตรวจราชการส่วนกลาง</b>		<b>๙๙๕</b>	<b>๑๓.๑๖</b>	<b>๘๘๒</b>	<b>๘๘.๖๔</b>	<b>๘๕๙</b>	<b>๘๖.๓๓</b>	<b>๑๓๖</b>	<b>๑๓.๖๗</b>
๑	กรุงเทพมหานคร	๙๙๕	๑๓.๑๖	๘๘๒	๘๘.๖๔	๘๕๙	๘๖.๓๓	๑๓๖	๑๓.๖๗
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑</b>		<b>๙๙๐</b>	<b>๑๓.๑๐</b>	<b>๘๖๑</b>	<b>๘๖.๙๗</b>	<b>๘๕๓</b>	<b>๘๖.๑๖</b>	<b>๑๓๗</b>	<b>๑๓.๘๔</b>
๒	จังหวัดนนทบุรี	๓๕๕	๔.๗๐	๓๑๔	๘๘.๔๕	๓๑๔	๘๘.๔๕	๔๑	๑๑.๕๕
๓	จังหวัดปทุมธานี	๓๒๒	๔.๒๖	๒๙๑	๙๐.๓๗	๒๘๔	๘๘.๒๐	๓๘	๑๑.๘๐
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๒๑๐	๒.๗๘	๑๖๖	๗๙.๐๕	๑๖๖	๗๙.๐๕	๔๔	๒๐.๙๕
๕	จังหวัดสระบุรี	๑๐๓	๑.๓๖	๙๐	๘๗.๓๘	๘๙	๘๖.๘๑	๑๔	๑๓.๕๙
<b>เขตตรวจราชการที่ ๒</b>		<b>๑๕๗</b>	<b>๒.๐๘</b>	<b>๑๒๗</b>	<b>๘๐.๘๙</b>	<b>๑๒๖</b>	<b>๘๐.๒๕</b>	<b>๓๑</b>	<b>๑๙.๗๕</b>
๖	จังหวัดลพบุรี	๗๖	๑.๐๑	๖๑	๘๐.๒๖	๖๑	๘๐.๒๖	๑๕	๑๙.๗๔
๗	จังหวัดอ่างทอง	๓๒	๐.๔๒	๒๗	๘๔.๓๘	๒๗	๘๔.๓๘	๕	๑๕.๖๓
๘	จังหวัดชัยนาท	๒๗	๐.๓๖	๒๐	๗๔.๐๗	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๒	๐.๒๙	๑๙	๘๖.๓๖	๑๘	๘๑.๘๒	๔	๑๘.๑๘
<b>เขตตรวจราชการที่ ๓</b>		<b>๖๒๒</b>	<b>๘.๒๓๕</b>	<b>๕๒๗</b>	<b>๘๔.๗๓</b>	<b>๕๒๐</b>	<b>๘๓.๖๐</b>	<b>๑๐๒</b>	<b>๑๖.๔๐</b>
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ	๓๖๘	๔.๘๗	๓๓๔	๙๐.๗๖	๓๓๓	๙๐.๔๙	๓๕	๙.๕๑
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๑๐๔	๑.๓๘	๘๐	๗๖.๙๒	๗๘	๗๕.๐๐	๒๖	๒๕.๐๐
๑๒	จังหวัดสระแก้ว	๖๐	๐.๗๙๕	๔๑	๖๘.๓๓	๔๐	๖๖.๖๗	๒๐	๓๓.๓๓
๑๓	จังหวัดปราจีนบุรี	๕๑	๐.๖๗	๓๙	๗๖.๔๗	๓๖	๗๐.๕๙	๑๕	๒๙.๔๑
๑๔	จังหวัดนครนายก	๓๙	๐.๕๒	๓๓	๘๔.๖๒	๓๓	๘๔.๖๒	๖	๑๕.๓๘
<b>เขตตรวจราชการที่ ๔</b>		<b>๕๕๐</b>	<b>๗.๒๗๕</b>	<b>๔๕๑</b>	<b>๘๒.๐๐</b>	<b>๔๔๔</b>	<b>๘๐.๗๓</b>	<b>๑๐๖</b>	<b>๑๙.๒๗</b>
๑๕	จังหวัดนครปฐม	๒๐๐	๒.๖๕	๑๘๒	๙๑.๐๐	๑๘๐	๙๐.๐๐	๒๐	๑๐.๐๐
๑๖	จังหวัดกาญจนบุรี	๑๓๑	๑.๗๓	๙๓	๗๐.๙๙	๙๓	๗๐.๙๙	๓๘	๒๙.๐๑
๑๗	จังหวัดราชบุรี	๑๒๒	๑.๖๑	๑๐๕	๘๖.๐๗	๑๐๓	๘๔.๔๓	๑๙	๑๕.๕๗
๑๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๙๗	๑.๒๘๕	๗๑	๗๓.๒๐	๖๘	๗๐.๑๐	๒๙	๒๙.๙๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๕</b>		<b>๓๖๕</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>๓๑๘</b>	<b>๘๗.๑๒</b>	<b>๓๑๐</b>	<b>๘๔.๙๓</b>	<b>๕๕</b>	<b>๑๕.๐๗</b>
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๑๕๓	๒.๐๒	๑๔๐	๙๑.๕๐	๑๓๙	๙๐.๘๕	๑๔	๙.๑๕
๒๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑๐๑	๑.๓๔	๘๓	๘๒.๑๘	๘๒	๘๑.๑๙	๑๙	๑๘.๘๑
๒๑	จังหวัดเพชรบุรี	๘๑	๑.๐๗	๗๐	๘๖.๔๒	๖๖	๘๑.๔๘	๑๕	๑๘.๕๒
๒๒	จังหวัดสมุทรสงคราม	๓๐	๐.๔๐	๒๕	๘๓.๓๓	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓
<b>เขตตรวจราชการที่ ๖</b>		<b>๔๘๙</b>	<b>๖.๔๗</b>	<b>๓๗๓</b>	<b>๗๖.๒๘</b>	<b>๓๕๓</b>	<b>๗๒.๑๙</b>	<b>๑๓๖</b>	<b>๒๗.๘๑</b>
๒๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๘๙	๒.๕๐	๑๔๗	๗๗.๗๘	๑๓๕	๗๑.๔๓	๕๔	๒๘.๕๗
๒๔	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๕๔	๒.๐๔	๑๐๕	๖๘.๑๘	๑๐๔	๖๗.๕๓	๕๐	๓๒.๔๗
๒๕	จังหวัดชุมพร	๑๐๖	๑.๔๐	๘๗	๘๒.๐๘	๘๐	๗๕.๔๗	๒๖	๒๔.๕๓
๒๖	จังหวัดพัทลุง	๔๐	๐.๕๓	๓๔	๘๕.๐๐	๓๔	๘๕.๐๐	๖	๑๕.๐๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๗</b>		<b>๒๙๓</b>	<b>๓.๘๘</b>	<b>๒๓๑</b>	<b>๗๘.๘๔</b>	<b>๒๒๕</b>	<b>๗๖.๗๙</b>	<b>๖๘</b>	<b>๒๓.๒๑</b>
๒๗	จังหวัดกระบี่	๗๘	๑.๐๓	๕๖	๗๑.๗๙	๕๖	๗๑.๗๙	๒๒	๒๘.๒๑
๒๘	จังหวัดภูเก็ต	๗๒	๐.๙๕	๖๒	๘๖.๑๑	๖๒	๘๖.๑๑	๑๐	๑๓.๘๙
๒๙	จังหวัดตรัง	๖๗	๐.๘๙	๕๒	๗๗.๖๑	๔๗	๗๐.๑๕	๒๐	๒๙.๘๕

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓๐	จังหวัดพังงา	๔๖	๐.๖๑	๓๙	๘๔.๗๘	๓๘	๘๒.๖๑	๘	๑๗.๓๙
๓๑	จังหวัดระนอง	๓๐	๐.๔๐	๒๒	๗๓.๓๓	๒๒	๗๓.๓๓	๘	๒๖.๖๗
<b>เขตตรวจราชการที่ ๘</b>		<b>๒๓๘</b>	<b>๓.๑๕</b>	<b>๑๖๖</b>	<b>๖๙.๗๕</b>	<b>๑๖๐</b>	<b>๖๗.๒๓</b>	<b>๗๘</b>	<b>๓๒.๗๗</b>
๓๒	จังหวัดสงขลา	๑๔๒	๑.๘๘	๑๐๘	๗๖.๐๖	๑๐๖	๗๔.๖๕	๓๖	๒๕.๓๕
๓๓	จังหวัดปัตตานี	๒๘	๐.๓๗	๑๔	๕๐.๐๐	๑๔	๕๐.๐๐	๑๔	๕๐.๐๐
๓๔	จังหวัดนราธิวาส	๒๔	๐.๓๒	๘	๓๓.๓๓	๘	๓๓.๓๓	๑๖	๖๖.๖๗
๓๕	จังหวัดสตูล	๒๓	๐.๓๐	๒๐	๘๖.๙๖	๑๖	๖๙.๕๗	๗	๓๐.๔๓
๓๖	จังหวัดยะลา	๒๑	๐.๒๘	๑๖	๗๖.๑๙	๑๖	๗๖.๑๙	๕	๒๓.๘๑
<b>เขตตรวจราชการที่ ๙</b>		<b>๕๑๖</b>	<b>๖.๘๓</b>	<b>๔๓๘</b>	<b>๘๔.๘๘</b>	<b>๔๓๔</b>	<b>๘๔.๑๑</b>	<b>๘๒</b>	<b>๑๕.๘๙</b>
๓๗	จังหวัดชลบุรี	๓๒๓	๔.๒๗	๒๗๘	๘๖.๐๗	๒๗๕	๘๕.๑๔	๔๘	๑๔.๘๖
๓๘	จังหวัดระยอง	๑๐๔	๑.๓๘	๘๘	๘๔.๖๒	๘๘	๘๔.๖๒	๑๖	๑๕.๓๘
๓๙	จังหวัดจันทบุรี	๖๔	๐.๘๕	๔๙	๗๖.๕๖	๔๙	๗๖.๕๖	๑๕	๒๓.๔๔
๔๐	จังหวัดตราด	๒๕	๐.๓๓	๒๓	๙๒.๐๐	๒๒	๘๘.๐๐	๓	๑๒.๐๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๐</b>		<b>๒๖๐</b>	<b>๓.๔๔</b>	<b>๑๘๔</b>	<b>๗๐.๗๗</b>	<b>๑๘๑</b>	<b>๖๙.๖๒</b>	<b>๗๙</b>	<b>๓๐.๓๘</b>
๔๑	จังหวัดอุดรธานี	๑๓๓	๑.๗๖	๙๘	๗๓.๖๘	๙๘	๗๓.๖๘	๓๕	๒๖.๓๒
๔๒	จังหวัดหนองคาย	๓๘	๐.๕๐	๒๔	๖๓.๑๖	๒๔	๖๓.๑๖	๑๔	๓๖.๘๔
๔๓	จังหวัดเลย	๓๔	๐.๔๕	๒๓	๖๗.๖๕	๒๓	๖๗.๖๕	๑๑	๓๒.๓๕
๔๔	จังหวัดหนองบัวลำภู	๓๐	๐.๔๐	๒๓	๗๖.๖๗	๒๐	๖๖.๖๗	๑๐	๓๓.๓๓
๔๕	จังหวัดบึงกาฬ	๒๕	๐.๓๓	๑๖	๖๔.๐๐	๑๖	๖๔.๐๐	๙	๓๖.๐๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๑</b>		<b>๑๐๘</b>	<b>๑.๔๓</b>	<b>๗๑</b>	<b>๖๕.๗๔</b>	<b>๖๗</b>	<b>๖๒.๐๔</b>	<b>๔๑</b>	<b>๓๗.๙๖</b>
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๕๒	๐.๖๙	๓๕	๖๗.๓๑	๓๔	๖๕.๓๘	๑๘	๓๔.๖๒
๔๗	จังหวัดนครพนม	๔๑	๐.๕๔	๒๔	๕๘.๕๔	๒๑	๕๑.๒๒	๒๐	๔๘.๗๘
๔๘	จังหวัดมุกดาหาร	๑๕	๐.๒๐	๑๒	๘๐.๐๐	๑๒	๘๐.๐๐	๓	๒๐.๐๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๒</b>		<b>๓๖๕</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>๒๔๘</b>	<b>๖๗.๙๕</b>	<b>๒๓๓</b>	<b>๖๓.๘๔</b>	<b>๑๓๒</b>	<b>๓๖.๑๖</b>
๔๙	จังหวัดขอนแก่น	๑๓๗	๑.๘๑	๙๕	๖๙.๓๔	๙๔	๖๘.๖๑	๔๓	๓๑.๓๙
๕๐	จังหวัดร้อยเอ็ด	๘๕	๑.๑๒	๔๘	๕๖.๔๗	๔๕	๕๒.๙๔	๔๐	๔๗.๐๖
๕๑	จังหวัดมหาสารคาม	๘๐	๑.๐๖	๖๐	๗๕.๐๐	๔๙	๖๑.๒๕	๓๑	๓๘.๗๕
๕๒	จังหวัดกาฬสินธุ์	๖๓	๐.๘๓	๔๕	๗๑.๔๓	๔๕	๗๑.๔๓	๑๘	๒๘.๕๗
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๓</b>		<b>๒๒๔</b>	<b>๒.๙๖</b>	<b>๑๔๔</b>	<b>๖๔.๒๙</b>	<b>๑๔๐</b>	<b>๖๒.๕๐</b>	<b>๘๔</b>	<b>๓๗.๕๐</b>
๕๓	จังหวัดอุบลราชธานี	๙๔	๑.๒๔	๖๑	๖๔.๘๙	๕๙	๖๒.๗๗	๓๕	๓๗.๒๓
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๗๓	๐.๙๗	๔๒	๕๗.๕๓	๔๒	๕๗.๕๓	๓๑	๔๒.๔๗
๕๕	จังหวัดยโสธร	๓๕	๐.๔๖	๒๙	๘๒.๘๖	๒๘	๘๐.๐๐	๗	๒๐.๐๐
๕๖	จังหวัดอำนาจเจริญ	๒๒	๐.๒๙	๑๒	๕๔.๕๕	๑๑	๕๐.๐๐	๑๑	๕๐.๐๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๔</b>		<b>๕๖๔</b>	<b>๗.๔๖๕</b>	<b>๓๒๗</b>	<b>๕๗.๙๘</b>	<b>๓๒๐</b>	<b>๕๖.๗๔</b>	<b>๒๔๔</b>	<b>๔๓.๒๖</b>
๕๗	จังหวัดนครราชสีมา	๒๙๔	๓.๘๙	๑๖๓	๕๕.๔๔	๑๖๓	๕๕.๔๔	๑๓๑	๔๔.๕๖
๕๘	จังหวัดสุรินทร์	๙๗	๑.๒๘๕	๕๓	๕๔.๖๔	๔๖	๔๗.๔๒	๕๑	๕๒.๕๘
๕๙	จังหวัดบุรีรัมย์	๙๓	๑.๒๓	๖๐	๖๔.๕๒	๖๐	๖๔.๕๒	๓๓	๓๕.๔๘
๖๐	จังหวัดชัยภูมิ	๘๐	๑.๐๖	๕๑	๖๓.๗๕	๕๑	๖๓.๗๕	๒๙	๓๖.๒๕
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๕</b>		<b>๑๘๓</b>	<b>๒.๔๒</b>	<b>๑๒๗</b>	<b>๖๙.๔๐</b>	<b>๑๒๒</b>	<b>๖๖.๖๗</b>	<b>๖๑</b>	<b>๓๓.๓๓</b>
๖๑	จังหวัดเชียงใหม่	๑๐๙	๑.๔๔	๘๑	๗๔.๓๑	๗๘	๗๑.๕๖	๓๑	๒๘.๔๔
๖๒	จังหวัดลำปาง	๔๔	๐.๕๘	๒๖	๕๙.๐๙	๒๔	๕๔.๕๕	๒๐	๔๕.๔๕
๖๓	จังหวัดลำพูน	๑๘	๐.๒๔	๑๓	๗๒.๒๒	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘
๖๔	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๑๒	๐.๑๖	๗	๕๘.๓๓	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๖</b>		<b>๑๒๗</b>	<b>๑.๖๘๕</b>	<b>๘๓</b>	<b>๖๕.๓๕</b>	<b>๗๗</b>	<b>๖๐.๖๓</b>	<b>๕๐</b>	<b>๓๙.๓๗</b>
๖๕	จังหวัดเชียงราย	๖๐	๐.๗๙๕	๔๓	๗๑.๖๗	๓๘	๖๓.๓๓	๒๒	๓๖.๖๗
๖๖	จังหวัดน่าน	๒๗	๐.๓๖	๒๑	๗๗.๗๘	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
๖๗	จังหวัดพะเยา	๒๔	๐.๓๒	๙	๓๗.๕๐	๙	๓๗.๕๐	๑๕	๖๒.๕๐
๖๘	จังหวัดแพร่	๑๖	๐.๒๑	๑๐	๖๒.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๗</b>		<b>๒๕๙</b>	<b>๓.๔๓</b>	<b>๑๖๘</b>	<b>๖๔.๘๖</b>	<b>๑๕๖</b>	<b>๖๐.๒๓</b>	<b>๑๐๓</b>	<b>๓๙.๗๗</b>
๖๙	จังหวัดเพชรบูรณ์	๘๘	๑.๑๖	๕๑	๕๗.๙๕	๔๘	๕๔.๕๕	๔๐	๔๕.๔๕
๗๐	จังหวัดพิษณุโลก	๗๘	๑.๐๓	๕๖	๗๑.๗๙	๕๒	๖๖.๖๗	๒๖	๓๓.๓๓
๗๑	จังหวัดตาก	๓๔	๐.๔๕	๒๗	๗๙.๔๑	๒๖	๗๖.๔๗	๘	๒๓.๕๓
๗๒	จังหวัดสุโขทัย	๓๓	๐.๔๔	๒๐	๖๐.๖๑	๑๙	๕๗.๕๘	๑๔	๔๒.๔๒
๗๓	จังหวัดอุตรดิตถ์	๒๖	๐.๓๔	๑๔	๕๓.๘๕	๑๑	๔๒.๓๑	๑๕	๕๗.๖๙
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๘</b>		<b>๒๕๓</b>	<b>๓.๓๕</b>	<b>๑๖๔</b>	<b>๖๔.๘๒</b>	<b>๑๕๘</b>	<b>๖๒.๔๕</b>	<b>๙๕</b>	<b>๓๗.๕๕</b>
๗๔	จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๑	๑.๖๐	๗๑	๕๘.๖๘	๖๕	๕๓.๗๒	๕๖	๔๖.๒๘
๗๕	จังหวัดพิจิตร	๕๑	๐.๖๗	๔๑	๘๐.๓๙	๔๑	๘๐.๓๙	๑๐	๑๙.๖๑
๗๖	จังหวัดกำแพงเพชร	๔๘	๐.๖๔	๓๐	๖๒.๕๐	๓๐	๖๒.๕๐	๑๘	๓๗.๕๐
๗๗	จังหวัดอุทัยธานี	๓๓	๐.๔๔	๒๒	๖๖.๖๗	๒๒	๖๖.๖๗	๑๑	๓๓.๓๓
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๗,๕๕๘</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๕,๘๙๐</b>	<b>๗๗.๙๓</b>	<b>๕,๗๓๘</b>	<b>๗๕.๙๒</b>	<b>๑,๘๒๐</b>	<b>๒๔.๐๘</b>

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้น พบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๗,๕๕๘ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คิวไฟ สิ่งปฏิกูล สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง และการเผาขยะ</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจร การติดตั้งป้ายโฆษณา และการจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> <li>- ขอให้ขุดลอกท่อ/คลองระบายน้ำ และกำจัดวัชพืช เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน</li> </ul> <p><b>ถนน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี ฝาท่อระบายน้ำ ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง สะพานลอยคนข้าม ทางม้าลาย และเส้นแบ่งช่องทางการจราจร</li> <li>- ขอให้ตัดตกแต่งกิ่งไม้ริมถนน และบาทวิถี</li> </ul> <p><b>หาบเร่แผงลอย</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้จัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> <li>- ขอให้จัดหาสถานที่จำหน่ายสินค้า เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการยกเลิกจุดผ่อนผันให้จำหน่ายสินค้า</li> </ul>

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คิวไฟ น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ กลุ่มวัยรุนม่่วสุ่ม บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง และรถบรรทุกดิน</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจร และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> <li>- ขอให้ขุดลอกท่อ/คลองระบายน้ำ และกำจัดวัชพืช เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน</li> </ul> <p><b>ถนน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี ท่อ/ฝาทอระบายน้ำ สะพานลอยคนข้าม และสะพานข้ามแยก</p> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ เฮโรอิน และกัญชา</p>
๓	จังหวัดนนทบุรี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น คิวไฟ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุนม่่วสุ่ม รถบรรทุกดิน และสัตว์เลี้ยง</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจร และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> <li>- ขอให้ขุดลอกท่อ/คลองระบายน้ำ และกำจัดวัชพืช เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน</li> </ul> <p><b>ถนน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี สะพานลอยคนข้าม และสัญญาณไฟจราจร</p> <p><b>บ่อนการพนัน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล</p>
๔	จังหวัดชลบุรี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน กลุ่มวัยรุนม่่วสุ่ม และการเลี้ยงสัตว์</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจร และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> </ul> <p><b>หนี้สินนอกระบบ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด</p> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ เฮโรอิน และกัญชา</p>
๕	จังหวัดปทุมธานี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น คิวไฟ ฝุ่นละออง สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน กลุ่มวัยรุนม่่วสุ่ม และสุนัขจรจัด</p> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา</p> <p><b>หนี้สินนอกระบบ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด</p>

-----