



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กพบ. โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๐

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๒/๑๑๙๕

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการสัมมนา “สถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัลของภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๐”

เรียน อปส.

เรื่องเดิม

หนังสือสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ด่วนที่สุด ที่ ดศ (สรอ) ๕๑๐/๒๕๖๐/ว.๓๔๔๐ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขออนุญาตเข้าร่วมงานสัมมนา “ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๐” วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องบอลรูม ๑ ชั้น ๕ โรงแรมเอส ๓๑ สุขุมวิท กรุงเทพมหานคร

ข้อเท็จจริง

อปส. ได้มอบหมายให้ ผอ.ศสช. เข้าร่วมการสัมมนาดังกล่าวข้างต้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม เป็นประธานเปิดการสัมมนา โดยกล่าวถึง การพัฒนาการบริการงานและการจัดการของรัฐบาล โดยมีหน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการให้มีประสิทธิภาพใน ๒ มิติ คือ ธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม และ การใช้เทคโนโลยี ไอซีทีที่เดิมในปัจจุบันเปลี่ยนเป็นเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะเป็นหลักฐานประกอบในการทำธุรกรรมของหน่วยงานราชการ ทั้งนี้ยังได้กล่าวถึงการบริการงานของรัฐบาลยุคก่อนปี ๒๕๕๘ ว่ารัฐบาลยุคก่อนเป็นรัฐบาลแมนนวล ซึ่งมีการใช้การประสานงานด้วยวาจาและใช้เอกสารหลักฐานเป็นจำนวนมาก แต่ปัจจุบันถ้าเปรียบเทียบกัน รัฐบาลดิจิทัลมีการใช้เอกสารลดน้อยลงข้อมูลยังคงอยู่ ในการทำนิติกรรมต่าง ๆ ของประชาชน อาทิ การโอนที่ดิน ในสมัยก่อนต้องมีการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนบ้าน หรือหากมีการทำนิติกรรมในลักษณะของมีผู้แทน ต้องมีเอกสารเพิ่มเติมอย่างครบถ้วน การกู้เงินต้องไปแสดงตัวที่ธนาคาร ซึ่งถ้าเป็นรัฐบาลแมนนวล ต้องมีการต่อคิว เขียนกรอกคำร้อง ถ้ามีการไปใช้บริการข้ามหน่วยงานราชการ ต้องรอนานเนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่ว่าง ไม่พร้อม ไม่มีการประสานงานกัน แต่เมื่อเป็นรัฐบาลดิจิทัลต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวความคิด มีการปรับเรื่องของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมทั้งตัวบุคคล ซึ่งจะต้องปรับให้เกิดประโยชน์ในการบริหารราชการ รัฐบาลชุดปัจจุบันจึงมีโรดแมปในการดำเนินการ ต้องตอบโจทย์การทำงานที่เป็นดิจิทัลอย่างสมบูรณ์

๒. ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้บรรยายถึงกรณีภาครัฐไทยมีความพร้อมแค่ไหนกับรัฐบาลดิจิทัล และรายงานผลการศึกษาประเมินความสำคัญกับความพร้อมในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ซึ่งขณะนี้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ทำการสอบถามหน่วยงานราชการต่าง ๆ มีการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ United Nations e-Government Survey ๒๐๑๖ ประเทศไทยได้อันดับที่ ๗๗ จากทั้งหมด ๑๙๓ ประเทศ การจัดอันดับของ ๒๐๑๗ Waseda-IAC International e-Government Ranking Survey จัดให้ประเทศไทยอยู่อันดับที่ ๒๑ จากทั้งหมด ๖๕ ประเทศ ส่วนการจัดอันดับของ DOING BUSINESS ๒๐๑๘ จัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ประเทศไทยอยู่อันดับที่ ๒๖ จากทั้งหมด ๑๙๐ ประเทศ ในส่วนของระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย มีการสำรวจส่วนราชการระดับกรมจำนวน ๒๗๔ กรม และหน่วยงานระดับจังหวัด จำนวน ๑,๑๗๙ หน่วยงาน มีการวัด ๖ มิติ ประกอบด้วย ๑) นโยบายและแนวปฏิบัติ ๒) ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล ๓) บริการภาครัฐที่สะดวกเข้าถึงง่าย

๔) ระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๕) โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพ ๖) เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้ ซึ่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูล เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ โดยข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมเพื่อเดินทางไปสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบต่อไป

ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ผลการศึกษาประเด็นความสำคัญกับความพร้อมในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบและนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมเพื่อเดินทางไปสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบต่อไป หน่วยงานด้านสื่อของ กปส. สมควรนำข้อมูลไปขยายผลประชาสัมพันธ์ตามช่องทางที่รับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณา ดังนี้

๑. ให้ ศสช. นำรายงานผลการสัมมนา “สถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัลของภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๐” แจกเวียนหน่วยงาน กปส. ทางอินเทอร์เน็ต

๒. ให้หน่วยงานด้านสื่อในสังกัด กปส. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคนำข้อมูลไปพิจารณาขยายผลประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับช่องทางที่รับผิดชอบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(นายกรกิจ ศรีธธา)

ผอ.ศสช.

นาย / ธีรธาดา ดำรง นร
ตามที่เห็นชอบ

พลโท

(สรเรณีย์ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่ง อปส

๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๐

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง

เพื่อโปรดทราบ

(นายกรกิจ ศรีธธา)

ผอ.ศสช.

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๐