



รับที่ 1535
วันที่ 14 ต.ค. 60
เวลา 11.30

กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ 12096
วันที่ 12/11/60
เวลา 11.30

ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๖

สำนักงาน ก.พ.
ถนนติวานนท์

กองการเจ้าหน้าที่
วันที่ ๒ ต.ค. ๖๐
จังหวัดนนทบุรี
☐ กพ. ☒ กอ. ☐ ผบ. ☐ ผส. ☐ กว. ☐ ...

๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐
๒. จำนวนข้าราชการพลเรือนสามัญกลุ่มเป้าหมาย (ขั้นต่ำ)

ตามที่มาตรา ๘ (๗) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ บัญญัติให้ ก.พ. มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนในกระทรวงและกรม เพื่อรักษาความเป็นธรรมและมาตรฐานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลรวมทั้งตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และมาตรา ๑๓ (๔) กำหนดให้ สำนักงาน ก.พ. มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน นั้น

สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนเป็นประจำทุกปี โดยได้แจ้งผลการประเมินดังกล่าวให้ส่วนราชการทราบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการต่อไป สำหรับการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงาน ก.พ. จะสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ <http://survey.ocsc.go.th/emp60> รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดของท่านร่วมให้ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ โดยขอให้ผู้มีผู้ตอบแบบสำรวจไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ เพื่อให้ผลการสำรวจมีความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้อย่างแท้จริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางเมธิณี เทพมณี

(นางเมธิณี เทพมณี)

เลขาธิการ ก.พ.

9๓๘๘๖๖
เพื่อโปรดฯ
21/11/60
S. K. K.

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๘๘๓๙

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘

ด่วนที่สุด

เรียน อปส.

70

ด่วนที่สุด

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

๑. ด้วยสำนักงาน ก.พ.ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการ กปส.กรอกแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ให้ดำเนินการทางเว็บไซต์ <http://survey.ocsc.go.th/emp60> ' ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒. กกจ.ได้จัดกลุ่มตัวอย่างข้าราชการในสังกัด กปส.ตามสัดส่วนที่ ก.พ.กำหนด สรุปดังนี้

จำนวนกลุ่มเป้าหมาย (ขั้นต่ำ)	จำนวน (ราย)
ขรก.สังกัดราชการบริหารส่วนกลาง	๑๙๗
ขรก.สังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค	๒๙๔
ขรก.สังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	๙๘
รวม	๕๘๙

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ แจ้งข้าราชการในสังกัด ดำเนินการกรอกแบบสำรวจฯ ของสำนักงาน ก.พ. ทางเว็บไซต์ <http://survey.ocsc.th/emp60> ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ ตามสัดส่วนที่กำหนด โดยแจ้งรายชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการกลับมายัง กกจ. เพื่อเป็นฐานข้อมูลอ้างอิงกับสำนักงาน ก.พ.ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางจรรยา อัมห์ริญ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๐

ข้อพิจารณา

เห็นสมควรมอบ ผอ.สำนัก/กองและหน่วยงานแจ้ง ข้าราชการในสังกัด รายละเอียดตามเอกสารแนบ ดำเนินการกรอกแบบสำรวจฯ ทางเว็บไซต์ <http://survey.ocsc.go.th/emp60> ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ ตามสัดส่วนในข้อเท็จจริง ๒ โดยแจ้งรายชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการกลับมายัง กกจ. เพื่อเป็นฐานข้อมูลอ้างอิงกับสำนักงาน ก.พ.ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาสั่งการด้วย

(นางจรรยา อัมห์ริญ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๐

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรสริญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๐

เรื่องกลับ กกจ.

วันที่ ๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๐

ร.ยบส. พลโท สรสริญ แก้วกำเนิด

6048

ตารางจำนวนข้าราชการกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสำรวจความคิดเห็น
กรมประชาสัมพันธ์

ข้าราชการสังกัดส่วนกลาง

สำนัก/กอง	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ (อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ชพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง .- อว.)	รวม
กพร.		3		3
นตส.		3	1	4
สลก.	1	5	4	10
กกจ.	1	14	3	18
กคส.	1	13	2	16
กกร.	1	3	1	5
ศสช.	1	8	3	12
สวท.	1	13	5	19
สทท.	1	13	5	19
สปต.	1	13	2	16
สนช.	1	12	5	18
สพป.	1	13	5	19
สนผ.	1	14	5	20
สพท.	1	12	5	18
รวม	12	139	46	197

ตารางจำนวนข้าราชการกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสำรวจความคิดเห็น
กรมประชาสัมพันธ์

ข้าราชการสังกัดส่วนกลางที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค

สำนัก/กอง	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ (อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ชพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง .- อว.)	รวม
สปข.๑	1	28	12	41
สปข.๒	1	26	10	37
สปข.๓		28	12	40
สปข.๔	1	25	10	36
สปข.๕	1	25	10	36
สปข.๖	1	25	10	36
สปข.๗	1	23	10	34
สปข.๘	1	23	10	34
รวม	7	203	84	294

ตารางจำนวนข้าราชการกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสำรวจความคิดเห็น
กรมประชาสัมพันธ์

ข้าราชการสังกัดส่วนภูมิภาค

สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัด	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ (อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ขพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง .- อว.)	รวม
ขอนแก่น	1	1	2	4
นครราชสีมา	1	1	2	4
มหาสารคาม		1	1	2
อุดรธานี		1	2	3
อุบลราชธานี	1	1	2	3
สุรินทร์		1	1	2
ศรีสะเกษ		1	2	3
มุกดาหาร		1	1	2
ร้อยเอ็ด		1	1	2
เชียงใหม่	1	1	2	3
พะเยา		1	1	2
ลำปาง		1	2	3
น่าน		1	1	2
พิษณุโลก	1	1	2	3
อุดรดิตถ์		1	2	3
พิจิตร		1	2	3
สุโขทัย		1	2	3
สุราษฎร์ธานี	1	1	2	3
กระบี่		1	1	2
ระนอง		1	1	2
ชุมพร		1	1	2
สงขลา	1	1	2	3
ปัตตานี		1	1	2
ตรัง		1	1	2
ยะลา		1	2	3
ชลบุรี		1	2	3
นครนายก		1	1	2

สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัด	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ (อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ขพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง .- อว.)	รวม
จันทบุรี	1	1	1	2
ระยอง		1	2	3
ตราด		1	2	3
กาญจนบุรี	1	1	1	2
ปทุมธานี		1	1	2
สมุทรสงคราม		1	1	2
สระบุรี		1	1	2
ประจวบคีรีขันธ์		1	2	3
อ่างทอง		1	1	2
สุพรรณบุรี	1	1	2	4
ลพบุรี		1	1	2
รวม	10	38	57	98

แบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญ
ที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๔ บัญญัติว่า การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดย ก.พ. ได้ออกระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๓ สำหรับใช้ในการติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

ดังนั้น เพื่อเป็นการติดตามประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการให้เป็นไปตามบทบัญญัติดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. จึงเห็นสมควรทำการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ โดยขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฯ นี้โดยอิสระและตามความเป็นจริง ผ่านระบบออนไลน์ ได้ที่ <http://survey.ocsc.go.th/emp60> ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

ความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปประมวล วิเคราะห์ และสรุปผลในภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยความคิดเห็นเป็นรายบุคคล และจะถูกนำไปประกอบการจัดทำข้อเสนอเพื่อปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในระดับกระทรวง กรม และราชการพลเรือนโดยรวมต่อไป

สำนักงาน ก.พ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความเห็นและข้อเสนอแนะจากท่าน จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

สำนักงาน ก.พ.

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๘๘๓๙

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘

ส่วนที่ ๑ สถานภาพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อความในช่องว่าง

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประเภท

- หัวไประดับ ☐ ปฏิบัติงาน ☐ ชำนาญงาน ☐ อาวุโส ☐ ทักษะพิเศษ
- วิชาการระดับ ☐ ปฏิบัติการ ☐ ชำนาญการ ☐ ชำนาญการพิเศษ ☐ เชี่ยวชาญ ☐ ทรงคุณวุฒิ
- อำนวยการระดับ ☐ ต่ำ ☐ สูง

๓. สังกัดกรม.....

- ☐ ราชการบริหารส่วนกลาง
- ☐ ราชการบริหารส่วนกลาง ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค
- ☐ ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๔. อายุ ณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (มากกว่า ๖ เดือน ปิดเป็น ๑ ปี)

- ☐ อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ ๓๖ ปี
- ☐ อายุระหว่าง ๓๗ - ๕๒ ปี
- ☐ อายุมากกว่าหรือเท่ากับ ๕๓ ปี

๕. อายุราชการ (มากกว่า ๖ เดือน ปิดเป็น ๑ ปี)

- ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๔ ปี
- ☐ ๕ - ๙ ปี
- ☐ ๑๐ - ๑๔ ปี
- ☐ ๑๕ - ๑๙ ปี
- ☐ ๒๐ - ๒๔ ปี
- ☐ ๒๕ - ๒๙ ปี
- ☐ ๓๐ - ๓๔ ปี
- ☐ มากกว่าหรือเท่ากับ ๓๕ ปี

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบข้อมูล
๗. ส่วนราชการของท่านมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง					
๘. ท่านมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ					
๙. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
๑๐. ท่านเห็นว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความคุ้มค่า เช่น การฝึกอบรมสัมมนา การศึกษาดูงาน เป็นต้น					
๑๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการของท่าน					
๑๒. ส่วนราชการของท่านมีการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร					
๑๓. ท่านได้รับการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ					
๑๔. ส่วนราชการของท่านนำผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจมาปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคล					
๑๕. ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านให้คำแนะนำในการทำงาน และสนับสนุนท่านในการพัฒนาและเรียนรู้อยู่เสมอ					
๑๖. การประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนราชการของท่านสามารถจำแนก/แยกระดับผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน					
๑๗. ท่านได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
๑๘. การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนในส่วนราชการของท่านสะท้อนผลการปฏิบัติงานรายบุคคลอย่างแท้จริง					
๑๙. ท่านเห็นว่า การเลื่อนเงินเดือนในปัจจุบัน สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการได้เป็นอย่างดี					
๒๐. ส่วนราชการของท่านมีการสื่อสารให้ข้าราชการได้รับรู้ รับทราบ หลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างสม่ำเสมอ					
๒๑. ท่านสามารถเข้าถึงช่องทางการอุทธรณ์และร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง					
๒๒. ท่านเห็นว่าการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่ท่านสังกัด เช่น การแต่งตั้ง การย้าย การเลื่อนเงินเดือน และการพัฒนา เป็นไปตามหลักคุณธรรม ความสามารถ และผลงาน					

ส่วนที่ ๓ ภาพรวมการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. ในภาพรวม หน่วยงานของท่านมีความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

๒. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยคิดที่จะลาออกจากราชการหรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

๓. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยคิดที่จะขอโอนไปยังส่วนราชการอื่นหรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

๔. ท่านคิดว่าส่วนราชการของท่านควรปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลเรื่องใดอย่างเร่งด่วน (เลือกเพียง ๓ ลำดับ)

- ☐ การสรรหาบุคลากร
- ☐ การแต่งตั้ง โยกย้าย
- ☐ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ☐ การเลื่อนเงินเดือน
- ☐ การพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการ
- ☐ การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
- ☐ การจัดให้มีสวัสดิการอื่นให้ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดไว้แล้ว
- ☐ การปรับปรุงอาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน
- ☐ การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ
- ☐ การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม

๕๕๕๕๕ ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสำรวจในครั้งนี้ ๕๕๕๕๕

จำนวนข้าราชการพลเรือนสามัญกลุ่มเป้าหมาย (ขั้นต่ำ)
กรมประชาสัมพันธ์

จำนวนกลุ่มเป้าหมาย (ขั้นต่ำ)	จำนวน (ราย)
ข้าราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลาง	๑๙๗
ข้าราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค	๒๙๔
ข้าราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	๙๘
รวม	๕๘๙

หมายเหตุ

๑. ขอให้พิจารณากำหนดจำนวนข้าราชการในแต่ละประเภทตำแหน่ง (ประเภทอำนวยการ ประเภทวิชาการ และประเภททั่วไป) และระดับตำแหน่ง ตามสัดส่วนของข้าราชการที่ส่วนราชการมีอยู่จริงในปัจจุบัน โดยเป็นข้าราชการที่ได้รับการบรรจุก่อนวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙
๒. โปรดกำกับให้มีข้าราชการตอบแบบสำรวจในจำนวนมากที่สุดที่เป็นไปได้ โดยไม่ควรน้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ปรากฏในตารางข้างต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการสำรวจมีความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้อย่างแท้จริง
๓. สำนักงาน ก.พ. จะทำการประมวลและสรุปผลการสำรวจดังกล่าว และจะจัดส่งสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกลับมายังส่วนราชการเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการต่อไป
