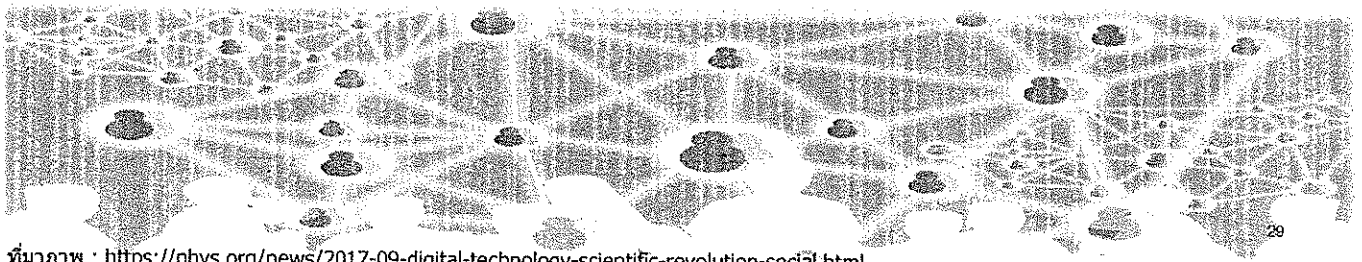


ทิศทางและยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทยระยะ 20 ปี

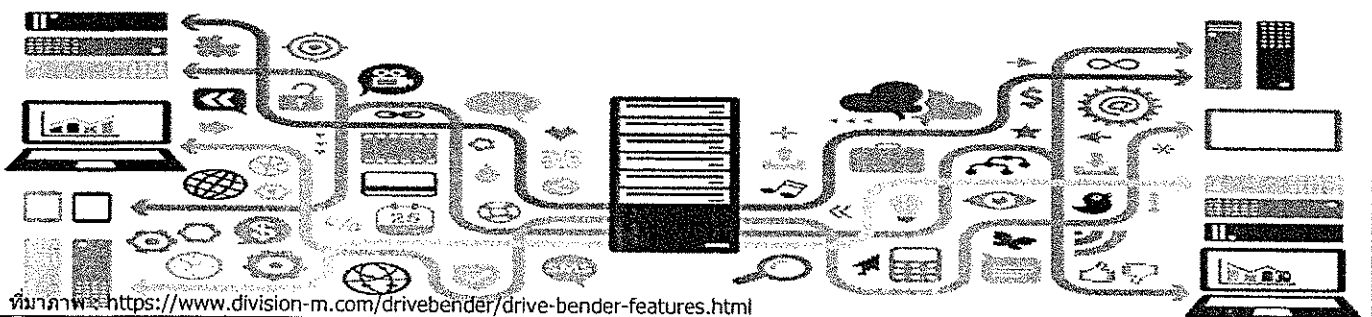
- ✓ ระบบราชการต้องมีความแข็งแกร่งด้วยน้อยลงยืดหยุ่นมากขึ้น
- ✓ ระบบราชการต้องมองและจัดการกับปัญหาต่าง ๆ อย่างองค์รวมไม่แยกส่วน
- ✓ ระบบราชการต้องสามารถจัดการกับปัญหาและความต้องการที่ของประชาชนที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงมากขึ้น



ที่มาภาพ : <https://phys.org/news/2017-09-digital-technology-scientific-revolution-social.html>

ทิศทางและยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทยระยะ 20 ปี

- ✓ ระบบราชการต้องนำเอาเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามาใช้ รวมทั้งมีฐานข้อมูลที่แม่นยำ เพื่อให้การบริการประชาชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ✓ ระบบราชการอาจจำเป็นต้องระดมทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาสู่ระบบมากขึ้น



ที่มาภาพ : <https://www.division-m.com/drivebender/drive-bender-features.html>

ลักษณะของงานในอนาคต

- งานที่คนทำร่วมกับเทคโนโลยีดิจิทัล (Human & Digital)
- งานที่ต้องร่วมมือและประสานงานกัน (Cooperative & Collaborative)
- การทำงานแบบ Knowledge & Task-based
- การทำงานแบบยืดหยุ่นและลื่นไหล (Flexible & Fluid)



ที่มาภาพ : <https://digitally.cognizant.com/digital-transformation-less-about-digital-more-about-humans-codex7092/>

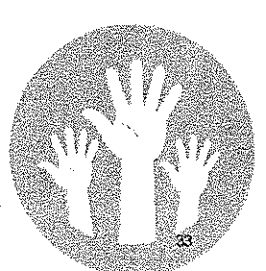
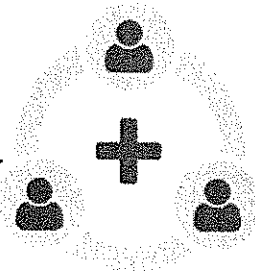
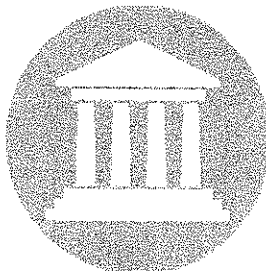
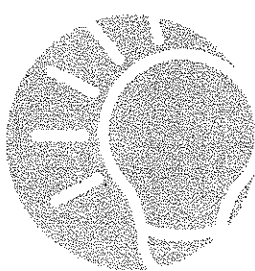
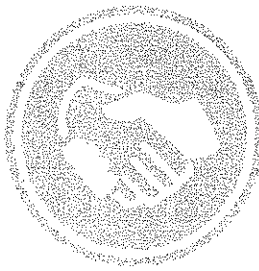
31

เค้าโครงข้อเสนอ
แนวทางที่กำหนดทิศทางและ
ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

32

ข้อเสนอถึงบทบาทภาครัฐในอนาคต

- บทบาทภาครัฐในฐานะผู้กำกับดูแล (Regulation)
- บทบาทภาครัฐในฐานะผู้อำนวยความสะดวก (Enabler)
- บทบาทภาครัฐในการขับเคลื่อนการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based) และตามประเด็นยุทธศาสตร์ (Agenda Based)



ด้านบทบาทโครงสร้างของระบบราชการ

1. การจัดโครงสร้างหน่วยงานของรัฐ ต้องไม่ยึดติดกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ในแบบดั้งเดิม แต่ต้องจัดโครงสร้างทั้งในเชิงกายภาพและองค์กรเสมือนไปพร้อมกัน (Physical Structure and Artificial Organization) ในรูปของชุมชนทางนโยบาย (Policy Communities)
2. ต้องเพิ่มและกระจายบทบาทในการกำหนดและตัดสินใจ รวมถึงการร่วมแก้ปัญหา นโยบายสาธารณะให้กับภาคส่วนอื่นมากขึ้น (Distributed governance)
3. ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กรในลักษณะองค์รวม Multilayer poly-centric network

ด้านกระบวนการทำงาน

ปรับเปลี่ยน Ecosystem ของระบบราชการให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง

- การปรับโครงสร้างองค์กรจาก Centralized hierarchical structure สูการเป็น Multilayer poly-centric network *สท. มีบทบาทมากขึ้น*
- เปลี่ยนจาก Government เป็น Governance โดยเน้นที่การสร้าง ความร่วมมือแบบ Collective and collaborative governance *รับกลไกเดิมมาใหม่*
- เปลี่ยนทำงานแบบ Function-based เป็น Agenda-based เพื่อลดการทำงานที่เป็นไซโลของหน่วยงาน
- มุ่งสู่การทำงานที่มองในลักษณะ Global context มองบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานว่าตอบสนองความเป็นไปของโลก ไม่ใช่ทำเพื่อตอบเป้าหมายหน่วยงาน หรือของประเทศเท่านั้น

35

ด้านกระบวนการทำงาน (ต่อ)

1. *สังคม* การส่งมอบบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการจำเพาะมากขึ้น ("Made-For-Me" Service Delivery)
2. พัฒนาระบบการอุดหนุน การระดมทุน และการจัดการทางการเงินการคลังเพื่อการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบใหม่ (Alternative funding models)
3. การขับเคลื่อนศักยภาพของรัฐบาลผ่านการบริหารจัดการข้อมูลที่ดี (Data-Smart Government)

Big Data.

36

ด้านกฎหมาย

1. กฎหมายในฐานะเครื่องมือของฝ่ายบริหาร
(as cabinet instrument)
2. กฎหมายในฐานะเครื่องมือด้านการจัดการ
(as managerial tools)
3. กลุ่มกฎหมายที่จะต้องปรับเปลี่ยนประกอบด้วย
 - กฎหมายในการจัดโครงสร้างและอำนาจหน้าที่
 - กฎหมายด้านการงบประมาณ
 - กฎหมายด้านการบริหารงานบุคคลภาครัฐ

37

ด้านบุคลากร

สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับ
การพัฒนาอุตสาหกรรมในยุค 4.0

1. Complex problem-solving
2. Critical thinking
3. Creativity
4. People management
5. Coordinating with others
6. Emotional intelligence
7. Judgment and decision-making
8. Service orientation
9. Negotiation
10. Cognitive flexibility

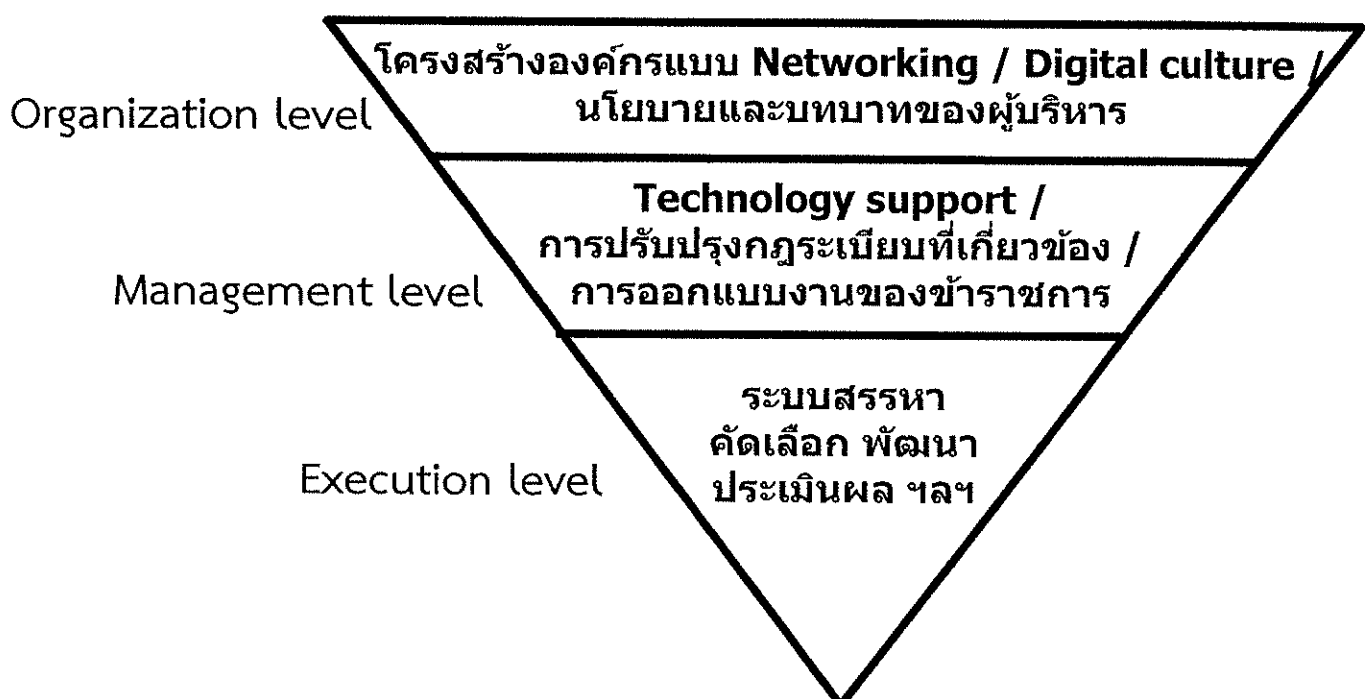
38

ด้านบุคลากร (ต่อ)

1. การลดความเป็นสถาบันของการจ้างงานภาครัฐ
(Deinstitutionalization of Government Employment System)
2. การออกแบบสถาปัตยกรรมในระบบทรัพยากรมนุษย์ใหม่
(New HR Architecture)
3. การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่หลากหลาย
(Utilizing Global Workforce)

39

การปรับตัวของระบบราชการในอนาคต



40

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ การพัฒนาระบบราชการไทยระยะ 20 ปี

41

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ การพัฒนาระบบราชการไทยระยะ 20 ปี

- 1. คงไว้ซึ่งอัตลักษณ์และค่านิยมความเป็นระบบราชการที่ค้ำึงถึงผลประโยชน์แห่งชาติ ผลประโยชน์ส่วนรวม และต้องไม่แสวงหากำไร**
- 2. สร้างเสริมเกียรติภูมิที่เข้มแข็งและความภาคภูมิใจต่อระบบราชการ**
- 3. ต้องมีความมั่นคงและความต่อเนื่องในการดำเนินนโยบายในการพัฒนาระบบราชการ**

42

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ การพัฒนาระบบราชการไทยระยะ 20 ปี

- 4. ต้องดำเนินการจัดทำและการใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการเป็นแนวทางในการนำการพัฒนา
พัฒนาระบบราชการที่จริงจัง**
- 5. ต้องมีการทบทวนและการปรับปรุงกฎหมายที่
เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบและครอบคลุมและมีการ
บังคับใช้อย่างจริงจัง**
- 6. ควรมีหน่วยงานที่รับผิดชอบการพัฒนา
ราชการที่ชัดเจน และหน่วยงานนี้ต้องมีอำนาจใน
การติดตามและบังคับให้มีการปรับตัวของหน่วยงาน
และโครงสร้างต่างๆอย่างจริงจัง**

43

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของ การพัฒนาระบบราชการไทยระยะ 20 ปี

- 7. การปรับระบบการบริหารงานบุคคลของภาครัฐ
เพื่อให้เอื้อต่อคนรุ่นใหม่ในการเข้ามาเป็นส่วนหนึ่ง
ของระบบราชการ**
- 8. การสร้างวัฒนธรรมใหม่ให้กับข้าราชการเพื่อให้
พร้อมต่อการปรับตัวตามความเปลี่ยนแปลงของโลก
และ**
- 9. ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และ
การพัฒนาฐานข้อมูลต่างๆที่มีความแม่นยำและ
สะดวกต่อการนำมาใช้**

44