



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๐๖

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/ ๖๕๖๑ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความร่วมมือแจ้งรายชื่อผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับและจัดการข้อร้องเรียนของ กปส.

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และ ปชส. ๗๖ จังหวัด

ตามที่ สลก. ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ “โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์” ซึ่งเป็นโครงการที่อยู่ภายใต้แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (PMQA หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีการขับเคลื่อนเชิงระบบเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์การ สามารถตอบสนองผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่อง จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งรายชื่อผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับและการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน จำนวน ๒ คน ตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ และจัดส่งรายชื่อมายัง สลก. ภายในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑ เพื่อจะได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวจิตติรัตน์ ศรีธีระวีโรจน์)

ลกน.

ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับและจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์

หน่วยงาน

ความรับผิดชอบ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเลขโทรศัพท์	หมายเลขโทรสาร	e-mail
๑. ผู้มีอำนาจตัดสินใจ รับรองความถูกต้องของ ข้อมูลก่อนนำเข้าระบบ					
๒. ผู้รับผิดชอบนำข้อมูล เข้าระบบ/ผู้ประสานงาน					

ลงชื่อ.....ผู้แจ้ง

(.....)

ลงวันที่

หมายเหตุ

- สามารถส่งแบบฟอร์มแจ้งรายชื่อทางโทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๗๔๔๕ หรือ อีเมล : internalprd.go.th
- เมื่อระบบเปิดใช้งานแล้ว หากหน่วยงานต้องการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบฯ ให้แจ้ง สลก. เป็นลายลักษณ์อักษร
- สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ นายพอล สุดสังเกต หรือ นางสาวณัฐธิดา สงวนถ้อย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ภายในต่อ ๑๘๐๖, ๑๘๐๓