

แผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(PMQA หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

กรม : กรมประชาสัมพันธ์

ประเภทกรม : ด้านบริการ

กระทรวง : สำนักนายกรัฐมนตรี

ชื่อโครงการ/งาน/กิจกรรม ที่ดำเนินการ

- การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการฯ (สนผ.)
- กิจกรรมสวดมนต์ข้ามปี (สวท.)
- การพัฒนานวัตกรรมฯ (สทท.)
- กิจกรรมสื่อมวลชนต่างประเทศพบผู้บริหาร (สปต.)
- กิจกรรมสัมมนาสื่อมวลชนต่างประเทศ (สปต.)
- โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน กปส. (สกก.)

โอกาสในการปรับปรุง : รายละเอียดในการดำเนินการตามเกณฑ์

เมื่อเทียบกับเกณฑ์ : CS๑, CS๒, CS๓, CS๔, CS๕

วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการ

ระยะเวลาดำเนินการ

๒. เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการฯ
๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการตามหมวด ๗ :

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระยะเวลาดำเนินการ : ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๑ กันยายน ๒๕๖๑

ผู้รับผิดชอบหลัก : หัวหน้าคณะทำงานหมวด ๓ (ผชช.ด้านการประชาสัมพันธ์

(นายพรทิทักษ์ แม้นศิริ))

โทร. ๐๘ ๑๘๓๒ ๓๐๓๐ โทร. (ภายใน) ๑๑๔๖

: เลขานุการ นายกองพล วิสุทธิแพทย์

โทร. ๐๙ ๒๒๔๖ ๘๓๐๓ โทร. ๐๒ ๒๓๕ ๖๔๑๐

: ผู้ช่วยเลขานุการ นางสาวศุภลักษณ์ เวชกามา

โทร. ๐๘ ๔๕๑๕ ๔๕๑๕ โทร. ๐๒ ๒๓๕ ๖๔๑๐

ผู้รับผิดชอบร่วม : สนผ., สปต., สวท., สทท., สปช., สกก.

แนวทางการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณดำเนินการ
	ต.ค. ๖๐	พ.ย. ๖๐	ธ.ค. ๖๐	ม.ค. ๖๑	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	มิ.ย. ๖๑	ก.ค. ๖๑	ส.ค. ๖๑	ก.ย. ๖๑				
(CS ๑) ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจจะมีความแตกต่างกันได้ตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงผลผลิตและบริการได้ • มีการกำหนดช่องทางในการรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเหมาะสมตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม • มีการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความแตกต่างกันและเหมาะสมตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม • มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับ และจัดทำเป็นสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • มีการนำสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไปใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ ปรับปรุงผลผลิตบริการ และกระบวนการดำเนินงาน													• การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ องค์ประกอบที่ ๑ - ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย รับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่น ในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล และนำไปใช้ประโยชน์ - ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายชาวต่างประเทศที่รับรู้ในการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของประเทศไทยและนโยบายสำคัญของรัฐบาล	สนผ.	ทุกสำนัก / กอง (ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค)	งบยุทธศาสตร์

แนวทางการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณดำเนินการ
	ต.ค. ๖๐	พ.ย. ๖๐	ธ.ค. ๖๐	ม.ค. ๖๑	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	มิ.ย. ๖๑	ก.ค. ๖๑	ส.ค. ๖๑	ก.ย. ๖๑				
(CS ๒) ส่วนราชการมีวิธีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำสารสนเทศไปใช้ตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - แสดงวิธีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมพันธกิจที่สำคัญขององค์การ และกลุ่มผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มตามที่จำแนกไว้ในลักษณะสำคัญขององค์การ - มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้ได้ข้อมูลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความทันสมัย - มีสารสนเทศด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมพันธกิจที่สำคัญขององค์การ และกลุ่มผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - มีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจเพื่อหาต้นเหตุของปัญหาเพื่อนำไปสู่การจัดทำเป็นสารสนเทศและทำให้สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบ - นำสารสนเทศด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการดำเนินงาน													- การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ องค์ประกอบที่ ๑ - ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย รับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่น ในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล และนำไปใช้ประโยชน์ - ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายชาวต่างประเทศที่รับรู้ในการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของประเทศไทยและนโยบายสำคัญของรัฐบาล	สนผ.	ทุกสำนัก / กอง	งบยุทธศาสตร์

แนวทางการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณดำเนินการ
	ต.ค. ๖๐	พ.ย. ๖๐	ธ.ค. ๖๐	ม.ค. ๖๑	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	มิ.ย. ๖๑	ก.ค. ๖๑	ส.ค. ๖๑	ก.ย. ๖๑				
(CS ๓) ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวมและค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำสารสนเทศไปใช้ตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - แสดงวิธีการในการรวบรวมและค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่ครอบคลุมพันธกิจที่สำคัญขององค์กร และกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มตามที่จำแนกไว้ในลักษณะสำคัญขององค์กรผ่านวิธีการต่างๆ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ข้อขัดข้อง ปัญหาอุปสรรคจากการทำงาน เป็นต้น - มีการรวบรวมและค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - มีการวิเคราะห์และคัดเลือกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญกับองค์กร - มีแนวทางและวิธีการในการสื่อสารสร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - นำสารสนเทศด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการดำเนินงาน													- การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ องค์ประกอบที่ ๑ - ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย รับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่น ในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล และนำไปใช้ประโยชน์ - ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายชาวต่างประเทศที่รับรู้ในการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของประเทศไทยและนโยบายสำคัญของรัฐบาล	สนผ.	ทุกสำนัก / กอง (ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค)	งบยุทธศาสตร์
													- การพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มช่องทางการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารขององค์กร - การสำรวจความพึงพอใจและไม่พอใจต่อการให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของสถานีวิทยุโทรทัศนแห่งประเทศไทย ผ่านช่องทาง “NBT QR Code”	สทท.		-

แนวทางการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณดำเนินการ
	ต.ค. ๖๐	พ.ย. ๖๐	ธ.ค. ๖๐	ม.ค. ๖๑	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	มิ.ย. ๖๑	ก.ค. ๖๑	ส.ค. ๖๑	ก.ย. ๖๑				
(CS ๔) ส่วนราชการมีวิธีการในการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรักษาสัมพันธ์ และตอบสนองความต้องการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - มีการวิเคราะห์และคัดเลือกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญกับองค์กร - มีแนวทางและวิธีการในการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - มีการจัดกิจกรรมในการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ส่วนราชการมีวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น - ส่วนราชการมีการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการให้บริการ - ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบข่าวสารข้อมูล มีความพึงพอใจ และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับส่วนราชการ			↔		↔	↔							- กิจกรรมสวดมนต์ข้ามปี (๓๑ ธ.ค.๖๐ - ๑ ม.ค.๖๑) - กิจกรรมสื่อมวลชนต่างประเทศ พบผู้บริหาร (๑๙ ก.พ. ๖๑) - กิจกรรมสัมมนาสื่อมวลชนต่างประเทศ (๑๙ - ๒๐ มี.ค. ๖๑)	สวท. สปต. สปต.	ทุกสำนัก / กอง (ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค)	งบภารกิจพื้นฐาน งบประชาสัมพันธ์ด้านต่างประเทศ

แนวทางการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณดำเนินการ
	ต.ค. ๖๐	พ.ย. ๖๐	ธ.ค. ๖๐	ม.ค. ๖๑	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	มิ.ย. ๖๑	ก.ค. ๖๑	ส.ค. ๖๑	ก.ย. ๖๑				
(CS ๕) ส่วนราชการมีวิธีการ ในการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ • ส่วนราชการมีระบบการจัดการข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ • รวบรวม วิเคราะห์ และบ่งชี้ถึงต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหาข้อร้องเรียน และดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ • ระบบการจัดการข้อร้องเรียนสามารถตอบสนอง และแก้ไขปัญหของผู้ร้องเรียนได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ • ส่วนราชการสามารถนำบทเรียนที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการและบริการ • ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ มีข้อร้องเรียนลดลง ไม่เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ							↔		↔				• ขออนุมัติโครงการพัฒนาระบบการจัดการ ข้อร้องเรียนของ กปส. ปี ๒๕๖๑ • จัดตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนา/ปรับปรุง และขับเคลื่อนระบบการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส. • จัดทำกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส. • จัดทำข้อตกลงการรับข้อร้องเรียนของ กปส. • การปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส. เพื่อตอบสนอง และแก้ไขปัญหของผู้ร้องเรียนได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ • สร้างความรู้ ความเข้าใจ แก่หน่วยงานในสังกัด กปส. เพื่อดำเนินการบริหารข้อร้องเรียนได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนแนวปฏิบัติ • การรายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส. ให้ผู้บริหารทราบเป็น รายไตรมาส • มีการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการข้อร้องเรียน	สลก.	ทุกสำนัก / กอง (ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค)	
							↔						• การปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส. เพื่อตอบสนอง และแก้ไขปัญหของผู้ร้องเรียนได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ	สลก./ ศสช.		
							↔		↔				• สร้างความรู้ ความเข้าใจ แก่หน่วยงานในสังกัด กปส. เพื่อดำเนินการบริหารข้อร้องเรียนได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนแนวปฏิบัติ	สลก.		
							↔						• การรายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส. ให้ผู้บริหารทราบเป็น รายไตรมาส	สลก.		
											↔		• มีการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการข้อร้องเรียน	ศสช./ สลก.		

แผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(PMQA หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้)

กรม : กรมประชาสัมพันธ์

ประเภทกรม : ด้านบริการ

กระทรวง : สำนักนายกรัฐมนตรี

ชื่อโครงการ/งาน/กิจกรรม ที่ดำเนินการ

IT๑ โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนา กปส. (การติดตามและประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์ใน

ลักษณะบูรณาการของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑)

- โครงการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าว
- โครงการประชาสัมพันธ์การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- โครงการประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม
- โครงการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้

IT๒ นำเสนอผลการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงาน โครงการประชาสัมพันธ์ในลักษณะบูรณาการของ

กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- นำเสนอรายงานผลการประเมินและผลการวิเคราะห์โครงการฯ ต่อผู้บริหาร กปส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามโครงการ
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาการจัดทำโครงการในปีถัดไป
- สื่อสารผลการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ในลักษณะบูรณาการของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์ กปส.

IT๓ กำหนดให้หน่วยงานหลัก และหน่วยงานสนับสนุนที่รับผิดชอบภารกิจสำคัญดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ที่รับผิดชอบและนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และระบบจัดการความรู้ของกรมฯ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับกรม

IT๔ ดำเนินการสำรวจความสะดวกรวดในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ สำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก โดยจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นออนไลน์ พร้อมทั้งสรุปผลการสำรวจฯ และรายงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โอกาสในการปรับปรุง :

๑. จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญเมื่อเทียบกับเกณฑ์: IT๒
๒. เน้นให้ทุกหน่วยงานมีกิจกรรมแบ่งปัน ถ่ายทอด และขยายผลองค์ความรู้ในระดับ กรม เมื่อเทียบกับเกณฑ์: IT๓
๓. จัดให้มีการสำรวจความสะดวกรวดในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ สำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกเมื่อเทียบกับเกณฑ์: IT๔

วัตถุประสงค์ :

เพื่อให้การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผลักดันให้เกิดการปรับปรุง การสร้างนวัตกรรมและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ

ตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการตามหมวด ๗ :

๑. ร้อยละความพร้อมใช้ของฐานข้อมูลสารสนเทศ
๒. ร้อยละของการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติ (KM)

ผู้รับผิดชอบหลัก : ผอ.ศสช.

โทร. ๐๒ ๖๑๘ ๒๔๐๑ โทร. (ภายใน) ๑๐๑๑

โทร. ๐๙ ๒๒๔๖ ๘๓๐๙

: เลขานุการ นางสาวสโรชา ชามทอง

โทร. ๐๒ ๖๑๘ ๒๔๐๔ โทร. (ภายใน) ๑๐๑๐

ผู้รับผิดชอบร่วม : สนผ., กกจ., กพร

แนวทางการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณดำเนินการ
	ต.ค. ๖๐	พ.ย. ๖๐	ธ.ค. ๖๐	ม.ค. ๖๑	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	มิ.ย. ๖๑	ก.ค. ๖๑	ส.ค. ๖๑	ก.ย. ๖๑				
(IT ๑) ส่วนราชการมีการเลือก รวบรวม ตัววัดผลการดำเนินงาน เพื่อติดตามผลการปฏิบัติการและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ ซึ่งรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ • การเลือก ตัววัดการดำเนินงานที่สำคัญ เพื่อใช้ในการติดตามความก้าวหน้า และผลสำเร็จของการดำเนินงาน • ตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้ในการติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จของการดำเนินงาน • รายงานการติดตามผลการดำเนินการของตัวชี้วัดที่สำคัญโดยรวม • ระบบการวัดผลที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และการบูรณาการเพื่อใช้ติดตามผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การดำเนินการ • ข้อมูลมีความครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย นำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้													โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนา กปส. (การติดตามและประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์ในลักษณะบูรณาการของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑) ๑. โครงการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าว ๒. โครงการประชาสัมพันธ์การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓. โครงการประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม ๔. โครงการประชาสัมพันธ์การสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้	สนผ.	หน่วยปฏิบัติภายใต้โครงการบูรณาการ	

แนวทางการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณดำเนินการ
	ต.ค. ๖๐	พ.ย. ๖๐	ธ.ค. ๖๐	ม.ค. ๖๑	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	มิ.ย. ๖๑	ก.ค. ๖๑	ส.ค. ๖๑	ก.ย. ๖๑				
(IT ๒) ส่วนราชการมีการวิเคราะห์และ ทบทวนผลการดำเนินการเพื่อประเมิน ผลสำเร็จ ของ ส่วนราชการ ความก้าวหน้าในการบรรลุ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติการเพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี และนำไปสู่การ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง • ระบบการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ที่นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง • การวิเคราะห์และทบทวนผลการ ดำเนินการเพื่อประเมินผลสำเร็จ ความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ • การนำผลการทบทวนไปใช้ในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ปรับปรุงองค์การเกิด การเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี นำไปสู่การ คาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตและ นำไปสู่การสร้างโอกาสในการปรับปรุงผลการ ดำเนินการ • รายงานการวิเคราะห์และทบทวนผลการ ดำเนินการนำไปจัดทำสารสนเทศเพื่อใช้ ในการวางแผนยุทธศาสตร์	←												นำเสนอผลการวิเคราะห์และ ทบทวนผลการดำเนินงาน โครงการประชาสัมพันธ์ใน ลักษณะบูรณาการของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ • เสนอรายงานผลการประเมิน และผลการวิเคราะห์ โครงการฯ ต่อผู้บริหาร กปส. และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ตามโครงการ • ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง เพื่อพัฒนาการจัดทำโครงการ ในปีถัดไป • สื่อสารผลการวิเคราะห์และ ทบทวนผลการดำเนินงาน โครงการประชาสัมพันธ์ใน ลักษณะบูรณาการของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ผ่านระบบสารสนเทศ เพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์ กปส.	สนผ.	หน่วยปฏิบัติ ภายใต้ โครงการบ บูรณาการ	-

แนวทางการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณดำเนินการ
	ต.ค. ๖๐	พ.ย. ๖๐	ธ.ค. ๖๐	ม.ค. ๖๑	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	มิ.ย. ๖๑	ก.ค. ๖๑	ส.ค. ๖๑	ก.ย. ๖๑				
(IT ๓) ส่วนราชการมีการรวบรวมและถ่ายทอดองค์ความรู้ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์แก่องค์กร เพื่อใช้ประโยชน์ในการแบ่งปันและ นำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ • แนวทางและวิธีการคัดเลือกองค์ความรู้ที่จำเป็นการปฏิบัติที่เป็นเลิศและเป็นประโยชน์แก่องค์กร • การแบ่งปันและองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อนำวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศไปถ่ายทอดและขยายผล • การมีองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ การพัฒนากระบวนการ • เกิดวัฒนธรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล													กำหนดให้หน่วยงานหลัก และหน่วยงานสนับสนุนที่รับผิดชอบภารกิจสำคัญดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ที่รับผิดชอบ และนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และระบบจัดการความรู้ของกรมฯ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับกรม	กกจ.	ทุกสำนัก / กอง	-

แนวทางการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												โครงการ/กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณดำเนินการ
	ต.ค. ๖๐	พ.ย. ๖๐	ธ.ค. ๖๐	ม.ค. ๖๑	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	มิ.ย. ๖๑	ก.ค. ๖๑	ส.ค. ๖๑	ก.ย. ๖๑				
(IT ๔) ส่วนราชการมีวิธีการให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศของส่วนราชการมีความครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัย และปลอดภัย รวมถึงมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีรูปแบบที่ใช้ทำงานง่ายสำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกส่วนราชการ • แนวทางและวิธีการที่ส่วนราชการนำไปใช้ในการพัฒนาเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศมีความครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัย และปลอดภัย • แนวทางการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีรูปแบบที่ใช้งานง่าย • ฐานข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญที่ส่วนราชการได้พัฒนาให้มีความครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัย และปลอดภัย • ระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ • ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก													ดำเนินการสำรวจความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ สำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก โดยจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นออนไลน์ พร้อมทั้งสรุปผลการสำรวจฯ และรายงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ศสช.	-	-