



# ข่าวประชาสัมพันธ์สำนักงานเลขาธิการกรม

โทรศัพท์: ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๐๓, ๑๘๐๖-๗ เว็บไซต์: www.prd.go.th

ข่าวที่ ๕๙ / ๒๕๖๑  
วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑

## กรมสรรพากรเตือนระวังผู้แอบอ้าง Call Center หลอกคืบภาษีผ่านตู้ ATM

กรมสรรพากรเตือนอย่าหลงเชื่อกรณีมีผู้แอบอ้าง Call Center หลอกขอตรวจสอบเรื่องเงินภาษี การขอคืบภาษี สอบถามข้อมูลด้านการเงิน และให้ไปทำธุรกรรมที่ตู้ ATM ซึ่งมีผู้เสียหายหลงเชื่อเป็นจำนวนมาก

นายศิริวัฒน์ อินทร์ เลขาธิการกรม กรมประชาสัมพันธ์ เปิดเผยว่า กรมสรรพากรชี้แจงกรณีมี Call Center อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรขอตรวจสอบเรื่องเงินภาษี การขอคืบภาษี รวมทั้งหลอกสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงินของผู้เสียหาย และให้ไปทำธุรกรรมที่ตู้ ATM ซึ่งมีผู้เสียหายหลงเชื่อเป็นจำนวนมาก กรมสรรพากรไม่มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่โทรศัพท์ไปสอบถามข้อมูลดังกล่าวกับผู้เสียหาย หากกรมสรรพากรมีข้อสงสัยหรือต้องการเอกสารเพิ่มเติมจะมีหนังสือแจ้งไปยังผู้เสียหายแต่ละราย และสำหรับผู้ที่ถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายไว้เกิน เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานเอกสารแล้วเสร็จ จะดำเนินการการคืนภาษีให้ผ่านระบบพร้อมเพย์ ที่ลงทะเบียนด้วยเลขบัตรประชาชน ๑๓ หลัก หรือส่งเป็นเช็คธนาคาร โดยระบุชื่อ - สกุลของผู้ขอคืน และส่งไปให้ทางไปรษณีย์ตามภูมิลำเนาที่ผู้ขอคืนแจ้งไว้ ดังนั้น ผู้เสียหายจึงไม่ต้องไปทำธุรกรรมใด ๆ เพื่อรับเงินภาษีคืนที่ตู้ ATM แต่อย่างใด

หากผู้เสียหายได้รับโทรศัพท์แอบอ้างที่มีพฤติกรรมดังกล่าวโปรดอย่าหลงเชื่อ มีข้อสงสัยสามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ศูนย์สารนิเทศสรรพากร หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๖๑ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ทุกแห่งทั่วประเทศ ในวันและเวลาราชการ

\*\*\*\*\*