



# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๒

ที่ นร ๐๒๒๓/๒๙๖

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน อปส.

### ๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กรมประชาสัมพันธ์มีนโยบายขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กร โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน (PMQA FL๒) ตามมติคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการจัดการภาครัฐ (Steering Committee) ควบคู่ไปกับการศึกษาทำความเข้าใจการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์กร เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ ด้วย

๑.๒ ในการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ PMQA ในหมวด ๑ ว่าด้วยการนำองค์กร ให้ความสำคัญกับการนำองค์กรอย่างมีทิศทาง ผู้นำสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ที่ถูกต้องเหมาะสม และถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ สร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อความสำเร็จ วางระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม ตลอดจนธำรงรักษาและปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ ซึ่งในประเด็นการวางระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดีนั้น ตั้งแต่ปี ๒๕๕๒ เป็นต้นมา กรมประชาสัมพันธ์ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) เพื่อเป็นการแสดงเจตนาธรรมและปณิธานที่จะมุ่งดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยครอบคลุมสาระมุ่มมองใน ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์กร และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ และมาตรการหรือโครงการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติให้บรรลุผลตามนโยบายทั้ง ๔ ด้าน มาอย่างต่อเนื่อง

### ๒. ข้อพิจารณา

๒.๑ การดำเนินการเรื่องนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ในปี ๒๕๖๑ นี้ เกิดความล่าช้า เนื่องจาก กพร. กปส. ปรับแนวทางดำเนินงานในการกำหนดมาตรการ/โครงการที่ตอบสนองนโยบายการกำกับดูแลองค์กร เป็นภาพรวมของกรม โดยใช้เวทีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ให้ผู้เข้าร่วม ร่วมกันกำหนดมาตรการ/โครงการที่ตอบสนองต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ทั้ง ๔ ด้าน เพื่อจัดทำเป็นแผนดำเนินการในปีนี้ ก่อนมอบหมายสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง นำไปดำเนินการต่อไป ซึ่งสามารถรวบรวมผลการระดมความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม ได้ครบถ้วนในเดือนเมษายน และนำมาประมวลสรุปผล จัดทำเป็นแผนการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประกอบด้วยนโยบายหลักในแต่ละด้าน แนวปฏิบัติ รวมไปถึงโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ทั้ง ๔ ด้านรวม ๒๐ โครงการ/กิจกรรม รายละเอียดตามเอกสารแนบ

/๒.๒ แผนการ...

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๒๕๓/ว.๒๕๓ ลว ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑  
เรียน ผอ.สำนัก/กอง

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามแผนการ  
ดำเนินการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของ กปส.  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เสาวรีย์

(นางเสาวรีย์ อัมภสุวรรณ์)  
ผอ.กพร.

๒.๒ แผนการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ทั้ง ๔ ด้าน เป็นกิจกรรม/โครงการที่สำนัก/กอง ผู้รับผิดชอบ ต้องมีการดำเนินการอยู่แล้วตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตาม ควรมีการสื่อสารและเน้นย้ำให้เห็นถึงความสำคัญของการกำหนดเป็นนโยบายในการกำกับดูแลองค์การในภาพรวมให้รับทราบโดยทั่วกัน

### ๓. ข้อเสนอ

เพื่อให้กรมประชาสัมพันธ์มีการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลตนเองที่ดี อันจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ของการปฏิบัติงาน จึงขอเสนอให้ความเห็นชอบ แผนการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อ กพร.กปส. จะได้แจ้งเวียนและติดตามสรุปผลการดำเนินงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๒๕๖๑

(นางสาวริย์ อัมภสุวรรณ์)

ผอ.กพร.

เรียน อปส.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางทัศนีย์ ผลขำวิโก)  
รปส.

- ๘ มิ.ย. ๒๕๖๑

นินธอม

(นายจรรุญ ไชยศรี)  
ร.อปส.

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๑

แผนการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

นโยบายด้าน : ๑) นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งเน้นดำเนินการภารกิจองค์การตามอำนาจหน้าที่และแผนปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งการปฏิบัติราชการต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และปัญหาสาธารณะ

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์การ/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
๑. กำหนดให้หน่วยงานปฏิบัติงานตามข้อบังคับจรรยาข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ อย่างเคร่งครัด รวมทั้งป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน	-โครงการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑. รวบรวมข้อมูลหน่วยรับตรวจ ๒. วิเคราะห์ความเสี่ยง ๕ ด้าน ๓. ขออนุมัติแผนการตรวจสอบ ๔. ดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ ๕. รายงานผลการตรวจสอบตามแผน	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	-ดำเนินการตรวจสอบได้ครบถ้วนตามแผนการตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ -การดำเนินงานของ กปส. ถูกต้องตามระเบียบและกฎหมาย -ไม่มีข้อท้วงติงจาก สตง. -ไม่ถูกฟ้อง/ร้องเรียน	-หน่วยงานส่วนกลาง ๕ หน่วยงาน -หน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ภูมิภาคและหน่วยงานที่ตั้งอยู่ภูมิภาค ๗๖ หน่วยงาน	นตส.
	-โครงการเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมคุณธรรมบุคลากร กปส. (กคจ.)	-การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม จำนวน ๒ ครั้ง -การจัดพิธีทำบุญตักบาตรและฟังเทศน์ จำนวน ๔ ครั้ง -การประชุมคณะกรรมการจริยธรรม กปส. ประจำปี จำนวน ๓ ครั้ง	พ.ค.- ก.ค.๖๑ ม.ค.- ก.ค. ๖๑ เม.ย.- ส.ค.๖๑	-กปส. เป็นหน่วยงานที่สุจริตโปร่งใส ตรวจสอบได้	-บุคลากร กปส. จำนวน ๖๐ คน  -บุคลากร กปส. จำนวน ๑๐๐ คน -คณะกรรมการฯ	กคจ.  กคจ. กคจ.

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์การ/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
	-โครงการจัดสวดมนต์ข้ามปี เก่าต้อนรับปีใหม่ (สวท.)	-จัดกิจกรรมสวดมนต์ข้ามปี และถ่ายทอดสดทาง FM ๙๒.๕ MHz. และเชื่อมโยง สัญญาณทั่วประเทศ	๓๑ ธ.ค. ๖๐ - ๑ ม.ค. ๖๑	- ส่งเสริมให้เกิดจริยธรรม และคุณธรรม	-บุคลากร กปส. -ประชาชน	สวท.
๒. กำหนดให้หน่วยงาน ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี รวมทั้ง มีการ กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และระบบการติดตาม ประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง และเป็น ระบบ	-การถ่ายทอดค่าเป้าหมายการ ปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	-กพร. แจ้งเวียนการประเมิน ส่วนราชการตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติราชการของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑  -สนผ.จัดทำปฏิทินดำเนินงานฯ และจัดทำเป้าหมายฯ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พร้อม รายละเอียดตัวชี้วัด ของ กปส.  -สนผ. เสนอ อปส.พิจารณาให้ ความเห็นชอบและลงนามพร้อม แจ้งเวียนอินทราเน็ต กปส. ปฏิทินดำเนินงานฯ และ เป้า หมายฯ พร้อมรายละเอียด ตัวชี้วัดฯ ของ กปส.	-ม.ค. ๖๑ -กำหนดกรอบ การประเมินส่วน ราชการ  -กำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ -ถ่าย ท อ ด ค ่า เป้าหมายและเกณฑ์ การ ประเมิน รายบุคคล	-เป้าหมายการปฏิบัติ ราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (Organizational Scorecard) กปส. พร้อมรายละเอียด ตัวชี้วัดฯ  -แบบกำหนดและประเมินผล สัมฤทธิ์ของงานข้าราชการ กปส. (ปร. ๒) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของ อปส., รปส., ผอ.สำนัก/กอง และ ปชส.  -ความสำเร็จของแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี และ ความสำเร็จตามเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์	-ผู้บริหาร กปส. -ผอ.สำนัก/กอง ปชส. ภาค ๑-๘ -บุคลากร กปส.	กพร. สนผ. (สนผ.)  สนผ.  สนผ.

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์กร/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
	<p>-กิจกรรมการติดตามประเมินผล</p> <p>-โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</p>	<p>-กำหนดแผนการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการและตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</p> <p>๑. จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</p> <p>-ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อ</p> <p>๑) จัดทำแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</p> <p>๒) รายงานผลฯ รอบ ๑๒ เดือน</p>	<p>ก.พ.-ก.ย.๖๑</p> <p>มี.ค.- ก.ย. ๖๑</p>	<p>-ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>-กปส. มีการบริหารจัดการองค์การที่มีมาตรฐานเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p>	<p>-ประชาชนทั่วไป</p> <p>-ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่</p> <p>-คณะกรรมการฯ</p>	<p>สนผ. (สปผ.)</p> <p>กพร.</p>

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์การ/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
		<p>๒. ดำเนินการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงของ กปส. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑</p> <p>๓. จัดทำและดำเนินการตามมาตรการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</p>	<p>ธ.ค.๖๐-ก.ย. ๖๑</p> <p>มี.ค.-ก.ย.๖๑</p>		<p>-คณะทำงานฯ</p> <p>-บุคลากร กปส.</p> <p>-คณะกรรมการฯ</p> <p>-บุคลากร กปส.</p>	
<p>๓. ส่งเสริมให้มีการใช้อำนาจในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>-โครงการเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมคุณธรรมบุคลากร กปส.</p> <p>-การจ้างคนพิการ</p>	<p>-การประชุมคณะกรรมการจริยธรรมประจำ กปส. จำนวน ๓ ครั้ง</p> <p>-ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๖</p> <p>๑. กำหนดแนวทางการดำเนินงาน</p> <p>๒. ดำเนินการจัดจ้างคนพิการตาม พ.ร.บ.ฯ</p>	<p>เม.ย.-ส.ค. ๖๑</p> <p>ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑</p>	<p>-ได้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>-ประชาชนผู้ด้อยโอกาส (คน พิ ก า ร) ได้ รับ ประ โย ช น์ จาก การ ดำ เนิน การ เช่น มี งาน ทำ</p>	<p>-คณะกรรมการฯ</p> <p>-คนพิการทุกประเภท</p>	<p>กกจ. (กกจ.)</p> <p>กกจ.</p>

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์การ/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
๔. กำหนดให้มีการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยการปฏิบัติหน้าที่นั้นต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และปัญหาสาธารณะ	<p>-กิจกรรมพิเศษสอนอ่านข่าว กิจกรรมเพื่อสังคม</p> <p>-โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทย ร่วมใจลอยกระทงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</p> <p>-โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ของ กปส.</p>	<p>-อบรมนักเรียน ชั้น ป.๔-ป.๕ อ่านข่าว และสอนเทคนิคการอ่านข่าววิทยุโทรทัศน์</p> <p>-จัดกิจกรรมสืบสานประเพณีลอยกระทง ณ กปส.</p> <p>-จัดกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ของ กปส.</p>	<p>ธ.ค. ๖๐</p> <p>๑-๓ พ.ย. ๖๐</p> <p>๑๓ ม.ค. ๖๑</p>	<p>-ประชาชน เยาวชน ได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์</p> <p>- กปส. มีการสร้างสัมพันธ์กับชุมชน และเกิดภาพลักษณ์ที่ดี</p> <p>-บุคลากร กปส. และประชาชน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของประเพณีไทย</p> <p>-ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>-บุคลากร กปส. และประชาชน ได้ร่วมงานที่ส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ในสังคม</p> <p>-ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p>	<p>-นักเรียนชั้น ป.๔-ป.๕ โรงเรียนวัดไผ่ตัน จำนวน ๒๐ คน</p> <p>-บุคลากร กปส. ประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>-ผู้ปกครอง เด็ก เยาวชน และบุคลากร เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๒,๐๐๐ คน</p>	<p>สปช.</p> <p>สลก.</p> <p>สปป.</p>



นโยบายด้าน : ๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งเน้นการให้บริการด้วยความ โปร่งใส เสมอภาค ตรวจสอบได้ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งให้ความสำคัญ ในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดิน

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์การ/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
๑. กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อความโปร่งใส เสมอภาค ตรวจสอบได้ ในการ ให้บริการ และเป็น แนวทางให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับรู้ เข้าใจ ในการรับ บริการ	๑)เผยแพร่คู่มือการให้บริการ ด้านสื่อของ กปส. (ระเบียบ ว่าด้วยการ ให้ บริการ ประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่ง ประเทศไทยและสถานีวิทยุ โทรทัศน์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐) ๒)จัดทำ/เผยแพร่ คู่มือการ ขอรับบริการของ กปส. -บริการด้านสื่อ -การฝึกอบรม -การทำบัตรสื่อมวลชน -การทำบัตร อปมช. -การขอใช้หอประชุม กปส.	-เผยแพร่ระเบียบว่าด้วยการ ให้บริการประชาสัมพันธ์ทาง สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่ง ประเทศไทยและสถานีวิทยุ โทรทัศน์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ -จัดทำคู่มือ -เผยแพร่คู่มือ	ต.ค.๖๐-กย.๖๑	-ประชาชนได้รับทราบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ให้บริการด้านสื่อของ กปส. ทำให้เกิดความ โปร่งใสในการให้บริการ	-ประชาชนที่มาใช้ บริการ -สื่อมวลชน	กพร.

นโยบายด้าน : ๓) นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : มุ่งเน้นการบริหารจัดการองค์การให้มีประสิทธิผล ประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์การ/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
๑. กำหนดให้มีการใช้เทคโนโลยี/สารสนเทศในการบริหารจัดการองค์การที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	-การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) กปส.	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) กปส. ๒. จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานและพิจารณาข้อมูลนำร่องจัดทำระบบฐานข้อมูล ๓. หาความต้องการของผู้ใช้งานระบบเพื่อวางแผนเขียนโปรแกรม ๔. จัดทำระบบฐานข้อมูล ๕. ทดสอบระบบ ๖. ประเมินผลการใช้งานระบบ ๗. นำผลการประเมินมาแก้ไขปรับปรุงระบบ	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) กปส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	-ประชาชน -บุคลากร กปส.	ศสช.

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์การ/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
๒. กำหนดให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ควบคุมดูแล การใช้งบประมาณให้เกิด ความคุ้มค่า และจัดสรร ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด รวมทั้ง ให้มีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงในการ ปฏิบัติงานเพื่อบรรลุ เป้าหมายขององค์การ	-บริหารงบประมาณ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑  -การควบคุมภายในของ กปส. ประจำปี ๒๕๖๑	-กำหนดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย การใช้จ่ายงบประมาณเป็นราย ไตรมาส  -ประชุมคณะกรรมการบริหาร ระบบควบคุมภายในและ บริหารความเสี่ยงของ กปส. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ๑)วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับ สำนัก/กอง และระดับกรม ๒)จัดทำแผนควบคุมภายใน สำนัก/กอง และระดับกรม ๓)ดำเนินการตามแผน ๔)ติดตามประเมินผลการ ควบคุมภายใน	ต.ค.๖๐-กย.๖๑  ต.ค.๖๐-กย.๖๑	-ร้อยละความสำเร็จของ การเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่าย (ภาพรวม ร้อยละ ๙๖)  -ผลการดำเนินงานของ กปส. สำเร็จตามเป้าหมาย แผนปรับปรุงควบคุม ภายใน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ อย่างมีประสิทธิภาพ	-ทุกสำนัก/กอง  -คณะกรรมการฯ -บุคลากร กปส.	กคส.  กพร.

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์กร/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
๓. กำหนดให้มีช่องทาง การรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนของ ประชาชนเพื่อตอบสนอง ความคาดหวังและ ความ ต้องการของประชาชน	-โครงการพัฒนาระบบการ จัดการข้อร้องเรียนของ กปส. จัดทำเว็บไซต์รับฟัง ข้อร้องเรียนของประชาชน ทั้งในส่วนกลางและในส่วน ภูมิภาค (PRD Clean)	๑. ทบทวนระบบการ ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ๒. ขออนุมัติโครงการพัฒนา ระบบการจัดการข้อร้องเรียน ของ กปส. ๓. จัดทำกระบวนการ จัดการข้อร้องเรียนของ กปส. ๔. คณะทำงานปรับปรุงเว็บไซต์ <a href="http://prdclean.go.th">http://prdclean.go.th</a> และ ทดสอบการทำงานของระบบ ๕. รายงานผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการ จัดการข้อร้องเรียนของ กปส.	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	-จำนวนหน่วยงานให้ ความร่วมมือส่งรายชื่อ ผู้รับชอบเกี่ยวกับการรับ และจัดการข้อร้องเรียน มากกว่าหรือเท่ากับร้อย ละ ๘๐ -กปส. มีระบบการจัดการ ข้อร้องเรียน	-ประชาชนผู้รับบริการ	สกก.

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์กร/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
๔. ส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึก จรรยาบรรณ และค่านิยมขององค์กร ในการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งตอบสนองความต้องการของสังคม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-โครงการเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมคุณธรรมบุคลากร กปส. (กกจ.)	จัดกิจกรรมส่งเสริมจิตสำนึกที่ดีในการเป็นข้าราชการและเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ได้แก่ ๑)การถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน ๒)การจัดพิธีทำบุญตักบาตร และฟังเทศน์ ๓)การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ๔)กิจกรรมประกาศเจตจำนงสุจริตต่อต้านการทุจริต	ต.ค.๖๐-กย.๖๑	-กปส. เป็นหน่วยงานที่ สุ จ ริ ต. โป ร ่ง ไส ตรวจสอบได้	-บุคลากร กปส.	กกจ. (กกจ.)

นโยบายด้าน : ๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ และความผูกพันที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งสร้างความผูกพันของบุคลากรให้มีต่อองค์กร

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์การ/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
๑. จัดทำระบบการเรียนรู้ และพัฒนาที่สนับสนุนความต้องการขององค์การ ความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างทั่วถึงต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของขีดสมรรถนะหลักขององค์การ และขีดสมรรถนะในการทำงานแต่ละประเภท	-โครงการพัฒนาบุคลากร กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรม -การจัดทำระบบการเรียนรู้ และการพัฒนาที่สนับสนุนความต้องการของส่วนราชการและการพัฒนาตนเอง	๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร กปส. ๒. ศึกษาวิเคราะห์ รวบรวม และจัดเตรียมข้อมูลเพื่อประกอบการวิเคราะห์ความต้องการขององค์การในด้านศักยภาพของบุคลากร ๓. จัดประชุมคณะทำงานฯ ๔. วิเคราะห์ และจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์การ ๕. จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ฯ และการจัดทำระบบการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์การ	เม.ย.-ส.ค.๖๑	-ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาบุคลากร กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ -กปส. มีระบบการเรียนรู้ และพัฒนาที่สนับสนุนความต้องการของส่วนราชการและการพัฒนาตนเอง	-บุคลากร กปส.	กกจ.

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์กร/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
	<p>-การประกันคุณภาพการฝึกอบรม</p> <p>-โครงการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)</p>	<p>๑)จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาประสิทธิภาพเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรม</p> <p>๒)ประกาศแจ้งเวียนหลักเกณฑ์ฯ ประจำปี ๒๕๕๘ และแนวทางปฏิบัติ</p> <p>๓)ติดตามนำหลักเกณฑ์ฯ ใช้ของแต่ละ สำนัก/กอง</p> <p>๔)สรุปผลการดำเนินงาน รายงานผู้บริหาร</p> <p>๑)ทบทวน/แต่งตั้งคณะทำงานจัดการความรู้ กปส.</p> <p>๒)จัดประชุมคณะทำงานฯ</p> <p>๓)แจ้งสำนัก/กอง เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้</p> <p>๔)จัดทำแผนฯ ในภาพรวม กปส. ให้ รปส.ลงนามเห็นชอบ</p> <p>๕)ติดตามผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน</p>	<p>ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑</p> <p>ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑</p>	<p>-ระดับความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพเกณฑ์ประกันคุณภาพการฝึกอบรม</p> <p>-ระดับความสำเร็จของโครงการจัดการความรู้</p> <p>-บุคลากร กปส. มีองค์ความรู้เพิ่มขึ้น เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>-บุคลากร กปส.</p> <p>-บุคลากร กปส.</p>	<p>สปข.</p> <p>กกจ.</p>

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์การ/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
๒. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	-โครงการเสริมสร้างวินัยและส่งเสริมคุณธรรมบุคลากร กปส. (กกจ.)	จัดกิจกรรมส่งเสริมจิตสำนึกที่ดีในการเป็นข้าราชการและเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ได้แก่ ๑)การถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน ๒)การจัดพิธีทำบุญตักบาตรและฟังเทศน์ ๓)การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ๔)กิจกรรมประกาศเจตจำนงสุจริตต่อต้านการทุจริต	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	-กปส. เป็นหน่วยงานที่สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้	-บุคลากร กปส.	กกจ. (กกจ.)



แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์การ/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
๓. จัดให้มีการสำรวจและจัดทำแผนการสร้างควมผาสุกเพื่อให้เกิดความผูกพันกับองค์กร และเกิดความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน และมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการทำงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์การ	-โครงการเสริมสร้างความผูกพันกับองค์กร	๑)รวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความผูกพันกับองค์กรของบุคลากร กปส. ๒)จัดทำและแจ้งเวียนแผนเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์การ กปส. ประจำปี ๒๕๖๑ ๓)ให้สำนัก/กอง จัดทำแผนเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์การ ระดับสำนัก/กอง ๔)ติดตามการดำเนินงานตามแผน ๕)สรุปผลการดำเนินงาน	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	-บุคลากรมีความผูกพันต่อ กปส. มากขึ้น	-บุคลากร กปส.	กกจ. (กอพ.)

แนวปฏิบัติ	(๑) โครงการ/กิจกรรม	(๒) ขั้นตอนการดำเนินงาน	(๓) ระยะเวลา (เริ่มต้น/ สิ้นสุด)	(๔) ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ ค่าเป้าหมาย (ต่อองค์กร/ประชาชน)	(๕) กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	(๖) ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/ หน่วยงาน)
	-โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๑)แต่งตั้งคณะทำงาน ๒)สำรวจสภาพแวดล้อม ๓)วิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อม ๔)กำหนดแผนการซ่อมปรับปรุงดูแลสภาพแวดล้อมและดำเนินการตามแผน ๕)สรุปผลการดำเนินการ	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	-กปส. มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน -บุคลากรมีความพึงพอใจ	-บุคลากร กปส.	สลก.
๔. สนับสนุนกิจกรรมหรือการบริการเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแก่ผู้ปฏิบัติงาน	-โครงการสุขภาพดีชีวิตมีสุข กิจกรรม -ตรวจสุขภาพประจำปี และตรวจติดตามผล -ออกกำลังกายอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๒ ครั้ง -บริจาคโลหิต -บริการรถรับ-ส่งเจ้าหน้าที่	๑. กำหนดรูปแบบกิจกรรมและกำหนดวัน ๒. ประสานงานหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ๓. ประชาสัมพันธ์ให้ทราบ ๔. ดำเนินการตามกิจกรรม ๕. สรุปการดำเนินการตามกิจกรรม	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	-บุคลากร กปส. มีสุขภาพกายใจที่ดี ปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-บุคลากร กปส.	สลก. สพป.