



กรมประชาสัมพันธ์



หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone , IP Phone และ FAX

โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและ
เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ระบบ

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ IP Phone ภายในอาคารกรมประชาสัมพันธ์			
โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล			
NO.	หน่วยงาน	อุปกรณ์	หมายเลข โทรศัพท์
1	อธิบดี	VDO Phone	97701
2	รปส. 1	VDO Phone	97703
3	รปส. 2	VDO Phone	97702
4	รปส. 3	VDO Phone	97704
5	กกช.	IP Phone	97718
6	กคช.	IP Phone	97719
7	สนผ.	IP Phone	97720
8	สนผ.	VDO Phone	97707
9	สพป.	IP Phone	97717
10	กพร.	IP Phone	97716
11	สปด.	VDO Phone	97705
12	สกก.	IP Phone	97715
13	สพท.	IP Phone	97714
14	นคศ.	IP Phone	97727
15	ผอ.ศสช.	VDO Phone	97706
16	ศสช.(กพป)	IP Phone	97721
17	ศสช.(กพช)	IP Phone	97722
18	ศสช.(กพบ)	IP Phone	97712
19	ศสช.(ฝ่ายบริหาร)	FAX	97742
20	กกร.	IP Phone	97711

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ Fax ส่วนภูมิภาค			
โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล			
ลำดับ	หน่วยงาน	อุปกรณ์	เบอร์โทร
1	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดเชียงราย	VDO Phone	90101
		FAX	90102
	สวท.เชียงราย	VDO Phone	90104
2	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน	VDO Phone	90201
		FAX	90202
	สวท.แม่ฮ่องสอน	VDO Phone	90204
	สวท.แม่สะเรียง	VDO Phone	90205
3	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพะเยา	VDO Phone	90301
		FAX	90302
	สวท.พะเยา	VDO Phone	90304
4	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดแพร่	VDO Phone	90401
		FAX	90402
	สวท.แพร่	VDO Phone	90404
5	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดลำพูน	VDO Phone	90501
		FAX	90502
	สวท.ลำพูน	VDO Phone	90504
6	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดเชียงใหม่	VDO Phone	90601
		FAX	90602
	สวท.เชียงใหม่	VDO Phone	90604
	สวท.ฝาง	VDO Phone	90605
7	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดลำปาง	VDO Phone	90701
		FAX	90702
	สวท.ลำปาง	VDO Phone	90704

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ Fax ส่วนภูมิภาค

โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

ลำดับ	หน่วยงาน	อุปกรณ์	เบอร์โทร
8	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรดิตถ์	VDO Phone	90801
		FAX	90802
	สวท.อุดรดิตถ์	VDO Phone	90804
9	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดน่าน	VDO Phone	90901
		FAX	90902
	สวท.น่าน	VDO Phone	90904
10	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสกลนคร	VDO Phone	91001
		FAX	91002
			91003
	สวท.สกลนคร	VDO Phone	91004
11	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดกาฬสินธุ์	VDO Phone	91101
		FAX	91102
	สวท.กาฬสินธุ์	VDO Phone	91104
12	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย	VDO Phone	91201
		FAX	91202
	สวท.หนองคาย	VDO Phone	91204
13	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดเลย	VDO Phone	91301
		FAX	91302
	สวท.เลย	VDO Phone	91304
	สวท.ด่านซ้าย	VDO Phone	91305
14	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรธานี	VDO Phone	91401
		FAX	91402
	สวท.อุดรธานี	VDO Phone	91404

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ Fax ส่วนภูมิภาค

โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

ลำดับ	หน่วยงาน	อุปกรณ์	เบอร์โทร
15	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดชัยภูมิ	VDO Phone	91501
		FAX	91502
	สวท.ชัยภูมิ	VDO Phone	91504
16	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนครราชสีมา	VDO Phone	91601
		FAX	91602
	สวท.นครราชสีมา	VDO Phone	91604
17	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองบัวลำภู	VDO Phone	91701
		FAX	91702
	สวท.หนองบัวลำภู	VDO Phone	91704
18	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดขอนแก่น	VDO Phone	91801
		FAX	91802
	สวท.ขอนแก่น	VDO Phone	91804
	สวท.ชุมแพ	VDO Phone	91805
19	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดมหาสารคาม	VDO Phone	91901
		FAX	91902
	สวท.มหาสารคาม	VDO Phone	91904
20	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดมุกดาหาร	VDO Phone	92001
		FAX	92002
	สวท.มุกดาหาร	VDO Phone	92004
21	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนครพนม	VDO Phone	92101
		FAX	92102
	สวท.นครพนม	VDO Phone	92104

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ Fax ส่วนภูมิภาค			
โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล			
ลำดับ	หน่วยงาน	อุปกรณ์	เบอร์โทร
22	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดศรีสะเกษ	VDO Phone	92201
		FAX	92202
	สวท.ศรีสะเกษ	VDO Phone	92204
23	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์	VDO Phone	92301
		FAX	92302
	สวท.สุรินทร์	VDO Phone	92304
24	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดบุรีรัมย์	VDO Phone	92401
		FAX	92402
	สวท.บุรีรัมย์	VDO Phone	92404
25	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดร้อยเอ็ด	VDO Phone	92501
		FAX	92502
	สวท.ร้อยเอ็ด	VDO Phone	92504
26	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุบลราชธานี	VDO Phone	92601
		FAX	92602
	สวท.อุบลราชธานี	VDO Phone	92604
27	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอำนาจเจริญ	VDO Phone	92701
		FAX	92702
	สวท.อำนาจเจริญ	VDO Phone	92704
28	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดยโสธร	VDO Phone	92801
	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดยโสธร	FAX	92802
	สวท.ยโสธร	VDO Phone	92804
29	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดบึงกาฬ	VDO Phone	92901
		FAX	92902
	สวท.บึงกาฬ	VDO Phone	92904

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ Fax ส่วนภูมิภาค			
โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล			
ลำดับ	หน่วยงาน	อุปกรณ์	เบอร์โทร
30	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดเพชรบูรณ์	VDO Phone	93001
		FAX	93002
	สวท.เพชรบูรณ์	VDO Phone	93004
31	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพิจิตร	VDO Phone	93101
		FAX	93102
32	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพิษณุโลก	VDO Phone	93201
		FAX	93202
	สวท.พิษณุโลก	VDO Phone	93204
33	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสุโขทัย	VDO Phone	93301
		FAX	93302
	สวท.สุโขทัย	VDO Phone	93304
34	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดกำแพงเพชร	VDO Phone	93401
		FAX	93402
	สวท.กำแพงเพชร	VDO Phone	93404
35	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนครสวรรค์	VDO Phone	93501
		FAX	93502
	สวท.นครสวรรค์	VDO Phone	93504
36	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุทัยธานี	VDO Phone	93601
		FAX	93602
37	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนครนายก	VDO Phone	93701
		FAX	93702
38	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอ่างทอง	VDO Phone	93801
		FAX	93802

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ Fax ส่วนภูมิภาค

โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

ลำดับ	หน่วยงาน	อุปกรณ์	เบอร์โทร
39	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสุพรรณบุรี	VDO Phone	93901
		FAX	93902
	สวท.สุพรรณบุรี	VDO Phone	93904
40	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสิงห์บุรี	VDO Phone	94001
		FAX	94002
41	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดชัยนาท	VDO Phone	94101
		FAX	94102
	สวท.ชัยนาท	VDO Phone	94104
42	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสมุทรสงคราม	VDO Phone	94201
		FAX	94202
43	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสมุทรสาคร	VDO Phone	94301
		FAX	94302
44	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนครปฐม	VDO Phone	94401
		FAX	94402
45	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนนทบุรี	VDO Phone	94501
		FAX	94502
46	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดปทุมธานี	VDO Phone	94601
		FAX	94602
47	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	VDO Phone	94701
		FAX	94702
48	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสระบุรี	VDO Phone	94801
		FAX	94802
49	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดลพบุรี	VDO Phone	94901
		FAX	94902

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ Fax ส่วนภูมิภาค			
โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล			
ลำดับ	หน่วยงาน	อุปกรณ์	เบอร์โทร
50	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสมุทรปราการ	VDO Phone	95001
		FAX	95002
51	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดปราจีนบุรี	VDO Phone	95101
		FAX	95102
52	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสระแก้ว	VDO Phone	95201
		FAX	95202
	สวท.สระแก้ว	VDO Phone	95204
53	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดชลบุรี	VDO Phone	95301
		FAX	95302
	สวท.ชลบุรี	VDO Phone	95304
54	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดระยอง	VDO Phone	95401
		FAX	95402
	สวท.ระยอง	VDO Phone	95404
55	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดจันทบุรี	VDO Phone	95501
		FAX	95502
	สวท.จันทบุรี	VDO Phone	95504
56	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดตราด	VDO Phone	95601
		FAX	95602
	สวท.ตราด	VDO Phone	95604
57	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดฉะเชิงเทรา	VDO Phone	95701
		FAX	95702

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ Fax ส่วนภูมิภาค

โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

ลำดับ	หน่วยงาน	อุปกรณ์	เบอร์โทร
58	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดตาก	VDO Phone	95801
		FAX	95802
	สวท.ตาก	VDO Phone	95804
	สวท.แม่สอด	VDO Phone	95805
59	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	VDO Phone	95901
		FAX	95902
	สวท.ประจวบคีรีขันธ์	VDO Phone	95904
60	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดราชบุรี	VDO Phone	96001
		FAX	96002
	สวท.ราชบุรี	VDO Phone	96004
61	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดเพชรบุรี	VDO Phone	96101
		FAX	96102
	สวท.เพชรบุรี	VDO Phone	96104
62	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดกาญจนบุรี	VDO Phone	96201
		FAX	96202
	สวท.กาญจนบุรี	VDO Phone	96204
	สวท.สังขละบุรี	VDO Phone	96205
63	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี	VDO Phone	96301
		FAX	96302
	สวท.สุราษฎร์ธานี	VDO Phone	96304
	สวท.สมุย	VDO Phone	96305

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ Fax ส่วนภูมิภาค

โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

ลำดับ	หน่วยงาน	อุปกรณ์	เบอร์โทร
64	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดภูเก็ต	VDO Phone	96401
		FAX	96402
			96403
	สวท.ภูเก็ต	VDO Phone	96404
65	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนครศรีธรรมราช	VDO Phone	96501
		FAX	96502
	สวท.นครศรีธรรมราช	VDO Phone	96504
	สวท.ทุ่งสง	VDO Phone	96505
66	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดระนอง	VDO Phone	96601
		FAX	96602
	สวท.ระนอง	VDO Phone	96604
67	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา	VDO Phone	96701
		FAX	96702
	สวท.พังงา	VDO Phone	96704
	สวท.ตะกั่วป่า	VDO Phone	96705
68	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดกระบี่	VDO Phone	96801
		FAX	96802
	สวท.กระบี่	VDO Phone	96804
69	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดชุมพร	VDO Phone	96901
		FAX	96902
	สวท.ชุมพร	VDO Phone	96904

หมายเลขโทรศัพท์ VDO Phone และ Fax ส่วนภูมิภาค

โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

ลำดับ	หน่วยงาน	อุปกรณ์	เบอร์โทร
70	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนราธิวาส	VDO Phone	97001
		FAX	97002
	สวท.นราธิวาส	VDO Phone	97004
	สวท.สุไหง-โกลก	VDO Phone	97005
71	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดยะลา	VDO Phone	97101
		FAX	97102
	สวท.ยะลา	VDO Phone	97104
	สวท.เบตง	VDO Phone	97105
72	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดปัตตานี	VDO Phone	97201
		FAX	97202
	สวท.ปัตตานี	VDO Phone	97204
73	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสตูล	VDO Phone	97301
		FAX	97302
	สวท.สตูล	VDO Phone	97304
74	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสงขลา	VDO Phone	97401
		FAX	97402
	สวท.สงขลา	VDO Phone	97404
75	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดตรัง	VDO Phone	97501
		FAX	97502
	สวท.ตรัง	VDO Phone	97504
76	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพัทลุง	VDO Phone	97601
		FAX	97602
	สวท.พัทลุง	VDO Phone	97604



กรมประชาสัมพันธ์

คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย

โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและ
เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ระบบ

คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

=====

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ Mikrotik RB450G	1
2. การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ FortiWiFi 90D	2
3. การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ Switch Zyxel GS1900-24	2
4. การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ Cisco SPA112	3
5. การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ IP VDO Phone	4
6. การเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi ชื่อ PRD-WiFi	9
7. การติดตั้ง Antivirus Kaspersky	10
8. การตั้งค่าและใช้งานเครื่อง UPS	14
9. การตั้งค่าและใช้งานเครื่อง FAX	15
10. การแก้ไขปัญหาในกรณีต่างๆ	33

คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

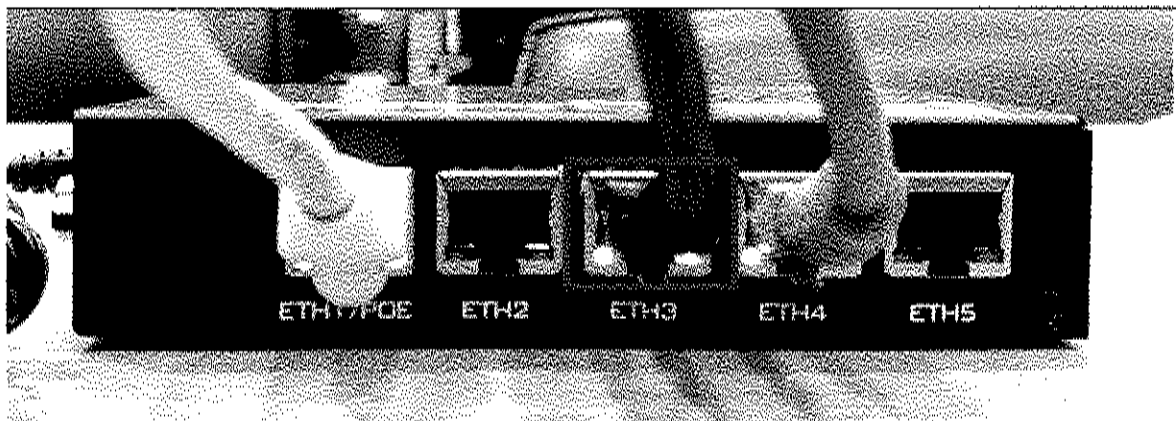
=====

**คู่มือการใช้งานและแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ในโครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย
เพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล**

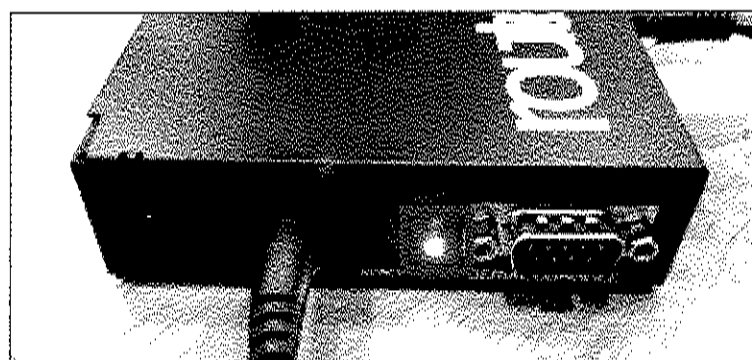
หมายเหตุ : เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายวิธีการ ขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย กรณีไม่สามารถใช้งานระบบได้ในกรณีต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งในโครงการ ของหน่วยงานสำนักงานประชาสัมพันธ์ จังหวัด 77 จังหวัด

1.การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ Mikrotik RB450G

- กรณีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ปกติ ให้ผู้ใช้งานสังเกตสถานะไฟของพอร์ต LAN ที่เชื่อมต่อจะแสดงสถานะไฟสีเขียวอยู่ด้านซ้ายและสีส้มอยู่ด้านขวาของแต่ละพอร์ต LAN ที่มีการใช้งาน
- กรณีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ปกติ จะแสดงสถานะไฟสีน้ำเงินเข้มระหว่างช่องเสียบสายไฟและสาย Serial Console



สถานะไฟแสดงการเชื่อมต่อที่พอร์ต LAN



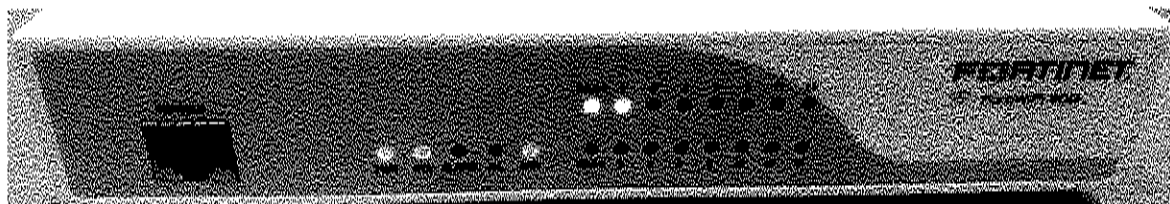
สถานะไฟแสดงการทำงานของอุปกรณ์

คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

2. การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ FortiWiFi 90D

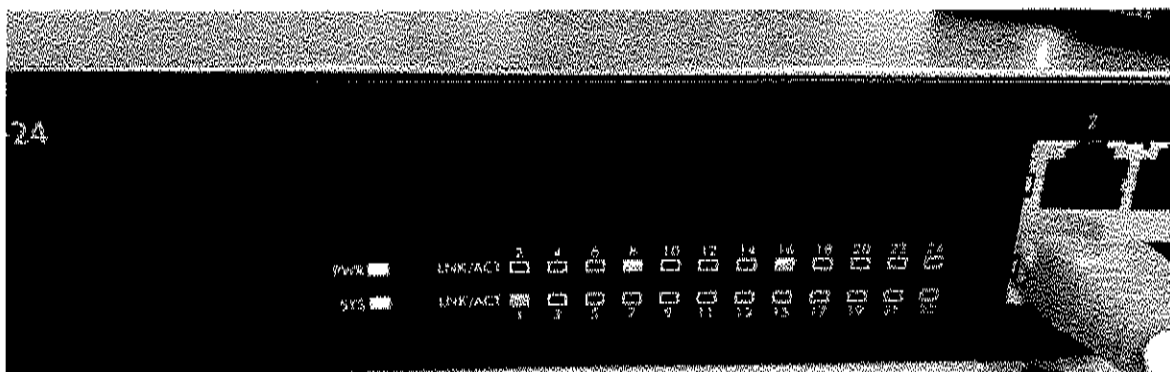
- กรณีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ในสถานะการทำงานปกติให้สังเกตสถานะไฟแสดงรายละเอียดดังนี้
 - PWR หมายถึง Power การเชื่อมต่อไฟเข้าอุปกรณ์
 - STA หมายถึง Status สถานะการทำงานของอุปกรณ์
 - WIFI หมายถึง สถานะการเปิดใช้ WIFI ของอุปกรณ์
 - WAN1 หมายถึง สถานะการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระหว่าง Mikrotk RG450G กับ FortiWiFi 90
 - 1 หมายถึง สถานะการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระหว่าง FortiWiFi 90D กับ Switch Zyxel GS1900-24

ซึ่งในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ครบทั้งหมดจะแสดงสถานะไฟทั้งหมด 5 ดวง



3. การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ Switch Zyxel GS1900-24

- การเชื่อมต่ออุปกรณ์กระจายสัญญาณ Switch เข้ากับอุปกรณ์อื่นๆ จะเชื่อมต่อผ่านสาย UTP(LAN) ซึ่งสถานะการเชื่อมต่อแสดงเป็นสีเขียว ที่หมายเลขตามพอร์ตบน Switch ตั้งแต่หมายเลข 1 -24 ตามจำนวนพอร์ตที่มีทั้งหมด 24 พอร์ต
- เมื่อเปิดอุปกรณ์สถานะไฟแสดงการทำงานจะแสดงเป็นสีเขียวที่ PWR หมายถึง Power คือการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับตัวอุปกรณ์ และ SYS หมายถึง System คือระบบการทำงานเป็นปกติ



คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

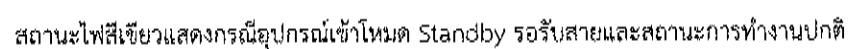
4.การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ Cisco SPA112

- อุปกรณ์ Cisco SPA112 จะมีสถานะไฟบนตัวอุปกรณ์อยู่ 4 ดวง โดยจะมีรายละเอียดแต่ละสัญญาณไฟดังนี้
 - สถานะไฟจำนวน 1 ดวง
 - สถานะการเชื่อมต่อ Internet หรือ LAN จำนวน 1 ดวง
 - สถานะการเชื่อมต่อโทรศัพท์หรือเครื่อง Fax แบบ Analog จำนวน 2 ดวง
- กรณีการเชื่อมต่อเครื่อง Fax หรือเครื่องโทรศัพท์ เมื่อยกหูโทรศัพท์จะได้ยินเสียงโทนจากระบบและสามารถกดหมายเลขโทรศัพท์ไปยังเลขหมายปลายทางได้



.....

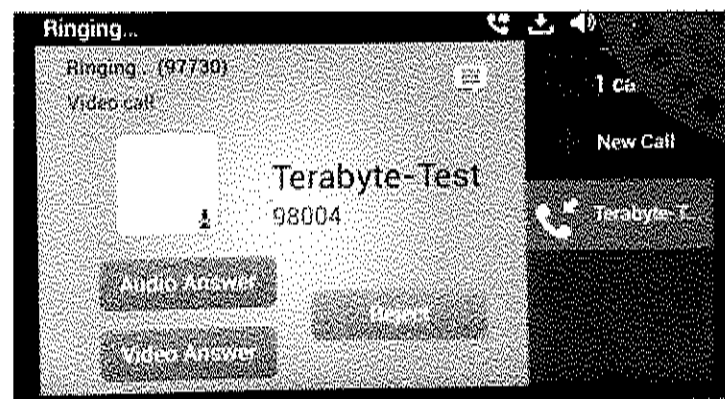
- การเชื่อมต่อสายสัญญาณ UTP(LAN) เข้ากับอุปกรณ์ผ่านช่อง LAN ด้านหลังอุปกรณ์ เมื่อการเชื่อมต่อสมบูรณ์ สิ่งแรกที่จะเห็นคือหมายเลข IP Address จากอุปกรณ์ และหมายเลขโทรศัพท์ 5 หลัก พร้อมสถานะการเชื่อมต่อสัญลักษณ์คนสีเขียวในวงกลม



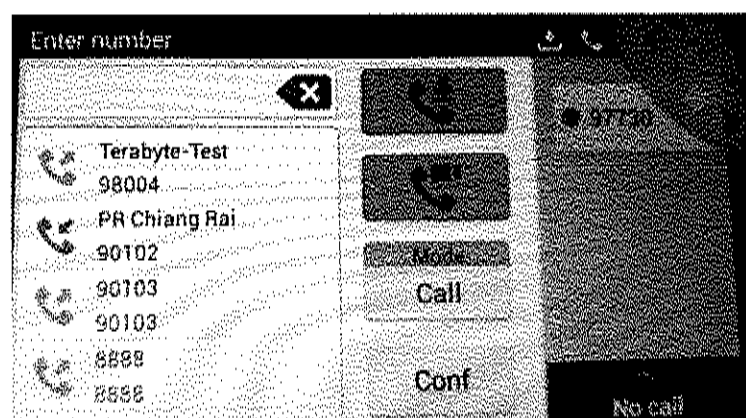
คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

=====

- กรณีเมื่อมีสัญญาณโทรศัพท์เข้าจากภายนอก จะแสดงหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรเข้าและชื่อที่แสดงในระบบ ซึ่งผู้รับสายจะสามารถเลือกรับสายแบบเสียงอย่างเดียว หรือเลือกรับสายแบบ Video ได้ด้วย หรือกรณีที่ไม่ต้องการรับสายสามารถเลือก Reject เพื่อปฏิเสธการรับสายได้
 - Audio Answer = รับสายด้วยเสียงเพียงอย่างเดียว
 - Video Answer = รับสายแบบ Video ซึ่งจะเห็นภาพในระหว่างการพูดคุย
 - Reject = ปฏิเสธการรับสาย



- กรณีเมื่อต้องการโทรไปยังเลขหมายปลายทางให้ผู้ใช้งานยกหูโทรศัพท์และกดเลขหมายปลายทางตามที่ต้องการ

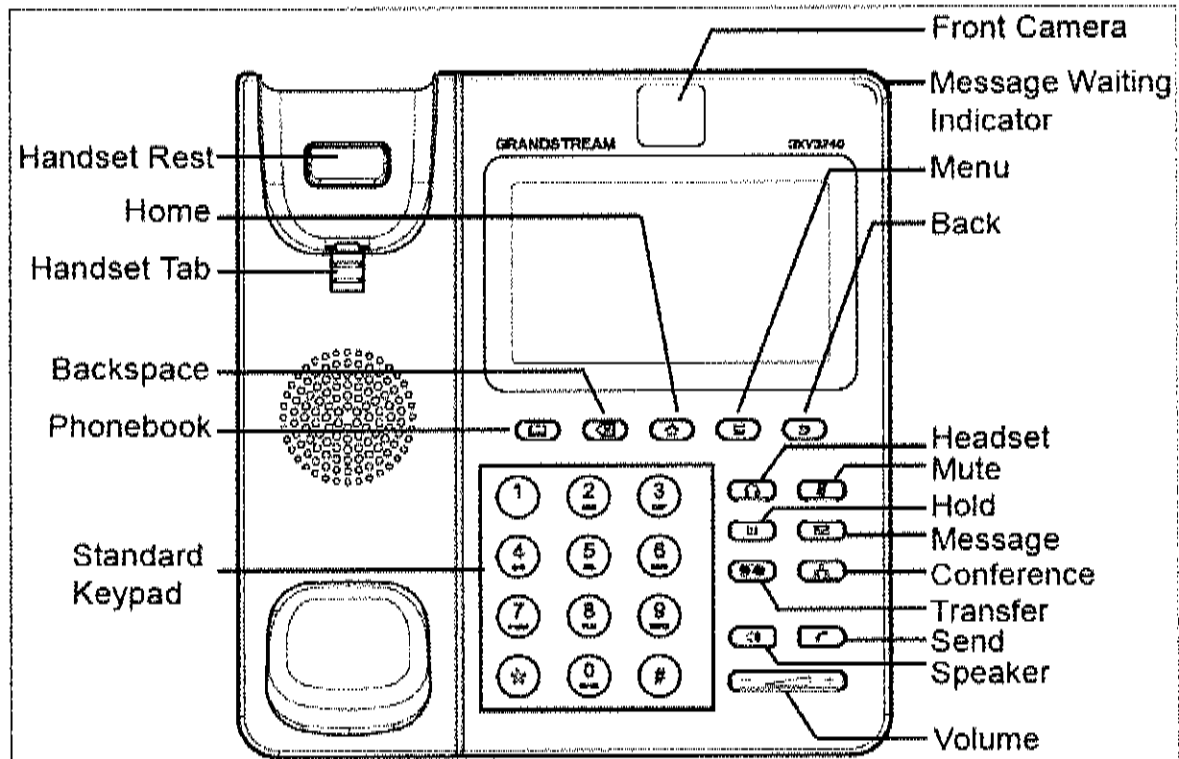


คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

=====

คู่มือการใช้งานอุปกรณ์ IP VDO Phone

หมายเหตุ : เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายวิธีการใช้งานอุปกรณ์ IP VDO Phone



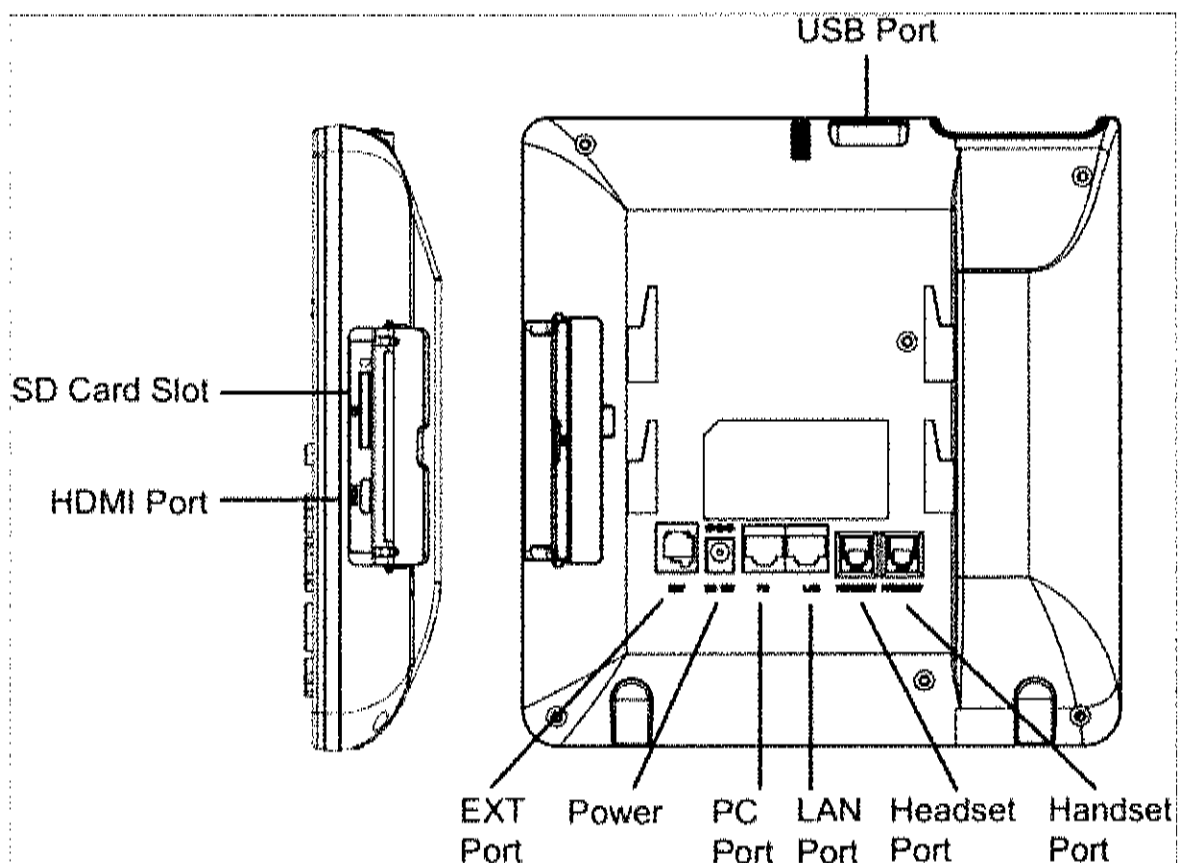
รายละเอียดฟังก์ชันการทำงานของอุปกรณ์ IP VDO Phone

รายละเอียดต่างๆ	คำอธิบาย
Handset Rest	ปุ่มวางสาย/เริ่มการทำงาน
Home	หน้าหลักของโทรศัพท์
Handset Tab	ตัวแขวนหูโทรศัพท์
Backspace	ย้อนกลับ
PhoneBook	สมุดโทรศัพท์
Standard Keypad	ปุ่มกดหมายเลขโทรศัพท์
Front Camera	กล้องหน้า
Message Waiting Indicator	ไฟแสดงสถานะการใช้งาน
Menu	เมนู
Back	กลับ

คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

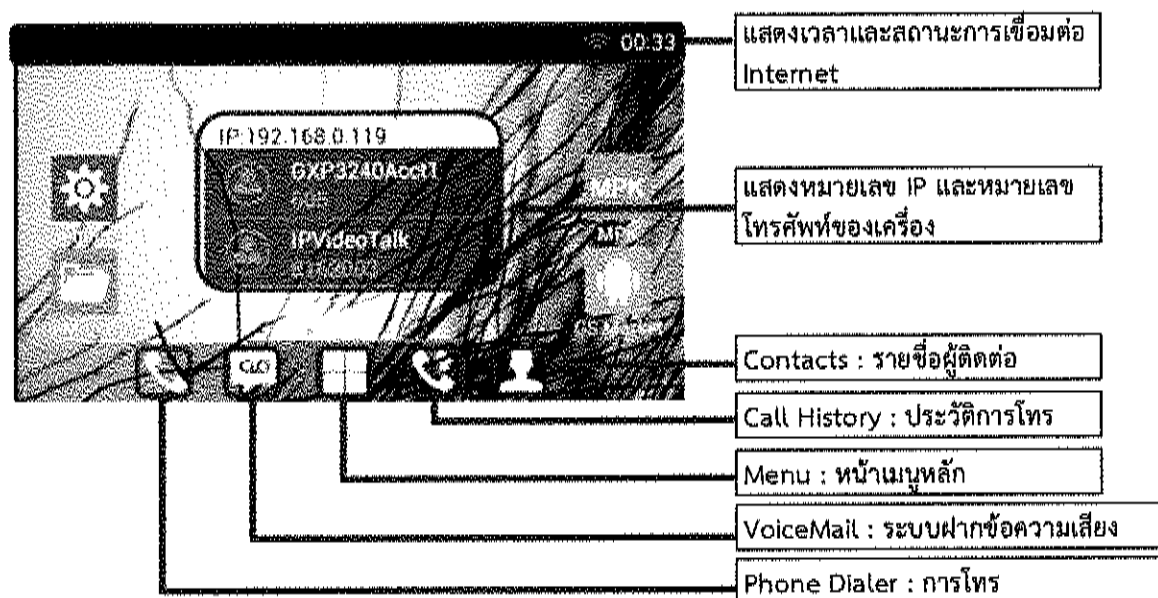
=====

Headset	หูฟัง
Mute	ปิดเสียง
Hold	ถือสาย/รอสาย
Message	ข้อความ
Conference	การรวมสาย
Transfer	โอนสาย
Send	การโทร
Speaker	เปิดลำโพง
Volume	เพิ่มลดระดับเสียง



คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

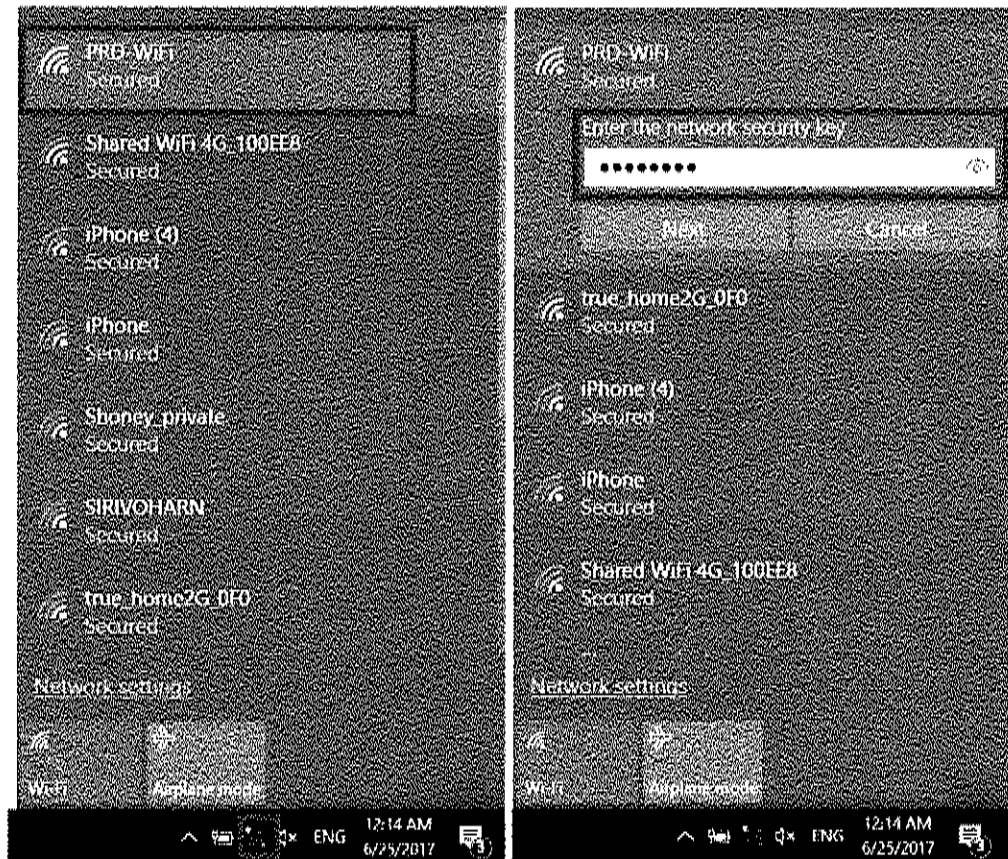
รายละเอียดต่างๆ	คำอธิบาย
LAN Port	เชื่อมต่อเข้าอุปกรณ์กระจายสัญญาณ
PC Port	เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์
Handset Port	เชื่อมต่อหุโทรศัพท์



คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

6.การเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi ชื่อ PRD-WiFi

- เปิดสัญญาณ WiFi ที่เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ประเภทมือถือ เชื่อมต่อสัญญาณ WiFi ชื่อ PRD-WiFi ด้วยรหัสผ่าน จากนั้นเลือก Next เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์จะได้รับ IP Address จากระบบ



คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

7.การติดตั้ง Antivirus Kaspersky

- ไฟล์สำหรับติดตั้ง Antivirus ให้ผู้ใช้ ติดต่อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์



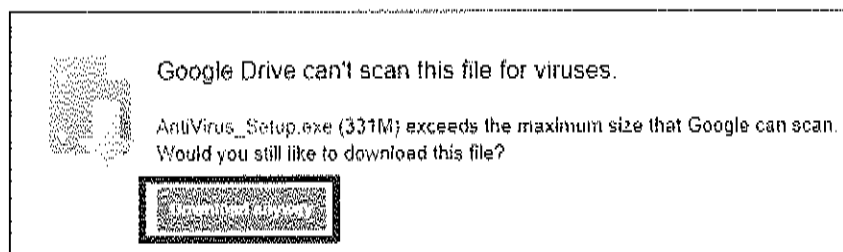
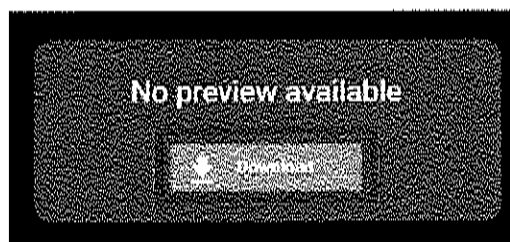
AntiVirus_Setup

Spec ขั้นต่ำสำหรับการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Kaspersky Version 10.3.0.6294

- CPU ความเร็วขั้นต่ำ 2.0 GHz
- Memory ขนาดไม่ต่ำกว่า 2 GB
- Harddisk ขนาดพื้นที่ว่างไม่น้อยกว่า 4 GB
- OS ระบบปฏิบัติการ ตั้งแต่ Windows 7 ขึ้นไป (ไม่แนะนำให้ติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows XP)

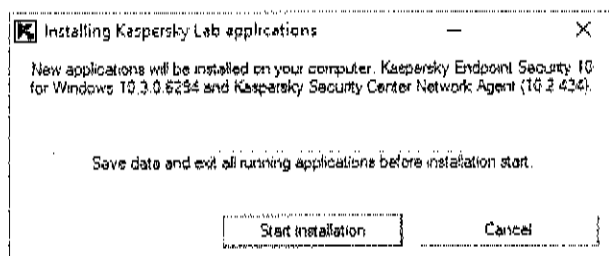
ขั้นตอนการติดตั้ง

1. หลังจาก Download File ขนาด 330MB เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ Double ที่ไฟล์ Antivirus_Setup.exe

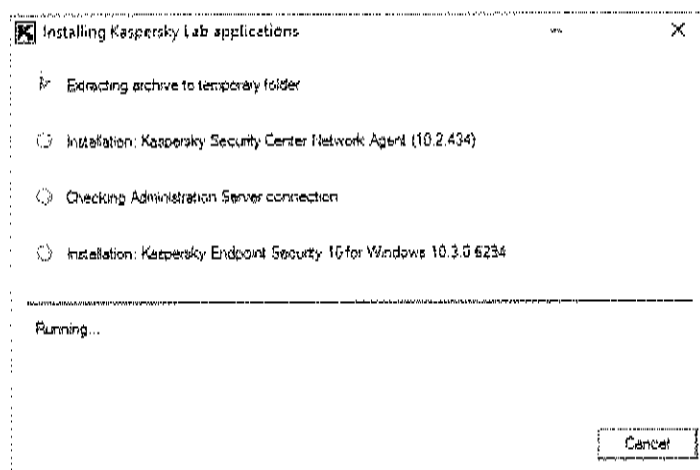


คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

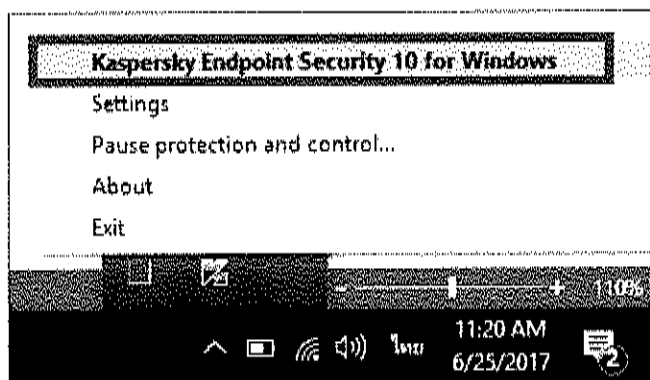
2. เลือก Start installation



3. ระบบจะดำเนินการติดตั้งตามขั้นตอน รอนจนถึงขั้นตอนสุดท้าย

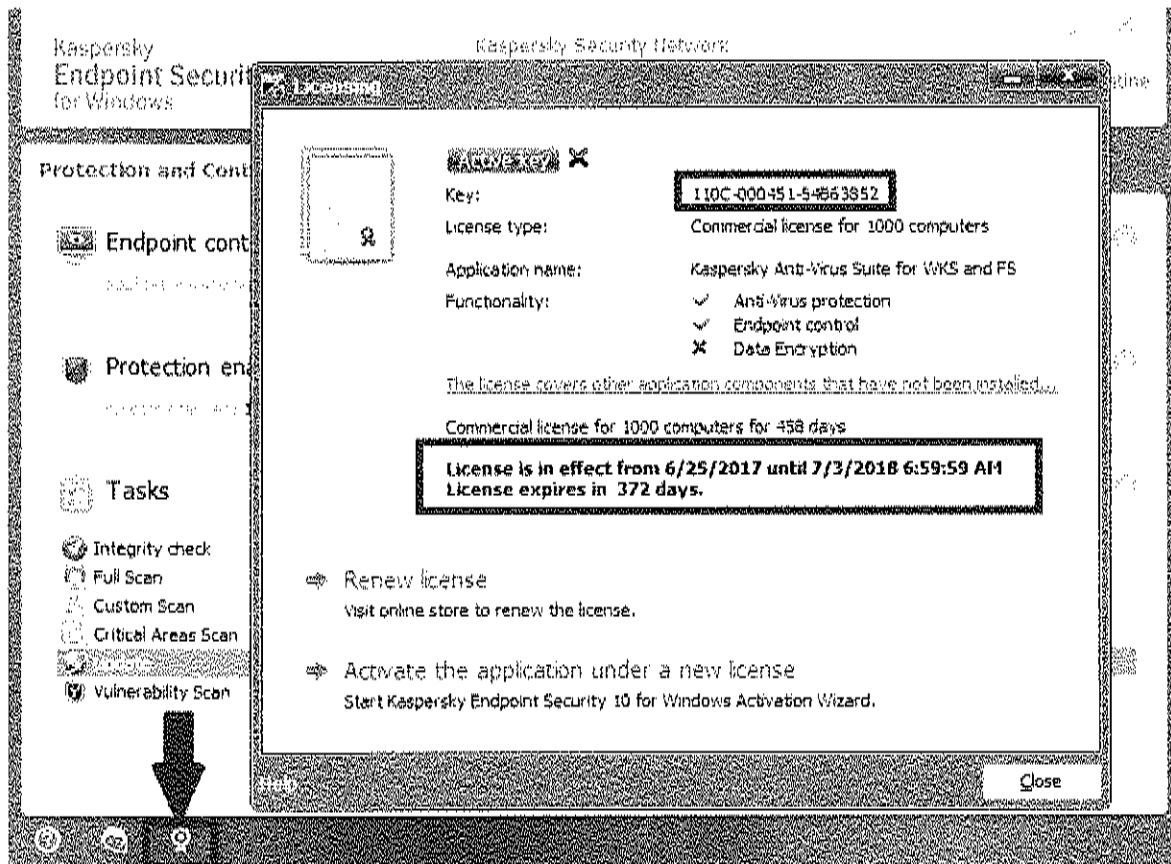


4. ขั้นตอนการตรวจสอบสถานะการติดตั้ง สถานะ license และสถานะการ update โดยเปิดโปรแกรม Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows



คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

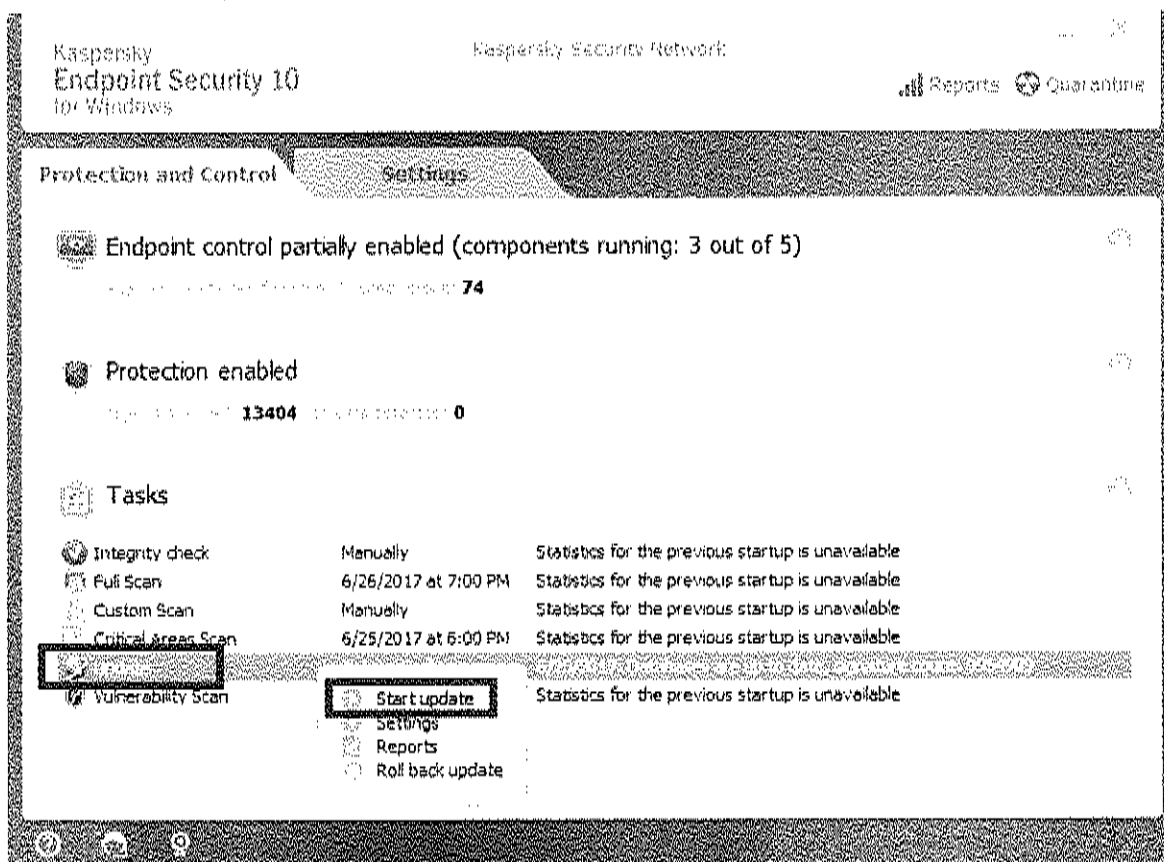
- ตรวจสอบสถานะ license หลังติดตั้งโปรแกรม



คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

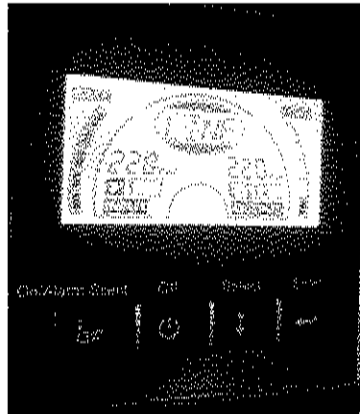
=====

- ตรวจสอบสถานะการ update โปรแกรม และการ update ด้วยตนเอง



คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

8. การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ UPS



การเปิดเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)

- หลังจากเสียบปลั๊ก Input เครื่อง UPS จะเปิดทันที แต่ยังไม่จ่าย Output ไปให้โหลด *Output Voltage เป็นศูนย์ * โดยหน้าจอ จะมีคำว่า STby ดิบนจอ LCD
- กดปุ่ม ON-Button ค้างไว้ 2 วินาที เพื่อให้ UPS จ่ายไฟฟ้าให้โหลดในโหมด อินเวอร์เตอร์ (Inverter Mode) ทำจะได้ยินเสียง Beep หลังจากนั้นประมาณ 10 วินาที UPS จะเข้าสู่โหมดอินเวอร์เตอร์ *บนจอ LCD จะเปลี่ยนจาก STby เป็น LINE

การปิดเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)

- ห้ามต้องกดปุ่ม OFFButton ค้างไว้ 2 วินาที เพื่อให้ UPS หยุดจ่าย Output ไปให้โหลด * บนจอ LCD จะเปลี่ยนจาก LINE เป็น STby
- หลังจากนั้น ถอดปลั๊ก Input ได้ทันที เพื่อปิดเครื่อง UPS

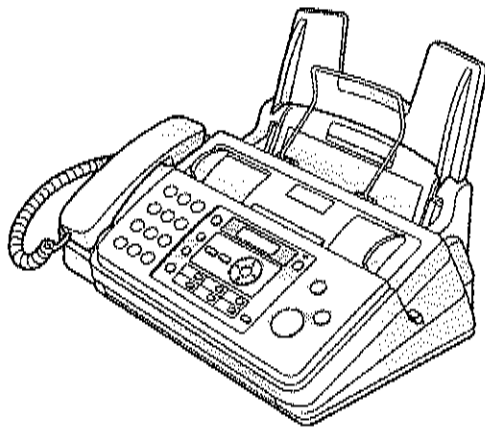
การแจ้งเตือนของระบบ UPS

- Battery Mode จะมีเสียงสัญญาณเตือน ทุก 4 วินาที
- Low Battery จะมีเสียงสัญญาณเตือน ทุกวินาที
- Overload จะมีเสียงสัญญาณเตือน 2 ครั้ง ทุกวินาที
- Fault จะมีเสียงดังต่อเนื่อง

Panasonic

คู่มืออ้างอิงฉบับย่อ

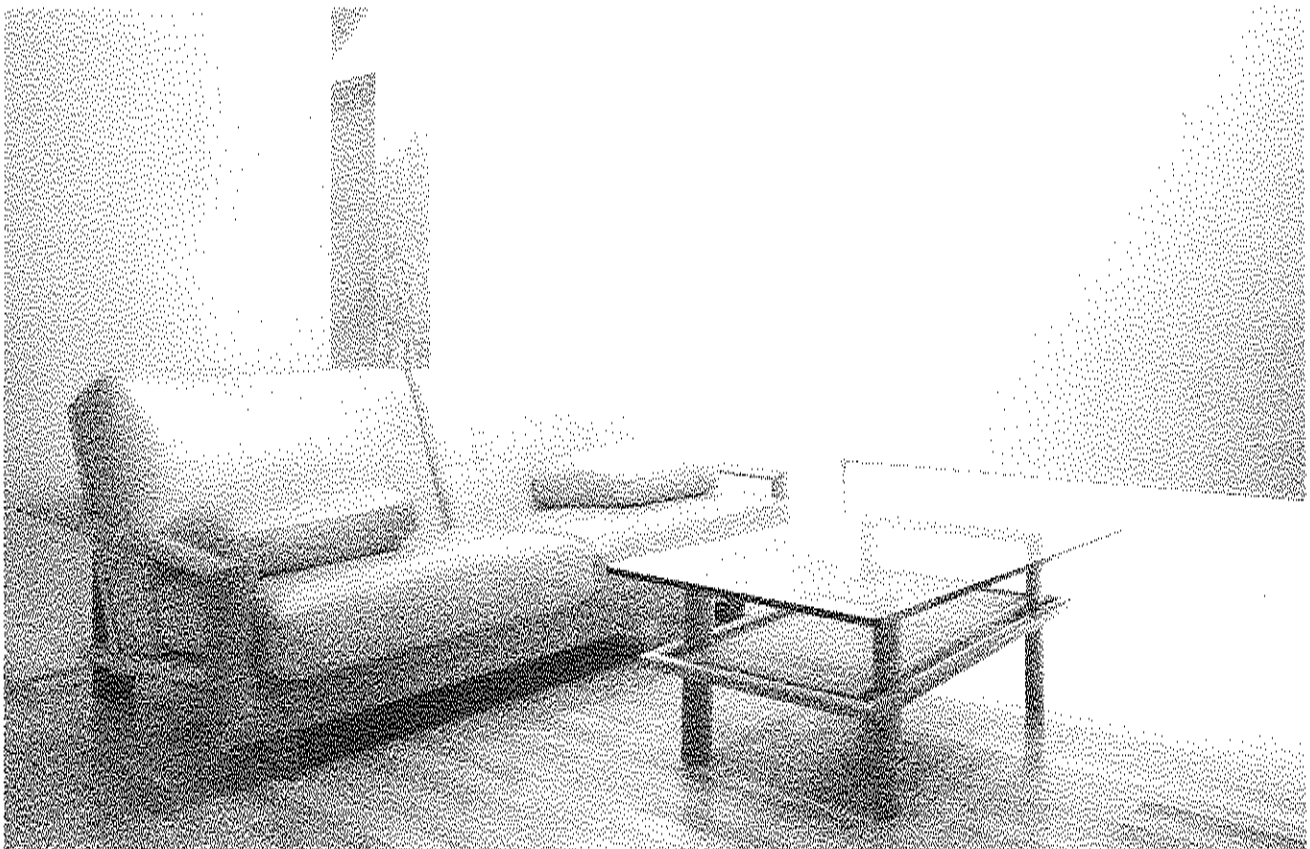
เครื่องโทรสารกระดาษธรรมดา



ภาพของรุ่น KX-FP701

หมายเลขรุ่น

KX-FP701CX KX-FP702CX



ขอขอบคุณที่เลือกซื้อเครื่องโทรสารของ
Panasonic โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่
คู่มือการใช้งาน

- ม้วนฟิล์มที่ให้มาพร้อมเครื่องสามารถ
พิมพ์งานขนาด A4 ได้ 30 หน้า
ขอแนะนำให้ซื้อฟิล์มสำรองแบบเต็ม
หมายเลขรุ่น KX-FA57A หรือ
KX-FA57E ซึ่งสามารถพิมพ์งาน
ขนาด A4 ได้ 210 หน้า

เพื่อความปลอดภัยของคุณ

เพื่อป้องกันการบาดเจ็บรุนแรง รวมถึงการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน โปรดอ่านข้อมูลในบทนี้อย่างละเอียดก่อนใช้งานเครื่องโทรสาร ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ใช้งานเครื่องโทรสารของคุณอย่างเหมาะสมและ ด้วยความปลอดภัย

- สัญลักษณ์ต่อไปนี้ ใช้เพื่อแสดงข้อมูลและอธิบายถึงระดับของอันตราย รวมทั้งการบาดเจ็บที่มีสาเหตุจากการไม่ใส่ใจในความหมายของสัญลักษณ์ และใช้งานเครื่องโทรสารอย่างไม่เหมาะสม



คำเตือน

หมายถึง มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดอันตรายที่เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บที่รุนแรงหรือการเสียชีวิต



ข้อควรระวัง

หมายถึง อันตรายที่อาจเป็นสาเหตุของการบาดเจ็บเล็กน้อย หรือทำให้เครื่องโทรสารชำรุดเสียหาย

- สัญลักษณ์ต่อไปนี้ ใช้เพื่อแสดงข้อมูลและอธิบายถึงประเภทของคำแนะนำเพื่อนำไปปฏิบัติ



ประเภทของสัญลักษณ์นี้ ใช้เพื่อเตือนผู้ใช้ให้ทราบถึงขั้นตอนการใช้งาน ซึ่งต้องนำไปปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง



ประเภทของสัญลักษณ์นี้ ใช้เพื่อเตือนผู้ใช้ให้ทราบถึงขั้นตอนการใช้งาน ซึ่งห้ามไม่ให้ปฏิบัติวิธีดังกล่าว



ประเภทของสัญลักษณ์นี้ ใช้เพื่อเตือนผู้ใช้ให้ทราบถึงขั้นตอนการใช้งาน ซึ่งต้องเน้นย้ำเพื่อให้ใช้งานเครื่องโทรสารได้อย่างปลอดภัย



คำเตือน

การต่อสายไฟและสายดิน



ใช้แหล่งจ่ายไฟฟ้าตามที่ระบุไว้บนเครื่องเท่านั้น หาก你不แน่ใจเกี่ยวกับประเภทกำลังไฟฟ้าของบ้านคุณ ให้ปรึกษาตัวแทนจำหน่ายสินค้า หรือการไฟฟ้าในท้องถิ่นของคุณ



ตามวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการติดตั้งปลั๊กสายดินแบบสามขา ถ้าคุณไม่มีเต้ารับไฟฟ้าประเภทนี้ โปรดจัดหาเต้ารับไฟฟ้าดังกล่าว อย่าทำลายคุณสมบัติความปลอดภัยนี้โดยการดัดแปลงปลั๊กอย่างไม่ต้อง



อย่าวางวัตถุทับสายไฟ ให้ติดตั้งเครื่องในที่ที่ไม่มีใครเดินผ่านหรือสะดุดสายไฟได้



อย่าใช้งานเต้ารับและสายต่อพ่วงมากเกินไป เพราะอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากอัคคีภัยหรือกระแสไฟฟ้าดูด



เสียบปลั๊กอะแดปเตอร์ AC/ปลั๊กไฟเข้าไปยังเต้ารับไฟฟ้าจนสุด หากไม่เสียบเข้าไปจนสุด อาจทำให้เกิดกระแสไฟฟ้าดูด และ/หรือ มีความร้อนเกินซึ่งเป็นสาเหตุของอัคคีภัยได้



ขจัดฝุ่นละอองที่อะแดปเตอร์ AC/ปลั๊กไฟอยู่เสมอ โดยการดึงปลั๊กออกจากเต้ารับไฟฟ้า แล้วเช็ดด้วยผ้าแห้ง ฝุ่นละอองที่สะสมอาจทำให้ฉนวนหุ้มเกิดความผิดปกติจากความชื้น ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดอัคคีภัยได้



ดึงปลั๊กเครื่องโทรสารออกจากเต้ารับไฟฟ้าทันที หากสังเกตเห็นควัน ได้กลิ่นแปลกๆ หรือได้ยินเสียงผิดปกติ เพราะอาจเกิดอัคคีภัยหรือกระแสไฟฟ้าดูดได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีควันออกมาจากเครื่องแล้ว และรีบติดต่อศูนย์บริการที่เป็นตัวแทนอย่างถูกต้อง



ห้ามสัมผัสตัวปลั๊กขณะที่มือเปียก เพราะอาจเกิดอันตรายจากกระแสไฟฟ้าดูด

การติดตั้ง



วางเครื่องบนพื้นผิวเรียบที่มั่นคง กรณีที่เครื่องผลิตตกหล่น อาจทำให้เกิดความเสียหายและ/หรือการบาดเจ็บได้



เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการเกิดอัคคีภัยหรือกระแสไฟฟ้าดูด อย่าติดตั้งเครื่องในบริเวณที่โดนฝนหรืออยู่ในที่อับชื้น

มาตรการป้องกันเมื่อใช้งาน



ก่อนทำความสะอาดเครื่อง คุณควรดึงปลั๊กออกจากเต้ารับไฟฟ้า อย่าใช้น้ำยาหรือสเปรย์ทำความสะอาดฉีดพ่น



อย่าคลุมช่องระบายบนเครื่องขณะเปิดเครื่องไว้ เนื่องจากช่องเหล่านี้ได้รับการออกแบบไว้เพื่อการระบายอากาศและป้องกันความร้อนสูงเกินไป นอกจากนี้ อย่าวางเครื่องไว้ใกล้กับเครื่องทำความร้อน หรือในที่ที่อากาศถ่ายเทไม่สะดวก



อย่าดันวัตถุใดก็ตามเข้าไปในช่องที่ติดอยู่กับตัวเครื่อง เพราะอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากอัคคีภัยหรือกระแสไฟฟ้าดูดได้ หรืออย่าทำของเหลวใดก็ตามหกหรือใส่เครื่อง



เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากกระแสไฟฟ้าดูดไม่ควรถอดส่วนประกอบของเครื่องออก เมื่อเครื่องมีปัญหาให้นำเครื่องเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการซ่อมที่เป็นตัวแทนอย่างถูกต้อง การเปิดหรือถอดฝาเครื่องออกอาจทำให้คุณได้รับอันตรายจากกระแสไฟฟ้าหรือความเสี่ยงอื่นๆ การประกอบเครื่องกลับที่เดิมอย่างไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดกระแสไฟฟ้าดูดเมื่อใช้งานในภายหลัง



ปฏิบัติตามคำแนะนำและคำแนะนําทันทีทั้งหมดที่แสดงอยู่บนเครื่องนี้



อย่าทำของเหลว (เช่น น้ำยาทำความสะอาด เป็นต้น) หกลงบนปลั๊กสายโทรศัพท์ หรือทำให้ปลั๊กนั้นเปียก เพราะอาจทำให้เกิดอัคคีภัยได้ หากปลั๊กสายโทรศัพท์เปียก ให้ดึงปลั๊กออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังทันที และห้ามใช้งาน



ให้ถอดปลั๊กของเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้าบนผนัง และติดต่อรับบริการจากศูนย์บริการซ่อมที่เป็นตัวแทนอย่างถูกต้องในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้:

- เมื่อสายไฟได้รับความเสียหายหรือฉีกขาด
- มีของเหลวหกหรือใส่เครื่อง
- ถ้าเครื่องโดนน้ำฝนหรือน้ำ
- ถ้าเครื่องไม่ทำงานเป็นปกติตามคำแนะนำการใช้งาน ให้ปรับตัวควบคุมตามคำแนะนำการใช้งานเท่านั้น หากปรับไม่ถูกต้อง ให้ติดต่อศูนย์บริการซ่อมที่เป็นตัวแทนอย่างถูกต้อง
- ถ้าเครื่องตกหล่นหรือตัวเครื่องได้รับความเสียหาย
- ถ้าเครื่องแสดงให้เห็นว่ามีการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป



ข้อควรระวัง

การติดตั้งและการเคลื่อนย้าย



อย่าติดตั้งสายโทรศัพท์ในขณะที่เกิดฝนฟ้าคะนอง



อย่าติดตั้งแจ๊คของโทรศัพท์ในบริเวณที่เปียกชื้น เว้นแต่แจ๊คนั้นจะได้รับการออกแบบเฉพาะให้ใช้ได้กับบริเวณที่เปียกชื้น



อย่าสัมผัสสายหรือขั้วต่อของโทรศัพท์ที่ไม่มีฉนวนหุ้ม หากสายโทรศัพท์นั้นไม่ได้ต่อกับอินเตอร์เฟซเน็ตเวิร์ก



ใช้ความระมัดระวังขณะติดตั้งหรือแก้ไขสายโทรศัพท์

คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย

ในการใช้คุณสมบัติเครื่องนี้ คุณควรปฏิบัติตามข้อควรระวังเกี่ยวกับความปลอดภัยพื้นฐาน เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอัคคีภัย กระแสไฟฟ้าดูด หรือการบาดเจ็บ

1. อย่าใช้เครื่องนี้ใกล้กับน้ำ เช่น ใกล้อ่างอาบน้ำ บริเวณซาระล้างอ่างล้างภาชนะในครัว เป็นต้น
2. ขณะที่เกิดพายุฝนฟ้าคะนอง ให้หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ ยกเว้นโทรศัพท์ประเภทไร้สาย เพราะอาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อกระแสไฟฟ้าดูดเมื่อเกิดฟ้าผ่า ฟ้าแลบ
3. อย่าใช้เครื่องนี้ในการโทรแจ้งก๊าซรั่ว เมื่ออยู่ในบริเวณใกล้กับที่รั่ว

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

เพื่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด

สถานที่ตั้ง

- เพื่อหลีกเลี่ยงการทำงานที่ผิดปกติ อย่าวางเครื่องไว้ใกล้กับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีความชื้นของสนามแม่เหล็กสูง เช่น โทรทัศน์หรือลำโพง

สภาพแวดล้อม

- วางเครื่องให้ห่างจากอุปกรณ์ที่เป็นแหล่งกำเนิดสัญญาณไฟฟ้ารบกวน เช่น หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ และมอเตอร์
- ควรรักษาเครื่องให้ปลอดภัยจากฝุ่น อุณหภูมิสูง และการสั่นสะเทือน
- ไม่ควรวางเครื่องไว้ในที่มีแสงแดดส่องโดยตรง
- อย่าวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากไว้บนเครื่อง
- เมื่อคุณไม่ได้ใช้เครื่องเป็นเวลานาน ควรดึงปลั๊กออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- ควรวางเครื่องให้ห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อน เช่น ฮีตเตอร์เตาในครัว เป็นต้น อีกทั้งไม่ควรวางไว้ในห้องใต้ดินที่มีความชื้น

การดูแลรักษาที่ควรทำเป็นประจำ

- เช็ดตัวเครื่องที่พื้นผิวด้านนอกด้วยผ้านุ่มๆ อย่างใช้น้ำมันเบนซิน ทินเนอร์ หรือผงขัดทำความสะอาดใดๆ

1. คำแนะนำและการติดตั้ง

1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม

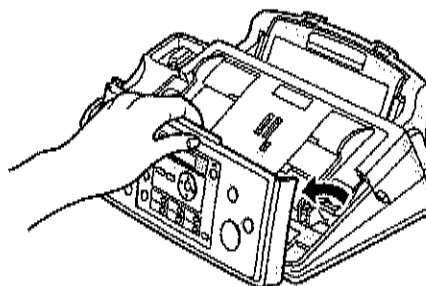
- ฟิล์มสำรอง^{*1} (หมายเลขรุ่น/หมายเลขชิ้นส่วน KX-FA57A หรือ KX-FA57E): 70 ม. × 1 ม้วน (พิมพ์บนกระดาษขนาด A4 ได้ประมาณ 210 หน้า)

*1 เพื่อให้เครื่องทำงานได้ถูกต้อง ขอแนะนำให้ผู้ใช้ฟิล์มสำรองของ Panasonic เท่านั้น ฟิล์มไม่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ห้ามกรอฟิล์มกลับและนำกลับมาใช้ใหม่

1.2 ม้วนฟิล์ม

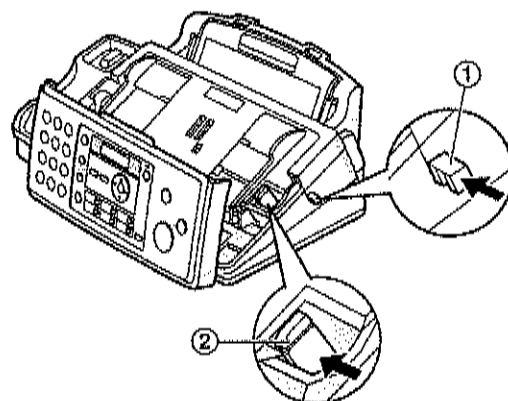
ม้วนฟิล์มที่มากับเครื่องเป็นฟิล์มสำหรับใช้งานครั้งแรก

- 1 เปิดฝาครอบด้านหน้าโดยดึงส่วนตรงกลางขึ้น

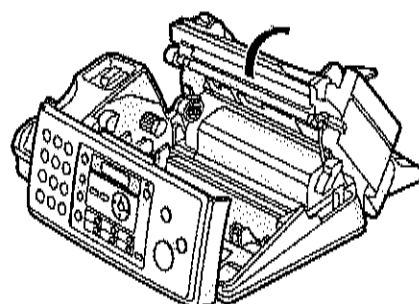


- 2 เปิดฝาครอบด้านหลัง โดยกดปุ่มสีเขียวย (①)

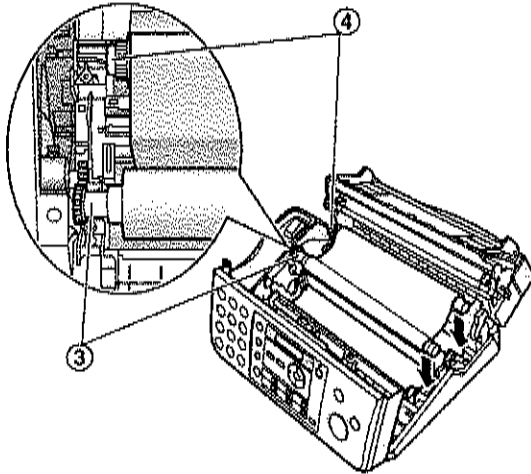
- คุณสามารถปลดล็อกฝาครอบด้านหลัง โดยกดก้านล็อกสีเขียวยเข้า (②)



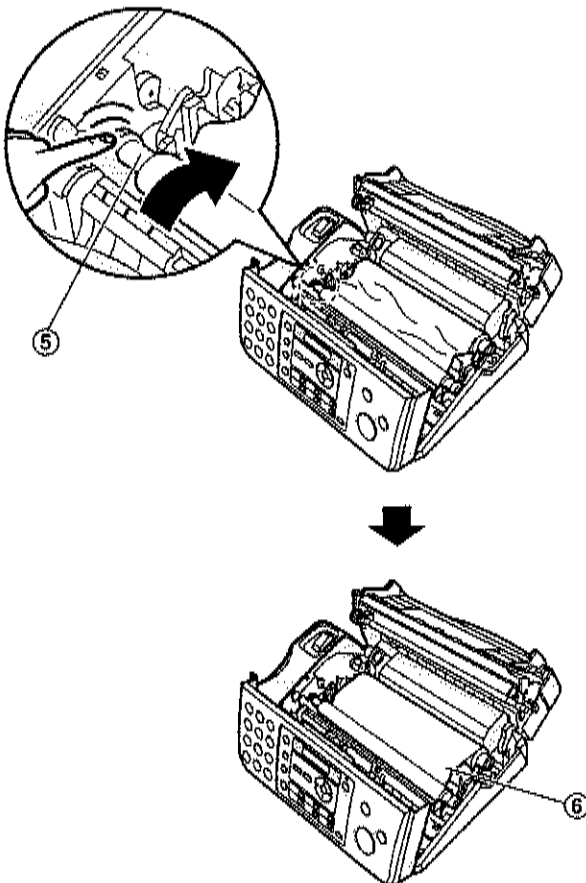
- 3 เปิดฝาครอบด้านหลังออก



- 4 ใส่เฟืองสีน้ำเงินของม้วนฟิล์มเข้าไปในช่องซ้ายด้านหน้าของเครื่อง (3) และใส่เฟืองสีขาวของม้วนฟิล์มเข้าไปในช่องซ้ายด้านหลังของเครื่อง (4)
- คุณสามารถสัมผัสม้วนฟิล์มได้อย่างปลอดภัยและไม่เปื้อนมือเหมือนอย่างกระดาดคาร์บอน
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เฟืองสีน้ำเงิน (3) และเฟืองสีขาว (4) ถูกต้องดังภาพแล้ว



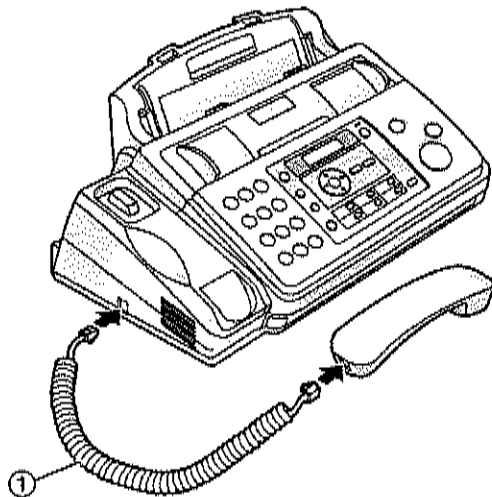
- 5 หมุนเฟืองสีน้ำเงิน (5) ตามทิศทางของลูกศรจนกระทั่งแผ่นฟิล์มตึง (6) และให้แผ่นฟิล์มม้วนเข้าไปในแกนสีน้ำเงิน อย่างน้อย 1 รอบ



- 6 ปิดฝาครอบด้านหลังให้แน่นโดยกดตรงรอยเว้าที่ปลายทั้งสองข้างลง
- 7 ปิดฝาครอบด้านหน้าให้แน่น

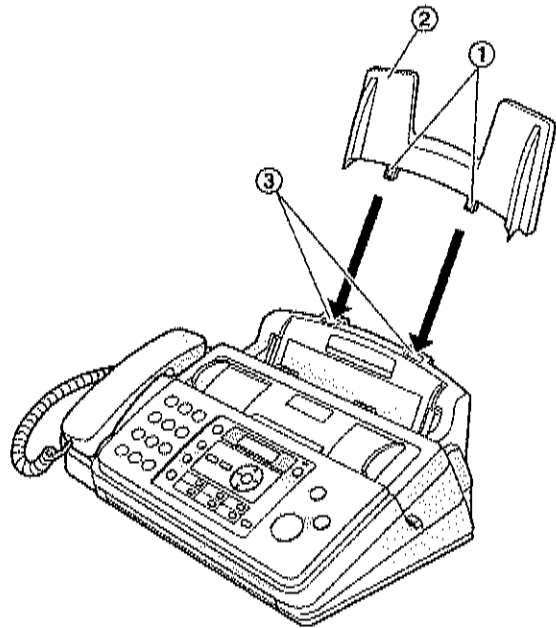
1.3 สายหูฟัง

การต่อสายหูฟัง (①)



1.4 ถาดรองกระดาษ

สอดแกนยึด (①) ของถาดรองกระดาษ (②) เข้าไปในช่องด้านหลังของเครื่อง (③)



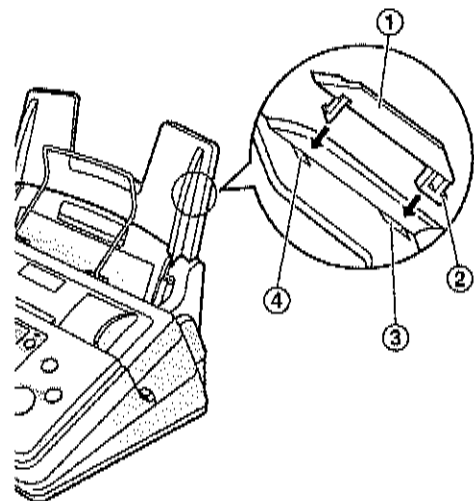
หมายเหตุ:

- เปลี่ยนกระดาษบันทึกเป็นขนาด "LETTER" (คุณสมบัติ#16) (เฉพาะรุ่น KX-FP701)

1.4.1 ตัวยึดกระดาษ A4 (เฉพาะรุ่น KX-FP701)

การใช้กระดาษ A4 คุณต้องติดตั้งตัวยึดกระดาษ A4 (①) เข้าที่ด้านขวาของถาดกระดาษ

- เสียบแกนยึดส่วนล่าง (②) ของตัวยึดกระดาษ A4 เข้าที่ช่องด้านล่าง (③)
- ดันตัวยึดกระดาษเข้าที่ช่องด้านบน (④)

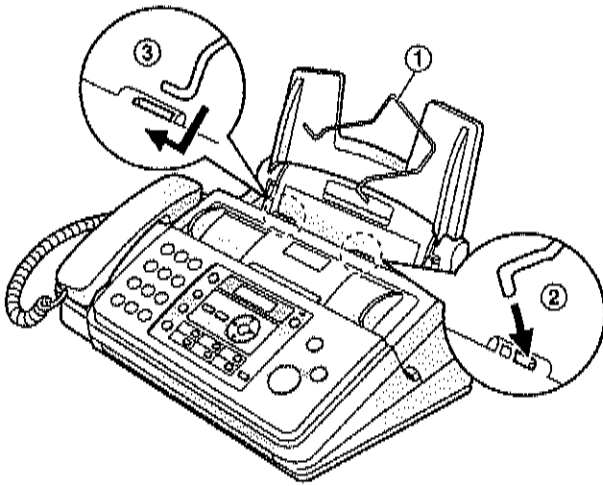


หมายเหตุ:

- หากใช้กระดาษขนาด Letter คุณไม่จำเป็นต้องติดตั้งตัวยึดกระดาษ A4
- เปลี่ยนกระดาษบันทึกเป็นขนาด "A4" (คุณสมบัติ #16)

1.5 ที่รองกระดาษเพิ่มเติม

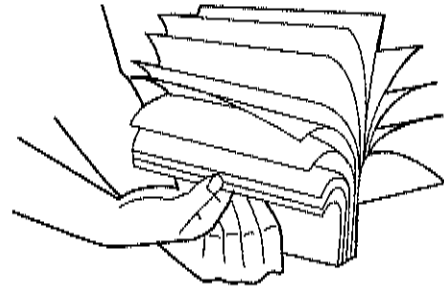
ใส่ที่รองกระดาษเพิ่มเติม (①) เข้าในช่องด้านขวาบนทางออกกระดาษบันทึก (②) จากนั้น ใส่เข้าไปในช่องด้านซ้าย (③)



1.6 กระดาษบันทึก

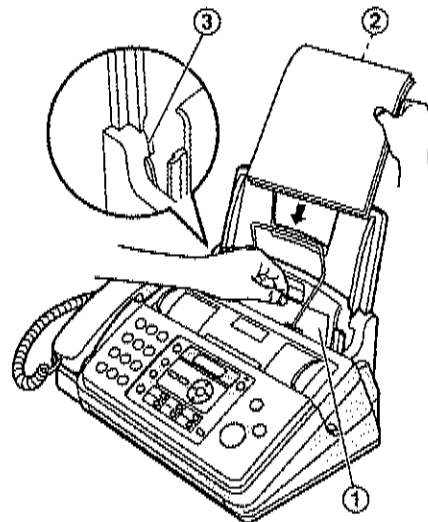
เครื่องสามารถรองรับกระดาษขนาด 60 ถึง 90 แกรม ได้มากถึง 50 แผ่น

1 คลี่กระดาษออกเพื่อไม่ให้กระดาษติด



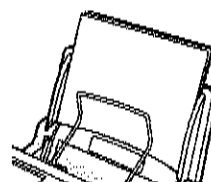
2 ตั้งแผ่นกันกระดาษสลับไปข้างหน้า (①) แล้วค่อยๆ ใส่กระดาษ โดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง (②)

- ไม่ควรใส่กระดาษเกินแท็บ (③)

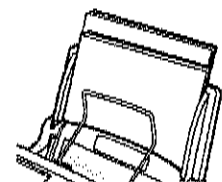


- หากใส่กระดาษไม่ถูกต้อง ให้เอากะดาษทั้งหมดออก และค่อยๆ ใส่ใหม่อีกครั้ง มิฉะนั้น จะทำให้กระดาษติดได้

ถูกต้อง



ไม่ถูกต้อง



หมายเหตุ:

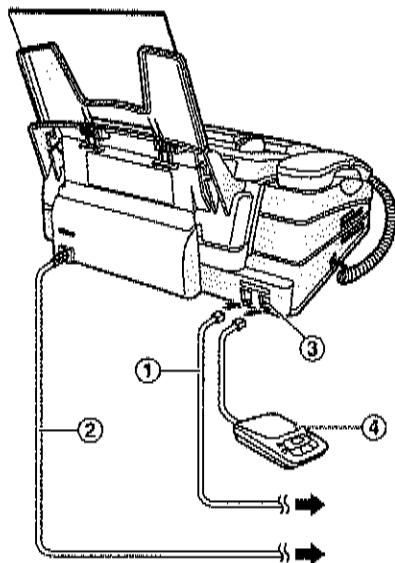
- ให้เอากะดาษที่มีอยู่ออกทั้งหมดก่อนใส่กระดาษเพิ่มเติม

2. การเตรียมพร้อมทำงาน

2.1 การเชื่อมต่อ

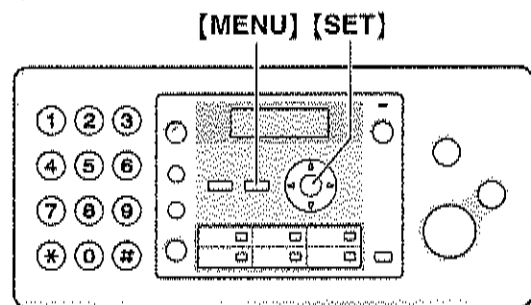
ข้อควรระวัง:

- แนะนำให้ติดตั้งเครื่องในบริเวณที่อยู่ใกล้กับเต้ารับไฟฟ้าและเข้าถึงได้ง่าย
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง
 - ห้ามต่อเพิ่มสายโทรศัพท์
- 1 สายโทรศัพท์
 - ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์หนึ่งช่อง
 - 2 สายไฟ
 - ต่อเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า 1 ช่อง (220 V – 240 V, 50/60 Hz)
 - 3 ช่องเสียบ [EXT]
 - คุณสามารถต่อกับเครื่องรับโทรศัพท์อัตโนมัติหรือโทรศัพท์เครื่องอื่นได้ หากมีที่ปิดให้ถอดที่ปิดออกก่อน
 - 4 เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ (ไม่ได้ให้มาพร้อมกับเครื่อง)



2.2 โหมดการโทร

หากคุณไม่สามารถโทรออกได้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่านี้ตามระบบบริการผู้สายโทรศัพท์ของคุณ



1 [MENU] → [±][1][3]

DIAL MODE
=TONE [±]

- 2 กด [1] หรือ [2] เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ต้องการ
[1] "PULSE": สำหรับสัญญาณโทรแบบโรตารี/พัลส์
[2] "TONE" (ค่าที่ตั้งมา): สำหรับสัญญาณโทรแบบโทน
- 3 [SET]
- 4 กด [MENU] เพื่อออกจากโปรแกรม

2.3 การตั้งวันที่และเวลา

1 [MENU] → [≡][0][1] → [SET]

D: 01/M: 01/Y: 07
TIME: 12:00AM

- 2 ป้อน วัน/เดือน/ปี/ชั่วโมง/นาที ปัจจุบัน โดยใช้เลข 2 หลัก
ป้อนแทนค่าต่างๆ กด [*] ซ้ำๆ เพื่อเลือกรูปแบบเวลา "AM",
"PM" หรือ 24 ชั่วโมง
- 3 [SET]
- 4 กด [MENU] เพื่อออกจากโปรแกรม

การแก้ไขข้อผิดพลาด

กด [←] หรือ [→] เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตัวเลขที่ผิด และทำการแก้ไข

2.4 การตั้งโลโก้

คุณสามารถตั้งค่าโลโก้ (ชื่อ, ชื่อบริษัท ฯลฯ) เพื่อให้ปรากฏโลโก้อยู่
ด้านบนของเอกสารแต่ละหน้าที่ส่งได้

1 [MENU] → [≡][0][2] → [SET]

LOGO=

- 2 ป้อนโลโก้ของคุณได้สูงสุด 30 ตัวอักษร โปรดดูรายละเอียดที่
ตารางตัวอักษร → [SET]
- 3 กด [MENU] เพื่อออกจากโปรแกรม

การเลือกตัวอักษรโดยใช้แป้นกด

แป้นกด	ตัวอักษร
[1]	เว้นวรรค # & ' () * , - . / 1
[2]	A B C 2 a b c 2
[3]	D E F 3 d e f 3
[4]	G H I 4 g h i 4
[5]	J K L 5 j k l 5
[6]	M N O 6 m n o 6
[7]	P Q R S 7 p q r s 7
[8]	T U V 8 t u v 8
[9]	W X Y Z 9 w x y z 9
[0]	เว้นวรรค 0
[*]	เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษรตัวใหญ่หรือ ตัวอักษรตัวเล็ก
[FLASH]	เพื่อป้อนเครื่องหมาย " - "
[HANDSET MUTE]	เพื่อเว้นวรรค
[STOP]	เพื่อลบตัวอักษร

การแก้ไขข้อผิดพลาด

กด [←] หรือ [→] เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตัวอักษรที่ผิด และทำการแก้ไข

2. การเตรียมพร้อมทำงาน

- การลบตัวอักษรทั้งหมด ให้กดปุ่ม **[STOP]** ค้างไว้

2.5 การตั้งหมายเลขโทรสาร

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารเพื่อให้ปรากฏหมายเลขนี้อยู่ด้านบนของเอกสารแต่ละหน้าที่ส่งได้

- 1 **[MENU]** → **[#]****[0]****[3]** → **[SET]**

NO. =

- 2 ป้อนหมายเลขโทรสารไม่เกิน 20 หลัก
- 3 **[SET]**
- 4 กด **[MENU]** เพื่อออกจากโปรแกรม

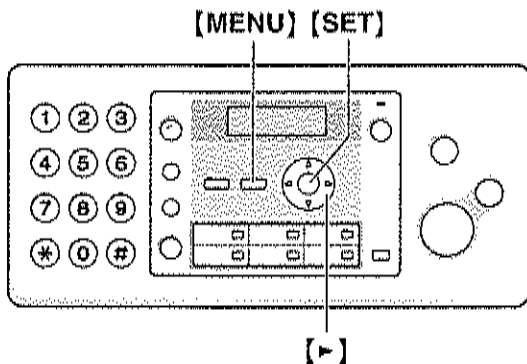
การแก้ไขข้อผิดพลาด

กด **[←]** หรือ **[→]** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตัวเลขที่ผิด และทำการแก้ไข

- การลบตัวเลขทั้งหมด ให้กดปุ่ม **[STOP]** ค้างไว้

3.1 การบันทึกชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ลงในสมุดโทรศัพท์

ตัวเครื่องโทรศัพท์และหูฟังโทรศัพท์ไร้สายมีสมุดโทรศัพท์ (106 หมายเลข และปุ่มโทรด่วนอีก 6 หมายเลข)



- 1 กด **[MENU]** ซ้ำๆ เพื่อแสดงรายการ "PHONEBOOK SET" → **[*]** → **[▶]**
- 2 ป้อนชื่อยาวไม่เกิน 16 ตัวอักษร (ดูคำแนะนำที่หน้า 11) → **[SET]**
- 3 ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ยาวไม่เกิน 24 หลัก → **[SET]**
 - การตั้งโปรแกรมรายการอื่นๆ ให้ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 3
- 4 กด **[MENU]** เพื่อออกจากโปรแกรม

3.2 การโทรศัพท์โดยใช้สมุดโทรศัพท์

- 1 **[PHONEBOOK]**
- 2 กด **[+]** หรือ **[-]** ซ้ำๆ เพื่อแสดงรายการที่ต้องการ
- 3 กด **[MONITOR]** หรือยกหูฟัง

3.3 ฟังก์ชันของปุ่มโทรด่วน

สำหรับการโทรด่วนไปยังหมายเลขที่ติดต่อบ่อย เครื่องจะมีฟังก์ชันของปุ่มโทรด่วนไว้ให้ (6 หมายเลข)

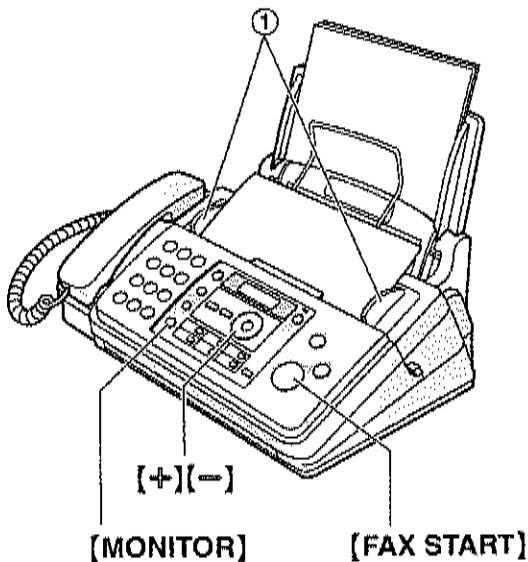
3.3.1 การบันทึกหมายเลขของปุ่มโทรด่วน

- 1 กด **[MENU]** ซ้ำๆ เพื่อแสดงรายการ "PHONEBOOK SET" → **[*]**
- 2 กดปุ่มรายการโทรด่วนที่ต้องการ
- 3 ป้อนชื่อยาวไม่เกิน 16 ตัวอักษร (ดูคำแนะนำที่หน้า 11) → **[SET]**
- 4 ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ไม่เกิน 24 หลัก → **[SET]**
 - การตั้งโปรแกรมรายการอื่นๆ ให้ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 4
- 5 กด **[MENU]** เพื่อออกจากโปรแกรม

3.3.2 การโทรศัพท์โดยใช้ปุ่มโทรด่วน

- 1 กดปุ่มรายการโทรด่วนที่ต้องการ
- 2 กด **[MONITOR]** หรือยกหูฟัง

4.1 การส่งโทรสารด้วยตนเอง



- 1 ปรับความกว้างของตัวกันเอกสาร (1) ให้พอดีกับขนาดของเอกสาร
- 2 ป้อนเอกสารโดยคว่ำหน้าเอกสารลง (สูงสุด 10 แผ่น) จนกระทั่งได้ยินเสียงป้อนและเครื่องดึงเอกสารเข้าไปเล็กน้อย
- 3 หากต้องการปรับความละเอียดในการสแกน ให้กด **[+]** หรือ **[-]** ซ้ำๆ เพื่อเลือกค่าความละเอียดที่ต้องการ
- 4 กด **[MONITOR]** หรือยกหูฟัง
- 5 ป้อนหมายเลขโทรสาร
- 6 เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร:
กด **[FAX START]**
เมื่อมีผู้รับสาย:
แจ้งให้อีกฝ่ายกดปุ่มสตาร์ท เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร ให้กด **[FAX START]**
 - หากคุณกด **[MONITOR]** ในขั้นตอนที่ 4 ให้ยกหูฟังก่อนที่จะเริ่มสนทนา

4.2 การส่งโทรสารโดยใช้สมุดโทรศัพท์และฟังก์ชันของปุ่มโทรด่วน

- 1 ปรับความกว้างของตัวกันเอกสารให้พอดีกับขนาดของเอกสาร
- 2 ป้อนเอกสารโดยคว่ำหน้าเอกสารลง (สูงสุด 10 แผ่น) จนกระทั่งได้ยินเสียงป้อนและเครื่องดึงเอกสารเข้าไปเล็กน้อย
- 3 หากต้องการปรับความละเอียดในการสแกน ให้กด **[+]** หรือ **[-]** ซ้ำๆ เพื่อเลือกค่าความละเอียดที่ต้องการ
- 4 การใช้สมุดโทรศัพท์:
 1. **[PHONEBOOK]**
 2. กด **[+]** หรือ **[-]** ซ้ำๆ เพื่อแสดงรายการที่ต้องการ → **[FAX START]**

การใช้ปุ่มโทรด่วน:

กดปุ่มรายการโทรด่วนที่ต้องการ → **[FAX START]**

4.3 การเลือกรูปแบบการใช้เครื่องโทรสาร

4.3.1 การใช้เป็นเครื่องโทรสาร (โหมด FAX ONLY)

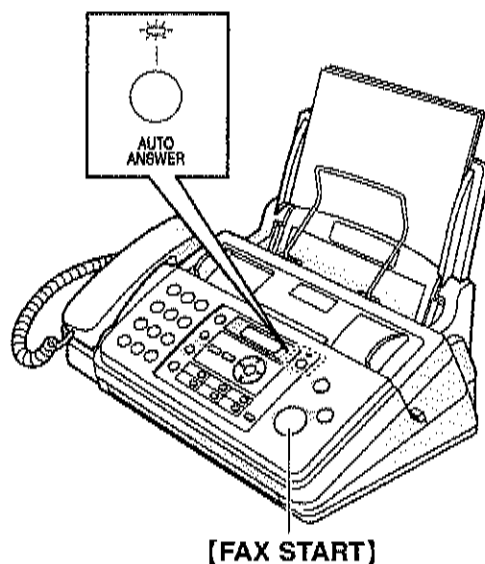
รูปแบบที่ต้องการใช้

คุณมีสายโทรศัพท์แยกเพื่อใช้กับโทรสารโดยเฉพาะ

การตั้งค่า

ตั้งค่าเครื่องโทรสารที่โหมด FAX ONLY โดยการกด
[AUTO ANSWER] ซ้ำๆ

- ไฟสัญญาณ [AUTO ANSWER] จะสว่างขึ้น



วิธีการรับสายโทรสาร

เครื่องจะรับสายเรียกเข้าทุกสายเป็นการรับโทรสาร

4.3.2 การใช้เป็นเครื่องโทรศัพท์ (โหมด TEL)

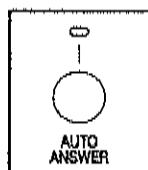
รูปแบบที่ต้องการใช้

คุณต้องการตอบรับสายเรียกเข้าด้วยตนเอง ในกรณีที่สายเรียกเข้า
เป็นโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง

การตั้งค่า

ตั้งค่าเครื่องโทรสารที่โหมด TEL โดยการกด [AUTO ANSWER]
ซ้ำๆ

- ไฟสัญญาณ [AUTO ANSWER] จะดับลง



วิธีการรับสายเรียกเข้าและโทรสาร

คุณต้องรับสายเรียกเข้าทุกสายด้วยตนเอง

วิธีการรับโทรสาร ให้กด [FAX START]

5. คำแนะนำกรณีเกิดปัญหา

5.1 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด – จอแสดงผล

หากเครื่องตรวจพบปัญหา จะปรากฏข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้บนจอแสดงผล

หน้าจอ	สาเหตุและวิธีแก้ไข
"BACK COVER OPEN"	ฝาครอบด้านหลังเปิดอยู่ ปิดฝาครอบด้านหลังให้แน่น
"CALL SERVICE"	มีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นกับเครื่อง ให้ติดต่อศูนย์บริการ
"CHECK DOCUMENT"	- ไม่มีการดึงเอกสารเข้าเครื่องอย่างถูกต้อง ให้ป้อนเอกสารใหม่ หากเกิดปัญหานี้อีกครั้ง ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งตัวป้อนเอกสาร แล้วลองใหม่อีกครั้ง - เอกสารมีความยาวเกิน 600 มม. ให้กด [STOP] เพื่อเอาเอกสารออก แบ่งเอกสารออกเป็นสองหน้าหรือมากกว่านั้น แล้วลองใหม่อีกครั้ง
"CHECK PAPER"	- ยังไม่ได้ใส่กระดาษบันทึกหรือกระดาษหมด ให้ใส่กระดาษ แล้วกด [SET] เพื่อลบข้อความที่จอแสดงผล - ไม่มีการดึงกระดาษบันทึกเข้าเครื่องอย่างถูกต้อง ให้ใส่กระดาษใหม่ แล้วกด [SET] เพื่อลบข้อความที่จอแสดงผล - กระดาษบันทึกติดบริเวณทางเข้ากระดาษบันทึก ให้เอากระดาษที่ติดออก แล้วกด [SET] เพื่อลบข้อความที่จอแสดงผล
"FAX IN MEMORY"	อ่านคำแนะนำอื่นๆ บนจอแสดงผลเพื่อพิมพ์เอกสารออกมา เอกสารที่ได้รับจะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ เนื่องจากเครื่องไม่มีกระดาษบันทึก ฟิล์มหมด หรือกระดาษบันทึกติด ให้ใส่กระดาษ เปลี่ยนฟิล์ม หรือเอากระดาษที่ติดออก หากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จะทำให้ข้อมูลโทรสารในหน่วยความจำสูญหายได้ ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อกระแสไฟ
"FAX MEMORY FULL"	- หน่วยความจำการรับเอกสารเต็ม เนื่องจากเครื่องไม่มีกระดาษบันทึก ฟิล์มหมด หรือกระดาษบันทึกติด ให้ใส่กระดาษ เปลี่ยนฟิล์ม หรือเอากระดาษที่ติดออก หากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จะทำให้ข้อมูลโทรสารในหน่วยความจำสูญหายได้ ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อกระแสไฟ - เมื่อใช้งานการส่งโทรสารจากหน่วยความจำ แล้วเอกสารนั้นมีขนาดเกินหน่วยความจำของเครื่อง ให้ส่งโทรสารทั้งหมดด้วยตนเองแทน
"FILM EMPTY"	- ฟิล์มหมด ให้เปลี่ยนฟิล์มใหม่ - ฟิล์มหย่อน ดึงฟิล์มให้ตึง แล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง - เครื่องโทรสารวางอยู่ใกล้เครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น ทีวี ลำโพง ซึ่งมีความชื้นของสนามแม่เหล็กสูง
"FILM NEAR EMPTY"	หมึกที่เหลืออยู่ในระดับต่ำ ให้เตรียมหมึกอันใหม่สำรองไว้
"MEMORY FULL"	เมื่อทำสำเนาแล้วเอกสารนั้นมีขนาดเกินหน่วยความจำของเครื่อง ให้กด [STOP] เพื่อลบข้อความนี้ แบ่งเอกสารออกเป็นสองหน้า
"MODEM ERROR"	มีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นกับเครื่อง ให้ติดต่อศูนย์บริการ
"NO FAX REPLY"	เครื่องปลายทางสายไม่ว่างหรือกระดาษบันทึกหมด ให้ลองส่งใหม่อีกครั้ง
"OPEN CABINET CHECK FILM SLACK" "OPEN CABINET CHECK FILM TYPE"	- โปรดใช้ฟิล์มสำรองของแท้ของ Panasonic เท่านั้น - ฟิล์มหมด ให้เปลี่ยนฟิล์มใหม่ - ยังไม่ได้ใส่ฟิล์ม ให้ใส่ฟิล์มให้เรียบร้อย - ฟิล์มหย่อนหรือเป็นรอยยับ ดึงฟิล์มให้ตึง - เครื่องโทรสารวางอยู่ใกล้เครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น ทีวี ลำโพง ซึ่งมีความชื้นของสนามแม่เหล็กสูง
"PAPER JAMMED"	- กระดาษบันทึกติด ให้เอากระดาษที่ติดออก - คุณดันกระดาษบันทึกลงในถาดรองกระดาษแรงเกินไป ให้เอากระดาษที่ใส่ออกทั้งหมด แล้วใส่กระดาษใหม่เบาๆ

หน้าจอ	สาเหตุและวิธีแก้ไข
"PHONEBOOK FULL"	• สมุดโทรศัพท์ไม่เหลือที่ว่างสำหรับบันทึกการโทรใหม่แล้ว โปรดลบรายการที่ไม่จำเป็นออก
"PLEASE WAIT"	• เครื่องอยู่ระหว่างการตรวจเช็คฟิล์ม โปรดรอสักครู่
"POLLING ERROR"	• เครื่องโทรสารปลายทางไม่สามารถใช้งานการเรียกเอกสารได้ ให้ตรวจสอบกับเครื่องปลายทาง
"REDIAL TIME OUT"	• เครื่องปลายทางสายไม่ว่าง หรือกระดาษบันทึกหมด ให้ลองส่งใหม่อีกครั้ง
"REMOVE DOCUMENT"	• เอกสารติด เอากระดาษที่ติดออก • กด [STOP] เพื่อนำกระดาษที่ติดออก
"TRANSMIT ERROR"	• การส่งผิดพลาด ให้ลองส่งใหม่อีกครั้ง • หากคุณกำลังส่งโทรสารไปต่างประเทศ โปรดปฏิบัติตามนี้: – ใช้โหมดการส่งต่างประเทศ (คุณสมบัติ # 23) – ใส่จังหวัดจุดหมาย 2 ครั้งหลังหมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขด้วยตนเอง
"UNIT OVERHEATED"	• เครื่องร้อนเกินไป หยุดใช้งานชั่วคราว และรอให้เครื่องเย็นลง

6. ข้อมูลทั่วไป

6.1 รายละเอียดทางด้านเทคนิค

■ สายโทรศัพท์ที่ใช้ได้:

ระบบโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ

■ ขนาดเอกสาร:

ความกว้างสูงสุด 216 มม., ความยาวสูงสุด 600 มม.

■ ความกว้างที่สามารถสแกนได้:

208 มม.

■ ความกว้างที่สามารถพิมพ์ได้:

A4: 202 มม.

Letter: 208 มม. (เฉพาะรุ่น KX-FP701)

■ ความเร็วในการส่ง¹:

ประมาณ 12 วินาที/แผ่น (ECM-MMR)²

■ ความละเอียดในการสแกน:

แนวนอน: 8 จุด/มม.

แนวตั้ง: 3.85 เส้น/มม. (ความละเอียด Standard)

7.7 เส้น/มม. (ความละเอียด Fine/Photo)

15.4 เส้น/มม. (ความละเอียด Super Fine)

■ ความละเอียดของภาพถ่าย:

64 ระดับ

■ ประเภทของสแกนเนอร์:

Contact Image Sensor

■ ประเภทของเครื่องพิมพ์:

ระบบฟิล์มบนกระดาษธรรมดา

■ ระบบบีบอัดข้อมูล:

Modified Huffman (MH), Modified READ (MR), Modified
Modified READ (MMR)

■ ความเร็วของโมเด็ม:

9,600 / 7,200 / 4,800 / 2,400 bps; ระบบ Fallback แบบอัตโนมัติ

■ สภาพแวดล้อมในการทำงาน:

5 °C – 35 °C, ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 20% – 80%

■ ขนาด:

ความสูง 185 มม. × ความกว้าง 355 มม. × ความลึก 272 มม.
โดยประมาณ

■ น้ำหนักรวม:

ประมาณ 3.5 กก.

■ การใช้พลังงาน:

สแตนด์บาย: ประมาณ 1.5 วัตต์

การส่ง: ประมาณ 12 วัตต์

การรับ: ประมาณ 30 วัตต์ (เมื่อรับเอกสารที่มีปริมาณการพิมพ์ 20%)

การทำสำเนา: ประมาณ 40 วัตต์ (เมื่อทำสำเนาเอกสารที่มีปริมาณ
การพิมพ์ 20%)

สูงสุด: ประมาณ 135 วัตต์ (เมื่อทำสำเนาเอกสารที่มีปริมาณการพิมพ์
100%)

■ แหล่งจ่ายไฟ:

220 V – 240 V AC, 50/60 Hz

■ หน่วยความจำของโทรสาร³:

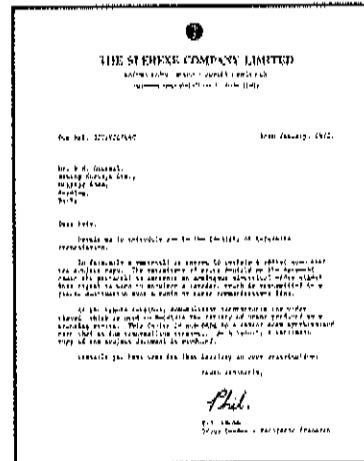
การส่งโทรสาร: ประมาณ 25 แผ่น

การรับโทรสาร: ประมาณ 28 แผ่น

(เป็นไปตามมาตรฐาน ITU-T No.1 Text Chart โดยไม่ได้ใช้โหมด
การแก้ไขข้อผิดพลาด)

- *1 ความเร็วในการส่งขึ้นอยู่กับปริมาณการพิมพ์ของเอกสาร
ความละเอียด ภาพของสายโทรศัพท์ที่ใช้ และความสามารถ
ของเครื่องโทรสารปลายทาง
- *2 ความเร็วในการส่งทดสอบจากเอกสาร ITU-T No. 1 Test Chart
ที่ใหม่เฉพาะการสแกนหน่วยความจำ หากเครื่องโทรสาร
ปลายทางมีความสามารถต่ำกว่าเครื่องของคุณ ระยะเวลาใน
การส่งอาจมากขึ้น
- *3 หากเกิดข้อผิดพลาดระหว่างรับโทรสาร เช่น กระดาษติด หรือ
กระดาษบันทึกหมด เครื่องจะบันทึกโทรสารนั้นและโทรสารที่ได้
รับต่อจากนั้นไว้ในหน่วยความจำ

ITU-T No.1 Test Chart



หมายเหตุ:

- ความเที่ยงตรงของนาฬิกาอยู่ที่ประมาณ ± 60 วินาทีต่อเดือน
- การออกแบบและคุณสมบัติอื่นๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้อง
แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- รูปภาพและรูปประกอบในคู่มือนี้อาจแตกต่างจากตัวผลิตภัณฑ์
จริงเล็กน้อย

ข้อมูลจำเพาะของกระดาษบันทึก

ขนาดกระดาษบันทึก:

A4: 210 มม. × 297 มม.

Letter: 216 มม. × 279 มม. (เฉพาะรุ่น KX-FP701)

น้ำหนักของกระดาษบันทึก:

60 ถึง 90 แกรม

หมายเหตุสำหรับกระดาษบันทึก:

- ห้ามใช้กระดาษดังต่อไปนี้
 - กระดาษที่มีส่วนผสมของฝ้ายและ/หรือไฟเบอร์เกินกว่า
20% เช่น กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่สามารถนำ
กลับมาใช้ได้อีก
 - กระดาษที่เรียบหรือมันวาวมาก ๆ หรือกระดาษที่มีลายนูน
มากเกินไป
 - กระดาษเคลือบสาร กระดาษที่มีรอยฉีกหรือยับย่น
 - กระดาษที่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ เช่น แปะฉีก หรือลวดเป็น
กระดาษ
 - กระดาษที่มีฝุ่น ใยผ้า หรือรบกวนน้ำมันติดอยู่
 - กระดาษที่อาจละลาย ระเหย สดก ไหม้เกรียม หรือปล่อย
ควันที่เป็นอันตรายที่อุณหภูมิประมาณ 200 °C เช่น
กระดาษหนังสือพิมพ์ กระดาษเหล่านี้อาจเป็นสาเหตุทำให้
ลูกกลิ้งที่ทำความร้อนเสียหายได้
 - กระดาษที่เปียกชื้น

- กระดาษบางชนิดเหมาะสำหรับการพิมพ์ด้านเดียว หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจหรือเกิดปัญหาเครื่องไม่ดึงกระดาษให้ลองกลับด้านกระดาษเพื่อพิมพ์อีกด้านหนึ่ง
- เพื่อให้การดึงกระดาษถูกต้องและได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด ขอแนะนำให้ใช้กระดาษที่มีเกรนยาว
- อย่าใช้กระดาษต่างชนิดหรือมีความหนาต่างกันในเวลาเดียวกัน เพราะอาจทำให้กระดาษติด
- หลีกเลี่ยงการพิมพ์ 2 ด้าน
- ห้ามนำกระดาษที่พิมพ์ออกจากเครื่องนี้ไปใช้สำหรับการพิมพ์สองตัวกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารเครื่องอื่น เพราะอาจทำให้กระดาษติด
- เพื่อป้องกันไม่ให้อายุการใช้งานของกระดาษสั้นลง โปรดอย่าเปิดห่อกระดาษจนกว่าจะใช้งาน ให้เก็บกระดาษที่ยังไม่ได้ใช้งานไว้ในหีบห่อเดิม และวางไว้ในที่แห้งและเย็น

คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

10.การแก้ไขปัญหาในกรณีต่างๆ

ปัญหา	สาเหตุ	การตรวจสอบ	วิธีแก้ไขปัญหา
อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้	ADSL Router ของหน่วยงานใช้งานไม่ได้	ตรวจสอบสถานะไฟของอุปกรณ์และสายสัญญาณเชื่อมต่อต่างๆ / นำเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อตรงที่อุปกรณ์โดยไม่ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ	ปิด-เปิดอุปกรณ์ ADSL Router ใหม่ / เปลี่ยนสายสัญญาณ UTP/LAN หรือแจ้งให้เจ้าหน้าที่ส่วนกลางตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต
	Mikrotik ใช้งานไม่ได้	ตรวจสอบสถานะไฟของอุปกรณ์และสายสัญญาณเชื่อมต่อต่างๆ / นำเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อตรงที่อุปกรณ์โดยไม่ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ	ปิด-เปิดอุปกรณ์ Mikrotik ใหม่ / เปลี่ยนสายสัญญาณ UTP(LAN) ที่เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ต่างๆ
	FortiWiFi 90D ใช้งานไม่ได้	ตรวจสอบสถานะไฟของอุปกรณ์และสายสัญญาณเชื่อมต่อต่างๆ / นำเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อตรงที่อุปกรณ์โดยไม่ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ	ปิด-เปิดอุปกรณ์ FortiWiFi ใหม่ / เปลี่ยนสายสัญญาณ UTP(LAN)
	Switch ใช้งานไม่ได้	ตรวจสอบสถานะไฟของอุปกรณ์และสายสัญญาณเชื่อมต่อต่างๆ / นำเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อตรงที่อุปกรณ์โดยไม่ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ / ตรวจสอบปัญหาเรื่อง loop ภายใน Switch ไม่ให้มีการต่อสาย LAN วงเข้าอุปกรณ์ตัวเดียวกัน	ปิด-เปิดอุปกรณ์ Switch ใหม่ / เปลี่ยนสายสัญญาณ UTP(LAN) / สลับพอร์ต LAN เชื่อมต่ออุปกรณ์ / เปลี่ยนสายไฟเชื่อมต่ออุปกรณ์

ปัญหา	สาเหตุ	การตรวจสอบ	วิธีแก้ไขปัญหา
โทรศัพท์ IP VDO Phone ไม่สามารถใช้งานได้	อุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้	ตรวจสอบสถานะไฟของอุปกรณ์และสาย LAN ที่เชื่อมต่อ / ตรวจสอบที่หน้าจออุปกรณ์หมายเลข IP Address ที่ได้รับ และสถานะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ปิด-เปิดอุปกรณ์ IP VDO Phone ใหม่ / เปลี่ยนสาย LAN ที่เชื่อมต่อ / ประสานงานเจ้าหน้าที่ส่วนกลางดำเนินการตรวจสอบ
	อุปกรณ์ไม่ได้รับ IP Address จากระบบ	ตรวจสอบการจ่าย IP Address หรือการกำหนด IP ให้กับอุปกรณ์ ว่าตรงกับ IP Address ชุดเดียวกับที่ใช้งานภายในหน่วยงานหรือไม่	หากไม่ได้รับ IP Address ให้กำหนด IP Address ที่อุปกรณ์ หรือตรวจสอบจากระบบ DHCP Server

คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเครือข่าย : โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการรับส่งและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมดิจิทัล

=====

ปัญหา	สาเหตุ	การตรวจสอบ	วิธีแก้ไขปัญหา
อุปกรณ์ Fax ไม่สามารถรับส่งเอกสารได้	อุปกรณ์ Cisco SPA112 ไม่สามารถใช้งานได้	ตรวจสอบสถานะไฟของอุปกรณ์ Cisco SPA112 และสายสัญญาณการเชื่อมต่อต่างๆ	ปิด-เปิดอุปกรณ์ Cisco SPA112 และเครื่อง Fax / เปลี่ยนสายสัญญาณที่เชื่อมต่ออุปกรณ์

ปัญหา	สาเหตุ	การตรวจสอบ	วิธีแก้ไขปัญหา
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้	เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับ IP Address จากระบบ	ตรวจสอบการเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ที่จ่าย IP Address / ทดสอบด้วยวิธีการ ping ไปยังอุปกรณ์ปลายทาง	ปิด-เปิดอุปกรณ์ Cisco SPA112 และเครื่อง Fax / เปลี่ยนสายสัญญาณที่เชื่อมต่ออุปกรณ์
	สายสัญญาณ LAN ชำรุด	ตรวจสอบด้วยเครื่องทดสอบสัญญาณ หรือจากการเปลี่ยนสลับไปใช้งานกับเครื่องอื่นๆ	เปลี่ยนสายสัญญาณหรือเข้าหัวสาย LAN ใหม่
	ระบบปฏิบัติการมีปัญหา / Driver ไม่สามารถใช้งานได้ / เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	ตรวจสอบจากระบบปฏิบัติการ สถานะการ Update โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือสถานะการติดตั้ง Driver	ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส / ติดตั้งหรือ Update Driver / ติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่

ปัญหา	สาเหตุ	การตรวจสอบ	วิธีแก้ไขปัญหา
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi ชื่อ PRD-WIFI ได้	FortiWiFi 90D มีปัญหา	ตรวจสอบสถานะไฟสัญญาณ WiFi	ปิด-เปิดอุปกรณ์ FortiWiFi ใหม่
	เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้เปิดสัญญาณ WiFi	ตรวจสอบการเปิดสัญญาณ WiFi ที่เครื่อง Notebook หรืออุปกรณ์ที่ต้องการเชื่อมต่อ	เปิดสัญญาณ WiFi ทดสอบการเชื่อมต่อ หากไม่สามารถใช้งานได้ ประสานงานแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแก้ไข