



ข่าวประชาสัมพันธ์สำนักงานเลขาธิการกรม

โทรศัพท์: ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๐๓, ๑๘๐๖-๗ เว็บไซต์: www.prd.go.th

ข่าวที่ ๗๙ / ๒๕๖๑
วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๑

ผู้ประกันตนที่อยู่ต่างประเทศ สามารถใช้บริการสายด่วนประกันสังคมได้แล้ว ที่หมายเลข +๖๖๒ ๐๕๙ ๑๕๐๖

สำนักงานประกันสังคม พัฒนาระบบการให้บริการแก่ผู้ประกันตนที่อยู่ต่างประเทศ
เปิดระบบโทรทางไกลระหว่างประเทศ เบอร์ +๖๖๒ ๐๕๙ ๑๕๐๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

นายศิริวัฒน์ อ้นพร้อม เลขานุการกรม กรมประชาสัมพันธ์ เปิดเผยว่า สำนักงานประกันสังคม
มีนโยบายในการยกระดับสายด่วน ๑๕๐๖ ให้เป็นเครือข่ายหลักและเชื่อมโยงระบบโทรศัพท์สายด่วนอื่น
ของกระทรวงแรงงานทั่วประเทศ รวมถึงผู้ใช้แรงงานและผู้ประกันตนที่ทำงานอยู่ต่างประเทศ ให้สามารถ
ใช้บริการสายด่วน ๑๕๐๖ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ให้คำปรึกษาแนะนำ เรื่องร้องเรียน ข้อร้องทุกข์
โดยสามารถให้ข้อมูล ปรัชชาหารือ และแนะนำข้อปฏิบัติให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ
สำนักงานประกันสังคมจึงได้พัฒนาระบบการให้บริการโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๐๖ โดยได้เปิดระบบโทรทางไกล
ระหว่างประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ +๖๖๒ ๐๕๙ ๑๕๐๖ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการที่อยู่
ต่างประเทศที่ต้องการติดต่อสอบถามข้อมูลงานประกันสังคมได้อย่างรวดเร็ว ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้น
วันหยุดราชการ (สำหรับค่าบริการขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์)

อย่างไรก็ตาม สำนักงานประกันสังคมยังได้มีนโยบายช่วยเหลือผู้ประกันตนโดยไม่คิดค่าบริการ
ในการติดต่อสายด่วน ๑๕๐๖ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานกับ กสทช. คาดว่าจะได้รับข่าวดีเร็ว ๆ นี้

ข้อมูลข่าว: www.sso.go.th
ประมวลข่าว/พิมพ์: ชนิดตาฯ
ตรวจ: พอพลาฯ