



บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ ๗๑๔๗
วันที่ ๒๐/๑/๒๕๖๑
เรื่อง ๑๓๕๔

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๘

ที่ นร. ๐๑๐๕.๐๖/ว ๒๒๕๕ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. ให้ทุกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญแก่การแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนผู้เกี่ยวข้องในประเด็นข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องที่ทำให้ยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาใด ๆ ให้เสร็จสิ้นได้ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ที่ http://www.opm.go.th/opmporta/multimedia/phoobeas/FilePSC/report_psc_q2_2561.pdf หรือผ่าน QR Code ท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอขอบคุณยิ่ง

- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรเสรีญ แก้วกำเนิด)

รักษาการในตำแหน่ง อปส.

เรียน อปส. ๓ ก.ย. ๒๕๖๑

(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สพ. ได้ส่งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่ สพ. เสนอต่ ครม. และได้รับความเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๓๑ ก.ค. ๖๑ โดยขอให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง ในประเด็นข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาเห็นควรมอบ สลก. แจ้งเวียนทุกสำนัก/กอง เพื่อรับทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง



(นายศิริวัฒน์ อ้นพร้อม)

ลก.

ส.ค. ๖๑

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/ว ๖๖๖๗ ๑๖ ๕ ก.ช. ๒๕๖๑

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และ ปชส. ๗๖ จังหวัด

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่
๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลสรุปผล
การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ฯ ไตรมาสที่ ๒ ของ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้จาก QR Code
ที่ปรากฏท้ายหนังสือนี้



(นายศิริวัฒน์ อันพร้อม)

ลกน.

๑๕ ก.ย. ๒๕๖๑

ร.ย.ปส. พลโท สรรเสริญ แก้วกำเนิด 37/12