

ด่วนที่สุด

ที่ นร 1202/ 893



กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ 69159
วันที่ ๒๑/๑๒
เวลา 15.05 น.

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก
กรุงเทพฯ 10300

20 สิงหาคม 2561

เรื่อง การพิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของกรมประชาสัมพันธ์

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 24 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2560

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. ความเห็นคณะทำงานพิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในภาพรวมการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ
 2. การพิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของกรมประชาสัมพันธ์
 3. แบบฟอร์มการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564)
 4. แนวทางการประเมินผลรอบสอง ตัวชี้วัด 5.2 การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งแนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ 5.2 การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และส่วนราชการได้ดำเนินการจัดทำและจัดส่งแผนปฏิรูปองค์การมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. โดยคณะทำงานพิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้พิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการแล้ว ได้มีข้อสังเกตการปฏิรูปองค์การในภาพรวมการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ และแผนปฏิรูปองค์การของกรมประชาสัมพันธ์ โดยเสนอประเด็นสำคัญเกี่ยวกับภารกิจที่ส่วนราชการจำเป็นต้องดำเนินการเพิ่มเติม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ปรับปรุงแนวทางการประเมินและการรายงานผลตามหนังสือที่อ้างถึงในบางประเด็น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในทางปฏิบัติและการติดตามประเมินผลมากยิ่งขึ้น จึงขอส่งแบบฟอร์มการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564) พร้อมแนวทางการประเมินผล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3 และ 4 เพื่อให้ส่วนราชการใช้ประกอบการดำเนินงานตัวชี้วัด 5.2 ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อไป

โดยขอให้ ...

ที่ นร ๐๒๒๓/ว๕๓๕

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวธนกร โสมะทัด)

ร.ผอ.กพร.

๖ ก.ย. ๒๕๖๑

โดยขอให้ส่วนราชการรายงานผลการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.
เฉพาะในระบบ e-SAR ภายในวันที่ 26 ตุลาคม 2561 ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย 1-4 ได้
ตาม QR Code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายนครเขตต์ สุทธปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองพัฒนาระบบราชการ 2

โทร. 0 2356 9915

โทรสาร 0 2281 8174



QR Code กรมประชาสัมพันธ์

ความเห็นคณะกรรมการพิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
ในภาพรวมการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ

.....

คณะกรรมการฯ ได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ ที่ส่วนราชการควรให้ความสำคัญ ดังนี้

ประเด็นด้านการจัดโครงสร้างระบบราชการ :

1. การปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการ ต้องพิจารณาในภาพรวมทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ทั้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐรูปแบบอื่น รวมทั้ง หน่วยงานในต่างประเทศ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และเกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันมากขึ้น โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

1) ปฏิรูปกระบวนการทำงานของหน่วยงานกลาง เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณ การวิเคราะห์ การเพิ่มหรือลดอัตรากำลัง และความจำเป็นในการตั้งหรือยุบเลิกหน่วยงาน เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ให้สอดคล้องกับภารกิจของภาครัฐให้เป็นไปอย่างเหมาะสมในการสนับสนุนภารกิจของกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐเป็นหลัก

2) ปฏิรูปการบริหารงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค การจัดหน่วยงานในส่วนภูมิภาคจะต้องคำนึงถึงการบูรณาการงานในเชิงพื้นที่ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดควรมีอำนาจตัดสินใจในการบริหารสั่งการในระดับพื้นที่ได้อย่างแท้จริง เพื่อให้จังหวัดที่มีศักยภาพสามารถพัฒนาขึ้นมาเป็นเมืองหลัก/เมืองรองในภูมิภาคได้ ทั้งนี้ ในส่วนของการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น ควรมีการทบทวนให้ถ่ายโอนเฉพาะภารกิจที่ท้องถิ่นมีความพร้อม และหากมีการถ่ายโอนภารกิจควรจะต้องไปพร้อมกับคนและงบประมาณ

3) ปฏิรูปการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานในต่างประเทศ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง การต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานอื่น ๆ) และภาคเอกชน ให้เกิดเป็น Team Thailand เกิดความเป็นเอกภาพ เกิดบูรณาการการทำงานที่ดีในต่างประเทศที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง ทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบการขอจัดตั้ง ยุบ หรือย้ายสถานที่ของหน่วยงานในต่างประเทศของบางหน่วยงาน เช่น สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ของกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานเศรษฐกิจการลงทุน ในต่างประเทศ ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้สามารถปรับเปลี่ยนหน่วยงานได้อย่างคล่องตัวมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

2. การปรับบทบาทภารกิจของส่วนราชการเพื่อรองรับภารกิจใหม่ตามยุทธศาสตร์ชาติ ต้องพิจารณาว่าภารกิจนั้นจำเป็นต้องดำเนินการโดยภาครัฐหรือไม่ ต้องพิจารณาภาพรวมทั้งของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรูปแบบอื่น ๆ รวมทั้งต้องพิจารณาภารกิจที่ดำเนินการในปัจจุบันด้วยว่ายังมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการโดยส่วนราชการอยู่หรือไม่ มีความพร้อมในการถ่ายโอนไปยังภาคส่วนอื่นหรือไม่ หรือหากหมดความจำเป็นควรยุบเลิก การพิจารณาความจำเป็นนั้นจะต้องเป็นมุมมองจากประชาชน/ประเทศชาติมากกว่าให้

ส่วนราชการพิจารณาในมุมมองของตัวเอง นอกจากนี้ควรพิจารณาถึงการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะ รวมทั้งควรคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชนในการทำงานร่วมกับภาครัฐ (collaboration)

3. การพิจารณาในเรื่องโครงสร้างของส่วนราชการจะต้องพิจารณาในภาพรวมของทุกกระทรวง ว่าแต่ละส่วนราชการมีภารกิจงานที่มีความสัมพันธ์กันอย่างไร มีความซ้ำซ้อนกันหรือไม่ ทั้งนี้ ควรยึดประชาชน/ผู้ประกอบการเป็นศูนย์กลางในการพิจารณา และพิจารณาผลลัพธ์เป็นตัวตั้งเพื่อให้เกิดการลดขั้นตอน ตัวอย่างเช่น การรวมหน่วยงานด้านภาษีเป็น National Tax Administration เพื่อให้ผู้รับบริการติดต่อเพียงหน่วยงานเดียว การบูรณาการงานด้าน SMEs ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหลายหน่วยงาน เป็นต้น

4. กรณีการตั้งหรือยุบเลิกหน่วยงาน นอกจากจะพิจารณาภารกิจงานที่เพิ่มขึ้นจะต้องพิจารณาว่าภารกิจใดที่หมดความจำเป็นหรือไม่มีความคุ้มค่าทางสังคมหรือเศรษฐศาสตร์แล้ว ก็ควรต้องยุบเลิกหน่วยงานนั้น ๆ หรือลดขนาดลง (downsizing) โดยโอนอัตรากำลังไปยังหน่วยงานที่มีความสำคัญและจำเป็นเร่งด่วนกว่าด้วย ทั้งนี้ ภาครัฐควรให้ความสำคัญกับประเด็นความร่วมมือระหว่างประเทศ อาทิเช่น การกีดกันทางการค้า การพัฒนาพลังงาน และประเด็นที่เป็นเรื่อง Global Issues ต่าง ๆ เป็นต้น

5. การพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาครัฐในการเชื่อมโยงระบบการบริหารงานงบประมาณ และบุคลากร โดยอาจพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ให้ครอบคลุมทั้งรัฐบาลกลาง รัฐบาลท้องถิ่น และรัฐวิสาหกิจ ขยายขอบเขตการติดตามเรื่องคนให้มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ การติดตามงาน และการแก้ไขปัญหาในภาพรวมของประเทศได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งในอนาคตสามารถต่อยอดเป็นฐานข้อมูล Big Data ของประเทศได้

6. การพัฒนารูปแบบการจัดโครงสร้างภายในของส่วนราชการให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับกับความท้าทายของประเทศได้อย่างทันท่วงที จะต้องเน้นการพัฒนาหน่วยงานที่สร้างคุณค่าให้กับส่วนราชการมากกว่าเพิ่มหน่วยงาน โดยเช่นเดียวกับบริษัทที่จะเพิ่ม Product Department มากกว่า Back Office

7. ทบทวนการจัดตั้งหน่วยงานของราชการบริหารส่วนกลางในภูมิภาคทั้งที่ปรากฏและไม่ปรากฏในกฎกระทรวง ให้คงเฉพาะที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภาครัฐ และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนโดยรวม

ประเด็นด้านกระบวนการทำงาน :

1. ส่วนราชการต้องปรับระบบการทำงานโดยการ Outsource ให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการแทน เช่น งานตรวจสอบรับรองมาตรฐานคุณภาพสินค้าของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ งานตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัดของกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น รวมทั้งภาครัฐไม่ควรทำงานแข่งกับภาคเอกชนในภารกิจที่เอกชนสามารถทำได้ดีอยู่แล้ว เช่น การจัดงานแสดงสินค้า เป็นต้น

2. การให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการในภารกิจที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการเอง โดยการ Outsource หรือการจ้างภาคเอกชนให้ดำเนินการแทนนั้น ผู้บริหารส่วนราชการต้องพิจารณาว่าจะ Outsource อย่างไรเพื่อให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพต่อองค์กร และต้องพัฒนาให้ข้าราชการมีความสามารถในการเป็น Project Manager เพื่อควบคุมการจ้างและตรวจสอบการดำเนินงานของที่ปรึกษาได้

3. การดำเนินงานของภาครัฐจำเป็นต้องลดกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคเอกชนและภาคประชาชน

4. การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงานของภาครัฐเป็นระบบหลักในการให้บริการประชาชนและการอนุมัติอนุญาตทดแทนการดำเนินการโดยข้าราชการ เพื่อเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล และเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งสามารถลดอัตรากำลังคนและปรับให้บุคลากรในส่วนดังกล่าวไปปฏิบัติหน้าที่อื่น เช่น การตรวจสอบการทำงานในระดับพื้นที่ รวมถึงการกำหนดโครงสร้างส่วนราชการที่เหมาะสม

5. การพัฒนากระบวนการควรมีการกำหนดเป้าหมายภาคบังคับคู่ขนานกับข้อเสนอของแต่ละกระทรวง ให้เป็นเป้าหมายที่ทุกกระทรวงต้องดำเนินการเหมือนกัน โดยเป็นเป้าหมายที่จับต้องได้และคำนึงถึงประชาชนเป็นตัวตั้ง ซึ่งเป้าหมายประเภทนี้ควรดำเนินการโดยสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับส่วนราชการที่รับผิดชอบโดยตรง (ถ้ามี) เช่น

- การลดการอนุมัติ/อนุญาต ควรตั้งต้นจากการสำรวจรายการการอนุมัติ/อนุญาตที่มีอยู่ในปัจจุบันของแต่ละกระทรวง และตั้งเป้าหมายว่าจะลดลง หรือลดขั้นตอน ปีกี่รายการ หรือกี่เปอร์เซ็นต์ ให้กระทรวงวางแผนงานออกมาว่ามีจำนวนมากน้อยเท่าใด งานใดสามารถลดได้หรือไม่ได้ โดยกำหนดเป้าหมายเป็นภาพรวม

[ตัวอย่างรายการในตารางสำรวจ เช่น รายการอนุมัติ/อนุญาต เหตุผลที่ต้องขออนุมัติ/อนุญาต หลักเกณฑ์การอนุมัติ/อนุญาต กฎหมายหรือประกาศที่กำหนดหลักเกณฑ์ ลำดับชั้นผู้อนุมัติ/อนุญาต เป็นต้น]

6. การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน ควรมอบหมายหน่วยงานหลักหน่วยงานหนึ่งเพื่อมอบอำนาจการบังคับบัญชาแบบเบ็ดเสร็จ ในการบริหารจัดการสถานการณ์สำคัญตามนโยบาย

7. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานโดยการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลภาครัฐขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีข้อมูลครบถ้วนและสามารถเชื่อมโยง และใช้ประโยชน์ร่วมกัน เพื่อบูรณาการการทำงานของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกัน

8. ควรยกระดับการเป็น e-Government เพื่อรองรับการเป็น Digital Economy โดยกำหนดเป้าหมายกลางเพื่อการพิจารณาทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ส่วนราชการทุกแห่งต้องดำเนินการ เช่น ต้องติดต่อสื่อสารภายในระหว่างเจ้าหน้าที่ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งหมดภายในกี่ปี ต้องใช้ระบบ e-Filing สำหรับการยื่นคำขอต่าง ๆ ต้องใช้ระบบอนุมัติอนุญาตออนไลน์ เป็นต้น

ประเด็นด้านบุคลากร/อัตรากำลังภาครัฐ :

1. ปัญหาการมีข้าราชการหลายประเภทในหน่วยงานของรัฐ เช่น ข้าราชการพลเรือน ข้าราชการรัฐสภา ข้าราชการครู ข้าราชการศาล หรือข้าราชการหน่วยงานรัฐประเภทอื่น ๆ ทำให้การขยายโครงสร้างของหน่วยงานแต่ละประเภทไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน นำไปสู่ปัญหาในองค์กรรวมของประเทศ ด้านค่าใช้จ่ายงบประมาณบุคลากรภาครัฐที่เพิ่มขึ้นสูงอย่างต่อเนื่อง จึงควรมีการกำหนดมาตรฐานกลางสำหรับบุคลากรของรัฐประเภทต่าง ๆ

2. ควรปรับเปลี่ยนทัศนคติ (Mindset) หรือวิถีคิดของข้าราชการ จากการยึดราชการเป็นศูนย์กลาง เป็น “ผู้ควบคุม” ให้เป็น “ผู้สนับสนุน และอำนวยความสะดวก” แก่ผู้รับบริการ และภาคเอกชน ในการประกอบธุรกิจได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

3. ต้องลดขนาดกำลังคนภาครัฐให้มีจำนวนน้อยลง และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาข้าราชการให้มีองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล

4. พัฒน่องค์ความรู้แก่ข้าราชการให้สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก

ประเด็นด้านประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน :

การดำเนินโครงการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ ส่วนราชการต้องพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในส่วนราชการ โดยดำเนินการใน 3 ขั้นตอนที่สำคัญ คือ

1. การเปิดเผยข้อมูล (Disclosure) ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดโครงการ งบประมาณที่ได้รับ และการใช้จ่ายงบประมาณ ในเว็บไซต์ของส่วนราชการ ให้ประชาชนรับทราบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

2. การตรวจสอบ ต้องสามารถตรวจสอบโครงการได้ ว่าการดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์โครงการที่มีการเปิดเผยข้อมูลหรือไม่

ทั้งนี้ หน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในการตรวจสอบต้องคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์/ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย ความจำเป็นเร่งด่วนของการใช้จ่ายงบประมาณ และเจตนาที่สุจริต มากกว่าการตรวจสอบที่ยึดถือกระบวนการและระเบียบเป็นที่ตั้งด้วย

3. การประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ต้องมีการประเมินผลโครงการหลังการใช้จ่ายงบประมาณไปแล้วว่าเกิดความคุ้มค่าหรือไม่

ประเด็นด้านกฎหมาย :

1. ต้องพิจารณยกเลิกกฎหมายที่ไม่จำเป็นและเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของภาคเอกชนและภาคประชาชน โดยเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวกับการอนุมัติ/อนุญาตต่าง ๆ โดยกำหนดเป้าหมายการลดภารกิจด้านการอนุมัติ/อนุญาตเป็นภาพรวมอย่างต่อเนื่อง เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรายงานตัวของแรงงานต่างด้าว ทุก 90 วัน ปัจจุบันประเทศไทยมีแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานเป็นจำนวนมากซึ่งเป็นบุคคลเดิม การรายงานตัวในลักษณะเช่นนี้ยังคงมีความจำเป็นอยู่หรือไม่

2. ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อให้ทันต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน หรือรองรับการดำเนินโครงการที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนประเทศตามนโยบายรัฐบาล เช่น การแก้ไขกฎหมายเพื่อรองรับโครงการรถไฟความเร็วสูง

3. ปรับปรุงระเบียบเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณกลางของส่วนราชการให้รองรับระบบงานแบบ electronic และต้องพัฒนาระบบงานสารบรรณแบบ electronic เป็นระบบกลางให้ทุกส่วนราชการใช้ ระบบงานสารบรรณนี้ควรครอบคลุมทั้งงานติดต่อภายในและงานติดต่อกับบุคคลภายนอก

ประเด็นด้านประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กับภาคเอกชน :

ประเด็นสำคัญที่สุดคือคุณภาพของบุคลากร ปัจจุบันถือเป็นปัญหาสำคัญที่ภาครัฐมีระยะห่างจากภาคเอกชนมากขึ้น หากไม่ได้รับการแก้ไข ระบบราชการถูกจำกัดด้วยอัตราเงินเดือนและความก้าวหน้า จึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรภาครัฐและดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถ โดยการจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) รวมถึงพัฒนาระบบค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายและทัดเทียมกับภาคเอกชน รวมทั้งพัฒนาระบบ Lateral Entry ในรูปแบบใหม่ ๆ ที่เอื้ออำนวยให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามาสู่ระบบราชการได้สะดวกมากขึ้น ภายใต้เงื่อนไขที่ชัดเจน

ประเด็นด้านบทบาทนักการเมืองต่อการบริหารงานภาครัฐ :

ควรมีการกำหนดขอบเขตบทบาท ความรับผิดชอบ ระหว่างข้าราชการประจำกับข้าราชการการเมืองให้ชัดเจน ในเรื่องสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานราชการ ได้แก่

1. เรื่องการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการประจำ
2. เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ
3. เรื่องรายละเอียดโครงการที่จะต้องดำเนินการ เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายประเทศ

การพิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของกรมประชาสัมพันธ์
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

.....

คณะทำงานพิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กลุ่มกระทรวงด้านสังคม ได้พิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของกรมประชาสัมพันธ์แล้ว รับทราบตามข้อเสนอการปรับปรุงด้านการปรับบทบาทภารกิจ ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ด้านการปรับปรุงกฎหมาย ด้านการพัฒนาบุคลากร สำหรับด้านการปรับปรุงโครงสร้าง เห็นควรให้ส่วนราชการพิจารณาการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานที่มีอยู่เดิมเป็นลำดับแรกก่อน ประเด็นการจัดตั้งองค์กรหรือหน่วยงานใหม่ ต้องคำนึงถึงกรอบนโยบายของรัฐบาล และนโยบายของแต่ละกระทรวง ลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วน เหตุผลความจำเป็น และความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต รวมถึงภาระด้านงบประมาณ เพื่อไม่ให้กระทบต่องบประมาณค่าใช้จ่ายภาครัฐโดยรวมด้วย ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้ทำงานร่วมกับส่วนราชการเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการขอจัดตั้งส่วนราชการต่อไป

ทั้งนี้ คณะทำงานฯ ได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการปฏิรูปองค์การที่ส่วนราชการควรให้ความสำคัญ ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. ข้อสังเกตการปฏิรูปองค์การ ในภาพรวมของกรมประชาสัมพันธ์
2. ประเด็นสำคัญที่ให้ส่วนราชการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี
(ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564)

ข้อสังเกตการปฏิรูปองค์การ ในภาพรวมของกรมประชาสัมพันธ์

1. ในการปฏิรูปองค์การ ควรให้ความสำคัญในเรื่องต่อไปนี้

- 1) ปรับบทบาทภารกิจในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารในการประชาสัมพันธ์ที่ยืดหยุ่น คล่องตัว ทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป คงความเป็นหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่ตรงประเด็น เชื่อถือได้ โดยเพิ่มเติมการนำเสนอข้อเท็จจริง ข้อมูลเบื้องหลัง เป็นการสนับสนุนให้มีความชัดเจนในการนำเสนออย่างขึ้น รวมทั้งควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการรายงานข่าว/การอ่านข่าว ให้มีรูปแบบที่หลากหลาย รวดเร็ว ทันสมัย น่าสนใจ ตรงตามความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
- 2) ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เช่น Big Data Cloud Internet of Things เทคโนโลยี VR ใช้สื่อสมัยใหม่ทุกรูปแบบในการสื่อสารที่สามารถตอบโต้-ปฏิสัมพันธ์ มีการตอบสนองได้ทันที โดยการปรับเปลี่ยนวิธีการ ช่องทางการหาข่าว เพื่อให้ได้ข้อมูล/ข้อเท็จจริงอย่างรวดเร็ว เช่น การใช้เครือข่ายของคนในพื้นที่ช่วยแจ้งเบาะแสของเรื่องนั้น ๆ
- 3) ควรลดข้อจำกัดของการทำงานแบบราชการลง เช่น อาจปรับเปลี่ยนภารกิจการดำเนินงานด้านสถานีวิทยุกระจายเสียง สถานีวิทยุโทรทัศน์ ไปเป็นหน่วยงานรูปแบบพิเศษ (SDU) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ
- 4) ปรับ Mind Set ของบุคลากร พัฒนาทักษะด้านการประชาสัมพันธ์ในการนำเสนอข่าวรูปแบบใหม่ ใช้สื่อที่มีความทันสมัย สื่อออนไลน์ รวมทั้งการสร้างเครือข่าย พันธมิตรด้านการประชาสัมพันธ์ของภาครัฐ ผ่านช่องทางของเครือข่ายต่าง ๆ เช่น วิทยุชุมชน Social Media ต่าง ๆ

2. ประเด็น Value Proposition เห็นชอบในหลักการตามที่กรมประชาสัมพันธ์เสนอ แต่เห็นควรเพิ่มเติม ถ้อยคำใน Value Proposition ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น และ Strategic Focus เห็นควรกำหนด ดังนี้

Value Proposition : “ กรมประชาสัมพันธ์มุ่งบริหารและสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์ ทันต่อเวลาและเข้าถึงง่าย ด้วยสื่อนวัตกรรมสมัยใหม่ให้เชื่อมโยงครอบคลุมทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ”

Strategic Focus :

1. พัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติให้สามารถนำสู่ การปฏิบัติได้อย่างมีเอกภาพ
2. พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร นโยบาย และการดำเนินงาน ของรัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อความสุขของประชาชนและ ภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ
3. พัฒนาระบบการให้บริการด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน ให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการสามารถตอบสนองการดำเนินการของ องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นันทิยา ใจ

ประเด็นสำคัญที่ให้ส่วนราชการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี
(ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564)

.....

1. ปรับบทบาทภารกิจในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารในการประชาสัมพันธ์ที่ยึดหยุ่น คล่องตัว ทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป คงความเป็นหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่ตรงประเด็น เชื่อถือได้ โดยเพิ่มเติมการนำเสนอข้อเท็จจริง ข้อมูลเบื้องหลัง เป็นการสนับสนุนให้มีความชัดเจนในการนำเสนอยิ่งขึ้น รวมทั้งควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการรายงานข่าว/การอ่านข่าว ให้มีรูปแบบที่หลากหลาย รวดเร็ว ทันสมัย น่าสนใจ ตรงตามความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
2. ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เช่น Big Data Cloud Internet of Things เทคโนโลยี VR ใช้สื่อสมัยใหม่ทุกรูปแบบในการสื่อสารที่สามารถตอบโต้-ปฏิสัมพันธ์ มีการตอบสนองได้ทันที โดยการปรับเปลี่ยนวิธีการ ช่องทางการหาข่าว เพื่อให้ได้ข้อมูล/ข้อเท็จจริงอย่างรวดเร็ว เช่น การใช้เครือข่ายของคนในพื้นที่ช่วยแจ้งเบาะแสของเรื่องนั้น ๆ
3. ปรับ Mind Set ของบุคลากร พัฒนาทักษะด้านการประชาสัมพันธ์ในการเสนอข่าวในรูปแบบใหม่ ใช้สื่อที่มีความทันสมัย สื่อออนไลน์ รวมทั้งการสร้างเครือข่าย พันธมิตรด้านการประชาสัมพันธ์ของภาครัฐ โดยผ่านช่องทางของเครือข่ายต่าง ๆ เช่น วิทยุชุมชน Social Media ต่าง ๆ

นายกฯ/ผอ.

แบบฟอร์มการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี
(ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564)

.....

ให้ส่วนรารการนำประเด็นสำคัญทุกประเด็นตามความเห็นคณะทำงานฯ ตามสิ่งส่งมด้วย 2 มาจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564) ในแบบฟอร์มนี้

ประเด็น ⁽¹⁾	วิธีดำเนินการ (How to) ในแต่ละปี ⁽²⁾	เป้าหมายหรือผลลัพธ์ ⁽³⁾	ผลิต (Output) ที่ได้รับในแต่ละปีงบประมาณ ⁽⁴⁾	
			2562	2563
				2564

คำอธิบายการกรอกข้อมูลในแต่ละหัวข้อ :

- (1) ประเด็นสำคัญที่คณะทำงานฯ เห็นชอบให้ส่วนรารการดำเนินการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี
- (2) ให้ระบุวิธีดำเนินการ (How to) ว่าจะดำเนินการอย่างไร ตั้งแต่ปีใด ถึงปีใด (ระบุแค่ Key Word ของวิธีการดำเนินการ ไม่ต้องอธิบายพรรมนา)
- (3) ให้ระบุเป้าหมาย หรือผลลัพธ์ที่ต้องการเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ
- (4) ให้ระบุผลิต (Output) เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564 ต้องเป็นรูปธรรม และสามารถวัดผลได้ โดยผลิต (Output) ที่จะได้รับเมื่อสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปี จะนำมาใช้ติดตามประเมินผลในงบประมาณปี พ.ศ. 2562 – 2564 ต่อไป

การจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564)

ของสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพาณิชย์

.....

ประเด็นสำคัญที่ส่วนราชการจัดทำแบบฟอร์มข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี : สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพาณิชย์ จำนวน 3 ประเด็น ดังนี้

1. นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการการปฏิบัติงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวง บริหารจัดการและประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานในภูมิภาคของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวง การปฏิบัติงานระหว่างกระทรวงและสำนักงานพาณิชย์จังหวัดสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. จัดทำ Big Data ของกระทรวง ด้านสินค้าเกษตรตามความต้องการของตลาด (Demand Driven) ที่สามารถพัฒนาแลกเปลี่ยนข้อมูลกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้
3. พัฒนาบุคลากรของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดด้าน Digital Mind และสร้างความรู้ความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ อุปกรณ์/เครื่องมือในการทำงานให้กับสำนักงานพาณิชย์จังหวัด เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาเศรษฐกิจฐานราก และขับเคลื่อนภารกิจด้าน Local Economy ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564)

ประเด็น ⁽¹⁾	วิธีดำเนินการ (How to) ในแต่ละปี ⁽²⁾	เป้าหมายหรือผลลัพธ์ ⁽³⁾	ผลผลิต (Output) ที่ได้รับในแต่ละปีงบประมาณ ⁽⁴⁾		
			2562	2563	2564
1. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการภายในสำนักงานปลัดกระทรวง	ปี 62 : จัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อออกแบบและพัฒนาระบบต่าง ๆ ให้ใช้งานผ่าน	สำนักงานปลัดกระทรวงใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการปฏิบัติงานทุกระบบ เพื่อ	ได้ระบบ Back Office ของสำนักงานปลัดจำนวน ระบบ	ระบบที่ทำงานเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกันจำนวน ระบบ	ระบบติดตามงานระดับกระทรวง

ประเด็น (1)	วิธีดำเนินการ (How to) ในแต่ละปี (2)	เป้าหมายหรือผลลัพธ์ (3)	ผลผลิต (Output) ที่ได้รับในแต่ละปีงบประมาณ (4)		
			2562	2563	2564
ปรับปรุงกระบวนการทำงานระหว่างกระทรวงและสำนักงานพาณิชย์จังหวัด	Mobile Application ได้ ปี 63 : เชื่อมโยงระบบต่าง ๆ ให้สามารถทำงานแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างกระทรวงและสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ปี 64 : พัฒนาและเชื่อมโยงระบบระหว่างหน่วยงานอื่น ๆ ภายในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ เพื่อเป็นระบบติดตามงานระดับกระทรวง	รองรับการเข้าสู่ Smart Ministry	ได้แก่ ระบบ.....	ได้แก่	
2. จัดทำ Big Data ของกระทรวง ด้านสินค้าเกษตรตามความต้องการของตลาด (Demand Driven)	ปี 62 : ปี 63 : ปี 64 :				
3. พัฒนาบุคลากรของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดด้าน Digital Mind และ	ปี 62 : ปี 63 : ปี 64 :				

ประเด็น (1)	วิธีดำเนินการ (How to) ในแต่ละปี (2)	เป้าหมายหรือผลลัพธ์ (3)	ผลผลิต (Output) ที่ได้รับในแต่ละปีงบประมาณ (4)	
สร้างความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับสำนักงานพาณิชย์จังหวัด			2562	2563
				2564

คำอธิบายการกรอกข้อมูลในแต่ละหัวข้อ :

- (1) ประเด็นสำคัญที่คณะทำงานฯ เห็นชอบให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี
- (2) ให้ระบุวิธีดำเนินการ (How to) ที่จะดำเนินการอย่างไร ตั้งแต่ปีใด ถึงปีใด (ระบุแค่ Key Word ของวิธีการดำเนินการ ไม่ต้องอธิบายพรรณนา)
- (3) ให้ระบุเป้าหมาย หรือผลลัพธ์ที่ต้องการเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ
- (4) ให้ระบุผลผลิต (Output) เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2564 ต้องเป็นรูปธรรม และสามารถวัดผลได้ โดยผลผลิต (Output) ที่จะได้รับเมื่อสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปี จะนำมาใช้ติดตามประเมินผลในงบประมาณปี พ.ศ. 2562 - 2564 ต่อไป

**แนวทางการประเมินผลรอบสอง ตัวชี้วัด 5.2 การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

ตามหนังสือเวียนสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว 24 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2560 ที่ได้แจ้งแนวทางการประเมินผลตัวชี้วัด 5.2 แล้ว นั้น เพื่อให้การประเมินผลในรอบสองเป็นไปตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้พิจารณาแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ และสามารถติดตามผลการดำเนินการดังกล่าวได้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอยกเลิกแนวทางการประเมินตามหนังสือเวียนดังกล่าว และขอปรับแนวทางการประเมินผลตัวชี้วัด 5.2 ในรอบการประเมินที่สอง ดังนี้

แนวทางประเมิน (เดิม)	แนวทางประเมิน (ที่ปรับปรุงใหม่)
พิจารณาใน 2 ประเด็น คือ	พิจารณาจากแบบฟอร์มการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3
● ความครบถ้วนของแผนปฏิรูปองค์การที่ปรับตามข้อสังเกตคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 100% (กรณีที่ไม่มีการแก้ไข ในรอบการประเมินที่ 2 จะถือว่าผ่านการประเมินตามตัวชี้วัดนี้)	● ความครบถ้วนของประเด็นตามความเห็นผู้ทรงคุณวุฒิตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ● ผลผลิต (Output) ที่กำหนดในแต่ละประเด็น ต้องเป็นรูปธรรม และสามารถวัดผลได้ เมื่อสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปี
● แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	● <u>หากมีรายละเอียดครบถ้วนในทุกประเด็นตามแบบฟอร์มที่กำหนด จึงจะถือว่า “ผ่าน”</u>

หมายเหตุ : ผลผลิต (Output) ที่จะได้รับเมื่อสิ้นปีงบประมาณในแต่ละปี สำนักงาน ก.พ.ร. จะใช้ติดตามประเมินผลในงบประมาณปี พ.ศ. 2562 - 2564 ต่อไป

การรายงานผลการดำเนินงาน :

ให้ทุกส่วนราชการรายงานผลแบบฟอร์มการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3 ในรูปแบบไฟล์ Word และรูปแบบไฟล์ PDF เฉพาะในระบบ e-SAR เท่านั้น (ไม่ต้องจัดส่งเอกสารไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.) ภายในวันที่ 26 ตุลาคม 2561 หรือตามปฏิทินของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่แจ้งปิดระบบ e-SAR (กรณีมีการเปลี่ยนแปลง)