

คณะกรรมการสัมพันธ
ที่ ๓๕๖๓
วันที่ ๑๑.๑๑.๖๓
เวลา ๑๓.๒๔



ที่ ศค ๐๘๐๒.๒/ว ๒๕๖๓

สำนักงานนโยบายและแผน
การขนส่งและจราจร
๓๕ ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๗ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการสลับเวลาการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาจราจร ปี ๒๕๖๓

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเรื่องการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการสลับเวลาการทำงาน ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อแก้ไขปัญหาจราจร ปี ๒๕๖๓ ระดับหน่วยงาน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) กระทรวงคมนาคม จะทำการ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการสลับเวลาการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเพื่อแก้ไขปัญหา จราจร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของมาตรการสลับเวลาการทำงานฯ ตามมติคณะรัฐมนตรี ที่มีต่อ การแก้ไขปัญหาจราจรในช่วงโมงเร่งด่วนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลกระทบที่มีต่อบทบาท หน้าที่ ภารกิจ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ รวมถึงศึกษาปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมของเจ้าหน้าที่ ภาครัฐที่มีผลกระทบต่อการทำงานตามมาตรการสลับเวลาการทำงานฯ

ในการนี้ สนข. ใคร่ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านพิจารณามอบหมายผู้แทน ตอบแบบสอบถามระดับหน่วยงาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และขอความอนุเคราะห์แจ้งให้เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานช่วยตอบแบบสอบถามระดับบุคคล ผ่านทางลิงค์แบบสอบถาม หรือ คิวอาร์โค้ด ท้ายหนังสือฉบับนี้ เพื่อให้ได้ตัวแทนของประชากรในการประเมินผลตามมาตรการฯ ดังกล่าวให้ได้มากที่สุด ทั้งนี้ ขอความกรุณาจัดส่ง แบบสอบถามระดับหน่วยงานและตอบแบบสอบถามระดับบุคคลให้ สนข. ภายในวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๓ และ หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อนางสาวกัญญิกา วัตตะสิริชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๑๕ ๑๕๑๕ ต่อ ๒๐๓๔ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามดังกล่าวข้างต้นต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

กองจัดระบบการจราจรทางบก

โทร. ๐ ๒๒๑๕ ๑๕๑๕ ต่อ ๒๐๓๔ โทรสาร ๐ ๒๒๑๕ ๑๕๓๕

๒

ที่ นร๐๒๐๑.๐๑๖/ว ๑๓๒๖

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กกง และหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อโปรดทราบ



<https://goo.gl/wdpgMX>
แบบสอบถามระดับหน่วยงาน



<https://goo.gl/hbefeE>
แบบสอบถามระดับบุคคล

(นายชัยวัฒน์ อ้นพร้อม)

เลขานุการกรม

๑๑ กันยายน ๒๕๖๓



แบบสอบถามระดับหน่วยงาน/รัฐวิสาหกิจ

**การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการสลับเวลาการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ
เพื่อแก้ไขปัญหาราจร ปี ๒๕๖๑**

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๐ เห็นชอบให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร และนครปฐม) ถู้อปฏิบัติตามมาตรการสลับเวลาการทำงานตามความเหมาะสม โดยให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดเลือกเวลาทำงานได้ตามความสมัครใจใน ๓ ช่วงเวลา โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามล่าสุดในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ และกระทรวงคมนาคม โดย สนข. มีความประสงค์จะติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการสลับเวลาการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาราจร ปี ๒๕๖๑ จากหน่วยงานของรัฐในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร และนครปฐม) ให้ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผลกระทบการดำเนินงานตามมาตรการสลับเวลาการทำงานที่ปฏิบัติงานที่มีผลต่อบทบาท หน้าที่ และภารกิจ ตลอดจนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้มาตรการดังกล่าวเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และนำเสนอคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบกและคณะรัฐมนตรีต่อไป ดังนั้น กระทรวงคมนาคม โดย สนข. จึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

*กรุณาตอบแบบสอบถามและส่งให้ สนข. ภายในวันที่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปและนโยบายในการเข้าร่วมมาตรการสลับเวลาทำงานของหน่วยงานของรัฐเพื่อแก้ไขปัญหาราจร

๑. กระทรวงต้นสังกัดของหน่วยงาน

๒. ชื่อหน่วยงาน

๓. สถานที่ตั้ง

๔. ข้อมูลบุคลากร และจำนวนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน (บุคลากรที่ปฏิบัติงานในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล) จำแนกตามระดับ

(อาจปรับได้ตามการจำแนกตำแหน่งของแต่ละหน่วยงาน)

๔.๑	ผู้บริหาร	(ระดับสูง - ระดับต้น)	จำนวน	คน
๔.๒	เจ้าหน้าที่	(ระดับผู้ปฏิบัติงาน)	จำนวน	คน
๔.๓	อื่นๆ		จำนวน	คน
๔.๔	รวมทั้งสิ้น		จำนวน	คน

๕. บทบาทหน้าที่ และภารกิจของหน่วยงานของท่าน จัดอยู่ในลักษณะใด (ตอบเพียง ๑ ข้อหลัก)

- เป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนเป็นหลัก เช่น กรมการขนส่งทางบก องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ โรงพยาบาล
- เป็นหน่วยงานที่ประสานงานติดต่อกับข้าราชการการเมือง
- เป็นหน่วยงานด้านการวางนโยบายและแผน
- เป็นหน่วยงานด้านความมั่นคง เช่น กระทรวงกลาโหม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- เป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/บริการ ด้านการศึกษา เช่น สถานศึกษา ต่างๆ
- อื่นๆ ระบุ

๖. นโยบายของหน่วยงานในการดำเนินการตามมาตรการสลับเวลาฯ

๖.๑ หน่วยงานของท่านได้ถือปฏิบัติตามมาตรการสลับเวลาฯ หรือไม่

- ถือปฏิบัติ เพราะ
เมื่อ (ระบุวันที่เริ่มดำเนินการ)
- ไม่ได้ถือปฏิบัติ เพราะ

๖.๒ หากหน่วยงานของท่านได้รับการยกเว้นการถือปฏิบัติฯ หน่วยงานของท่านได้รับการยกเว้นตามมติคณะรัฐมนตรี หรือ คณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (คจร.) ครั้งที่
เมื่อวันที่..... เดือน ปี

๖.๓ หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการถือปฏิบัติตามมาตรการฯ โดย (ตอบเพียง ๑ ข้อ)

- เป็นนโยบายจากผู้บริหารโดยตรง
- เป็นการเลือกช่วงเวลาตามความสมัครใจของเจ้าหน้าที่แต่ละคน
- เป็นผลจากการสำรวจความต้องการของเจ้าหน้าที่ แล้วนำเข้าสู่การตัดสินใจของผู้บริหาร
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

๗. ข้อมูลการเลือกช่วงเวลาปฏิบัติงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๐

- ๗.๑ ช่วงเวลา ๐๗.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ ของบุคลากรทั้งหมด
- ๗.๒ ช่วงเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ ของบุคลากรทั้งหมด
- ๗.๓ ช่วงเวลา ๐๙.๓๐ - ๑๗.๓๐ น. จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ ของบุคลากรทั้งหมด
- ๗.๔ หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่กำหนดเวลาการทำงานเป็นช่วงๆ (เป็นกะ) อย่างน้อย ๒ ช่วงเวลาหรือไม่ ใช่ ไม่ใช่

แบบสอบถามระดับหน่วยงาน/รัฐวิสาหกิจ

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากมาตรการสลับเวลาการทำงานของหน่วยงานของรัฐเพื่อแก้ไขปัญหาจราจรต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน

รายการคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (๕)	เห็นด้วย (๔)	ไม่แน่ใจ (๓)	ไม่เห็น ด้วย (๒)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (๑)
๑. <u>ด้านบทบาท หน้าที่ และภารกิจ ของหน่วยงาน</u> มาตรการดังกล่าวเป็นประโยชน์ ผลเชิงบวก ส่งผลต่อภารกิจของหน่วยงานท่าน เช่น มีระยะเวลาการทำงานเพิ่มขึ้น สามารถถ่ายทอดงานได้อย่างทั่วถึง เป็นต้น					
๒. <u>ด้านประสิทธิภาพการทำงาน</u>					
๒.๑ มาตรการดังกล่าวทำให้ประสิทธิภาพการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมดีขึ้น ทั้งทางคุณภาพ และปริมาณ					
๒.๒ มาตรการดังกล่าวทำให้หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ ประจำการอยู่ในช่วงเวลาต่างๆ อย่างสมดุล					
๒.๓ มาตรการดังกล่าวเป็นปัญหา - อุปสรรค ต่อการ ปฏิบัติงานเป็นทีม และการระดมความคิดเห็น ร่วมกัน					
๒.๔ มาตรการดังกล่าวทำให้การติดต่อประสานงาน ทั้งภายในและภายนอกดีขึ้น					
๓. <u>ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร</u>					
๓.๑ การเข้าทำงานในแต่ละรอบเวลาของเจ้าหน้าที่ ไม่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานในด้านการบริหาร เวลาในการทำงาน					
๓.๒ มาตรการดังกล่าวทำให้เจ้าหน้าที่เข้าทำงานและ เลิกงานตรงตามเวลามากขึ้น					
๓.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถวางแผนและบริหาร เวลาในการทำงานและส่วนตัวได้ดีขึ้นและไม่มี ผลกระทบต่อการทำงาน					
๓.๔ มาตรการดังกล่าวทำให้ความสัมพันธ์ระหว่าง เจ้าหน้าที่ดีขึ้น (ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา)					
๓.๕ มาตรการดังกล่าวทำให้เจ้าหน้าที่มีคุณภาพชีวิตที่ดี ขึ้นในเรื่องต่างๆ ได้แก่ สามารถใช้เวลาใน ชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพมากขึ้น					

แบบสอบถามระดับหน่วยงาน/รัฐวิสาหกิจ

ความเครียดจากการเร่งมาทำงานให้ทันเวลาดัด น้อยลง เป็นต้น					
รายการคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (๕)	เห็นด้วย (๔)	ไม่แน่ใจ (๓)	ไม่เห็น ด้วย (๒)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (๑)
๓.๖ มาตรการดังกล่าว ไม่มีผลให้คุณภาพชีวิตในการ ทำงานดีขึ้นกว่าเดิม แต่อย่างไร					

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำมาตรการสลับเวลาการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหา
การจลาจลมาปฏิบัติในหน่วยงานของท่าน

๑)

๒)

๓)

๔)
