



บันทึกข้อความ

เลขที่	4403
วันที่	๒๖ ก.ย. ๒๕๖๑
ผู้รับ	นายกฯ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๔
ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ ๑๐๒๐ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินการรับรู้และเข้าใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล
ด้วยวิธีการจัดทำโพล (Poll) ครั้งที่ ๔ เรื่อง “นโยบายแก้จนประชาชนได้รับประโยชน์จริงหรือ”

เรียน อปล.

เรื่องเดิม

สนผ. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินการรับรู้และเข้าใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้วยวิธีการจัดทำโพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๖ ครั้ง โดยได้จัดจ้างศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” เป็นที่ปรึกษาและดำเนินการมาแล้วจำนวน ๓ ครั้ง

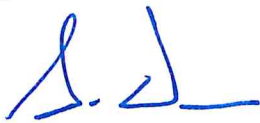
การดำเนินการ

สนผ. และศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” ได้ดำเนินการจัดทำโพล (Poll) ครั้งที่ ๔ โดยสำรวจความคิดเห็น เรื่อง “นโยบายแก้จนประชาชนได้รับประโยชน์จริงหรือ” ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ จากประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปและมีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน ๘,๓๓๓ บาท/เดือน หรือไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท/ปี ทั่วประเทศ กระจายทุกระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ จำนวน ๒,๐๓๘ หน่วยตัวอย่าง สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ ดังนี้

โครงการ	ประเด็น	ผลการประเมิน (ร้อยละ)
๑. บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	• การรับรู้	๙๔.๐๐
	• ความเข้าใจ	๙๕.๗๙
	• ประโยชน์ในปัจจุบัน	๗๐.๕๕
	• ประโยชน์ในอนาคต	๘.๗๔
	• อยากมีส่วนร่วม	๗๓.๘๕
	• เห็นด้วยกับโครงการฯ	๙๙.๑๗
๒. กองทุนหมู่บ้าน	• การรับรู้	๗๓.๓๑
	• ความเข้าใจ	๙๒.๑๗
	• ประโยชน์ในปัจจุบัน	๕๓.๓๕
	• ประโยชน์ในอนาคต	๑๑.๓๑
	• อยากมีส่วนร่วม	๖๓.๒๗
	• เห็นด้วยกับโครงการฯ	๙๙.๑๓
๓. ตลาดประชารัฐ	• การรับรู้	๔๗.๔๐
	• ความเข้าใจ	๘๙.๖๕
	• ประโยชน์ในปัจจุบัน	๕๘.๙๐
	• ประโยชน์ในอนาคต	๑๑.๑๘
	• อยากมีส่วนร่วม	๖๔.๙๙
	• เห็นด้วยกับโครงการฯ	๙๘.๓๔

เรียน ปชส. ๗๖ จังหวัด

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามที่ อปส. มอบหมาย
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายงานผลการประเมินฯ ได้ทางเว็บไซต์
<http://hq.prd.go.th/plan> เลือก ส่วนประเมินผล และหัวข้อ :
ประเมินโครงการ/กิจกรรม



(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนผ.

๒๑ ก.ย. ๒๕๖๑

ร.ยปส. พลโท ศรรเสริญ แก้วกำเนิด 3797

๒๑ ก.ย. ๒๕๖๑

โครงการ	ประเด็น	ผลการประเมิน (ร้อยละ)
๔. แก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ	• การรับรู้ • ความเข้าใจ • ประโยชน์ในปัจจุบัน • ประโยชน์ในอนาคต • อยากมีส่วนร่วม • เห็นด้วยกับโครงการฯ	๕๐.๐๕ ๘๗.๗๕ ๘๔.๘๐ ๑๑.๒๘ ๔๗.๘๒ ๙๗.๙๓
๕. ไทยนิยม ยั่งยืน	• การรับรู้ • ความเข้าใจ • ประโยชน์ในปัจจุบัน • ประโยชน์ในอนาคต • อยากมีส่วนร่วม • เห็นด้วยกับโครงการฯ	๓๙.๒๑ ๙๑.๒๔ ๖๒.๘๓ ๑๐.๑๔ ๗๓.๔๐ ๙๙.๖๒

ข้อเสนอแนะจากที่ปรึกษา

จากผลการสำรวจ พบว่า นโยบายแก้จน ควรมีการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพของนโยบาย ดังนี้

๑. โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

- ด้านการประชาสัมพันธ์ : ปรับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีเนื้อหาสั้น กระชับ เข้าใจง่าย ไม่ควรใช้ภาษาราชการหรือภาษากฎหมายเพื่อสร้างความเข้าใจ

- ด้านการปฏิบัติการ : ขยายจำนวนผู้มีสิทธิถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เพิ่มจำนวนร้านค้าหรือการให้บริการขนส่งสาธารณะต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และประโยชน์ที่เหมาะสม

๒. โครงการกองทุนหมู่บ้าน

- ด้านการประชาสัมพันธ์ : ปรับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีเนื้อหาสั้น กระชับ เข้าใจง่าย ไม่ควรใช้ภาษาราชการหรือภาษากฎหมายเพื่อสร้างความเข้าใจ

- ด้านการปฏิบัติการ : พัฒนาแนวคิดด้านอาชีพ การลงทุนการบริหารจัดการและการเพิ่มรายได้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าประชาชนและภาครัฐจะได้รับประโยชน์

๓. โครงการตลาดประชารัฐ

- ด้านการประชาสัมพันธ์ : ปรับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีเนื้อหาสั้น กระชับ เข้าใจง่าย ไม่ควรใช้ภาษาราชการหรือภาษากฎหมายเพื่อสร้างความเข้าใจ

- ด้านการปฏิบัติการ : ขยายพื้นที่ตลาดประชารัฐให้ครอบคลุมทุกพื้นที่โดยทำความร่วมมือกับตลาดของภาคเอกชนและห้างสรรพสินค้า

๔. โครงการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

- ด้านการประชาสัมพันธ์ : ส่งเสริมให้ประชาชนไม่เป็นหนี้ การใช้ชีวิตอย่างพอเพียงมากกว่า การประชาสัมพันธ์ให้ความช่วยเหลือแก้หนี้ในระบบอย่างเดียว

- ด้านการปฏิบัติการ : การเร่งดำเนินการปราบปรามผู้ให้กู้ในระบบและการคิดอัตราดอกเบี้ย และอาศัยกลไกสถาบันการเงินของรัฐซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยไม่สูงในการช่วยเหลือ เรื่องการกู้เงินของประชาชน

๕. โครงการไทยนิยม ยั่งยืน

- ด้านการประชาสัมพันธ์ : ปรับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีเนื้อหาสั้น กระชับ เข้าใจง่าย ไม่ควรใช้ภาษาราชการหรือภาษากฎหมายเพื่อสร้างความเข้าใจ

- ด้านการปฏิบัติการ : สร้างพันธมิตรระหว่างภาครัฐและเอกชนในการขับเคลื่อนและส่งเสริมให้ชุมชนท้องถิ่นที่เข้าร่วมโครงการร่วมคิดและปฏิบัติงานตามกิจกรรมด้วยตนเองโดยรัฐเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้โครงการบรรลุเป้าหมาย

ทั้งนี้ ได้แนบสรุปผลการประเมินในลักษณะ Infographic และรายงานผลการประเมินฯ มาพร้อมหนังสือฉบับนี้

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การสื่อสารภาครัฐเข้าถึงประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังของประชาชนมากขึ้น เห็นควรมอบหมาย สทท. สวท. สนข. สฟป. ศสข. สปข. ๑ - ๘ และ ส.ปชส. ๗๖ จังหวัด นำผลการสำรวจไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านการประชาสัมพันธ์ รวมถึงการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดมอบหมายตามข้อพิจารณาต่อไปด้วย



(นางกลอยกมล ขวัญเยื้องพันธ์)

ร.ผอ.สนผ.

เรียน อปส.

เห็นควรมอบหมาย สทท. สวท. สนข. สฟป.

ศสข. สปข. ๑ - ๘ และ ส.ปชส. ๗๖ จังหวัด

ดำเนินการตามที่ สนผ. เสนอ



QR Code Infographic



(นายจรรุญ ไชยคร)
รปส.

๖ ก.ย. ๒๕๖๕

- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท



(สรเสรียุทธ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.

๓๑ ก.ย. ๒๕๖๕

ทราบ/เรียน
เพื่อดำเนินการต่อไป

ผอ. กสผ.



(นางกลองกมล ขวัญเรืองพันธ์)

ร.ผอ.สนผ.

๑๒ ก.ย. ๒๕๖๓

☐

ทราบ/แจ้งเวียน

☒

มอบหมาย อ.ดร.ผอ.สว.

☐

ขอหารือ/อื่นๆ.....



/ผอ.สพ.

๑๒/ก.ย. ๒๕๖๓

(นางเรือนเพชร แผลงทองผดุง)

ผอ.สพผ.

รปต. (นายจรรยา ไชยศรี) อ.อ.ผ.

๑๒ ก.ย. ๒๕๖๓ ๐๙.๕๗