



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๘

ที่ นร ๐๒๒๓/๕๗/๕

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี ๒๕๖๑

เรียน อปส.

๑. เรื่องเดิม

อปส. มอบหมาย กพร. และ ศสช. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการดำเนินการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ ซึ่งเป็นมาตรการเร่งด่วน ตามข้อ ๑๗ ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ลงวันที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ และมติที่ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กพร. ดำเนินการเพื่อยกเลิกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยดำเนินการตามแนวทางและขั้นตอนที่สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ดังนี้

๒.๑ การสำรวจระดับความพร้อมในการยกเลิกสำเนาเอกสาร ได้ประสานหน่วยงานต่างๆ ของ กปส. ดำเนินการปิดหมดบันทึกพิกิตสถานที่จุดให้บริการประชาชน และทำแบบสำรวจความพร้อมเพื่อการยกเลิกสำเนาเอกสารในระบบสำรวจบริการภาครัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศเรียบร้อยแล้ว รวม ๑๗๔ จุด

๒.๒ ในการเตรียมการเพื่อสนับสนุนการยกเลิกสำเนาเอกสารด้านเครื่องมือสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล กปส. มีการจัดทำข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน กับกรมการปกครองตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ และได้รับมอบเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) เพื่อใช้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนและยืนยันตัวบุคคล โดยมี ศสช. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ ซึ่งได้แจกจ่ายและติดตั้งเครื่องอ่านบัตรในหน่วยงานต่างๆ ของ กปส. ครบถ้วนพร้อมใช้งาน

๒.๓ การเตรียมการและปรับปรุงกระบวนการเพื่อยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสาร กพร. ได้ทำการสำรวจงานที่มีการให้บริการแก่ประชาชนจากทุกสำนัก/กอง และวิเคราะห์กระบวนการที่ กปส. จัดทำข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน กับกรมการปกครองไว้ จำนวน ๑๑ กระบวนการ โดยร่วมกับ ศสช.หารือกับหน่วยงานเจ้าของกระบวนการให้บริการดังกล่าว เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ซึ่งได้ข้อสรุปกระบวนการให้บริการประชาชนที่นำมาปรับปรุง

/และจัดทำ...

ที่ นร ๐๒๒๓/ว๕๘๒ ลว. ๙ ต.ค. ๒๕๖๖

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และ หัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัว
ประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ให้เป็นไปตามประกาศ
กรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัว
ประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ตามข้อสั่งการของ อปส.

สว ๐ ๓๕

(นางสาวรีย์ อัมภสุวรรณ์)

ผอ.กพร.

และจัดทำคู่มือให้บริการ จำนวน ๔ คู่มือ ทั้งนี้ ได้นำเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของกรมประชาสัมพันธ์ www.prd.go.th ในแบนเนอร์ “คู่มือให้บริการประชาชน”

๓. ข้อพิจารณา

จากการดำเนินการของ กพร. และ ศสช. ตามข้อเท็จจริง กปส. จึงพร้อมอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนโดยยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านตามแนวทางของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ แล้ว ซึ่งการดำเนินการในขั้นตอนต่อไป คือ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ แต่ทั้งนี้ควรสื่อสารสร้างความเข้าใจกับบุคลากรของ กปส. ให้รับรู้ทั่วทั้งองค์การและสั่งการให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดด้วย เพื่อเตรียมพร้อมการดำเนินการในระยะต่อไป คือ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานรัฐ (Citizen Feedback) และนำข้อมูลความเห็นคำแนะนำจากประชาชนกลับมาพัฒนาปรับปรุงงานต่อไปด้วย

ในการนี้ กพร. ได้จัดทำประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของ กปส. ตามเอกสารแนบ

๔. ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการของ กปส. ตามแนวทางการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ในเรื่องการยกเลิกสำเนาเอกสาร เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างชัดเจน จริงจัง เห็นควรพิจารณาและสั่งการ ดังนี้

๔.๑ พิจารณาลงนามในประกาศกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อประกาศให้ทราบทั่วกัน

๔.๒ สั่งการให้ทุกหน่วยงานของ กปส. ดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป

เสาวรีย์

(นางเสาวรีย์ อัมภสุวรรณ์)

ผอ.กพร.

เรียน อปส.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางทัศนีย์ ผลขมิ้นโก)

รปส.

- ๕ ต.ค. ๒๕๖๑

- เห็นชอบ

- ลงนามแล้ว

พลโท

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

รักษาการในตำแหน่ง อปส.

- ๘ ต.ค. ๒๕๖๑



ประกาศกรมประชาสัมพันธ์

เรื่อง ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน

ตามข้อ ๑๗ ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ลงวันที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับที่ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์ เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ดังกล่าว อันเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชนในกรณีที่ต้องใช้เอกสารสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์จึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

๑. การให้บริการตามอำนาจหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์แก่ภาคประชาชนและภาคเอกชน ตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ของกรมประชาสัมพันธ์ ที่กำหนดให้บุคคลใด ๆ ต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ซึ่งมีลักษณะเป็นการกีดกันสิทธิหรือการติดต่อราชการทั่วไป ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์เรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน

๒. กรณีจำเป็นและต้องการสำเนาเอกสารดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์เป็นผู้จัดทำสำเนาดังกล่าวขึ้นเองและห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการจัดทำสำเนาเอกสารนั้น

๓. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนให้ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

พลโท

(สรเสรีญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่งอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์