



บันทึกข้อความ

เลขที่	๐๓๔๒	เวลา	๑๐.๐๔
วันที่	30 มิ.ย. 2562		
ผู้รับ	ณ		

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๔
ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ ๑๒๙๕ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน อปส.

ข้อเท็จจริง

สนผ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนากระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ กปส. พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑
กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ที่ดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ
RM ๗ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบ
Survey Online ผ่านระบบ Intranet ของ กปส. ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหารฯ ได้ดำเนินการ
เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

- บุคลากร กปส. เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับทิศทางขององค์การของ กปส. ผ่านอินทราเน็ต กปส. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๐
- บุคลากร กปส. รับรู้และเข้าใจทิศทางขององค์การ กปส. คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕๔
- บุคลากร กปส. มีความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหาร กปส. คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๒

ข้อพิจารณา

สนผ. ได้จัดทำสรุปผลการประเมินฯ (เอกสารแนบ) เพื่อให้ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ ให้เห็นผลเป็นรูปธรรมเห็นควรมอบหมาย ดังนี้

๑. ผอ.สำนัก/กอง นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการเป็นแบบอย่างการนำองค์การที่ดี
๒. ผอ.กทช. นำข้อมูลไปใช้ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของ กปส. ตามเกณฑ์พัฒนาองค์การ หมวด ๑ การนำองค์การ
๓. อกร. อตส. นำข้อมูลไปประกอบการดำเนินการเพื่อรักษาผลประโยชน์ด้านการเงินและ
การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของ กปส.
๔. ผอ.กพร. นำข้อมูลไปใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ หมวด ๑ การนำองค์การ
ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดมอบหมายตามข้อพิจารณา ๑ ถึง ๔

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

นายจตุร ไขยตว
ร.ส. ๓๒ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางจรรยา ประสพทรัพย์)
ผอ.สนผ.

พลโท

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.

ทราบ/เรียน ผอ. กงผ.

-เพื่อดำเนินการต่อไป

(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนผ.

๓๑ ก.ค. ๒๕๖๒

ทราบ/แจ้งเวียน

มอบหมาย อ. กงผ.

ขอหารือ/อื่นๆ.....

อ. กงผ. /ผอ.สปป.

๓๑/ก.พ. ๒๕๖๒

(นางเรณูเพ็ชร แผลมทองมงคล)

ผอ.สปป.

เรียน ผอ.สำนัก/กอง

เพื่อโปรดดำเนินการตามที่ อปส. มอบหมาย
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายงานผลการประเมินฯ ได้ทางเว็บไซต์
<http://hq.prd.go.th/plan> เลือก ส่วนประเมินผล และหัวข้อ :
ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม หรือคิวอาร์โค้ดด้านล่าง

(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนผ.

๕ ก.พ. ๒๕๖๒



4659

๑๒ พ.ย. ๒๕๖๑

(นางอรุณ ไชยกุล) ๒๑๐๓๑

๕ พ.ย. ๒๕๖๑ 15.10

สรุปผลการประเมิน
ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

การประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ : ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐) ของสำนักงาน ก.พ.ร. หมวด ๗ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการในหมวด ๑ การนำองค์การของผู้บริหาร ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. การรับรู้และเข้าใจในทิศทางขององค์การ
๒. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหารกรมประชาสัมพันธ์

ขอบเขตในการดำเนินงาน

- ศึกษากับบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ทุกระดับทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

กลุ่มตัวอย่าง

- บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๖๘ ตัวอย่าง

วิธีการเก็บข้อมูล

- การประเมินบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจทิศทางขององค์การและความพึงพอใจที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหารในครั้งนี้ ใช้รูปแบบการสำรวจแบบวัดครั้งเดียว (single cross-sectional design) และใช้แบบสอบถามที่ผู้ตอบเป็นผู้กรอกข้อมูลเอง (self-administrative questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบประเมินออนไลน์ผ่านระบบอินทราเน็ตของกรมประชาสัมพันธ์ กำหนดเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๐ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

นิยามศัพท์ที่สำคัญ

- ผู้บริหาร หมายถึง อธิบดี รองอธิบดี ผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการกอง

- บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว

- ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร

ใน ๕ ประเด็นหลักและประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

๑. การกำหนดทิศทางขององค์การ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และค่านิยมองค์การ

๒. การสื่อสารและการสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์การให้บุคลากรรับรู้

๓. การสร้างบรรยากาศและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมต่าง ๆ

๔. การให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์การ

๕. การเป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model) ของผู้บริหารในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ

(เช่น สอดคล้องกับค่านิยม ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ เป็นต้น)

สรุปผลการประเมินการนำองค์การของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วย ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. การรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์การ กปส. ผลการประเมินปี ๒๕๖๑ ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๕ ซึ่งสูงขึ้นกว่าปี ๒๕๖๐ และ ปี ๒๕๕๙ (ปี ๒๕๖๐ ผลการประเมิน ร้อยละ ๖๓.๙๘ และ ปี ๒๕๕๙ ผลการประเมิน ร้อยละ ๖๕.๙๒)

๒. ความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ผลการประเมินในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๒ ซึ่งสูงขึ้นจากผลการประเมินปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๒ (ปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๕๙ ผลการประเมินเท่ากัน คือ ร้อยละ ๗๐.๘๐)

❖ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำองค์การที่ดี

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่แสดงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำองค์การที่ดีโดยระบุความสำคัญตามลำดับดังนี้

- ๑) ผู้นำองค์การที่ดีควรมีการสื่อสารที่ดี เข้าใจ เอาใจใส่ต่อหน้าที่และผู้ใต้บังคับบัญชา
- ๒) ความเป็นผู้นำ กล้าตัดสินใจ มีวิสัยทัศน์ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
- ๓) ได้รับความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ สุจริต
- ๔) ความเป็นธรรม ยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
- ๕) ให้ความสำคัญกับบุคลากรในการบริหารงาน

ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ระบุว่า

- ควรมีความรู้ มีหลักการ อุทิศการณ์ รักองค์การ
- ควรให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์การ
- ควรมีความคิดทันสมัยก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

❖ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างการรับรู้และเข้าใจทิศทางการ

๑) ควรสร้างการรับรู้และเข้าใจในประเด็นข้อบังคับจรรยาข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ให้มากขึ้น เนื่องจากประเด็นดังกล่าวเป็นหัวข้อที่กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้และเข้าใจน้อยที่สุด โดยใช้ช่องทางอินเทอร์เน็ต กปส. ซึ่งผลการประเมิน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เป็นช่องทาง การเปิดรับข่าวสารมากที่สุด

๒) ควรมอบหมายให้คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) หมวด ๑ การนำองค์การ และหมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ร่วมดำเนินการจัดทำแผนการสื่อสารทิศทางการ โดยกำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมขับเคลื่อน เพื่อให้การดำเนินการสื่อสารทิศทางการของผู้บริหาร เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
