



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มอัตรากำลังและพัฒนาระบบงาน โทร.๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓#๑๓๐๑
ที่ นร.๐๒๐๓.๐๒/๑๑๙๓๓ วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติเคราะห้จัดทำแบบสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการ
ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการกรมประชาสัมพันธ์ในระบบ Intranet กรมประชาสัมพันธ์
เรียน ผอ.สำนัก ผชช. ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ กกจ.ได้รับอนุมัติให้ดำเนินงานตามโครงการสร้างความผูกพันของบุคลากร
กรมประชาสัมพันธ์ เพื่อรองรับเกณฑ์ PMQA ตามแผนกลยุทธ์ HR Scorecard กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๒ โดยกำหนดกิจกรรมการสำรวจ วิเคราะห์ปัจจัยที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุ
ความสำเร็จทั้งในระดับส่วนราชการและระดับบุคคล เพื่อดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร
ต่อไป นั้น

กกจ.ใคร่ขอความอนุเคราะห์สำนัก/กอง และหน่วยงานมอบหมายให้ข้าราชการ
ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการในสังกัดทุกคน เข้าไปกรอกแบบสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อ
องค์การ ทางระบบ Intranet กรมประชาสัมพันธ์ ในหัวข้อ“ข่าวด่วน” ระหว่างวันที่ ๒๖ มิถุนายน ถึง
๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ล กจ.

(นางจรรยา อัมหิรัญ)

ผอ.กกจ.

การศึกษาความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อกรมประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คำชี้แจง

กรมประชาสัมพันธ์ ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาบุคลากร ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ให้อยู่และปฏิบัติงานกับกรมประชาสัมพันธ์ไปจนเกษียณอายุ รวมทั้งการปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรรักหน่วยงานที่ตนเองสังกัด ดังนั้น กรมประชาสัมพันธ์จึงได้ทำการศึกษาเรื่องความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากร และนำผลการศึกษาไปวางแผนกลยุทธ์ในการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อกรมประชาสัมพันธ์ต่อไปในอนาคต

แบบสอบถามนี้ ประกอบไปด้วยเนื้อหา ๕ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๒ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- ส่วนที่ ๓ ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อกรมประชาสัมพันธ์
- ส่วนที่ ๔ ภาพรวมความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อกรมประชาสัมพันธ์
- ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กองการเจ้าหน้าที่ ใครขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ โดยกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ และตรงตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ทั้งนี้ กองการเจ้าหน้าที่ จะนำข้อมูลที่ได้มาแปรผลในภาพรวม โดยคำตอบทุกคำตอบของท่านจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่าน เพราะข้อมูลจะถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อเป็นประโยชน์ในการเสริมสร้างความผูกพันต่อกรมประชาสัมพันธ์ของบุคลากรต่อไป

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ถัดไป

การศึกษาความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อกรมประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุของท่าน

- ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๒๕ ปี ☐ ๒๖ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๓๕ ปี
☐ ๓๖ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๔๕ ปี ☐ ๔๖ - ๕๐ ปี
☐ ๕๑ - ๕๕ ปี ☐ ตั้งแต่ ๕๖ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๓) ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๖) / ปวช.
☐ ปวส. ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานะการเป็นนักเรียนทุน

- ☐ เป็นนักเรียนทุนรัฐบาล ก.พ. ☐ ไม่ได้เป็นนักเรียนทุนรัฐบาล ก.พ.

๕. ส่วนราชการที่ท่านสังกัด

- ☐ กปร. ☐ กพร. ☐ นตส. ☐ สลก. ☐ กกจ ☐ กคส.
☐ กกร. ☐ สปต. ☐ ศสช. ☐ สวท. ☐ สนข. ☐ สทท.
☐ สนผ ☐ สปป. ☐ สปพท. ☐ สปข.๑ ☐ สปข.๒ ☐ สปข.๓
☐ สปข.๔ ☐ สปข.๕ ☐ สปข.๖ ☐ สปข.๗ ☐ สปข.๘ ☐ ส.ปชส.

*หมายเหตุ : 1. ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ สวท./สวศ.แต่ละจังหวัดให้ / ในสำนัก สปข.1-8

2. ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่กองโรงแข่ฯ ให้ / ในสำนัก สทท.

๖. อายุราชการของท่าน

- ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๕ ปี
☐ ๖ - ๑๐ ปี
☐ ๑๑ - ๑๕ ปี
☐ ๑๖ - ๒๐ ปี
☐ ๒๑ - ๒๕ ปี
☐ ตั้งแต่ ๒๖ ปีขึ้นไป

๗. สถานภาพการทำงาน

- ข้าราชการ ○ ประเภทอำนวยการ ○ อำนวยการสูง
 - อำนวยการต้น
- ประเภทวิชาการ ○เชี่ยวชาญ
 - ชำนาญการพิเศษ
 - ชำนาญการ
 - ปฏิบัติการ
- ประเภททั่วไป ○อาวุโส
 - ชำนาญงาน
 - ปฏิบัติงาน
- ลูกจ้างประจำ ○กลุ่มงานบริการพื้นฐาน
 - กลุ่มงานสนับสนุน
 - กลุ่มงานช่าง
- พนักงานราชการ ○กลุ่มงานบริการ
 - กลุ่มงานเทคนิค
 - กลุ่มงานบริหาร
 - กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ

๘. รายได้ต่อเดือน ○ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ○ ๑๐,๐๐๐ – ๒๐,๐๐๐ บาท ○ ๒๐,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท
- ๓๐,๐๐๑ – ๔๐,๐๐๐ บาท ○ ๔๐,๐๐๑ – ๕๐,๐๐๐ บาท ○ ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

ท่านมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด กรุณาเลือกช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑. หน่วยงานมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย ที่มีความชัดเจนและเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
๒. หน่วยงานมีการสื่อสารนโยบาย ทิศทางการขับเคลื่อนองค์กร หรือการเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงานอย่างชัดเจนและทันเวลา	☐	☐	☐	☐	☐
๓. ท่านเข้าใจนโยบาย ภารกิจ เป้าหมายของหน่วยงานอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
๔. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ของหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๕. หน่วยงานมีโครงสร้างองค์กร การแบ่งหน้าที่ สายการบังคับบัญชา และการมอบอำนาจที่เหมาะสม ชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
๖. หน่วยงานมีกฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติงานที่เป็นธรรม และเอื้อต่อ การปฏิบัติงานของบุคลากร	☐	☐	☐	☐	☐
๗. การบริหารงานมีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ	☐	☐	☐	☐	☐
๘. ผู้บริหารเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๙. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็น ต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๑๐. หน่วยงานเปิดช่องทางให้มีการร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรม ด้านการบริหารงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๑๑. หน่วยงานมีการจัดการกับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ และเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
๑๒. ท่านพึงพอใจในระบบการบริหารจัดการภายในสำนัก/กอง/กลุ่ม/ ส่วน/ฝ่าย ของท่าน	☐	☐	☐	☐	☐

ปัจจัยด้านลักษณะงาน

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑๓. ท่านได้รับมอบหมายงานตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	☐	☐	☐	☐	☐
๑๔. ท่านได้รับมอบหมายงานตรงกับหน้าที่รับผิดชอบ	☐	☐	☐	☐	☐
๑๕. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	☐	☐	☐	☐	☐
๑๖. ท่านสามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์ในงานที่ได้รับมอบหมาย	☐	☐	☐	☐	☐
๑๗. ท่านมีโอกาสดำเนินการโดยใช้ความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงาน อย่างเต็มที่	☐	☐	☐	☐	☐

๑๘. งานในหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่ ทำให้ท่านรู้สึกกระตือรือร้น
อยากปฏิบัติงานอยู่เสมอ

○ ○ ○ ○ ○

ปัจจัยด้านความรับผิดชอบในงาน

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑๙. หน่วยงานมีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้กับบุคลากรอย่างชัดเจน	○	○	○	○	○
๒๐. ท่านได้รับโอกาสและมีส่วนร่วมในการกำหนดขอบเขตงาน ที่ได้รับมอบหมาย	○	○	○	○	○
๒๑. งานที่ท่านรับผิดชอบมีปริมาณงานเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	○	○	○	○	○
๒๒. ท่านมีโอกาสตัดสินใจเพื่อความสำเร็จของงานของท่าน	○	○	○	○	○
๒๓. ท่านได้รับโอกาสในการทำงานที่ท้าทายอยู่เสมอ	○	○	○	○	○

ปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๒๔. ท่านพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานของตนเอง	○	○	○	○	○
๒๕. ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่านปรากฏผลงาน อย่างเด่นชัด	○	○	○	○	○
๒๖. แม้บางครั้งท่านได้รับมอบหมายงานที่ยาก แต่ท่านก็สามารถ ทำงานนั้นเป็นผลสำเร็จ	○	○	○	○	○
๒๗. ความสำเร็จของหน่วยงานส่วนหนึ่งมีผลมาจากการปฏิบัติงาน ของท่าน	○	○	○	○	○

ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงาน

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๒๘. การเลื่อน/ย้ายตำแหน่ง เป็นไปตามกฎเกณฑ์และมีความยุติธรรม	○	○	○	○	○
๒๙. หน่วยงานของท่านพิจารณาคุณสมบัติของบุคลากรในการเลื่อน ตำแหน่งจากผลการประเมินการปฏิบัติราชการ โดยคำนึงถึง หลักความรู้ความสามารถและทักษะที่เหมาะสมกับตำแหน่ง	○	○	○	○	○
๓๐. ท่านรู้สึกว่ามีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	○	○	○	○	○
๓๑. ท่านได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียม ความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ	○	○	○	○	○
๓๒. ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/ สัมมนาและศึกษาดูงาน	○	○	○	○	○
๓๓. หน่วยงานมีการวางแผนที่จะส่งเสริมให้ท่านก้าวหน้าขึ้นไปสู่ ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ	○	○	○	○	○

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๓๔. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๓๕. ท่านได้รับการเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๓๖. ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างราบรื่น	☐	☐	☐	☐	☐
๓๗. การปฏิบัติงานและการอยู่ร่วมกันเป็นไปอย่างมีความสุข	☐	☐	☐	☐	☐
๓๘. การทำงานภายในส่วนงานของท่านมักจะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ	☐	☐	☐	☐	☐

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๓๙. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา	☐	☐	☐	☐	☐
๔๐. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	☐	☐	☐	☐	☐
๔๑. ผู้บังคับบัญชามีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม	☐	☐	☐	☐	☐
๔๒. ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมต่อการทำงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	☐	☐	☐	☐	☐
๔๓. ผู้บังคับบัญชาเป็นบุคคลที่ท่านไว้วางใจและศรัทธา	☐	☐	☐	☐	☐

ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับ

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๔๔. ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาทุกครั้งเมื่อท่านได้เสนอความคิดเห็น	☐	☐	☐	☐	☐
๔๕. ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจ เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๔๖. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านร่วมตัดสินใจในเรื่องต่างๆ	☐	☐	☐	☐	☐
๔๗. ท่านได้รับความไว้วางใจให้ปฏิบัติงานสำคัญของหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐

ปัจจัยด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๔๘. หลักเกณฑ์การเลื่อนเงินเดือนเป็นธรรมตามหลักผลงานโปร่งใส	☐	☐	☐	☐	☐
๔๙. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่านสามารถแยกแยะผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีได้	☐	☐	☐	☐	☐
๕๐. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนเงินเดือนอย่างเป็นธรรม	☐	☐	☐	☐	☐

๕๑. ท่านได้รับคำตอบแทนเหมาะสมกับความสามารถและปริมาณงานที่ทำอยู่	☐	☐	☐	☐	☐
๕๒. คำตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของท่านและครอบครัว	☐	☐	☐	☐	☐
๕๓. หน่วยงานจัดระบบสวัสดิการและการให้บริการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมเพียงพอ	☐	☐	☐	☐	☐
๕๔. หน่วยงานเปิดช่องทางให้บุคลากรแสดงความเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐

ปัจจัยด้านการยกย่องชมเชย

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๕๕. หน่วยงานมีการยกย่อง ชมเชย ให้รางวัลตอบแทนผู้ปฏิบัติงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น	☐	☐	☐	☐	☐
๕๖. หน่วยงานมีหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการดีเด่นที่เป็นมาตรฐาน	☐	☐	☐	☐	☐
๕๗. หน่วยงานจัดให้มีรางวัลจูงใจ หรือการเชิดชูเกียรติในการปฏิบัติงานที่ดีหรือมีผลงานที่ดีในด้านต่างๆ แก่บุคลากรอย่างเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐

ปัจจัยด้านการพัฒนาฝึกอบรม

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๕๘. หน่วยงานมีแผนพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
๕๙. หน่วยงานมีหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้และทักษะอย่างครอบคลุม เท่าเทียมกัน	☐	☐	☐	☐	☐
๖๐. ท่านได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะให้เหมาะสมกับตำแหน่งหรือจำเป็นในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐

ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตและความสุขในการทำงาน

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๖๑. ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคมได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
๖๒. ท่านรู้สึกมีความสุขในการทำงาน และสนุกกับงานที่ทำ	☐	☐	☐	☐	☐
๖๓. ท่านรู้สึกทำงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต	☐	☐	☐	☐	☐
๖๔. ท่านรู้สึกประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้าในชีวิต	☐	☐	☐	☐	☐
๖๕. ท่านมักจะให้ความช่วยเหลือผู้อื่นอยู่เสมอ โดยไม่ได้หวังผลตอบแทน	☐	☐	☐	☐	☐
๖๖. ท่านรู้สึกว่าชีวิตมีคุณค่า และมีประโยชน์กับหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๖๗. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานเอื้ออำนวยต่อการทำงาน เช่น แสงพอเพียง อากาศถ่ายเทได้สะดวก ไม่มีกลิ่น เสียงรบกวน	☐	☐	☐	☐	☐
๖๘. อาคารสถานที่ในการปฏิบัติงานมีความสะอาดเรียบร้อย	☐	☐	☐	☐	☐
๖๙. อุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการทำงานมีคุณภาพ เหมาะสม และเพียงพอต่อการทำงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๗๐. หน่วยงานของท่านมีมาตรการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในที่ทำงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๗๑. หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	☐	☐	☐	☐	☐
๗๒. ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐

ปัจจัยด้านการกระจายอำนาจตัดสินใจ

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๗๓. หน่วยงานมีการกระจายอำนาจให้สำนัก/กอง/กลุ่ม/ส่วน/ ฝ่าย ในการบริหารงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๗๔. ผู้บังคับบัญชามีการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชา	☐	☐	☐	☐	☐
๗๕. มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว ในการทำงาน	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ ๓ ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อกรมประชาสัมพันธ์

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กรุณาเลือกช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๗๖. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย ที่หน่วยงานกำหนด จะนำไปสู่ความสำเร็จ	☐	☐	☐	☐	☐
๗๗. ท่านเห็นว่าเป้าหมายการดำเนินงานของหน่วยงานคือเป้าหมาย การทำงานของท่าน	☐	☐	☐	☐	☐
๗๘. ท่านเต็มใจและพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามนโยบาย และทุ่มเท แรงกาย แรงใจ ทำงานอย่างสุดความสามารถ เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายขององค์กร	☐	☐	☐	☐	☐
๗๙. ท่านมีความรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จของหน่วยงาน คือความสำเร็จ ของท่านด้วย	☐	☐	☐	☐	☐

๘๐. ท่านพร้อมสนับสนุน หรือยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ในหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๘๑. ท่านมีความรู้สึกที่หน่วยงานของท่าน เป็นหน่วยงานที่ดีที่สุด แห่งหนึ่งในการทำงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๘๒. ท่านเต็มใจและพร้อมที่จะใช้สติปัญญาและพลังความรู้ ความสามารถทั้งหมดเพื่อร่วมแก้ไขปัญหาและพัฒนาหน่วยงาน ให้ดีขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
๘๓. ท่านยินดีที่จะช่วยเหลือและทำประโยชน์ให้กับองค์กรใน ทุกๆด้าน แม้จะไม่ได้รับผลตอบแทนก็ตาม	☐	☐	☐	☐	☐
๘๔. ท่านเต็มใจทำงาน หากได้รับมอบหมายที่นอกเหนือจากงาน ในหน้าที่รับผิดชอบ	☐	☐	☐	☐	☐
๘๕. ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจที่เป็นบุคลากรของหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๘๖. ท่านภูมิใจที่จะกล่าวถึงหน่วยงานกับบุคคลภายนอก	☐	☐	☐	☐	☐
๘๗. ถ้ามีโอกาสท่านจะแนะนำให้บุคคลอื่นเข้ามาทำงานใน หน่วยงานของท่าน	☐	☐	☐	☐	☐
๘๘. ท่านจะพูดปกป้องหน่วยงานของท่านเสมอ เมื่อมีข่าวในด้านลบ กับหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐
๘๙. ท่านมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ที่จะปฏิบัติงานจนกว่าจะเกษียณ อายุราชการหรือเลิกจ้าง แม้ว่าจะมีโอกาสได้รับข้อเสนอ เงินเดือนที่สูงกว่า หรือตำแหน่งที่สูงกว่า	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ ๔ ภาพรวมความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อกรมประชาสัมพันธ์

ท่านมีความผูกพันต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด กรุณาเลือกช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน
หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ภาพรวมความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๙๐. ในภาพรวมแล้วท่านมีความผูกพันต่อกรมประชาสัมพันธ์ ในระดับใด	☐	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๙๑. จากการตอบข้อคำถามในข้างต้น หากท่าน “ไม่พึงพอใจ” ในปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในด้านใด กรุณา
อธิบายเหตุผล หรือ ข้อเสนอแนะที่ท่านต้องการให้ปรับปรุง

ขอสงวนสิทธิ์ใน _____

๙๒. โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ท่านต้องการหรือคาดหวังให้กรมประชาสัมพันธ์มีการปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาต่อไปในอนาคต

ท่านสมชายพันธุ์

กลับ

ส่ง