



บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ 57040
วันที่ 10/7/62
เวลา 19.43 น.

ส่วนราชการ : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๘

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๕๓๐๗ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และมอบหมาย ให้ทุกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญแก่การแจ้งความคืบหน้า การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผล เป็นที่ยึดด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒. ให้ส่วนราชการใช้กลไกของผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการจัดการ เรื่องร้องทุกข์ ประสานความร่วมมือ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าว ผ่าน QR Code ที่ท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอขอบคุณยิ่ง

(นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/ว ๑๒๓๕ ลว. ๒๓/๐๗/๒๕๖๒

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช. และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลสรุปผลการดำเนินการ
เรื่องร้องทุกข์ฯ ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
และในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้จาก QR Code
ท้ายเอกสารนี้



shorturl.at/lmEW6

(นายศิริวัฒน์ อันพร้อม)

ลกน.

ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ

463

วันที่ 10 ก.ค. ๒๕๖๒

น. ๑๓๖.
๒๒ ก.ค. ๖๒