



Krungthai
กรุงเทพ

กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ ๗๙๗๔
วันที่ ๒๖/๙/๖๒
เวลา ๑๕.๑๗ น.

ที่ ธร.๑ ๓๕๕๖ / ๒๕๖๒

วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

เรื่อง มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติสำหรับลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร

จากเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติพายุโซนร้อนหลายลูกในหลายพื้นที่ ได้สร้างความเสียหายต่อประชาชน ตลอดจนบุคลากรของหน่วยงานท่าน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความเดือดร้อนและผลกระทบดังกล่าว จึงได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือเพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนและเยียวยาผู้ประกอบการลูกค้าสินเชื่อรายย่อยที่มีวงเงินสินเชื่อบุคคลหรือสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคาร เพื่อเป็นการลดภาระให้แก่ลูกค้าในช่วงที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ

ในการนี้ ธนาคารขอแจ้งเรียนประชาสัมพันธ์มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติมายังท่าน โดยบุคลากรของท่านสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ที่สาขาของธนาคารกรุงเทพ ทุกสาขา ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และธนาคารขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาให้ความไว้วางใจใช้บริการกับธนาคารกรุงเทพด้วยดีโดยตลอดมา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิรักษ์ พาทรัพย์มา)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจภาครัฐ ๓

รักษาการผู้บริหารกลุ่มธุรกิจภาครัฐ ๑

๒๓ ก.ย. ๒๕๖๒

กลุ่มธุรกิจภาครัฐ ๑

โทร. ๐๒-๒๐๘-๘๐๘๖ , ๐๒-๒๐๘-๘๒๓๙ (วนิตา)

ที่ บร๐๒๐๑.๐๑/ว ๑๗๕๕

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ

(นายศิริวัฒน์ อันพร้อม)

เลขานุการกรม

๒๖ ก.ย. ๒๕๖๒

สรุปคุณสมบัติและแนวทางการให้ความช่วยเหลือ
ผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติสำหรับลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของธนาคารกรุงไทย

1. สินเชื่อบุคคล

1.1 ระยะเวลาสำหรับลูกค้ายื่นความประสงค์ขอเข้าร่วมโครงการ

ลูกค้าแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมโครงการ ภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

1.2 คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือ

เป็นลูกค้าที่มีวงเงินสินเชื่อบุคคล (Term Loan) กับธนาคาร และอาศัยอยู่ในพื้นที่ประสบภัย หรือมีภูมิลำเนา หรือ ที่อยู่อาศัยเป็นบ้านอยู่ในพื้นที่ประสบภัย ทั้งนี้ หากมิได้อาศัยอยู่ในพื้นที่ประสบภัย แต่มีภูมิลำเนาหรือที่อยู่ตามทะเบียนบ้านอยู่ในพื้นที่ประสบภัย ให้ผู้จัดการสาขาในพื้นที่ประสบภัยลงนามรับรองคุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้ลูกค้านำไปประกอบการขอเข้าร่วมโครงการกับสาขาที่มีวงเงินสินเชื่อ

1.3 แนวทางการให้ความช่วยเหลือ

เพื่อเป็นการลดภาระให้ลูกค้าในช่วงที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ ธนาคารผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ ดังนี้

1.3.1 ให้พักชำระหนี้ (Grace Period) เป็นระยะเวลานาน 3 เดือน

1.3.2 ตั้งแต่วันที่ 4 – 6 ปลอดชำระดอกเบี้ย โดยให้ชำระเงินต้นตามเงื่อนไขเดิม

1.3.3 ลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้สูงสุดไม่เกิน 5 ปี โดยเมื่อรวมอายุ ผู้กู้แล้วต้องไม่เกินเกษียณอายุ

ทั้งนี้ การผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ตามข้อ 1.3.1 และ 1.3.2 รวมทั้งสิ้นเป็นระยะเวลา 6 เดือน ระบบงานธนาคารจะยังคงคิดดอกเบี้ยลูกค้าตามอัตราปกติ โดยดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในเดือนที่ 1 – 6 ธนาคารจะเริ่มทยอยหักชำระในเดือนที่ 7 เป็นต้นไป

2. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

2.1 ระยะเวลาสำหรับลูกค้ายื่นความประสงค์ขอเข้าร่วมโครงการ

ลูกค้าแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมโครงการ ภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

2.2 คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือ

เป็นลูกค้าที่มีวงเงินสินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อ Home For Cash (ถ้ามี) กับธนาคาร โดยมีที่อยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่ประสบภัย

2.3 แนวทางการให้ความช่วยเหลือ

เพื่อเป็นการลดภาระให้ลูกค้าในช่วงที่ประสบภัยพิบัติธนาคารผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ โดยการปรับลดอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเงินกู้ฉบับเดิม ดังนี้

2.3.1 ปรับลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อที่อยู่อาศัยตามสัญญาเงินกู้ฉบับเดิม ดังนี้

เดือนที่ 1 – 3 = ให้คิดอัตราดอกเบี้ยคงที่ 0%

เดือนที่ 4 – 12 = ปรับลดจากอัตราดอกเบี้ยเดิม 0.25%

หลังจากนั้น ให้เรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเงินสินเชื่อที่อยู่อาศัยฉบับเดิม

2.3.2 ปรับลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ Home For Cash (ถ้ามี) ตามสัญญาเงินกู้ฉบับเดิม ดังนี้

เดือนที่ 1 – 12 = ให้คิดอัตราดอกเบี้ย เท่ากับ อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อที่อยู่อาศัย

หลังจากนั้น ให้เรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเงินสินเชื่อ Home For Cash ฉบับเดิม

2.3.3 ผ่อนปรนเงื่อนไขการผ่อนชำระหนี้ ดังนี้ ให้ยกเว้นการผ่อนชำระค่างวด(ปลอดต้น) ในช่วงอัตราดอกเบี้ย 0% นาน 3 เดือน (เฉพาะสินเชื่อที่อยู่อาศัย)