



กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ ๔๑๐๐๑
วันที่ ๒/๑๐/๖๖
เวลา ๑๕.๐๖.๖๖

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๘

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๗๘๖๖ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พร้อมผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น

๒. เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญแก่การแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ในการนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าว ผ่าน QR Code ที่ท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/ว ๑๙๐๔ ลงวันที่ ๐๗/๑๐/๒๕๖๒

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช. และ ปชส. ๗๖ จังหวัด

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ฯ ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาส ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือ



<https://bit.ly/2kUF8yL>

(นายศิริวัฒน์ อันพร้อม)

ลกน.

๐๗ ต.ค. ๒๕๖๒

๗ ต.ค. ๖๖

๘๑๐. ๐๒/๑๐/๖๖