



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ว๕๐๔

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สนับสนุนการดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์การ กปส.

เรียน ผอ.สำนัก/กอง ผอ.สพข.๑ - ๘ ปชส.ขอนแก่น ปชส.อุบลราชธานี ปชส.เชียงใหม่ ปชส.พิษณุโลก
ปชส.สุราษฎร์ธานี ปชส.สงขลา ปชส.จันทบุรี และ ปชส.กาญจนบุรี

๑. ข้อเท็จจริง

ด้วย กปส. โดย กพร. ได้ดำเนินการจัดจ้าง มูลนิธิพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ โดยสถาบัน
ที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.) เป็นที่ปรึกษาโครงการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์การ
กรมประชาสัมพันธ์ เพื่อจัดทำข้อเสนอการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์การ และวางแผนทางการปรับเปลี่ยน
กรมประชาสัมพันธ์ไปสู่การเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีความ
เหมาะสมคุ้มค่า ตอบสนองต่อการให้บริการประชาชน ส่งเสริมต่อความสำเร็จของการพัฒนาประเทศ
โดยคณะทำงานขับเคลื่อนการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ในคราวประชุม
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เห็นชอบแผนงานและกิจกรรมงานโครงการฯ ตามที่ที่ปรึกษา
โครงการฯ นำเสนอ โดยแผนการดำเนินงานของที่ปรึกษาโครงการฯ ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลเพื่อประกอบ
การศึกษาวเคราะห์ได้กำหนดไว้ ดังนี้

(๑) การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (อปส. และ รปส.)

(๒) การจัด Focus Group ในส่วนกลาง จำนวน ๕ ครั้ง

(๓) การจัด Focus Group ในภูมิภาค จำนวน ๘ ครั้ง (ณ จังหวัดซึ่งเป็นที่ตั้ง สปข.๑ - ๘)

และลงพื้นที่จังหวัดอื่นๆ เพื่อเยี่ยมชม/ดูงาน อีก ๑๐ จังหวัด

รายละเอียดตามข้อ (๑) - (๓) ปรากฏตามเอกสารแนบ ๑

๒. ข้อพิจารณาเพื่อดำเนินการ

เพื่อให้การดำเนินการในขั้นตอนการเก็บข้อมูลประกอบการศึกษาวเคราะห์ของที่ปรึกษา
โครงการฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามวัตถุประสงค์ จึงขอความอนุเคราะห์ดำเนินการในเบื้องต้น ดังนี้

๒.๑ พิจารณามอบหมายและแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานตามแบบฟอร์ม (เอกสารแนบ ๒)
ส่ง กพร. ทางอีเมล opdc_prd@prd.go.th ภายในวันพุธที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

๒.๒ จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสำนัก/กอง ส่วนงาน กลุ่มงาน และฝ่ายงาน ตามแบบฟอร์ม (เอกสารแนบ ๓)
ส่ง กพร. ภายในวันศุกร์ที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ <https://1th.me/WrZWw>
พร้อมทั้งส่งข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบของไฟล์ Excel ทางอีเมล opdc_prd@prd.go.th ด้วย

ทั้งนี้ สามารถประสานรายละเอียดการดำเนินการได้กับ นายวานิชย์ นิลประเสริฐ ตำแหน่ง
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

เสาวรีย์

(นางเสาวรีย์ อัมภสุวรรณ์)

ผอ.กพร.

- แนบท้ายหนังสือ กพร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๒๒๓/จ๔๐๕ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ -

**แผนการดำเนินการในขั้นตอนการเก็บข้อมูลของที่ปรึกษา
โครงการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์การ กรมประชาสัมพันธ์**

๑. การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง

- จะดำเนินการสัมภาษณ์ อปส. และ รปส. โดยจัดในรูปแบบ Focus Group
- กำหนดนัดหมาย ในวันอังคารที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม M ๑๔ ชั้น L อาคาร กปส.

๒. การจัด Focus Group ในส่วนกลาง จำนวน ๕ ครั้ง

- จัดประชุมที่โรงแรม จำนวน ๕ ครั้ง ๆ ละ ไม่น้อยกว่า ๒๐ คน
- ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตาม OUTPUT ๑ – ๕ เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นในหัวข้อเกี่ยวกับการกิจ ขอบเขตงาน ขั้นตอนการทำงาน ฯลฯ (ที่ปรึกษาโครงการฯ เป็นผู้ดำเนินการประชุม)
- ที่ปรึกษาโครงการฯ อาจขอรับเอกสารอ้างอิงเพิ่มเติมเมื่อได้รับฟังข้อมูล

Output	Output ๑	Output ๒	Output ๓	Output ๔	Output ๕
	เนื้อหา การประชาสัมพันธ์	สื่อประชาสัมพันธ์	การประชาสัมพันธ์ภาครัฐ	เทคโนโลยี การสื่อสาร	ระบบบริหารจัดการ ของกรมประชาสัมพันธ์
	content	media/channel	plan/network/training	tech	internal
หน่วยงาน Focus Group	สนข.	สวท.	สนผ. (plan)	สพท.	กกร.
	สปด.	สทท.	สปด. (plan/network)	ศสข.	กกจ.
	สพป.	สนข.	สพป. (plan/network)	สนข.	กคค.
	สวท.	ศสข.	สปข. (training)	สวท.	สลก.
	สทท.	สปด.		สทท.	ศสข.
		สพป.		สนผ.	นตส.
					กพร.
วันที่ Focus Group	๒๑ พ.ย. ๖๒	๒๒ พ.ย. ๖๒	๘ พ.ย. ๖๒	๒๘ พ.ย. ๖๒	๒๙ พ.ย. ๖๒
สถานที่ Focus Group	รอที่ปรึกษากำหนด	รอที่ปรึกษากำหนด	รอที่ปรึกษากำหนด	รอที่ปรึกษากำหนด	รอที่ปรึกษากำหนด
ผู้เข้าร่วม Focus Group	รอการพิจารณา	รอการพิจารณา	รอการพิจารณา	รอการพิจารณา	รอการพิจารณา

๓. การจัด Focus Group ในภูมิภาค จำนวน ๘ ครั้ง (ณ จังหวัดซึ่งเป็นที่ตั้ง สปข.๑ - ๘) และลงพื้นที่จังหวัดอื่นๆ เพื่อเยี่ยมชม/ดูงาน อีก ๑๐ จังหวัด

- จัดประชุมที่โรงแรมหรือสถานที่ที่เหมาะสม จำนวน ๘ ครั้ง ๆ ละ ไม่น้อยกว่า ๒๐ คน
- ผู้แทนหน่วยงานภายใต้สำนักประชาสัมพันธ์เขต และผู้แทนสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดเข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นในหัวข้อเกี่ยวกับการกิจ ขอบเขตงาน ขั้นตอนการทำงาน ฯลฯ (ที่ปรึกษาโครงการฯ เป็นผู้ดำเนินการประชุม)
- ที่ปรึกษาโครงการฯ อาจขอรับเอกสารอ้างอิงเพิ่มเติมเมื่อได้รับฟังข้อมูล

ช่วงเวลาเดินทาง เก็บข้อมูล	วันที่ Focus Group	สถานที่ Focus Group	ผู้เข้าร่วม Focus Group	วันที่ ลงพื้นที่ดูงาน	พื้นที่ดูงาน (ณ จังหวัด)
๑๑ - ๑๒ พ.ย. ๖๒	๑๑ พ.ย. ๖๒	สปข.๑	บุคลากรของหน่วยงาน ภายใต้ สปข.๑ และ ส.ปชส.ขอนแก่น	๑๒ พ.ย. ๖๒	อุดรธานี
๑๑ - ๑๒ พ.ย. ๖๒	๑๑ พ.ย. ๖๒	สปข.๒	บุคลากรของหน่วยงาน ภายใต้ สปข.๒ และ ส.ปชส.อุบลราชธานี	๑๒ พ.ย. ๖๒	บุรีรัมย์ และ นครราชสีมา
๑๔ - ๑๕ พ.ย. ๖๒	๑๔ พ.ย. ๖๒	สปข.๓	บุคลากรของหน่วยงาน ภายใต้ สปข.๓ และ ส.ปชส.เชียงใหม่	๑๕ พ.ย. ๖๒	เชียงราย
๑๘ - ๑๙ พ.ย. ๖๒	๑๘ พ.ย. ๖๒	สปข.๔	บุคลากรของหน่วยงาน ภายใต้ สปข.๔ และ ส.ปชส.พิษณุโลก	๑๙ พ.ย. ๖๒	นครสวรรค์ และ ลพบุรี
๑๘ - ๑๙ พ.ย. ๖๒	๑๘ พ.ย. ๖๒	สปข.๗	บุคลากรของหน่วยงาน ภายใต้ สปข.๗ และ ส.ปชส.จันทบุรี	๑๙ พ.ย. ๖๒	ระยอง
๒๕ - ๒๖ พ.ย. ๖๒	๒๕ พ.ย. ๖๒	สปข.๕	บุคลากรของหน่วยงาน ภายใต้ สปข.๕ และ ส.ปชส.สุราษฎร์ธานี	๒๖ พ.ย. ๖๒	นครศรีธรรมราช
๒๕ - ๒๖ พ.ย. ๖๒	๒๖ พ.ย. ๖๒	สปข.๖	บุคลากรของหน่วยงาน ภายใต้ สปข.๖ และ ส.ปชส.สงขลา	๒๕ พ.ย. ๖๒	ยะลา
๒ - ๓ ธ.ค. ๖๒	๒ ธ.ค. ๖๒	สปข.๘	บุคลากรของหน่วยงาน ภายใต้ สปข.๘ และ ส.ปชส.กาญจนบุรี	๓ ธ.ค. ๖๒	นครปฐม

หมายเหตุ ข้อมูลควรทราบเบื้องต้น สำหรับการจัด Focus Group ตามข้อ ๒ และ ๓

การเก็บข้อมูลครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของโครงการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีขอบเขตงานที่จะต้องศึกษาและเสนอแนะการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบทบาทภารกิจ รวมทั้งจัดทำเอกสารบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ที่เหมาะสมกับโครงสร้างดังกล่าว ให้เสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์ของการจัด Focus Group

เพื่อรับทราบข้อมูลและความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการงานที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ ผลสัมฤทธิ์ของกรมฯ โดยทำความเข้าใจเชิงลึกในภารกิจ วิธีปฏิบัติ วิธีการประสานงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่ต้องใช้เป็นประจำ (นอกเหนือจากเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์/ ทำสำเนาเอกสาร) ฯลฯ

๒. วิธีดำเนินการ

จัดประชุม Focus Group ครั้งละไม่เกิน ๓ ชั่วโมง (ตามวันเวลาที่นัดหมาย) เพื่อรับทราบข้อมูลและแลกเปลี่ยนความเห็นอันเป็นการขยายความจากเนื้อหาที่กรอกในแบบฟอร์มไว้ตามเอกสารแนบ ๓ โดยมุ่งเน้นวิธีปฏิบัติงานจริง การประสานงาน อุปสรรคปัญหาในการปฏิบัติงานและวิธีแก้ไขปัญหานั้นที่หน่วยงานดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน เพื่อคณะที่ปรึกษารวบรวมข้อมูลไปประกอบการศึกษาวิเคราะห์ในโครงการต่อไป

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาโครงการฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัด Focus Group

- แนบท้ายหนังสือ กพร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๒๒๓/ว๕๐๔ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ -

แบบแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานสำหรับการเก็บข้อมูลและเตรียมการจัด Focus Group
ตามโครงการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์การ กรมประชาสัมพันธ์

เรียน ผอ.กพร.

ขอแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานในขั้นตอนการเก็บข้อมูลประกอบการศึกษาวิเคราะห์ของ
ที่ปรึกษาโครงการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์การ กรมประชาสัมพันธ์ ของ ดังนี้

๑. ชื่อ - นามสกุล
๒. ตำแหน่ง
๓. หมายเลขโทรศัพท์
๔. อีเมล

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่ เดือน พ.ศ.

ชื่อส่วนราชการ (สำนัก/กอง หรือเทียบเท่า)				
ภารกิจหลักตามกฎหมายกระทรวง				
โครงสร้างภายใน ระดับฝ่าย/ กลุ่มงาน (ระบุชื่อฝ่าย/ กลุ่มงาน)	1.			
	2.			
	3.			
	4.			
	5.			
	6.			
	7.			
	8.			
ภารกิจหลักที่ปฏิบัติ (ระดับฝ่าย/ กลุ่มงาน)				
ข้อมูลที่ต้องใช้เพื่อการปฏิบัติงานและแหล่งที่มาของข้อมูล				
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ ผู้รับบริการ (ทั้งภายในและภายนอกกรมประชาสัมพันธ์)				
ผลผลิตหลัก				