



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานเลขานุการอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ โทร. ๐-๒๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๑๒๔

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๒/๖๑๒๓

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง แนวปฏิบัติการเขียนหนังสือราชการภายใน กปส.

เรียน ผอ.สำนัก/กอง

๑. ด้วยการจัดทำหนังสือราชการที่ใช้ติดต่อประสานงานภายในสำนัก/กองต่าง ๆ หรือโดยทั่วไปเรียกว่า “ข้อพิจารณาของฝ่ายอำนวยการ” พบว่าปัจจุบันยังไม่มีรูปแบบที่ชัดเจน ทำให้การเสนอหนังสือราชการต่อผู้บริหารไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในการนี้ขอให้ ผอ.สำนัก/กอง ให้ความสำคัญกับการเขียนหนังสือราชการภายในให้ถูกต้องตาม รายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๒. ข้อพิจารณาของฝ่ายอำนวยการเป็นเอกสารที่ทำหน้าที่เสมือนเลขานุการ ที่ต้องอธิบายความแจ้งความประสงค์ และมีข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจ โดยต้องแยกประเด็นที่เป็นเหตุผล ความมุ่งหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ข้อเสนอ และที่สำคัญผู้เขียนจะต้องสื่อสารให้ผู้รับหนังสือเข้าใจตามวัตถุประสงค์และดำเนินการได้อย่างถูกต้อง โดยต้องมีใจความชัดเจนครบถ้วน ไม่เกิดความสงสัย ซึ่งรายละเอียดสามารถใส่เป็นเอกสารแนบได้ตามลำดับ

๓. เพื่อให้การจัดทำหนังสือภายในหน่วยงานมีรูปแบบที่ชัดเจนและการเขียนหนังสือราชการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงขอให้ใช้รูปแบบ ดังนี้

๑. ปัญหา
๒. ข้อเท็จจริง
๓. ข้อพิจารณา
๔. ข้อเสนอ

ทั้งนี้ ขอให้พิจารณาเนื้อหาและข้อความของหนังสือเป็นสำคัญว่าควรอยู่ในหัวข้อใด ซึ่งได้นิยามคำจำกัดความของแต่ละหัวข้อ พร้อมตัวอย่างหนังสือตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงขอให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

พลโท

(สรเรณู แก้วกำเนิด)

อปส.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....

ที่.....วันที่.....

เรื่อง.....

เรียน

๑. ปัญหา

๒. ข้อเท็จจริง

๓. ข้อพิจารณา

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรด.....

()

ผอ.สำนัก/กอง

หมายเหตุ

ไม่จำเป็นต้องใส่หัวข้อข้างต้นให้ครบถ้วนเสมอไป แต่ขอให้พิจารณาตามลักษณะของเนื้อหา ข้อมูล ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และเห็นว่าเป็นข้อมูลที่จำเป็น ในการใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหาร โดยลำดับเนื้อหาให้ครบถ้วนถูกต้อง เข้าใจง่าย และข้อสุดท้ายเป็นข้อเสนอที่จะให้ผู้บริหารพิจารณา รายละเอียดตามตัวอย่างที่แนบ

คำอธิบายพอสั่งเขป

๑. ปัญหา หมายถึง ต้นเหตุหรือสาเหตุ (ล่าสุด) ที่ทำให้ต้องทำหนังสือฉบับนี้

ปัญหามักเกิดจากปัจจัย ๒ ประการ

๑. ปัจจัยภายนอก เป็นหนังสือที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก เพื่อขอรับการสนับสนุน ขอทราบข้อมูล เชิญประชุม รายงานผลการดำเนินงาน ฯลฯ

๒. ปัจจัยภายใน เช่น ข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา เรื่องที่เกิดจากความคิดหรือแนวคิดของหน่วยงาน เรื่องที่เคยดำเนินการมาแล้วหรือต่อเนื่องจากของเดิม เรื่องที่หน่วยงานต้องดำเนินการตามภารกิจ ฯลฯ

*** การตรวจสอบความครบถ้วนของปัญหา ใช้หลัก ๕ W (Who ใคร What ทำอะไร Where ที่ไหน When เมื่อใด Why ทำไม)

๒. ข้อเท็จจริง หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นแล้ว และเกี่ยวข้องกับปัญหา

๒.๑ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง นโยบายที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ การปฏิบัติในครั้งที่ผ่านมาปฏิบัติ อย่างไร

๒.๓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนพัฒนา นโยบาย มติที่ประชุม รายละเอียดการดำเนินงาน

๒.๔ การประสานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่องหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. ข้อพิจารณา หมายถึง การวิเคราะห์เรื่องเพื่อแสดงความคิดเห็น มีแนวทางหรือวิธีการที่ชี้ให้เห็นว่า เมื่อทำแล้วจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอย่างไร (ความเห็นของผู้เขียนเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา)

-พิจารณาอย่างมีหลักเกณฑ์ ด้วยการนำเอากฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักวิชาการ ฯลฯ มาเป็นเกณฑ์พิจารณา

- พิจารณาให้เห็นประโยชน์ที่ได้รับ หรือความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหากไม่ดำเนินการ

- พิจารณาโดยเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียจากทางเลือก ด้วยการกำหนดทางเลือก ๒ หรือ ๓ ทางเลือก แล้วพิจารณาว่าทางเลือกใดเกิดผลดีหรือเกิดประโยชน์สูงสุด

๔. ข้อเสนอ หมายถึง ข้อเสนอที่เป็นทางเลือกที่ดีที่สุด เพื่อให้ผู้บริหารใช้ประกอบการพิจารณา สั่งการโดยต้องได้ผลสรุปว่ากรมประชาสัมพันธ์ควรจะต้องดำเนินการอย่างไร และ อปส. ต้องสั่งการว่าอย่างไร

*** ข้อเสนอ หากผู้บังคับบัญชายังไม่อนุมัติ/สั่งการ ยังเป็นเพียงข้อเสนออยู่ แต่เมื่อผู้บังคับบัญชาอนุมัติ/สั่งการแล้วข้อเสนอจะกลายเป็นคำสั่งทันที ดังนั้น ข้อเสนอที่แท้จริง ก็คือ การเขียนคำสั่งแทนผู้บังคับบัญชานั้นเอง



ด่วนที่สุด

ตัวอย่าง

สทท

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๗๕ ๖๕๓๓

ที่ นร ๐๒๐๘.๐๑/๒๓๗

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และปรับปรุงสภาพแวดล้อม
กรมประชาสัมพันธ์

เรียน อปส.

๑. ตามที่ รัฐบาลมีนโยบายให้ทุกหน่วยงานราชการกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของหน่วยให้มีประสิทธิภาพ ซึ่ง กปส. ได้วางแผนติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพิ่มเติมจากที่มีอยู่เดิมภายในพื้นที่ กปส. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่โดยรวมของ กปส. โดยได้รับการสนับสนุนเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์จาก สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน ๕,๒๕๕,๐๐๐ บาท (เอกสารแนบ ๑) และ กปส. ได้มอบหมายให้ สทท. เป็นผู้รับผิดชอบโครงการนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สทท. ได้ตรวจสอบข้อมูลและดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย จาก กปส. เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ กิจกรรมที่เกิดขึ้นในวงเงินทั้งหมดประกอบด้วย (เอกสารแนบ ๒)

๒.๑.๑ จัดจ้างทำตู้โชว์รางวัลที่ สทท. จำนวน ๘๘,๙๕๐ บาท

๒.๑.๒ จัดจ้างทำป้อม รปภ. บริเวณด้านข้างอาคาร สทท. จำนวน ๑๒๕,๐๐๐ บาท

๒.๑.๓ จัดซื้อและติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) พร้อมอุปกรณ์ส่วนควบ

ในพื้นที่ กปส. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจำนวน ๑๓๙ ตัว จำนวน ๒,๓๖๑,๖๗๕ บาท

๒.๒ การติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด ตามข้อ ๒.๑.๓ มีรายละเอียด (เอกสารแนบ ๓) ดังนี้

๒.๒.๑ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กล้องวงจรปิด ๑ ชุด จำนวน ๑๘ ตัว

๒.๒.๒ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กล้องวงจรปิด ๖ ชุด จำนวน ๓๖ ตัว

๒.๒.๓ สำนักงานเลขาธิการกรม กล้องวงจรปิด ๑ ชุด จำนวน ๑๖ ตัว

๒.๒.๔ สถาบันการประชาสัมพันธ์ กล้องวงจรปิด ๑ ชุด จำนวน ๓๐ ตัว

๒.๒.๕ อาคารหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ กล้องวงจรปิด ๑ ชุด จำนวน ๒๔ ตัว

๒.๒.๖ สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๘ กล้องวงจรปิด ๑ ชุด จำนวน ๑๕ ตัว

๒.๓ ปัจจุบันสถานภาพกล้องวงจรปิดภายใน กปส. แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ

๒.๓.๑ กลุ่มกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งไว้แต่เดิม ยังไม่ได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายการตรวจสอบเพื่อขอภาพอันเกิดจากกล้องวงจรปิดจะต้องกระทำ ณ บริเวณ อาคารสำนักงานที่ติดตั้งกล้องวงจรปิดนั้น

๒.๓.๒ กลุ่มกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งใหม่และที่ติดตั้งไว้แต่เดิมบางส่วน แม้ยังไม่ได้รับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แต่สามารถเชื่อมต่อระบบได้ ทั้งนี้เมื่อดำเนินการเชื่อมต่อระบบเรียบร้อยแล้วจะสามารถตรวจสอบดูภาพอันเกิดจากกล้องวงจรปิดโดยรวมได้ ณ ห้องปฏิบัติการ ศสช.

๒.๓.๓ กลุ่มกล้องวงจรปิดตามข้อ ๒.๓.๑ และ ข้อ ๒.๓.๒ ยังไม่ได้มีการตรวจสอบจำนวนที่แน่นอน

๒.๔ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ได้กำหนดเงื่อนไข กรณีใช้เงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ไม่หมดให้นำส่วนที่เหลือส่งคืนในคราวเดียวกับการรายงานผล

๒.๕ การจัดซื้อ...

๒.๕ การจัดซื้อจัดจ้างในกิจกรรมตาม ข้อ ๒.๑ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ใช้เงินงบประมาณ
ไปทั้งสิ้น ๒,๕๗๕,๖๒๕ บาท ทำให้มีเงินงบประมาณเหลือจ่าย คงเหลือจำนวน ๒,๗๘๙,๓๗๕ บาท

๒.๖ กปส. ได้เคยมีหนังสือรายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และปรับปรุงสภาพแวดล้อมไปยังสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล โดยขอชะลอการนำส่งเงินที่เหลือ จนกว่ากระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและติดตั้งจะเสร็จเรียบร้อย (เอกสารแนบ ๔)

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การจัดทำโครงการดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเห็นสมควรกำหนดแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ สทท. จัดทำร่างหนังสือในนาม กปส. รายงานผลการดำเนินโครงการและประสาน
กคส. จัดส่งเงินที่เหลือคืนให้กับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลโดยเร็ว

๓.๒ สลก. จัดเตรียมโครงการสำหรับจัดทำห้องออกกำลังกายของ กปส. ณ บริเวณชั้น ๑ อาคารฝ่ายนิเทศการและศิลปกรรม เพื่อเตรียมนำเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานสลาก
กินแบ่งรัฐบาลโดยทันที เมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติในข้อ ๓.๑

๓.๓ ให้ ผอ.สำนัก/กอง ที่มีกล้องวงจรปิดในความรับผิดชอบรายงานสถานภาพและการใช้งานให้ อปส. ทราบผ่าน ศสช. แล้วนำไปรายงานในการประชุมผู้บริหารประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

๓.๔ ศสช. ดำเนินการเชื่อมต่อระบบกล้องวงจรปิด ตามข้อ ๒.๓.๒ ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นให้รายงาน อปส. เพื่อตรวจผลการปฏิบัติ ณ ห้องปฏิบัติการของ ศสช.

๔. ข้อเสนอ

เห็นสมควรอนุมัติให้ดำเนินการตามแนวทางในข้อ ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นเป็นการสมควรกรุณาอนุมัติตามเสนอในข้อ ๔

(นายดุสิต สิงห์คีรี)

ผอ.สทท.

เรียน อปส.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางทัศนีย์ ผลชานิโก)

રપત.

- ၁ ရှု. ၁၆၁

[illegible]



ตัวอย่าง
ด้านที่สุด

บันทึกข้อความ

เลขที่	5602	วันที่	10.12
เรื่อง	ขออนุมัติแผนปฏิบัติราชการฯ ภารกิจยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และการจัดสรรงบประมาณ		
ผู้รับ	อ.ก.บ.	วันที่	10.12

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนแผนงานโครงการและงบประมาณ โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๑๘
ที่ นร ๐๒๒๐.๐๓/ ๒๑๐๖ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติราชการฯ ภารกิจยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และการจัดสรรงบประมาณ
(รอบที่ ๓)

เรียน อปส.

๑. สนผ. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการ (แผนงาน/โครงการ) และการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ - ๑๓ ก.ย. ๖๒ ณ รร. อลิษาเบธ กทม. ซึ่งในการประชุมฯ มีการสื่อสารโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ใหม่ของ กปส. ทั้ง ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ และได้ระดมความคิดเห็นในการจัดทำรายละเอียดโครงการ กิจกรรม และงบประมาณโครงการภายใต้ ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่วมกันในการกำหนดกิจกรรมและงบประมาณ ดังนั้น จึงขออนุมัติแผนปฏิบัติราชการฯ ภารกิจยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และการจัดสรรงบประมาณ

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงบประมาณ (สงป.) เห็นชอบให้ กปส. ดำเนินการตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไปพลางก่อน เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๗ แผนงาน ในวงเงินงบประมาณ ๑,๑๐๖,๗๕๖,๘๐๐ บาท โดย กปส. จะจ่ายเงินหรือก่อนนี้ผูกพันภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรรตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงได้จัดทำรายละเอียดโครงการ/กิจกรรม เพื่อขอรับงบประมาณดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานฯ ดังกล่าว (เอกสารแนบ ๑)

๒.๒ สืบเนื่องจากข้อ ๑ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วน และชั้นนำประเด็นสำคัญ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ใหม่ จำนวน ๔ โครงการ และยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างสังคมที่ประชาชนมีภูมิรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ จำนวน ๒๑ โครงการ หน่วยงานเจ้าภาพโครงการได้จัดทำรายละเอียดโครงการ และสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องกับโครงการได้ตรวจสอบ ปรับแก้ไข และยืนยัน เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ ต.ค. ๖๒

๒.๓ สนผ. ได้ตรวจสอบรายละเอียดโครงการฯ เรียบร้อยแล้ว พบว่า มีโครงการที่ครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน ๑๑ โครงการ งบประมาณ ๔๐,๔๑๒,๐๐๐ บาท (หมวดงบดำเนินงาน จำนวน ๑๒,๓๙๔,๔๐๐ บาท และหมวดงบรายจ่ายอื่น จำนวน ๒๘,๐๑๗,๖๐๐ บาท) สำหรับโครงการที่เหลืออยู่ระหว่างการตรวจสอบและปรับปรุงรายละเอียดโครงการให้ถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งจะได้นำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

๒.๔ อปส. อนุมัติแผนปฏิบัติราชการและการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้วจำนวน ๓ ครั้ง งบประมาณ ๒,๖๓๕,๒๖๘,๔๖๘ บาท ประกอบด้วย งบประมาณตาม พ.ร.บ.ฯ จำนวน ๒,๕๖๕,๖๑๕,๖๐๐ บาท และเงินรายได้ จำนวน ๖๙,๖๕๒,๘๖๘ บาท (เงินรายได้ กปส. จำนวน ๕๘,๒๗๘,๖๐๘ บาท และเงินรายได้ สปช. ๑ - ๘ จำนวน ๑๑,๓๗๔,๒๖๐ บาท) (เอกสารแนบ ๒)

๓. ข้อพิจารณา

การดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ทั้ง ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป็นเรื่องสำคัญที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์การ ดังนั้น จึงเห็นสมควรอนุมัติแผนปฏิบัติราชการฯ ซึ่งจะส่งผลสำเร็จ ดังนี้

๓.๑ สามารถนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ส่งผลให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์ และเข้าถึงบริการภาครัฐ ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๓.๒ เป็นไปตามแนวทางการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน (ผลผลิต) และแผนการเบิกจ่ายงบประมาณตามที่ สงป. เห็นชอบ

๔. ข้อเสนอ

เห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ อนุมัติแผนปฏิบัติราชการฯ ภารกิจยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน จำนวน ๑๑ โครงการ งบประมาณ ๔๐,๔๑๒,๐๐๐ บาท (หมวดงบดำเนินงาน จำนวน ๑๒,๓๙๔,๔๐๐ บาท และหมวดงบรายจ่ายอื่น จำนวน ๒๘,๐๑๗,๖๐๐ บาท (เอกสารแนบ ๓) ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔.๒ มอบหมาย กคส. โอนเงินงบประมาณตามข้อเสนอ ๔.๑ ให้กับหน่วยปฏิบัติ (เอกสารแนบ ๔) ภายในวงเงินงบประมาณที่สำนักงบประมาณเห็นชอบตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไปพลางก่อน โดย สำนัก/กอง ที่ได้รับงบประมาณจะจ่ายเงินหรือก่อนนี้ผูกพันภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรรตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขนี้ ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

๔.๓ มอบหมายหน่วยงานเจ้าภาพโครงการดำเนินการขับเคลื่อน ติดตาม และเร่งรัดการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เป็นไปตามแผนทั้งมิติผลผลิตและงบประมาณ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อเสนอ ๔.๑ และมอบหมายหน่วยงานดำเนินการตามข้อเสนอ ๔.๒ และ ๔.๓

(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนผ.

เรียน อปส.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและมอบหมายหน่วยงานดำเนินการตามข้อเสนอของ สนผ.

(นางพิชญา เมืองนาว)

รปส.

- ๗ พ.ย. ๒๕๖๒

ทราบ/เรียน ผอ. สผค.

- เพื่อดำเนินการต่อไป

(นางสาวอนันทรา สุวรรณ)

ป. ผอ. สผค.

- ๘ พ.ย. ๒๕๖๒

- อนุมัติ

- ดำเนินการตามเสนอ

(สร. สริสัค แก้วกำเนิด)

อปส.

- ๗ พ.ย. ๒๕๖๒

ทราบ/เรียน ศุ. นพ. รัสส์

- เพื่อดำเนินการต่อไป

(นางสาวสุณิศา แจ่มชัด)

อ. นค. สผค.



ความที่สุต

ตัวอย่าง

บันทึกข้อความ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
รับที่ ๐/๘๙๑
วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๑

ส่วนราชการ กรมประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๑๒๕

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๒/ ๕๔๑

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการประชุมพัฒนางานประชาสัมพันธ์ของรัฐและการดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี

เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

ผ่าน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล)

รับที่ ๖๑๐๗
วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๑
เวลา ๑๖.๐๕ น.

๑. กรมประชาสัมพันธ์และสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้ร่วมกันจัดประชุม

ผู้เกี่ยวข้อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) เพื่อหารือแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของงานด้านการประชาสัมพันธ์ ซึ่งได้เรียนเชิญ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล) และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์) เข้าร่วมประชุมด้วย ณ ห้องประชุมสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ โดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน ผลการประชุมมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๑.๑ ที่ประชุมรับทราบข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ให้ทุกหน่วยงานของรัฐปรับการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยเน้นให้สร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย กระจายข้อมูลอย่างทั่วถึง และตอบโต้ข่าวสารที่ถูกบิดเบือนอย่างทันท่วงที ทั้งนี้ ขอให้มีการแบ่งความรับผิดชอบและทำงานประสานสอดคล้องกัน ดังนี้

(๑) รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล) กำกับดูแลงานประชาสัมพันธ์

(๒) รองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำกับดูแลงานปฏิบัติการข่าวสาร (IO)

๑.๒ ในห้วงเวลาที่ผ่านมา ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ถูกเผยแพร่ทางสื่อมีจำนวนมากน้อยที่ถูกบิดเบือนไปในทิศทางที่เป็นเชิงลบและคลาดเคลื่อนไปจากข้อเท็จจริง อีกทั้งข่าวส่วนใหญ่มักเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเมือง ซึ่งรัฐบาลมักตกเป็นฝ่ายรับ คอยตามแก้ข่าวอยู่ตลอดเวลา ทำให้โอกาสที่จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลงานของรัฐบาล รวมทั้งการแก้ไขปัญหาสำคัญของประเทศ จึงยังมีไม่มากนัก ดังนั้น ขอให้ทุกหน่วยงานเพิ่มการนำเสนอข้อมูลที่เป็นผลงานของรัฐบาล โดยเฉพาะเรื่องที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรงเพื่อเป็นทางเลือกให้กับประชาชนในการบริโภคข่าวสาร และควรให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ลดการใช้คำศัพท์ที่เป็นทางการ

๑.๓ หลายโอกาสที่ผู้แทนของหน่วยงานภาครัฐขาดทักษะในการสื่อสาร ไม่สามารถสร้างการรับรู้และเข้าใจให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้ ทั้ง ๆ ที่เป็นเจ้าของเรื่องนั้นโดยตรง จึงควรให้ความสำคัญกับการจัดผู้แทนที่มีทักษะการสื่อสารไปชี้แจงหรือออกรายการต่าง ๆ

๑.๔ การสร้างการรับรู้ของหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาล ผ่าน ID - IA - IR Chat ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพผู้นำส่วนราชการ ระหว่างหน่วยงานด้านการประชาสัมพันธ์ กับสำนักงาน ก.พ.ร. ยังมีจุดอ่อน เนื่องจากให้ความสำคัญเฉพาะประเด็นความทันเวลาและการรายงานผล ส่วนการเผยแพร่ข้อมูลที่หน่วยนิยมปฏิบัติ คือใช้วิธีโพสต์ในโซเชียลมีเดีย และทำข่าวแจก ยังไม่ค่อยได้ดำเนินการในลักษณะของการแถลงข่าว ข้อมูลจึงไม่ถูกเผยแพร่ไปในวงกว้าง ดังนั้น จึงควรให้ความสำคัญกับรูปแบบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธีการที่น่าสนใจ

/๑.๕ ในการ...

๑.๕ ในการประชุมคณะรัฐมนตรี การนำเสนอเรื่องในวาระต่าง ๆ จะดำเนินการโดยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ซึ่งมีลักษณะเป็นการอ่านให้ฟัง หากมีการปรับการนำเสนอให้เป็นหน้าที่ของรัฐมนตรีเจ้าของเรื่องเฉพาะในวาระที่สำคัญ (วาระเพื่อพิจารณา) น่าจะอธิบายความ เน้นย้ำประเด็นสำคัญ หรือข้อสังเกตที่เป็นประโยชน์ อันจะทำให้ส่วนงานโฆษก สามารถที่จะนำไปชี้แจงแถลงข่าวต่อ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ได้กรุณาแจ้งที่ประชุมว่ายินดีที่จะนำความไปกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อปรับปรุงแบบการนำเสนอในการประชุมคณะรัฐมนตรีต่อไป

๑.๖ สื่อในความรับผิดชอบของรัฐโดยทั่วไป มักนำเสนอข้อมูลและการดำเนินงานของรัฐบาลฝ่ายเดียว จึงไม่ค่อยได้รับความเชื่อถือและขาดความน่าสนใจ หากปรับให้มีการนำเสนอข้อมูล ๒ ทาง ทั้งจากฝ่ายผู้เห็นต่างและจากรัฐบาลในรายการเดียวกัน จะสามารถสร้างความน่าเชื่อถือได้มากขึ้น ทั้งนี้ตัวแทนของฝ่ายรัฐที่จะมานำเสนอในรายการต้องมีความรู้ ในประเด็นของข้อถกแถลงและมีทักษะในการสื่อสารที่ดี มิเช่นนั้นจะตกเป็นฝ่ายเสียเปรียบ

๑.๗ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ขอให้กรมประชาสัมพันธ์จัดการประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ เพื่อหารือถึงแนวทางการเพิ่มบทบาทการทำงาน เป็นกลไกช่วยประชาสัมพันธ์ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และการปฏิรูปประเทศ นอกเหนือจากการเขียนแผนประชาสัมพันธ์แห่งชาติ

๑.๘ ใช้ประโยชน์ในด้านการประชาสัมพันธ์จากกลุ่มบุคคลที่ ๓ ที่เป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง ไม่ฝักใฝ่การเมืองจนเกินไป เช่น ผู้จัดการรายการโทรทัศน์ วิทยุ นักวิชาการ ตลอดจนผู้ที่เป็นพันธมิตรกับรัฐบาล และ คสช. เพราะกลุ่มบุคคลเหล่านี้มีผู้ติดตาม และมีอิทธิพลต่อความคิดกับคนจำนวนมาก

๑.๙ ควรจัดให้มีการรับประทานอาหาร พบปะสนทนา แบบไม่เป็นทางการ ระหว่างทีมโฆษกรัฐบาล กับผู้สื่อข่าวสายทำเนียบอย่างสม่ำเสมอ โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล) เป็นหัวหน้าคณะ โดยเน้นการรับฟังเสียงสะท้อน และข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้สื่อข่าวเป็นหลัก

๑.๑๐ นำเสนอข้อมูลการทำงานของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ และคณะกรรมการปฏิรูปประเทศชุดต่าง ๆ เพื่อให้เห็นความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนและปฏิรูปประเทศ พร้อมทั้งเป็นการหยั่งเสียงของประชาชนไปในตัว ซึ่งหากได้รับการตอบรับจากสังคม แสดงว่าเรื่องนั้นตรงกับความต้องการของประชาชน สมควรที่รัฐบาลจะต้องขับเคลื่อนในเรื่องนั้นๆ ต่อไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ แต่หากเรื่องใดที่ค้านกับกระแสสังคม ก็ถือว่าเป็นเรื่องของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ และคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ซึ่งรัฐบาลจะต้องใช้ความระมัดระวังในการขับเคลื่อนเรื่องดังกล่าว

๑.๑๑ นำเสนอข้อมูลต่อสังคมในเชิงปฏิบัติการจิตวิทยาเพิ่มขึ้น เช่น รายละเอียดการปฏิบัติงานของนายกรัฐมนตรีในแต่ละวัน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความทุ่มเท เสียสละ และทัศนคติในเชิงบวกของผู้นำประเทศ การกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบชัดเจนเพื่อติดตามการให้ข่าวของหัวหน้าส่วนราชการหรือบุคคลสาธารณะอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนงานรัฐบาล ให้พิจารณานำมาจัดทำเป็นคลิปสั้น ๆ ในโซเชียลมีเดีย การเพิ่มช่องทางในการสื่อสารกับประชาชนแบบ Line Official โดยอาจมีการจัดทำสติ๊กเกอร์ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ผลงานของรัฐบาลในด้านต่าง ๆ

๑.๑๒ ควรกำหนดให้มีประเด็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกประจำสัปดาห์ ในเย็นวันจันทร์ โดยพิจารณาจากเรื่องสำคัญในวาระการประชุมคณะรัฐมนตรีที่จะเกิดขึ้นในวันอังคาร หรือขยายผลความก้าวหน้าจากผลงานของรัฐบาลที่เห็นเป็นรูปธรรม โดยให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม ใช้เป็นหัวข้อข่าวสารสำคัญในการประชาสัมพันธ์ตามบทบาทภารกิจของแต่ละกระทรวงที่เกี่ยวกับประเด็นที่ถูกกำหนดขึ้น โดยขอให้

/สื่อในกำกับ ...

สื่อในกำกับของรัฐพิจารณาจัดสรรเวลาไว้สำหรับภารกิจนี้เป็นกรณีพิเศษ และในทุกบ่ายวันศุกร์ของสัปดาห์เดียวกัน ควรมีการแถลงข่าว ณ ทำเนียบรัฐบาล โดยหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้แทน โดยนำเอาประเด็นประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่กำหนดไว้ ตอนต้นสัปดาห์มาพิจารณาว่าประเด็นใดที่สื่อมวลชนนำไปเสนอแล้ว คลาดเคลื่อนไปจากข้อเท็จจริง หรือประเด็นใดควรขยายความให้ชัดเจนและกว้างขวางยิ่งขึ้น

๑.๑๓ กรมประชาสัมพันธ์ ได้ชี้แจงให้ที่ประชุมทราบว่า ปัจจุบันนอกเหนือจากการพยายามปรับปรุงคุณภาพในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารทางสถานีวิทยุกระจายเสียง และสถานีวิทยุโทรทัศน์ ตลอดจนสื่อโซเชียลมีเดียทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการแล้ว ได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างและกระชับความสัมพันธ์กับเครือข่ายภาคประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิทยุชุมชน และหอกระจายข่าว เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนภายใต้นโยบายของรัฐบาล สามารถกระจายอย่างเป็นระบบ ด้วยภาษาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับแต่ละพื้นที่ และเข้าถึงประชาชนในระดับฐานรากได้อย่างรวดเร็ว

๒. ข้อพิจารณา

๒.๑ กรมประชาสัมพันธ์จะดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ โดยเร็วภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เพื่อหารือถึงแนวทางการเพิ่มบทบาทการทำงาน เป็นกลไกช่วยประชาสัมพันธ์การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และการปฏิรูปประเทศ

๒.๒ กรมประชาสัมพันธ์ได้จัดสรรเวลาทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.) และ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) ไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อรองรับภารกิจในข้อ ๑.๑๒ ซึ่งประกอบด้วย

๒.๒.๑ สทท. จัดสรรเวลาช่วงข่าวเช้าในประเทศ ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๐ - ๐๗.๑๕ น. (๑๕ นาที) มีรูปแบบเป็นการสนทนาสดระหว่างผู้ประกาศ และผู้ร่วมสนทนาจากหน่วยงานต่างๆ ซึ่งสามารถจัดได้ทั้งการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์หรือเชิญไปร่วมในรายการ โดยจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๒.๒.๒ สวท. จัดสรรเวลาช่วงข่าวเช้า (กระจายเสียงทุกคลื่นความถี่ ๑๔๕ คลื่นทั่วประเทศ) ทุกวันพุธ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา ๐๗.๔๐ - ๐๗.๕๕ น. (๑๕ นาที) และ รายการประเทศไทยก้าวหน้า คลื่นความถี่ F.M. ๙๒.๕ มฮ. ทุกวันจันทร์ - วันศุกร์ ในห้วงเวลา ๑๙.๓๐ - ๒๐.๐๐ น. (ใช้เวลาสนทนาประมาณ ๑๕ นาที) รวมทั้งรายงานพิเศษในรายการต่าง ๆ เช่น รายการบันทึกสถานการณ์ เป็นต้น โดยจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๒.๓ กรมประชาสัมพันธ์และสำนักโฆษก จะได้ประสานงานกับ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกันจัดการประชุมผู้นำส่วนราชการ เช่น ปลัดกระทรวง อธิบดี โฆษกกระทรวง ฯลฯ เพื่อชี้แจงสภาพปัญหา และหารือถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ยังเป็นจุดอ่อนของการสร้างการรับรู้ของหน่วยงานต่าง ๆ ผ่าน ID - IA - IR Chat ในห้วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

๒.๔ กรมประชาสัมพันธ์และสำนักโฆษก จะสนับสนุนการจัดประชุมเพื่อกำหนดประเด็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกประจำสัปดาห์ของรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล) ตามแนวทางในข้อ ๑.๑๒ เพื่อประสานให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม นำไปเป็นหัวข้อข่าวสารสำคัญในการประชาสัมพันธ์ขยายผลตามบทบาทภารกิจของแต่ละกระทรวง ทั้งนี้ ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑ แล้ว

๒.๕ สำนักโฆษกจัดกิจกรรมรับประทานอาหาร พบปะสนทนาแบบไม่เป็นทางการ ระหว่างทีมโฆษกรัฐบาลกับผู้สื่อข่าวสายทำเนียบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาเชิญโฆษกกระทรวง ร่วมกิจกรรมตามความเหมาะสม เช่น จัดเดือนละ ๑ ครั้ง หรือ ๒ เดือนครั้ง โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล) เป็นหัวหน้าคณะ โดยจะเริ่ม ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๓. ข้อเสนอ : กรุณารับทราบผลการประชุมในข้อ ๑ และให้ความเห็นชอบต่อการดำเนินการ ตามแนวทางในข้อ ๒

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณา

พลโท 

(สรเสรีญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่งอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ททว - เติมทอง



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี
๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๑