

รายงานการประชุมผู้บริหาร

ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๒

วันศุกร์ที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม กปส. ชั้น ๒ ห้อง ๒๐๓

ผู้มาประชุม

๑. พลโท สรรเสริญ	แก้วกำเนิด	อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ประธานที่ประชุม
๒. นางพิชญา	เมืองเนาว์	รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
๓. นางทัศนีย์	ผลขานิโก	รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
๔. นายดุสิต	สิงห์ศิริ	ผู้อำนวยการสถานีวิจัยโทรทัศน์แห่งประเทศไทย
๕. นายทองทศ	มหามนตรี	ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
๖. นางสุดฤทัย	เลิศเกษม	ผู้อำนวยการสำนักข่าว
๗. นางวันเพ็ญ	อัปตัน	ผู้อำนวยการสำนักการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ
๘. นางสาวอรุณญา	เกตุแก้ว	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์
๙. นางจริยา	ประสพทรัพย์	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์
๑๐. นายคเชนทร์	กรรณิกา	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค
๑๑. นายพลี	อุดมพรมนตรี	รักษาราชการแทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์
๑๒. นางสาวประกายวรรณ	อัครกุล ^{อัครกุล}	รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง
๑๓. นางจรรยา	อัมมิทธิ	ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่
๑๔. นายเสมอ	นิมเงิน	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิชาการประชาสัมพันธ์
๑๕. นายพรพิทักษ์	แมนศิริ	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์
๑๖. นายธีรพงศ์	เพชรรัตน์	นักประชาสัมพันธ์เชี่ยวชาญ
๑๗. นายสัญญา	ลักษณะ	รักษาราชการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการประชาสัมพันธ์
๑๘. นางปรีทกมล	ถนอมศักดิ์ชัย	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑
๑๙. นายแสงทอง	อนันต์ภักดี	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๒
๒๐. นางระพีพร	มีสอาด	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๓
๒๑. นางสาวพรรณิ	สัสดีแพง	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๔
๒๒. นางสาวเจริญศรี	หงษ์ประสงค์	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๕
๒๓. นายสัมพันธ์	มุขอติ	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖
๒๔. นายกิตติศักดิ์	หาญกล้า	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๗
๒๕. นายอนุสรณ์	ปานะศุทธะ	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๘
๒๖. นายเฉลิมชัย	ตรีเนตร	รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองกฎหมายและระเบียบ
๒๗. นายชัยวัฒน์	บุญขวลิต	ผู้อำนวยการสถาบันการประชาสัมพันธ์
๒๘. นางสาวริย์	อัมภสุวรรณ	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๒๙. นางวีระนุช	สาริกบุตร	ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน
๓๐. นายศิริวัฒน์	อันพร้อม	เลขานุการกรม
๓๑. นางสาวจิระดา	พลสวัสดิ์	ประชาสัมพันธ์จังหวัดขอนแก่น ประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๑
๓๒. นางกมลพร	คำนิง	ประชาสัมพันธ์จังหวัดอุบลราชธานี ประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๒
๓๓. นางสาวจันทนา	อันคำ	ประชาสัมพันธ์จังหวัดเชียงใหม่ ประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๓
๓๔. นางวชิราภรณ์	น้อยยม	ประชาสัมพันธ์จังหวัดพิษณุโลก ประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๔
		๓๕. นางยุพินทร์...

ด่วนที่สุด

นร ๐๒๐๒.๐๓/ว.๓๒๒ ลว ๒๕ ข.ค.๖๓

เรียน ผอ.สำนัก/กอง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

เพื่อโปรดจัดทำข้อมูลการจัดซื้อกระดาษ
ประจำปี ๒๕๖๒ และรายงานผลให้ กคส. ทราบ ภายใน
วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ ให้รายงานผ่านทาง
QR Code ท้ายหนังสือ



(นางสาวประกายวรรณ อัสวสกุล)

ร.ผอ.กคส.

๒๙ ม.ค. ๒๕๖๓



๓๕. นางยุพินทร์	สุทธิโสภณ
๓๖. นางมูจรีนทร์	ทองนวล
๓๗. นางฐานิยา	นิยมญาติ
๓๘. นายวิรัช	ไต่ระดม
๓๙. นายพุทธิสัถย์	นามเดช
๔๐. นายสุกนันท์	ฤทธิมนตร์

ประชาสัมพันธ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๕
ประชาสัมพันธ์จังหวัดสงขลา ประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๖
ประชาสัมพันธ์จังหวัดจันทบุรี ประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๗
ประชาสัมพันธ์จังหวัดกาญจนบุรี ประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๘
ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย กปส.
นักสื่อสารมวลชนปฏิบัติการ สนช.

ผู้ไม่มาประชุมเนื่องจากติดราชการ

๑. นายวีระพงษ์	ไวทยวงศ์สกุล
๒. นางสมลพันธ์	โกศลสิริเศรษฐ์

รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์
รักษาการในตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างประเทศ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. พ.อ(ญ) เพ็ญประภา	รอดพ่วง
๒. พ.ต.สุวัฒน์	ยอดนิล
๓. นางสาวรัตน	แผ่นเงิน
๔. นางพิมพ์พา	เชิงสมอ
๕. นางภณิดา	บุรณ์เจริญ
๖. นายณัฐพงศ์	จิกยง
๗. นางสาวนภัสสร	อุตอามาตย์
๘. นางสาวนภัทร	สมะโน
๙. นางน้ำอ้อย	เกตุแก้ว
๑๐. นายนวัตรกรณ์	สรชณะ
๑๑. นายพอล	สุดสังเกตุ
๑๒. นางสาวทยาพร	ไชยแสง
๑๓. นายพงษ์ศักดิ์	บุญลอย
๑๔. นายกิตติพงษ์	ไชยคำ

เลขานุการ อปส.
เลขานุการ อปส.
เลขานุการ อปส.
เลขานุการ อปส.
เลขานุการ อปส.
เลขานุการ อปส.
เลขานุการ รปส.(๒)
เลขานุการ รปส.(๒)
เลขานุการ รปส.(๓)
เลขานุการ รปส.(๓)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สลก.
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ สลก.
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ กคส.
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สลก.

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานฯ และรองประธานฯ แจ้งต่อที่ประชุม

๑.๑ ประธานฯ แจ้งต่อที่ประชุม ๔ เรื่อง ดังนี้

๑) กปส. จัดจ้างที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ๑ ราย คือ นายพุทธิสัถย์ นามเดช ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมายใน อ.ก.พ. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี(สร.) อนุกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สร. และอนุกรรมการกฎหมายการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

๒) การบันทึกข้อมูลในระบบ Big Data (ระบบภาษีไปไหนของ กปส.) หน่วยงานที่มีการเบิกจ่ายงบลงทุนจะต้องบันทึกข้อมูลในระบบด้วยตนเองเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจในกระบวนการทำงานอย่างทั่วถึง ใช้ข้อมูลในการติดตามการปฏิบัติงาน สร้างความโปร่งใสและประชาชนสามารถตรวจสอบได้

๓) สดง. ตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ ของ กปส. พบข้อผิดพลาดคือ ยอดตามบัญชีไม่ตรงกับยอดจริง รวมถึงข้อผิดพลาดในเรื่องอื่นๆ ซึ่ง กคส. จะต้องนำเอกสารบันทึกชี้แจงข้อผิดพลาดเวียนแจ้งให้ทุกหน่วยงานตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข รายงานผลมายัง กคส. ทั้งนี้ กคส. จะต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงยอดเงินที่ไม่ตรงกันว่าเป็นเงินงบประมาณหรือเงินรายได้อีกครั้งหนึ่ง

๔) การผลิตรายการและรายการจากผู้เข้าเวลาจะต้องมีคุณภาพ การถ่ายทอดสดช่างภาพจะต้องเข้าใจสาระสำคัญในการถ่ายทอด ชักซ้อมความเข้าใจกับแหล่งข่าว นำเสนอภาพที่สวยงามทุกมุมมอง และสื่อความหมายได้ตรงประเด็น ผู้บริหารสื่อจะต้องให้คำแนะนำก่อนการปฏิบัติงานและตรวจสอบก่อนนำเสนอเผยแพร่

๕) การนำเสนอผลการปฏิบัติงาน...

๕.๔ รายงานความคืบหน้าการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz. ของ กสทช.

ผอ.สพท. รายงานว่า ปัจจุบัน กสทช. ให้บริการคลื่นความถี่โทรทัศน์ดิจิทัลในประเทศไทย คลื่นความถี่ช่วง ๕๕๐ - ๗๕๐ MHz. ขอเรียกคืนคลื่นความถี่ช่วง ๖๙๕ - ๗๕๐ MHz. เพื่อนำไปจัดสรรในระบบ ๕G เผยแพร่ข่าวสารนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยนำคลื่นความถี่ช่วง ๔๗๐ - ๕๑๐ MHz. มาทดแทน และ กสทช. จะจ่ายเงินชดเชยให้กับผู้ประกอบการโทรทัศน์ดิจิทัลที่ได้รับผลกระทบ

กปส. ได้รับเงินชดเชย จำนวน ๑๒๘,๑๔๐,๑๑๐ บาท เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร ดำเนินงานและค่าเปลี่ยนอุปกรณ์พร้อมการปรับจูนคลื่นความถี่ กำหนดแผนการดำเนินงาน ดังนี้ เดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๒ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุอุปกรณ์ เดือนมกราคม - พฤษภาคม ๒๕๖๓ สิ่งผลิตพร้อมส่งมอบของ เดือน พฤษภาคม - กันยายน ๒๕๖๓ ลงพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์และปรับจูนคลื่นความถี่ใหม่ ทั้งนี้ กสทช. แบ่งการดำเนินงานออกเป็น ๑๗ เฟส ได้แก่ เฟส ๑ - ๔ ภาคใต้ ระหว่างวันที่ ๘ เมษายน - ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓, เฟส ๕ - ๙ ภาคเหนือ ระหว่างวันที่ ๑๙ พฤษภาคม - ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓, เฟส ๑๐ - ๑๓ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างวันที่ ๘ กรกฎาคม - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ และเฟส ๑๔ - ๑๗ ภาคกลาง ระหว่างวันที่ ๓๐ สิงหาคม - ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ ในวันที่เข้าดำเนินการ สดท. จะต้องหยุดออกอากาศ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. ซึ่งจะต้องประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ

๕.๕ พิธีปิดปีแห่งการแลกเปลี่ยนสื่อมวลชนอาเซียน-จีน

ผอ.สปต. รายงานว่า จากการประชุมสุดยอดอาเซียน-จีน ประจำปี ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒๑ ณ ประเทศสิงคโปร์ กำหนดให้ปี ๒๕๖๒ เป็นปีแห่งการแลกเปลี่ยนสื่อมวลชนอาเซียน-จีน จัดพิธีเปิดฯ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ กรุงปักกิ่ง โดยประเทศจีนเสนอให้ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพในการจัดพิธีปิดฯ ภายใต้แนวคิด “Sharing Future, Sharing Happiness: สร้างสุขสู่อนาคตร่วมกัน” กำหนดจัดงานในวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ งบประมาณ ๑๙๐,๐๐๐ USD แบ่งกิจกรรมเป็น ๒ ช่วง คือ ช่วงเช้าเวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. การเสวนาวิชาการ High-level Forum และช่วงเย็นเวลา ๑๗.๐๐ - ๑๙.๓๐ น. พิธีปิดฯ พร้อมงานเลี้ยงอาหารค่ำ (Gala dinner) และการแสดงดนตรี

ภารกิจ กปส. ได้แก่ NBT บันทึกเทปและผลิตรายการ ตัดต่อออกอากาศ, สวท. ถ่ายทอดเสียง ภาษาอังกฤษออกอากาศทางคลื่นเอฟเอ็ม ๘๘.๐๐ MHz., สปข. ๑-๘ ส่งบุคลากรเข้าร่วมงานหน่วยงานละ ๒ ราย, สนข. ผลิตสื่อกู้ข่าว, ผู้บริหารระดับสูง ผอ.สำนัก/กอง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมพิธีฯ

ประธานฯ มีข้อสั่งการให้ผู้บริหารสำนัก/กอง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้าร่วมพิธีฯ และ สปข.๑ - ๘ คัดเลือกบุคลากรที่มีความสนใจและมีทักษะในด้านที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมพิธีฯ หน่วยงานละ ๒ ราย

มติที่ประชุม รับทราบและดำเนินการตามข้อสั่งการของประธานฯ ต่อไป

๕.๖ ระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

ร.ผอ.ศสช. รายงานว่า ศสช. จัดทำระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เพื่อลดและเลิกใช้กระดาษ ดังนี้ ๑) การลาออนไลน์ ปรับเพิ่มข้อมูลสถิติการลารายวัน รายเดือน ๒) การรับสมัครสอบออนไลน์ เพิ่มการรับสมัครสอบลูกจ้างชั่วคราว ๓) การประเมินผลการปฏิบัติราชการออนไลน์(PMS) ปรับเพิ่มให้ กพร. สามารถบันทึกข้อมูลเบื้องต้นก่อน อปส.ยืนยัน ๔) การแจ้งสลิปเงินเดือนออนไลน์ ปรับเพิ่มเติมข้อมูลพนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราวและลูกจ้างเหมาบริการ ๕) การประชุม E-Meeting อยู่ระหว่างรอการจัดสรรงบประมาณดำเนินการ ๖) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ปรับปรุงให้สามารถสร้างและลงนามหนังสือราชการในระบบ การติดตาม และลงนามผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือผู้บริหาร ๗) การลงทะเบียนฝึกอบรมผ่านระบบ Google Form ๘) จัดทำระบบรายงานผลการดำเนินงานเงินงบประมาณแบบออนไลน์

ผอ.สปข.๘ ให้ข้อเสนอเพิ่มเติม...

ผอ.สพข.๘ ให้ข้อเสนอเพิ่มเติมว่า ในส่วนของ สพข.๘ จะขอพิจารณาการลดใช้กระดาษ ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและจะแจ้งให้ทราบในครั้งต่อไป

ประธานฯ มีข้อสั่งการ ดังนี้

๑. ในปี ๒๕๖๓ จะต้องลดการใช้กระดาษให้ได้ ๓๐% จากปี ๒๕๖๒
 ๒. ให้ ผอ.สำนัก/กอง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตรวจสอบและรายงานผลการจัดซื้อกระดาษ ประจำปี ๒๕๖๒ ส่งให้ กคส. รวบรวมภายในเดือน มกราคม ๒๕๖๓ และรายงานผลปี ๒๕๖๓ ทุกไตรมาส
 ๓. ให้ กคส. รวบรวมข้อมูลการจัดซื้อกระดาษจากทุกสำนัก/กอง รายงานผลทุกไตรมาส
- มติที่ประชุม รับทราบและดำเนินการตามข้อสั่งการของประธานฯ ต่อไป

๕.๗ เกณฑ์การประเมินมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผอ.กพร. รายงานว่า เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ครม. มีมติเห็นชอบมาตรการ ลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ โดยกรมควบคุมมลพิษ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก กำหนดให้ผลการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้บริหารองค์การของรัฐ

กปส. เริ่มดำเนินการในปี ๒๕๖๒ สามารถลดขยะมูลฝอยได้ ๔๖.๖๐% จากเป้าหมาย ๕%, ลดถุงพลาสติก ๖๘.๗๐% จากเป้าหมาย ๑๐%, ลดแก้วพลาสติก ๖๘.๐๔% จากเป้าหมาย ๑๐% และลด การใช้โฟมได้เต็ม ๑๐๐% สำหรับปี ๒๕๖๓ กำหนดเป้าหมาย ดังนี้ ลดขยะมูลฝอย ๑๐% ลดถุงและแก้ว พลาสติก ๓๐% และลดการใช้โฟม ๑๐๐% ซึ่งในรอบที่ ๑ (รอบ ๖ เดือน) กำหนดเกณฑ์ประเมินแบ่งเป็น ๑๐ ข้อ ได้แก่ ๑) จัดทำแผนปฏิบัติการลดและคัดแยกขยะ ๒) คัดแยกขยะเพื่อนำไปจัดการอย่างเหมาะสม ๓) จัดทำป้ายแสดงประเภทขยะ ๔) จัดบันทึกปริมาณขยะแต่ละประเภท ๕) กำหนดจุดรวบรวมขยะอันตราย ๖) จัดกิจกรรมให้ความรู้การคัดแยกขยะ ๗) จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการนำขยะมาใช้ประโยชน์ ๘) จัดกิจกรรม ลดการใช้ถุงพลาสติก ๙) จัดกิจกรรมลดการใช้แก้วพลาสติก ๑๐) ห้ามใช้โฟมบรรจุอาหารในร้านค้าในหน่วยงาน โดยจะต้องรายงานข้อมูลในระบบ e-report.pcd.go.th เป็นประจำทุกเดือน รอบที่ ๒ (๑๒ เดือน) ประเมินจาก การประมวลผลการรายงานข้อมูลในระบบ e-report.pcd.go.th ทั้งนี้ในปี ๒๕๖๓ กำหนดให้ขยายการดำเนินงาน จากส่วนกลางไปยัง สพข.๑ - ๘

ประธานฯ มีข้อสั่งการให้ สลก. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก จะต้องกำหนดมาตรการและกระบวนการ ดำเนินงานให้เป็นแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน นำไปสู่การลดขยะและเลิกใช้โฟมภายในหน่วยงาน

มติที่ประชุม รับทราบและดำเนินการตามข้อสั่งการของประธานฯ ต่อไป

๕.๘ การบริหารจัดการความเสี่ยง IA /IR กรณีงาน Street Food จังหวัดนครปฐม

ผอ.สพข.๘ รายงานว่า จังหวัดนครปฐม จัดงานแถลงข่าวการจัดงาน Street Food โดยเชิญผู้บริหารบริษัทเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และผู้ประกอบการร้านค้าอื่นร่วมแถลงข่าว พบข้อร้องเรียน จากเครือข่ายเฝ้าระวังเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เรื่องความไม่เหมาะสมของหน่วยงานภาครัฐในลักษณะส่งเสริมการขาย

ปชส.ผู้แทนภาค ๘ รายงานเพิ่มเติมว่า หอการค้าจังหวัดนครปฐม จัดงานแถลงข่าว Street Food พบข้อร้องเรียนเรื่องความไม่เหมาะสมของหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงาน ซึ่ง ปชส.นครปฐม ประสานการดำเนินงานร่วมกับ สพข.๘ และ ส.ปชส.ผู้แทนภาค ๘ ดำเนินการแก้ไข โดยจัดงานแถลงข่าวชี้แจง วิธีการและรูปแบบการจัดงานโดยการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ประชาสัมพันธ์รูปแบบการจัดงาน ให้ประชาชนรับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึง ทั้งนี้สามารถดำเนินการได้ทันภายใน ๒๔ ชั่วโมงหลังรับแจ้ง ข้อร้องเรียน ทำให้ผ่านเกณฑ์กำหนดตัวชี้วัดผู้บริหาร ส.ปชส. ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน

มติที่ประชุม รับทราบ