



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๐๖

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/กต๑๔ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะกรรมการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง และขับเคลื่อนระบบการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส.

เรียน ผอ. สำนัก/กอง และ ปชส. ผู้แทนภาค ๔

ตามคำสั่ง กปส.ที่ ๒๔๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง และขับเคลื่อนระบบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์ โดยแต่งตั้งข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รายละเอียดตามคำสั่งที่แนบ

สลก.ในฐานะฝ่ายเลขานุการฯ ได้กำหนดประชุมคณะกรรมการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง และขับเคลื่อนระบบการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส. เพื่อระดมความเห็นในการดำเนินการปรับปรุงระบบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมกรมประชาสัมพันธ์ ชั้น ๒ ห้อง ๒๑๑B ทั้งนี้ ขอเชิญ ปชส. ผู้แทนภาค ๔ และขอความร่วมมือ ผอ.สำนัก/กอง แจ้งผู้มีรายชื่อตามคำสั่งฯ เข้าร่วมการประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ดังระเบียบวาระการประชุมที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วยจะขอบคุณยิ่ง

(นายศิริวัฒน์ อันพร้อม)

ลก.

สำเนา

คำสั่งกรมประชาสัมพันธ์

ที่ ๒๔๕ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนา ปรับปรุง และ
ขับเคลื่อนระบบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์

ตามคำสั่งกรมประชาสัมพันธ์ ที่ ๘๐๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะทำงานเพื่อพัฒนา/ปรับปรุง และขับเคลื่อนระบบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์
แผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ (PMQA ๔.๐) ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) และแผนการดำเนินงาน
พัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาองค์การ เป็นไปแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ หมวด ๓
การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกณฑ์ PMQA ๔.๐ ข้อ ๓.๔ กระบวนการแก้ไข
ข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ จึงยกเลิกคำสั่ง
กรมประชาสัมพันธ์ ที่ ๘๐๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนา
ปรับปรุง และขับเคลื่อนระบบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์ โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|---|----------------|
| ๑.๑ รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
(ที่กำกับดูแลสำนักงานเลขานุการกรม) | ที่ปรึกษา |
| ๑.๒ เลขานุการกรม | ประธานคณะทำงาน |
| ๑.๓ นางวชิราภรณ์ น้อยยม
ประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๔ | คณะทำงาน |
| ๑.๔ นายเฉลิมชัย ตรีเนตร
นิติกรชำนาญการพิเศษ
กองกฎหมายและระเบียบ | คณะทำงาน |
| ๑.๕ นางสาวจิระวรรณ ตันกุลนันท์
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ
สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย | คณะทำงาน |
| ๑.๖ นางสาวนาตยา จันทร์สอง
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ
หน่วยตรวจสอบภายใน | คณะทำงาน |
| ๑.๗ นางกรพรรณ ประสพจันทร์
นักสื่อสารมวลชนชำนาญการพิเศษ
สำนักข่าว | คณะทำงาน |
| ๑.๘ นางสาวกุลปรางค์ ชาลิ่งศ์
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงาน |
| ๑.๙ นางสาวยุพจิรดา กุลรักษา
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ
สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๗ | คณะทำงาน |

๑.๑๐ นายพจน์...

๑.๑๐ นายพจน์ ภาระอุปมาเจริญ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค	คณะทำงาน
๑.๑๑ นางพนิดา จันทวัฒน์ เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส กองคลัง	คณะทำงาน
๑.๑๒ นางจิราพร เตโพธิ์ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์	คณะทำงาน
๑.๑๓ นางพรกมล ภมรานนท์ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์	คณะทำงาน
๑.๑๔ นางสาววรรณิกา มงคลหว่า นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ	คณะทำงาน
๑.๑๕ นางสาวศิริกาญจน์ บุญลือ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์	คณะทำงาน
๑.๑๖ นายณเรนธร จาดพันธุ์อินทร์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์	คณะทำงาน
๑.๑๗ นายรัฐกร ยอดปัญญา นิติกรชำนาญการ กองการเจ้าหน้าที่	คณะทำงาน
๑.๑๘ นายณัฐพร รัตศิลป์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย	คณะทำงาน
๑.๑๙ นางสาวผ่องฉวี จันทน์น้อย นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๒๐ นางสาวณัฐธิดา สงวนถ้อย นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๒๑ นางสาวรินดา นามวงศ์ นักประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

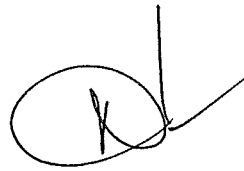
๒. หน้าที

- ๒.๑ ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์
- ๒.๒ พัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์
- ๒.๓ ออกแบบและวางระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์
- ๒.๔ รายงานการประมวลผลและวิเคราะห์การดำเนินงานข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์
ให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์การต่อไป
- ๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

พลโท



(สรเรณู แก้วกำเนิด)

อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

รปส.(๒).....

ผอ.สำนัก.....

ร่าง/พิมพ์/ทาน.....

ตรวจ.....

ระเบียบวาระการประชุม
คณะทำงานเพื่อพัฒนา ปรับปรุง และ
ขับเคลื่อนระบบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์
วันพฤหัสบดีที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม ๒๑๑B ชั้น ๒ กรมประชาสัมพันธ์

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องเพื่อทราบ

๒.๑ ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส.

(ช่องทาง ๑๑๑๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๒ การดำเนินโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดการ
ข้อร้องเรียนของ กปส. และกิจกรรมในโครงการ

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเพื่อพิจารณา

- แนวทางการออกแบบและวางระบบการจัดเก็บฐานข้อมูล
ข้อร้องเรียนที่เชื่อมโยงกับหน่วยงาน กปส. ทั่วประเทศ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่น ๆ