



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๔

ที่ นร ๐๒๒๔/๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผอ.สำนัก/กอง (ส่วนกลาง) ผอ.สปช. ๑ - ๘

๑. ด้วย กปส. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กับสำนักงาน ป.ป.ช. มาอย่างต่อเนื่อง โดยแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน คือ ๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรภายในหน่วยงาน ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง ผู้รับบริการสำนัก/กอง และ ๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน และผลการประเมินของ กปส. ปี ๒๕๖๒ ได้ค่าคะแนน ๘๔.๙๙ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (กำหนดเกณฑ์ที่ร้อยละ ๘๕) และจากการวิเคราะห์ ค่าคะแนนจาก ๓ แหล่งข้อมูล พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเป็นกลุ่มที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ สาเหตุอาจเกิดจากระดับการรับรู้ด้านการบริหารงานทั้งในระดับนโยบาย และระดับสำนัก/กอง มีความคลาดเคลื่อน/ได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือมีการสื่อสารสร้างความเข้าใจภายในหน่วยงานน้อย

๒. ข้อเท็จจริง

กรอบการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช. ยังคงใช้แนวทางการประเมินฯ และกลุ่มเป้าหมายเดิม และกำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินเตรียมการนำเข้าสู่ข้อมูลหน่วยงานในช่วงเดือนเมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ กกจ. ได้จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อรับทราบแนวทางการประเมินฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และภาระหน้าที่ของสำนัก/กอง ที่ต้องสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับบุคลากรในสำนัก/กอง ในทุกด้าน (นโยบายผู้บริหารระดับสูง การบริหารคน/งาน/เงิน ระดับสำนัก/กอง ฯลฯ)

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปตามขั้นตอนที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดและ กปส. มีข้อมูลที่ครบถ้วน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ ผอ.สำนัก/กอง ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ พิจารณารายชื่อบุคลากรภายในหน่วยงาน คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่มีความพร้อมเข้ารับการประเมินในระบบ ITAS โดย กกจ. ได้กำหนดจำนวนสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเป็นรายหน่วยงานแล้ว (เอกสารแนบ ๑)

๓.๒ พิจารณาจัดส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คือ ผู้รับบริการ ของสำนัก/กอง เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การเช่าเวลา/บันทึกเทป การอบรม การรับบริการด้านสื่อ ฯลฯ หน่วยงานละ ๑๐ ราย หรือ เท่าที่หน่วยงานจัดหาได้ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (เอกสารแนบ ๒)

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ขอให้สำนัก/กอง รวบรวมรายชื่อตามข้อพิจารณา ๓.๑ และ ๓.๒ ส่ง กกจ. ทาง e-mail : ethics-prd1@hotmail.com ภายในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นายเอกรัฐ สุวรรณเวช นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ หรือ ว่าที่ ร.ต.หญิงศศิวิมล บริบุญวงศ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๔ หรือ ๑๓๑๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย



(นางจรรยา อัมหิรัญ)

ผอ.กกจ.

แบบฟอร์มการจัดส่งจำนวนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผู้มีส่วนได้เสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหารผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า ๑ ปี การจัดส่งรายชื่อสามารถคละกลุ่มได้ไม่จำกัดสัดส่วน

หน่วยงาน	จำนวน (คน)
สกก.	๘
กกจ.	๑๐
กคค.	๘
กกร.	๔
คสช.	๓
สวท. (รวม สวศ. ส่วนกลาง)	๓๐
สทท.	๒๙
สปต.	๕
สนช.	๑๒
สพป.	๑๒
สนผ.	๗
สพท.	๑๐
นตส.	๓
กพร.	๓
สปข. ๑ (ขอนแก่น)	๑๙
สปข. ๒ (อุบลราชธานี)	๑๙
สปข. ๓ (เชียงใหม่)	๑๙
สปข. ๔ (พิษณุโลก)	๑๙
สปข. ๕ (สุราษฎร์ธานี)	๑๙
สปข. ๖ (สงขลา)	๑๙
สปข. ๗ (จันทบุรี)	๑๙
สปข. ๘ (กาญจนบุรี)	๑๙
รวม	๒๙๖

แบบฟอร์มการจัดส่งจำนวนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง ผู้รับบริการ ของสำนัก/กอง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ตั้งแต่เริ่มปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – ปัจจุบัน) หน่วยงานละ ๑๐ ราย หรือ เท่าที่หน่วยงานสามารถให้ข้อมูลได้

ชื่อหน่วยงาน _____

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก				
ชื่อองค์กร/ชื่อ – สกุล (ไม่ใช่คำนำหน้า)	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	ช่องทางการติดต่อ อื่นๆ	ประเภทการติดต่อ
๑.				
๒.				
๓.				
๔.				
๕.				
๖.				
๗.				
๘.				
๙.				
๑๐.				



ความโปร่งใส บันทึกรับข้อความ

ส่วนราชการ กรมประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๔
ที่ นร ๐๒๒๔/ ๑๘๙ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อปส.

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกรมประชาสัมพันธ์ได้รับผลการประเมิน ๘๔.๙๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ผ่านเกณฑ์คือ ๘๕ คะแนน) ในระดับสำนักนายกรัฐมนตรีจัดอยู่ในอันดับที่ ๙ ใน ๑๒ หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าจัดอยู่ในอันดับที่ ๑๒๘ จาก ๑๔๔ หน่วยงานและอยู่ในระดับ B (จำแนกเป็น ๗ ระดับ AA A B C D E F) หากเปรียบเทียบคะแนนกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๗๗.๒๘) กปส.ได้รับคะแนนดีขึ้น ๗.๗๑ คะแนน

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ เป้าหมายการผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน กำหนดมาจากแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดให้ผลการประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดในแนวทางการป้องกันการทุจริตของประเทศไทย และกำหนดค่าเป้าหมายในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) คือ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานภาครัฐจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลประเมิน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป

๒.๒ เครื่องมือการประเมิน มีรายละเอียดและผลการประเมิน ปรากฏดังนี้

๒.๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของข้าราชการและบุคลากร กปส. มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองซึ่งมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจจำนวน ๒๒๗ คน ประเด็นการสำรวจประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด มีผลการประเมินภาพรวมได้คะแนน ๗๖.๒๑ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำเรียงตามลำดับคือ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนน ๗๐.๕๗) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (คะแนน ๗๒.๔๗) การใช้งบประมาณ (คะแนน ๗๕.๕๐) การใช้อำนาจ (คะแนน ๗๗.๖๑) และตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (คะแนน ๘๔.๙๑)

๒.๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้รับบริการที่มารับบริการกับหน่วยงาน กปส. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ซึ่งมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าตอบแบบสำรวจจำนวน ๒๐๓ คน ประเด็นการสำรวจประกอบ ๓ ตัวชี้วัด มีผลการประเมินภาพรวม ได้คะแนน ๘๒.๖๙ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (คะแนน ๗๘.๔๘) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนน ๘๓.๐๔) และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (คะแนน ๘๖.๕๕)

๒.๒.๓ แบบตรวจ...

๒.๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตแบบวัดนี้ในภาพรวมได้คะแนน ๙๓.๓๑ ผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นคือ การพัฒนาระบบการป้องกันการทุจริต

๒.๓ ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

กลุ่มเป้าหมาย	ข้อเสนอแนะ
บุคลากร กปส. <u>คะแนนอยู่ในระดับดี</u> (Good)	<u>ผลการประเมิน บ่งชี้ว่า</u> - หน่วยงานดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน - บุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริต <u>ประเด็นที่ควรพัฒนาปรับปรุง</u> - ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม - สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี - เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ - จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกรักษาไว้เป็นความลับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก <u>คะแนนอยู่ในระดับดี</u> (Good)	<u>ผลการประเมิน บ่งชี้ว่า</u> - ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สินและผลประโยชน์อื่นที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ <u>ประเด็นที่ควรพัฒนา คือ</u> - ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน - เผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย - พัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานการบริการให้ดีขึ้น
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ <u>คะแนนอยู่ในระดับดีมาก</u> (Very Good)	<u>ผลการเปิดเผยข้อมูล บ่งชี้ว่า</u> - กปส. มีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของ กปส.ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ <u>ประเด็นที่ควรพัฒนา คือ</u> - ปรับปรุงข้อมูลด้านการบริหาร การดำเนินงานของ กปส.หน้าเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

๓. ข้อพิจารณา

กกจ. ได้วิเคราะห์หลักเกณฑ์การประเมิน ข้อเท็จจริงจากระดับการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมาย ข้อเสนอแนะของผู้ประเมินซึ่งได้ประมวลมาจากความคิดเห็นของผู้รับการประเมิน พบว่า ผลการประเมินที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือด้านบุคลากรภายใน กปส. และประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุง ในแต่ละด้าน มีดังนี้

- ด้านบุคลากรภายในต้องเร่งสื่อสารให้เกิดการรับรู้และมีความเข้าใจในนโยบาย กฎ กติกา หลักเกณฑ์และข้อสั่งการของผู้บริหารทั้งงาน เงิน คน สร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน ในแต่ละสำนัก/กอง เช่น การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรม การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ พัฒนาการให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อให้เกิดความรวดเร็วพึงพอใจ

- ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการภายนอก สำนัก/กอง ที่มีผู้รับบริการภายนอก ควรจัดทำมาตรฐานการให้บริการในงานบริการที่สำคัญโดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ตลอดจนค่าใช้จ่าย (หากมี) ให้ผู้รับบริการทราบ ณ จุดบริการและทางเว็บไซต์ เพื่อให้เห็นถึงความโปร่งใส และมีมาตรฐานการดำเนินงาน

- ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ทุกระดับของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย ข้อความกะทัดรัดชัดเจนและเข้าใจง่าย รูปแบบสวยงามน่าสนใจ และจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์เมื่อเข้ามาใช้บริการ โดยประเมินทันทีและนำผลการประเมินมาพัฒนาบริการ

ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับ ๘๕ คะแนน กกจ. จะจัดประชุมชี้แจงบุคลากรภายในที่จะเข้ารับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจการประเมินส่วนราชการ แนวทางตอบคำถาม และชี้แจงข้อสงสัยที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการประเมินต่อไป

๔. ข้อเสนอ

เห็นควรมอบหมายทุกสำนัก/กอง ดำเนินการตามข้อพิจารณา ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามเสนอในข้อ ๔

- ย้ายไปชี้แจงให้แล้วเสร็จ

ฉกษ.

1. การปรับปรุงเว็บไซต์

กับ แผนงาน (นางจรรยา อัมรินทร์)

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

การปรับปรุง

ผอ.กกจ.

พลโท (สรเสรีชัย แก้วกำเนิด)

อปส.

แก้ไปเมื่อ 10/10/62 กอ. ของ กปส. เกือบหมด
10/10/62 10/10/62 10/10/62

เรียน อปส.

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบตาม
ข้อเสนอ กกจ.

ฉกษ.

(นางพิชญ์ เมืองนาว)

รปส.

๒๖ พ.ย. ๒๕๖๒

แนวทางการปรับปรุงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ กปส. (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓

เครื่องมือในการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	- สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ ให้เกิดความเชื่อมั่นในนโยบาย กฎ กติกา หลักเกณฑ์ และข้อสั่งการของผู้บริหาร ทั้งด้านงาน เงิน คน - สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานในแต่ละสำนัก/กอง เช่น การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรม การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง - พัฒนาการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ - สื่อสารสร้างความเข้าใจการประเมิน ITA เช่น ความเป็นมา ความสำคัญ กรอบการประเมิน เกณฑ์การประเมิน ความเข้าใจในข้อคำถาม กระบวนการ หลักฐาน วิธีการประเมิน ตลอดจนผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมิน - จัดกิจกรรมสื่อสารกับบุคลากรภายใน เพื่อถ่ายทอดนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน จากผู้บริหาร สู่ผู้ปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	- เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่ผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่ายให้มากขึ้น รวมทั้งการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ - จัดทำมาตรฐานการให้บริการ โดยกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา หลักฐาน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ถ้ามี) พร้อมทั้งประกาศ หรือแสดงให้ผู้รับบริการเห็นอย่างชัดเจน เช่น ณ จุดบริการ หน้าเว็บไซต์หน่วยงาน - การไม่เลือกปฏิบัติกับผู้รับบริการ ให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค - ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน เกิดภาพลักษณ์ที่ดีทั้งผู้ให้บริการและองค์กร
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	- ปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของทุกหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย ข้อความกะทัดรัด ชัดเจน เข้าใจง่าย รูปแบบสวยงามเป็นระเบียบ มีความน่าสนใจ - เก็บรวบรวมสถิติผู้รับบริการ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์ของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ - เผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลรายประเด็นคำถาม โดยมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบให้ชัดเจน และเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งมีการตรวจติดตามการดำเนินงานรายประเด็น