



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๒๒

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/ว๘๐๓

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การชำระหนี้ธนาคารอาคารสงเคราะห์ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

๑. ตามที่ กปส. กับ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ได้ทำข้อตกลงการกู้ยืมเงินเพื่อที่อยู่อาศัยของข้าราชการ กปส. โครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย (สวัสดิการไม่มีเงินฝาก) เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ โดย กปส. ต้องดำเนินการหักเงินเดือนหรือค่าจ้างของผู้กู้เพื่อส่งชำระหนี้เงินกู้ให้แก่ธนาคารทุกเดือน จนกว่าจะมีการชำระหนี้เสร็จสิ้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ได้มีมาตรการช่วยเหลือลูกค้าสวัสดิการที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โครงการ ธอส. ช่วยคนไทย ร่วมสร้างชาติ

๒.๒ สลก. ได้รับแจ้งด้วยวาจาจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ว่า การชำระหนี้เงินกู้ของ กปส. ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ ไม่สามารถดำเนินการชำระหนี้ได้ เนื่องจากระบบกรองข้อมูลของธนาคารมีปัญหา เนื่องจากธนาคารจะต้องคืนเงินให้ลูกค้าตามมาตรการโครงการ ธอส. ช่วยคนไทย ร่วมสร้างชาติ ซึ่งธนาคารกำลังดำเนินการแก้ไข โดยธนาคารจะดำเนินการชำระหนี้ย้อนหลังให้ผู้กู้ทุกรายเพื่อมิให้ลูกค้าผิดนัดชำระหนี้

๒.๓ ผู้กู้ที่ใช้สิทธิสวัสดิการที่เข้าร่วม โครงการ ธอส. ช่วยคนไทย ร่วมสร้างชาติ มาตรการที่ ๕ พักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยรายเดือน ระยะเวลา ๔ เดือน โดย กปส. ได้ดำเนินการหักเงินเดือนชำระหนี้เงินกู้ให้กับธนาคารในเดือนเมษายน ๒๕๖๓ แล้ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้กู้ ธนาคารจะดำเนินการจ่ายเงินงวดที่ชำระมาดังกล่าวให้กับผู้กู้ผ่านระบบ Prompt Pay ตามเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้กู้ หากไม่สามารถคืนผ่านระบบ Prompt Pay ได้ ธนาคารสาขาเจ้าของบัญชีเงินกู้จะติดต่อผู้กู้ให้มารับเงินคืนต่อไป

๓. ข้อเสนอ

เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ กปส. ได้ทราบถึงมาตรการและปัญหาระบบกรองข้อมูลของธนาคารที่ไม่สามารถดำเนินการชำระหนี้ได้ ตามข้อเท็จจริง ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งเวียนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบต่อไป

(นายศิริวัฒน์ อ้นพร้อม)

ลนก.