



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ...สงต...โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๐, ๑๗๑๑...

ที่...นร. ๐๒๐๙.๐๓/ ๖๕๕๒...วันที่...๘...พฤษภาคม ๒๕๖๓...

เรื่อง...ขอเชิญเข้าร่วมการเสวนาออนไลน์ของ AIBD เรื่อง “การจัดการในภาวะวิกฤต: สิ่งที่คุณควรรู้ (Crisis Management: What should you know)”

เรียน ผอ.สทท. ผอ.สวท. ผอ.สนช. ผอ.สปช. ๑ - ๘ และประชาสัมพันธ์จังหวัด

สถาบันพัฒนากิจการวิทยุ - โทรทัศน์แห่งเอเชีย - แปซิฟิก (Asia-Pacific Institute for Broadcasting Development: AIBD) จัดการเสวนาออนไลน์ เรื่อง “การจัดการในภาวะวิกฤต: สิ่งที่คุณควรรู้ (Crisis Management: What should you know)” ในวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. (ตามเวลาประเทศไทย) เพื่อถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้แก่ผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อหรือผู้บริหารสื่อในการบริหารจัดการการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรในภาวะวิกฤตและภัยพิบัติ ตลอดจนการรับมือกับความเสียหายที่เกิดขึ้นและการสร้างความเชื่อมั่นให้กลับคืนมาสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากเหตุการณ์ โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการด้านการสื่อสารในภาวะวิกฤตจากองค์กรระดับนานาชาติ ทั้งนี้ ประเด็นในการเสวนาครั้งนี้ประกอบด้วย

- การสื่อสารก่อนเกิดภาวะวิกฤต: การป้องกันและการเตรียมความพร้อม
- การสื่อสารขณะเกิดภาวะวิกฤต: มุ่งเน้นประเด็นเรื่องการให้ความสำคัญกับความปลอดภัย ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปกป้องทรัพย์สิน การสร้างความเชื่อมั่น การรับมือกับคำวิพากษ์วิจารณ์ และผลกระทบ
- การสื่อสารหลังสิ้นสุดภาวะวิกฤต: การประเมินผลกระทบ การรายงาน การหาข้อสรุป และการเฝ้าระวังไม่ให้เกิดเรื่องเสื่อมเสียชื่อเสียง

สพต. ขอเชิญบุคลากร กปส. ระดับชำนาญการขึ้นไปที่สามารถเข้าใจภาษาอังกฤษได้ดี เข้าร่วมรับฟังการเสวนาดังกล่าวโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สามารถลงทะเบียนโดยสแกน QR Code ที่แนบมาตอนท้ายหนังสือนี้ ภายในวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และกรุณาส่งอีเมลแจ้ง สพต. ที่ intercoop.prd@gmail.com เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ ส่วนส่งเสริมงานประชาสัมพันธ์ด้านต่างประเทศ สพต. หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๐ - ๑๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

วัน อ้น

(นางวันเพ็ญ อ้วนตัน)

ผอ.สปต.

ลงทะเบียน





Asia-Pacific Institute for Broadcasting Development

Postal Address : P O Box 12066, 50766 Kuala Lumpur, Malaysia
Street Address : 2nd Floor, Technology Building, IPPTAR, Angkasapuri, 50614 Kuala Lumpur, Malaysia

Phone : (603) 22623719 / 22624610 / 22627192
Fax : (603) 22622761

Your Ref:

Our Ref: 05-R-338-MY-20

E-mail : admin@aibd.org.my
E-mail : devboard@aibd.org.my
Website : www.aibd.org.my

6 May 2020

AIBD WEBINAR ON

CRISIS MANAGEMENT: WHAT YOU SHOULD KNOW

Dear Members,

Warm greetings from the Asia-Pacific Institute for Broadcasting Development (AIBD).

I hope this letter finds you in good health and spirit. As the crisis around the corona virus pandemic continues to expand, broadcasting organisations are facing significant challenges on crisis management.

When examining the existing crisis management-related plans as the first step of crisis preparedness, many media organisations fail to address many communications issues related to crisis or disaster response. Leaders often forget that in the absence of adequate internal and external communications, operational response break down and it takes massive amount of time and effort to gain back the trust of the stakeholders.

To address this issue, AIBD is now organizing a **Webinar on 'Crisis Management: What you should know'** which is scheduled on **14 May 2020 at 1400 hours Malaysian time (GMT +8)**.

The webinar will be presented by Crisis Communication & Corporate Communication expert and consultant Mr Ravindran Raman Kutty, who has over 30 years experience in the field and Dr. Nik Norma Nik Hasan, Senior Lecturer at School of Communication, Universiti Sains Malaysia (USM). Kindly refer to attached consultants' profile and programme agenda.

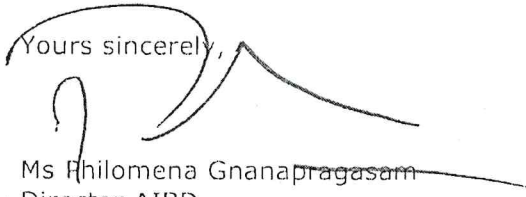
AIBD is hereby inviting your esteemed organisation to nominate candidates who are either in middle to upper management to participate in this webinar. The nominated candidates can register via the link below. Once registered, we will provide them with the details and link for the virtual session.

Registration link: <https://forms.gle/KW78dpBxkms14J9b6>

Due to the limited seats we would advice to the participants to avail this opportunity and secure their placements by registering as soon as possible. The seats are allocated on first-come-first-served basis.

Thank you.

Yours sincerely,



Ms Philomena Gnanaprasam
Director AIBD



**CRISIS MANAGEMENT:
WHAT YOU SHOULD KNOW**

14 May 2020

14:00 – 16:00 MYT (GMT +8)

Programme Schedule

Time	Event
14:00 – 14:10	Introduction of the Event
14:10 – 14:40	Main Consultant Mr Ravindran Raman Kutty Crisis Communication & Corporate Communication Expert and Consultant Topics 1: Pre- Crisis Communication: Prevention and Crisis Readiness. Topics 2: Communication During Crisis: focus on the issue and how you prioritize safety, affected stakeholders, protection of assets, trust, handling criticism and the impact. Topics 3: Post- Crisis Communication: evaluate the impact, review the report, reporting, advisory and monitoring the reputational damage.
14:40 – 14:50	Guest Expert: Dr. Nik Norma Nik Hasan, Senior Lecturer at School of Communication, Universiti Sains Malaysia (USM) Topic: Risk and Crisis Communication in Times of Covid-19
14:50– 15:30	Q & A Wrap-up Closing