



ส่วนที่สี่ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. 0-2618-2323 ต่อ 1523

ที่ นร. 0223/กพร./อ ๕๐ วันที่ ๓๒ กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ผลการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการรอบ 12 เดือน ตามตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ

ประจำปี 2548 ของบริษัทที่ปรึกษา (TRIS) และสำนักงาน ก.พ.ร.

เรียน รปส. ผอ.สำนัก/ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่บริษัทที่ปรึกษา (TRIS) และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มาติดตามประเมินการปฏิบัติราชการรอบ 12 เดือน ตามตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี 2548 ของ กปส. เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2549 นั้น

บริษัทที่ปรึกษามีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติราชการของ กปส. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในหลายประเด็น ดังรายละเอียดตามเอกสารสรุปผลการประเมินที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะดังกล่าวไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

(นายเปชฌู จำโพธิ์)

ร.อปส.

สรุปผลการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการรอบ 12 เดือน
(Site Visit: Post Evaluation) ของบริษัทที่ปรึกษา (TRIS)
และสำนักงาน ก.พ.ร. ตามตัวชี้วัดการรับรองประจำปี 2548

ตัวชี้วัด	ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของโครงการประชาสัมพันธ์ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ระดับชาติ ระดับพื้นที่ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลและบรรลุมิติวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดที่ 3 : ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล	-ตัวชี้วัดที่ 1 และ 3 เป็นการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ และประเมินความเข้าใจที่ถูกต้องของประชาชนต่อโครงการประชาสัมพันธ์ 4 โครงการของ กปส. (สถาบันพระมหากษัตริย์ การเลือกตั้ง ส.ส. การแก้ปัญหาความยากจน และการเสริมสร้างความมั่นคงจังหวัดชายแดนภาคใต้) ซึ่งบริษัทที่ปรึกษาดังข้อสังเกตว่าทำไมโครงการประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความมั่นคงซึ่งผลการประเมินจากหน่วยงานอิสระภายนอกปรากฏผลบรรลุตามเป้าหมายของ กปส. แต่ในความเป็นจริงสถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ยังคงความรุนแรงอยู่เหมือนเดิม	- ในปีต่อไป กปส. ควรกำหนดประเด็นการประเมินผลให้ครอบคลุมผลลัพธ์ (Outcome) เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปปฏิบัติให้เกิดผลด้วย	- กปส. ได้ชี้แจงว่าการประเมินผลมุ่งเน้นประเมินการรับรู้และความเข้าใจในนโยบายรัฐบาลมิได้ครอบคลุมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละของผู้ชมรายการข่าวโทรทัศน์และผู้ฟังรายการข่าววิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น	- ที่ปรึกษา(TRIS) ได้สอบถามสาเหตุของการไม่บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดนี้ โดยเฉพาะผู้ฟังข่าววิทยุที่นอกจากจะไม่เพิ่มแล้วยังลดลงอีกด้วย	- กปส. ควรมีการศึกษาวิจัยบุคลิกและวิถีการดำเนินชีวิต (Life Style) ของผู้รับบริการ/กลุ่มเป้าหมายเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการนำเสนอรายการข่าวทางวิทยุและโทรทัศน์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น	- กปส. ชี้แจงเป็นข้อมูลเพิ่มเติมให้ทราบว่าในภาพรวมของผู้ฟังรายการข่าววิทยุของทุกสถานีขณะนี้ มีจำนวนลดลงไม่เฉพาะสถานีของ กปส. เท่านั้น สำหรับรายการข่าวโทรทัศน์ของทาง สทท.11 แม้จะมีผู้ชมเพิ่มขึ้นไม่ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้แต่ก็มีผู้ชมเพิ่มขึ้นมากกว่าช่อง 5 และ ช่อง 7
ตัวชี้วัดที่ 7 : ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ	- พบว่าผลผลิตที่ 2 คือ การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลมีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายมาก (ร้อยละ 554.61)	-----	- กปส. ชี้แจงว่าเป็นความคลาดเคลื่อนในวิธีการนับผลผลิตในกิจกรรมหลักและกิจกรรมย่อย โดยในปี 49 กปส. จะมีการปรับเป้าหมายผลผลิตให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดทำต้นทุนผลผลิตต่อไป

ตัวชี้วัด	ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ 10 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-----	- กปส. ควรจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจประชาชนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ชัดเจน และหากมีการชี้มูลความผิดของข้าราชการต่าง ๆ เกิน 1 ปี ควรกำหนดเป็นเงื่อนไขไว้ในรายละเอียดของตัวชี้วัดด้วย	-----
ตัวชี้วัดที่ 11 : ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	-----	- ขอให้ กปส. ปรับปรุงงานการประเมินตนเอง (SAR) รอบ 12 เดือนในตัวชี้วัดนี้ โดยให้รวมค่าใช้จ่ายหมวดค่าจ้างชั่วคราวไว้ในรายจ่ายของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ด้วยและรีบส่งข้อมูลที่ปรับแก้ให้บริษัทที่ปรึกษา (TRIS) โดยด่วน	-----
ตัวชี้วัดที่ 12 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	- กปส. ดำเนินการได้ดีในตัวชี้วัดนี้ โดยสามารถลดระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการลงได้เกินเป้าหมายที่ตัวไว้	- ขอให้ กปส. มีการพัฒนาเพื่อปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการต่อไป โดยให้เทียบเคียงกับหน่วยงานอื่นที่มีการให้บริการลักษณะเดียวกัน	-----

ตัวชี้วัด	ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ 13 : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กรปีงบประมาณ 2548	- ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. ชี้แจงว่าตัวชี้วัดนี้ที่ผ่านมา 2 ปี (2547-2548) ส่วนราชการยังขาดองค์ความรู้เรื่องการจัดการความรู้ในองค์กรในปี 2549 จึงกำหนดเป็นตัวชี้วัดให้ส่วนราชการจัดทำแผนเรื่องนี้โดยมีขั้นตอนตามหลักวิชาการ	-----	-----
ตัวชี้วัดที่ 14 : ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของส่วนราชการ	-----	1) การจัดทำระบบ Expertise Center ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรได้ทราบและเข้ามาใช้ประโยชน์ 2) ควรมีระบบตรวจสอบว่าผู้บริหารเข้ามาใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการบริหาร (MIS) มากน้อยเพียงใด 3) ระบบ Media Monitoring ของ สปต. ควรมีการประสานกับกระทรวงการต่างประเทศเพื่อการทำงานที่ไม่ซ้ำซ้อน	- คณะผู้ประเมิน (บริษัท TRIS และ ก.พ.ร.) ได้เข้าเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ กปส. เพื่อคุณภาพของระบบและการนำไปใช้ประโยชน์ด้านข้อมูล

ตัวชี้วัด	ข้อสังเกต	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
		4) ควรมีระบบเตือน (Warning) เรื่องการรายงานผลตามโครงการสำหรับหน่วยที่ยังไม่มีการรายงาน 5) ควรปรับระบบให้บริการออกไปรับรองผู้ประกาศโดยสามารถสมัครทางเว็บไซต์ได้เลย มิใช่แค่ดาวน์โหลดใบสมัครเท่านั้น	