



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ...สงต. โทร ๐-๒๖๑๘๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๐, ๑๗๑๑

ที่ นร.๐๒๐๙.๐๓/๑๓๗ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง...สรุปรายงานการถ่ายทอดประสบการณ์ทางออนไลน์ของ AIBD เรื่อง “การรายงานข่าวด้านสาธารณสุข (Health Journalism)”

เรียน ผอ.สพต.

ตามที่สถาบันพัฒนาการวิทยุ - โทรทัศน์แห่งเอเชีย - แปซิฟิก (Asia-Pacific Institute for Broadcasting Development: AIBD) ได้เชิญบุคลากร กปส. เข้าร่วมการเสวนาออนไลน์ เรื่อง “การรายงานข่าวด้านสาธารณสุข (Health Journalism)” ในวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. (ตามเวลาประเทศไทย) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแบ่งปันประสบการณ์ในการรายงานข่าวด้านสาธารณสุขและเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพในยุคสื่อสมัยใหม่ เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่สื่อมวลชนเกี่ยวกับงานด้านสาธารณสุขและเพิ่มคุณค่าเชิงวิชาการให้แก่การรายงานข่าวทางการแพทย์ นั้น

ในการนี้ผู้แทน สงต. ได้เข้าร่วมรับฟังการเสวนาดังกล่าวด้วย จึงสรุปสาระสำคัญตามหัวข้อที่วิทยากรซึ่งเป็นสื่อมวลชนจากประเทศสมาชิก AIBD บรรยาย ๖ หัวข้อ ดังนี้

## ๑. แนวทางการแก้ไขปัญหาระหว่างปฏิบัติหน้าที่รายงานข่าว

วิทยากร : Mr. Suhaimi Sulaiman จากสำนักข่าว Bernama ซึ่งเป็นสำนักข่าวแห่งชาติประเทศมาเลเซีย ได้บรรยายสรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาระหว่างปฏิบัติหน้าที่รายงานข่าว ว่า

- การรายงานข่าวในภาวะวิกฤตโรคระบาดจะต้องมีความรวดเร็ว ถูกต้องและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่รายงานออกไป

- เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญมักจะใช้คำศัพท์เฉพาะในการให้ข้อมูล ดังนั้นสื่อมวลชนจะต้องถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารที่เข้าใจยากให้เข้าใจง่ายขึ้น

- ทำความเข้าใจกับคำศัพท์ทางการแพทย์ให้มากที่สุด

- การรายงานข่าวต้องทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

- การเฝ้าระวังข่าวลวงโดยตรวจสอบได้ที่ <https://sebenarnya.my>

- การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การระมัดระวังการติดเชื้อระหว่างการเดินทาง เช่น การรักษาระยะห่างทางสังคม การไม่รวมกลุ่มใหญ่โดยให้แยกเป็นกลุ่มย่อย การลดการออกนอกบ้าน โดยจัดการประชุมผ่าน Video Conference และ Work from Home

## ๒. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรายงานข่าวสาธารณสุขในกรณีของประเทศมาเลเซีย

วิทยากร : Prof. Dr. Zahid Haque ประธานการประชุมสุดยอดนวัตกรรมโลกด้านสุขภาพและที่ปรึกษาอาวุโสสมาคมกีฬาโลก องค์การระหว่างประเทศมาเลเซีย (World Health Innovation Summit & Senior Advisor World Sports Alliance, IGO Malaysia) ให้ข้อมูลว่ารัฐบาลมาเลเซียได้ประกาศบังคับใช้กฎหมายในสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ โควิด-19 ซึ่งมีแนวทางการปฏิบัติที่มากมาย จดจำยาก จึงเป็นหน้าที่ของสื่อมวลชนที่จะทำเนื้อหาเพื่อรายงานให้ประชาชนเข้าใจอย่างชัดเจนจนนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง โดยเรียนรู้จากเหตุการณ์ในอดีต รัฐบาลต้องให้ความสำคัญกับสิ่งที่ควรกระทำก่อนหรือหลัง รวมทั้งความต้องการของประชาชน มุ่งเน้นการรณรงค์ให้มีการปรับตัวในการใช้ชีวิตท่ามกลางการแพร่ระบาดของโรค เน้นย้ำการปฏิบัติตนของสื่อมวลชนให้ปลอดภัยจากโรค การรายงานให้ประชาชนทราบถึงสถานที่รักษาพยาบาลหากเกิดการเจ็บไข้ได้ป่วย การให้ความรู้ด้านการสาธารณสุข การจัดสรรบุคลากร อุปกรณ์ทางการแพทย์ และการรักษาที่เหมาะสม เพื่อช่วยชีวิตประชาชนที่ติดเชื้อ

### ๓. การสนับสนุนด้านการศึกษาด้านนโยบายกระทรวงสาธารณสุข

วิทยากร : Ms. Khairulnissa Abdul Kadir เจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุข สถาบันสุขภาพแห่งชาติ มาเลเซีย กล่าวถึงการสนับสนุนของรัฐบาลมาเลเซีย ว่ามีการวางแผน พัฒนา ขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลในการให้ความรู้ ตลอดจนการรณรงค์ให้ประชาชนใช้ชีวิตอย่างถูกสุขอนามัย ซึ่งสื่อมวลชนจะทำหน้าที่ในการสื่อสารเรื่องดังกล่าว เช่น โครงการจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขอนามัย บริการให้คำปรึกษา มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การป้องกัน การติดเชื้อโดยรณรงค์ให้ใส่หน้ากากอย่างถูกวิธี ล้างมือเป็นประจำ และรักษาระยะห่างทางสังคม ทั้งนี้ สื่อมวลชนต้องเผยแพร่ข้อมูลให้ชัดเจน ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์ สิ่งสำคัญคือต้องสื่อสารให้ประชาชนได้ทราบและสามารถปฏิบัติอย่างทั่วถึง

### ๔. แนวโน้มทางเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและนวัตกรรม

วิทยากร : Dr. Jia Xiao Fang ประธานสมาคมการท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพและการแพทย์ของจีน กล่าวว่า ด้วยการแพร่ระบาดของโควิด-19 จีนต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และวางแผนในการรับมือกับเศรษฐกิจที่ถดถอย จีนร่วมมือกับกลุ่มประเทศแอฟริกาผ่านการประชุม Video Conference ในประเด็นการท่องเที่ยวอย่างปลอดภัยสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยนำโครงการ Belt and Road มาปรับแผนให้เป็นลักษณะเขตการค้าแบบเสรี ซึ่งเป็นไปตามหลักของการจัดทำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals-SDGs เพื่อนำร่องแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน เรื่องนี้จะให้ความสำคัญกับการรายงานข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลงทุนด้านสาธารณสุข การศึกษา เศรษฐกิจ การท่องเที่ยว หลังสิ้นสุดวิกฤตโควิด-19 ซึ่งเป็นวิถีใหม่ (New Normal) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนต่อไป

### ๕. บทบาทของสื่อมวลชนในการให้ความรู้ ทักษะและทัศนคติด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน

วิทยากร : Mr. KP Madhu ที่ปรึกษาการเขียนบทความวิทยาศาสตร์ สำนักพิมพ์ Current Science Magazine ของอินเดีย กล่าวว่าสื่อมวลชนต้องเป็นผู้เผยแพร่ทัศนคติที่ถูกต้องและเหมาะสมกับภาวะการเกิดโรคระบาดแก่ประชาชน เพื่อป้องกันการเกิดผลกระทบต่ออารมณ์ ความรู้สึก ความเชื่อ ค่านิยมและการยึดถือของประชาชน ซึ่งผลกระทบนั้นขึ้นอยู่กับความรู้และและทักษะของประชาชนแต่ละบุคคล ดังนั้น ทัศนคติที่มีต่อการรายงานข่าวด้านสาธารณสุขของสื่อจึงมีความสำคัญในการที่จะลดความตื่นตระหนก ความกลัวของประชาชนและสร้างจิตสำนึกให้เกิดขึ้นในสังคม การเผยแพร่ความรู้ด้านสาธารณสุข จะต้องสามารถแจ้งให้ประชาชนเข้าใจถึงชนิดของเชื้อโรค โอกาสในการติดเชื้อ และลักษณะของเชื้อโรคดังกล่าว ซึ่งสื่อมวลชนจะต้องทำความเข้าใจข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากกระทรวงสาธารณสุขอย่างถูกต้องเพื่อสื่อสารต่อไปยังประชาชน ตลอดจนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตให้มีความสุขขณะที่ต้องอยู่บ้าน

### ๖. นโยบายที่กำหนดขึ้นเพื่อรับมือกับสถานการณ์การเกิดโรคโควิด-19

วิทยากร : Ms. Emma Rhule ผู้แทนจาก UN กล่าวว่า การเกิดวิกฤตโรคระบาดดังกล่าว ก่อให้เกิดปรากฏการณ์ในการใช้ชีวิตของประชาชน ดังนั้นนโยบายเป็นสิ่งสำคัญและมีความแตกต่างกันในแต่ละประเทศ สื่อมวลชนต้องทำหน้าที่ในการรายงานสถานการณ์การแพร่ระบาดทั้งภายในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง การออกนโยบายของรัฐบาลแต่ละประเทศ จะต้องเอื้อต่อประชาชนอย่างแท้จริง โดยสื่อสารผ่านสื่อมวลชน โดยต้องคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นและประโยชน์ในระยะยาวที่มีต่อประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เห็นควรนำสรุปผลการเสวนาออนไลน์ดังกล่าว เผยแพร่ทาง อินทราเน็ตเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านสื่อในการลงพื้นที่ผลิตเนื้อหาในภาวะวิกฤต และสนับสนุนให้บุคลากร กปส. ที่ปฏิบัติงานด้านสื่อสารมวลชนเข้าร่วมอบรมออนไลน์มากขึ้น นอกจากนี้ สปต. ยังได้แจ้งให้บุคลากร กปส. ติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ผ่านช่องทาง Facebook Group: ABU-AIBD Thailand โดยสามารถเข้าร่วมกลุ่มโดยสแกน QR Code ตามที่แนบมาตอนท้ายหนังสือนี้



ศิริวรรณ  
(นางศิริวรรณ คำปรีดา)  
ผอ.สจต.

ชานน / ดำเนินการตามแผน  
25/5/2564  
ผอ. สปต.