

ที่ นร ๐๒๒๓/ว๕๒๕ ลว. ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรียน ผอ.สำนัก/กอง, หัวหน้าหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์
จังหวัด ๗๖ จังหวัด

อปส. ได้อนุมัติแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์
(PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว
กพร. จึงขอแจ้งเวียนแผนพัฒนาองค์การ เพื่อให้
สำนัก/กอง ทราบและนำไปเป็นกรอบทิศทางการพัฒนาองค์การ
ตามภารกิจที่รับผิดชอบ และ กพร. จะขอผลการดำเนินงาน
ในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(นางวาสนา เชิญขวัญ)

ผอ.กพร.

๖ พ.ย. ๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๒

ที่ นร ๐๒๒๓/๔๙๔

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง อนุมัติแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อปส.

๑. ตามที่ กพร. ได้จัดประชุมสัมมนาเรื่อง ผลการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ๑ - ๒ อาคารหอประชุม กปส. โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) กรมประชาสัมพันธ์ ผอ.สำนัก/กอง และผู้แทนจากสำนัก/กอง ได้ร่วมกันพิจารณาจัดทำ (ร่าง) แผนการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ จึงเห็นควรอนุมัติแผนฯ และมอบหมายสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) กรมประชาสัมพันธ์ ได้จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วยหมวด ๑ - ๗ ได้แก่

- ๑) หมวด ๑ การนำองค์การ
- ๒) หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- ๓) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๔) หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- ๕) หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร
- ๖) หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
- ๗) หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

๒.๒ อปส. ได้มอบหมายให้ กพร. นำสรุปรายงานการประเมินผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๑) ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่ง กพร. ได้นำข้อมูลดังกล่าวมาเชื่อมโยงกับการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยใช้เกณฑ์ PMQA ๔.๐ สรุปได้ดังนี้

ผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	เกณฑ์ PMQA ๔.๐
๑. กลุ่มเป้าหมายทั้งภายในและภายนอกประเทศ รับรู้ ข้อมูลข่าวสารจากสื่อสารสนเทศของ กปส. มากกว่าสื่ออื่น ๆ ของ กปส.	๑. ควรพัฒนาเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอรายการทางสื่อสารสนเทศของ กปส. เพื่อรองรับสถานการณ์ในภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น	หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ข้อ ๖.๒ การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการและการบริการ
	๒. ผลการประเมินในกรณีโครงการบูรณาการ พบว่า	๒. ควรสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมกับผู้รับสารทั้งคนรุ่นใหม่ และหน่วยงานงานต่าง ๆ เช่น หน่วยงาน

ผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	เกณฑ์ PMQA ๔.๐
สื่อโทรทัศน์ยังเป็นสื่อหลักที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากที่สุด รองลงมาคือ สื่อวิทยุกระจายเสียง และสื่อโซเซียลมีเดีย ตามลำดับ	ภาครัฐ หน่วยงานเอกชน หน่วยงานท้องถิ่น สถาบันการศึกษา สื่อชุมชน เพื่อร่วมผลิตเนื้อหา แลกเปลี่ยนและร่วมกันเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของ กปส.	การมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก
	๓. ควรประยุกต์ใช้แนวคิดการสื่อสาร โดยกำหนดประเด็นสารเป็นหนึ่งเดียว และเลือกใช้สื่อแบบผสมผสานที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้เกิดพลังในการสื่อสาร	หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ข้อ ๖.๒ การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการและการบริการ
	๔. ควรใช้บุคคลที่มีชื่อเสียง หรือบุคคลต้นแบบในเรื่องที่เกี่ยวข้อง มาถ่ายทอดเรื่องราว หรือให้สัมภาษณ์ผ่านการสื่อสารที่เข้าใจง่ายและสร้างสรรค์	หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ข้อ ๖.๒ การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการและการบริการ

๒.๓ กพร. ได้นำข้อมูลตามข้อเท็จจริง ๒.๑ - ๒.๒ มาประมวล วิเคราะห์เชื่อมโยงกับโครงการของ กปส. ตามแผนปฏิบัติราชการ แล้วจัดทำเป็น (ร่าง) แผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๓. ข้อพิจารณา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประกอบด้วย ๓ มิติ ได้แก่ ๑) ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected Government) ๒) ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) และ ๓) หน่วยงานของรัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and high Performance Government) โดยนำทั้ง ๓ มิติมาเชื่อมโยงกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) ซึ่งประกอบด้วย ๗ หมวด ตามข้อเท็จจริง ๒.๑

๔. ข้อเสนอ

๔.๑ เห็นควรอนุมัติแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๒ มอบหมายสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามข้อเสนอ ๔.๑

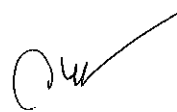
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อเสนอ ๔.๑ และมอบหมายหน่วยงานตามข้อเสนอ ๔.๒

เรียน อปส.


เห็นควรอนุมัติแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามข้อ ๔.๑ และมอบหมายสำนัก/กอง ดำเนินการตามข้อ ๔.๒ โดย กพร. กปส. เป็นหน่วยรับผิดชอบและประสานการปฏิบัติ

(นางสุดฤทัย เลิศเกษม)

รปส. - ๓ พ.ย. ๒๕๖๓


(นางวาสนา เขียวขวัญ)

ผอ.กพร.



- อนุมัติ
- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

อปส.

- ๔ พ.ย. ๒๕๖๓

แผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ (PMQA 4.0)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ด้าน	เป้าหมาย	เกณฑ์ PMQA 4.0	กรอบแนวทางการดำเนินการ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ / เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	หมายเหตุ
1. การนำองค์การ	เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์การ โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพในเชิงการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใส	1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจขององค์การสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับประเทศและมุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชนโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม และมีการสื่อสารถ่ายทอดในองค์การอย่างทั่วถึง	โครงการจัดทำแผนการปฏิบัติงานราชการกรมประชาสัมพันธ์ - ทบทวนแผนปฏิบัติงานราชการ กปส. ประจำปี - สื่อสารแผนปฏิบัติงานราชการ กปส. ประจำปีผ่านช่องทางสื่อสารภายในองค์กร • วางระบบการพัฒนาผู้บริหารที่รองรับภารกิจใหม่ ๆ และการทดแทนตำแหน่ง • วางแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่นำไปการต่อยอดความรู้ใหม่ๆ เพื่อการสร้างนวัตกรรมในองค์กร • จัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนากฎระเบียบกรมประชาสัมพันธ์ - การสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจ - การประกาศบังคับใช้	ต.ค.63-ก.ย.64 ก.ค.63-ก.ย.64 ก.ค.63-ก.ย.64 ก.ค.63-ก.ย.64	สนค. กกจ. กกจ. กกร.		
	ความโปร่งใสสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหา	1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส	บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีระบบตรวจสอบและกำกับดูแลที่สร้างความโปร่งใสบ่อนกันการทุจริต และสามารถวัดผลได้ ใต้บริการยอมรับจากองค์การภายนอก	• การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมธรรมาภิบาลกรมประชาสัมพันธ์ให้บรรลุเป้าหมายตามแนวทงแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ • พัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ • ดำเนินการทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปราบปรามทุจริตกรมประชาสัมพันธ์	ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64	กกจ. ตชช. กกจ.		
	การมีส่วนร่วมเครือข่ายติดตามประเมินผลการทำงานในส่วนราชการ และผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ โดยได้ยกเลิกของเทคโนโลยีดิจิทัลโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์	1.3 มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	สร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์การที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและเอื้อต่อการมีส่วนร่วมของเครือข่ายรวมถึงส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในการทำงานและให้บริการผ่านเครือข่ายได้มีประสิทธิภาพของประเทศไทย	• โครงการบริหารเครือข่ายการประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน : แผนพัฒนาเครือข่ายระยะ 5 ปีระยะ 1 ปีนำสู่การปฏิบัติ เช่น 1) พัฒนาศักยภาพของเครือข่ายเช่นการอบรม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2) จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายและระหว่างเครือข่าย 3) ร่วมผลิตและเปลี่ยน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกับเครือข่าย 4) จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์/ความร่วมมือ กับเครือข่าย 5) ประเมินผลสัมฤทธิ์จากเครือข่าย เป็นต้น • โครงการการสำรวจ ติดตาม รับฟังความต้องการของประชาชน - กิจกรรมการจัดทำและรายงานผลการชี้คอกุมหุมิสังคมไทย(Pulse Survey) • ขยายสมาชิกเครือข่ายด้านต่างประเทศ	ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64	สพป. สนค.(สวพ.) สปต.		

ด้าน	เป้าหมาย	เกณฑ์	กรอบแนวทางการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	หมายเหตุ
		PMQA 4.0	การขับเคลื่อนทางการดำเนินงาน	ประเมินความเสี่ยงการดำเนินงานที่มีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เพื่อกำหนดแนวทางป้องกันและแก้ไข มีการกำหนดเป้าหมายเชิงผลลัพธ์และมีการติดตามได้ระดับด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อการแก้ไขได้อย่างทันการณ์				
	1.4 ดำเนินถึงผลกระทบท่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์		ประเมินความเสี่ยงการดำเนินงานที่มีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เพื่อกำหนดแนวทางป้องกันและแก้ไข มีการกำหนดเป้าหมายเชิงผลลัพธ์และมีการติดตามได้ระดับด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อการแก้ไขได้อย่างทันการณ์					
2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการ และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติมีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วนมีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง	1.4 ดำเนินถึงผลกระทบท่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์	ประเมินความเสี่ยงการดำเนินงานที่มีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เพื่อกำหนดแนวทางป้องกันและแก้ไข มีการกำหนดเป้าหมายเชิงผลลัพธ์และมีการติดตามได้ระดับด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อการแก้ไขได้อย่างทันการณ์	<ul style="list-style-type: none"> โครงการบริหารจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมจากการทำงานของทีมประชาสัมพันธ์ พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลข้อร้องเรียนที่เป็นผลกระทบเชิงลบเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ ปรับปรุง แก้ไข ป้องกัน กิจกรรม Social Listening 	<p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p>	<p>สนผ. (สวท.)</p> <p>สสท./ตสช.</p> <p>สนช.</p>		
	2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรม		มีกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน คำนึงถึงความต้องการของบุคลากร ประโยชน์ส่วนรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต รวมไปถึงยุทธศาสตร์และแผนงานที่ช่วยเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันสร้างโอกาสและส่งเสริมในการพัฒนาประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีกรมประชาสัมพันธ์ สื่อสารแผนฯสู่การปฏิบัติ (ต่อเนื่อง) แผนพัฒนาดิจิทัลกรมประชาสัมพันธ์ ดำเนินการจัดทำกรอบรามาภิบาลข้อมูลภาครัฐของ กปส. (PRD Data Governance) ดำเนินการจัดทำชุดข้อมูล (Data Set) ดำเนินการให้บริการแบบ E - Service 	<p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p>	<p>สนผ.(สผค.)</p> <p>ตสช.</p>		
	2.2 กำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว(ระดับองค์กร ระดับปฏิบัติการ ระดับประเทศ) วิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์ และมีกำกับวัดชี้วัดที่สำคัญที่ส่งต่อการบรรลุเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ชาติ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กร ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จ ผลกระทบที่ส่งต่อเศรษฐกิจสังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม โดยมีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจากปัจจัยต่าง ๆ โดยเฉพาะการพัฒนาเทคโนโลยี ในอนาคตที่ส่งผลกระทบท่อการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> โครงการประเมินผลการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ แผนบริหารความเสี่ยงต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ขององค์กร 	<p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p>	<p>สนผ.(สผค.)</p> <p>สนผ./กพร.</p>		

ด้าน	เป้าหมาย	เกณฑ์ PMQA 4.0	กรอบแนวทางการดำเนินการ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	หมายเหตุ
	2.3 แผนปฏิบัติการ การขับเคลื่อน ลงไปทุก ภาคส่วน		<p>แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการมีความครอบคลุมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้านจนถึงระดับประสิทธิภาพและประสิทธิภาพการลดต้นทุนการสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนมีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง - แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี - แผนเอื้อต่อการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของทุกภาคส่วนมีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ ในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายและมีการใช้ข้อมูลร่วมกันในการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี - การบูรณาการแผนประชาสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานนอก กบ.ส. 1) โครงการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้เข้าใจประชาชนทั้งในและนอกจังหวัดชายแดนภาคใต้ (สนผ.) 2) โครงการประชาสัมพันธ์การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (สพป.) 3) โครงการประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย (สนผ.) • แผนพัฒนาดิจิทัลกรมประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดทำระบบข้อมูลข่าวและประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นรากฐานของข้อมูลดิจิทัลขนาดใหญ่ - วิเคราะห์ ออกแบบ จัดทำระบบดิจิทัลข้อมูลข่าวสารกรมประชาสัมพันธ์ (แผนการวางระบบ) • การจัดทำแผนดำเนินงานที่สนับสนุนสอดคล้องความต้องการของยุทธศาสตร์กรมฯ มีการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์องค์กร โดยกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่แสดงถึงการสนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์องค์กร - แผนบุคลากร (HRD และ HRM) - แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร - แผนดิจิทัล • แผนพัฒนาเครือข่ายระยะ 5 ปี ระยะ 1 ปี 	<p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p>	<p>สนผ. สพป.</p> <p>คสช.</p> <p>กกจ./สพป./คสช.</p> <p>สพป.</p> <p>สนผ.</p> <p>คสช.</p> <p>คสช.</p>		
	2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การแก้ไข ปัญหาและการรายงานผล ที่มีประสิทธิภาพ		<p>มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นระยะยาว ระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ รวมถึงมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนและทบทวนแผนเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยมีระบบงานหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการคาดการณ์ ได้แก่การใช้ BIG DATA ในการวิเคราะห์และพัฒนาการปฏิบัติงาน มีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี ในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนปฏิบัติราชการและงบประมาณ กรมประชาสัมพันธ์ • โครงการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและระบบบริหารจัดการกลางดิจิทัลเพื่อการบริหารยุคใหม่ (Back office platform) • ระบบติดตามผลการดำเนินงาน 	<p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p> <p>ต.ค.63-ก.ย.64</p>	<p>สนผ.</p> <p>คสช.</p> <p>คสช.</p>		

ด้าน	เป้าหมาย	เกณฑ์	กรอบแนวทางการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ /เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	หมายเหตุ
3. การให้ ความ สำคัญ กับผู้รับ บริการ และผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสีย	เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนา ระบบข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการบริการประชาชน ที่ทันสมัยรวดเร็วและ เข้าถึง ในทุกระดับเพื่อ นำมาใช้ประโยชน์บริการ ที่สร้างความแตกต่าง ตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบัน และอนาคตมีกระบวนการ แก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรคโดยปฏิบัติ งานบนพื้นฐานของข้อมูล ความต้องการของประชาชน	PMQA 4.0 3.1 ระบบข้อมูล และสารสนเทศ ที่ทันสมัยเพื่อ การบริการและ การเข้าถึง 3.2 การประเมิน ความพึงพอใจ และความผูกพัน ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย 3.3 การสร้าง นวัตกรรมบริการ บริการและตอบ สนองความต้องการ การเฉพาะกลุ่ม 3.4 กระบวนการ แก้ไขข้อร้องเรียน ที่รวดเร็วและ สร้างสรรค์	ค้นหารวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อวิเคราะห์ความต้องการที่แตกต่างของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก ช่องทางที่หลากหลาย และเทคโนโลยี ใหม่ๆ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลวิเคราะห์ ความคาดหวังแนวโน้มความเปลี่ยนแปลง เพื่อกำหนดเป็นนโยบายเชิงรุกในการตอบสนอง ความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันเพื่อ วิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน วางแผนแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ ผลการสำรวจกับฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการ ต่างๆ เพื่อวางแผนในเชิงยุทธศาสตร์ ที่ สามารถสร้างนวัตกรรมบริการให้ได้ ทบทวนและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง และเป็นมาตรฐาน ทุกพื้นที่รวมถึงสร้าง นวัตกรรมการให้บริการใหม่ ๆ ที่ใช้การ เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อความสะดวกและ เข้าถึงเฉพาะกลุ่มได้มากขึ้น ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยในการพัฒนา ช่องทางและกระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียนให้มีมาตรฐานเกิดความสะดวก รวดเร็วแก้ปัญหาได้อย่างทันสมัย	• นำผล “การศึกษาข้อมูลผู้รับชมรับฟังของแต่ละสื่อในสังกัดกรม ประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” มาวิเคราะห์สรุป ความคาดหวัง ความต้องการ ความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ของ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 9 กลุ่ม • ศึกษารวบรวมข้อมูลความต้องการความคิดเห็นของผู้รับบริการ กรมประชาสัมพันธ์ (สื่อวิทยุกระจายเสียง และสื่อออนไลน์) • จัดทำฐานข้อมูลโดยการรวบรวมข้อมูลสินค้าและผู้รับบริการโดย รวบรวมข้อมูลการให้บริการจากหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค - จัดทำแบบสอบถามกลางไปยังหน่วยงานภายในกรมประชาสัมพันธ์ และนำไปตัดแยกประเภท • สำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมประชาสัมพันธ์ (สื่อวิทยุกระจายเสียง และสื่อออนไลน์)	ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64	สนผ.(สปป.) สนผ.(สปป.) สนผ.(สปป.) สนผ.		
	ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของ กลุ่มผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			• จัดทำหลักสูตรการเรียนในระบบ E-Learning พร้อมการออกไป ประกาศนียบัตร • พัฒนาการให้บริการการรับชมของผู้ฟังและผู้ดูโดยไฮเทคช่อง NBT 2HD • โครงการจัดทำชุดข้อมูลเปิด Open Data • โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส. - การจัดทำสื่อการศึกษาในนามการจัดการข้อร้องเรียนของกรม ประชาสัมพันธ์ สำหรับผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้ใช้ระบบฯ - การก่อสร้างระบบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์ - การกำหนดสิทธิผู้ใช้ระบบฯ - การติดตามและสรุปผลการใช้งานระบบการจัดการข้อร้องเรียนของ กรมประชาสัมพันธ์ช่องทางเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์	ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64	สพช. สทท. ศสช. สกก.		

คำนำ	เป้าหมาย	เกณฑ์ PMQA 4.0	กรอบแนวทางการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	หมายเหตุ
4. การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้	เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศมากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพตั้งแต่ทั้งองค์การรวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนององได้อย่างมีประสิทธิภาพทันเวลาและเชิงรุกมีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการ ในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการ	4.1 การกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ	กำหนดตัววัดและวางแผนการรวบรวมจัดการข้อมูลและสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานทั้งสำหรับภายในเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และสำหรับเสนอผู้ภายนอก เพื่อประโยชน์สาธารณะตามความต้องการของประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบูรณาการข้อมูล	4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อการแก้ปัญหา	<ul style="list-style-type: none"> โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร แผนปฏิบัติการและงบประมาณ กรมประชาสัมพันธ์ ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการของกรมประชาสัมพันธ์ ให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น จัดจ้างและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนปฏิบัติการและงบประมาณ กปส. 	ต.ค.63-ก.ย.64	สน.ผ./ศสช.	5,000,000
	4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา	4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา	จัดวางกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ในการทำงานขององค์กรอย่างเป็นระบบเชื่อมโยงกับองค์ความรู้จากภายนอก เพื่อให้สามารถนำไปใช้และต่อยอดสร้างนวัตกรรมหรือเกิดแนวปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> สร้างองค์ความรู้ ยุทธศาสตร์ กปส. (สน.ผ. จัดทำองค์ความรู้และสื่อสาร/ กกจ. กำหนดเป็นรายวิชาการเรียน e-Learning) การถ่ายทอดองค์ความรู้ของผู้ที่จะเกี่ยวข้องยาราชการ (2 ปีก่อนเกษียณอายุราชการ) พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร (เชื่อมโยงองค์ความรู้กับ สน.ผ.) รวบรวมข้อมูลและจัดหมวดหมู่ข้อมูลสารสนเทศองค์ความรู้ใน website การจัดการความรู้ กปส. เผยแพร่ทาง Intranet 	ต.ค.63-ก.ย.64	กกจ./ศสช./สน.ผ./สสค.		
	4.4 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและการปรับปรุงระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ	4.4 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและการปรับปรุงระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ	เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยกรวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน การรวบรวมข้อมูลเป็นระบบดิจิทัลเพื่อสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ โดยมีตัววัดความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนพร้อมวางแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งจากโครงการใหม่ทางไซเบอร์และภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> โครงการธรมภิบาลข้อมูลภาครัฐของกรมประชาสัมพันธ์ (PRD Data Governance) โครงการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและระบบบริหารจัดการกลางดิจิทัลเพื่อการบริหารยุคใหม่กรมประชาสัมพันธ์ พัฒนาระบบบริการให้บริการ E - Service บนหน้าเว็บกรมประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาบัตรสื่อมวลชน เป็น E - Document 	ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64	ศสช. ศสช. ศสช. ศสช. ศสช.		

ด้าน	เป้าหมาย	เกณฑ์ PMQA 4.0	กรอบแนวทางการดำเนินการ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ /เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	หมายเหตุ
5. การ มุ่งเน้น บุคลากร	เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบาย และระบบการบริหารจัดการ ด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และ สร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการ สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ ดีก่อให้เกิดความร่วมมือ ระบบการพัฒนาบุคลากร ทันสมัย พัฒนาศักยภาพใน ส่วนราชการ ให้ก้าวหน้า เทคโนโลยีมีทักษะในการ แก้ไขปัญหา สร้างความรอบ รู้และความมีจริยธรรม มี ความคิดริเริ่มที่นำไปสู่ นวัตกรรม มีความเป็น ผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ ประชาชนเป็นศูนย์กลาง	5.1 ระบบการ จัดการบุคลากร ตอบสนอง ยุทธศาสตร์และ สร้างแรงจูงใจ 5.2 ระบบการ ทำงานที่มี ประสิทธิภาพ คล่องตัวและ มุ่งเน้นผล สัมฤทธิ์ 5.3 การสร้าง วัฒนธรรมการ ทำงานที่ดีและ ความร่วมมือ	สรรหาและประเมินบุคลากรอย่างมี ประสิทธิภาพโปร่งใส จัดวางบุคลากรใน ตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ สามารถวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าได้ และ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมกระตุ้น ให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่เหมาะสมสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อ สนับสนุนการตัดสินใจตามแก้ปัญหาสร้าง ความตระหนักกับขีดขอบและคล่องตัวเพื่อ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพใช้กระบวนการ การทำงานที่สร้างความร่วมมือกับเครือข่าย ทั้งจากภายในและภายนอก สร้างความเป็นมืออาชีพที่มีประสิทธิภาพสูง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์แก้ปัญหาเชิงรุก มุ่งประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชน ผู้รับบริการเป็นหลัก ค้นหาปัจจัยที่สร้าง ความผูกพันมุ่งเพื่อนำมาสร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ วางแผนพัฒนาบุคลากรให้รอบด้านทั้งด้าน ความรู้ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม และทักษะชีวิตที่ดี โดยมุ่งเน้นสมรรถนะหลัก ขององค์กร รวมถึงพัฒนาทั้งบุคลากร และ ผู้นำให้เป็นนักคิดกล้าตัดสินใจพร้อมเผชิญ กับปัญหาที่ซับซ้อน เพื่อตอบสนองต่อ ความสำเร็จตามเป้าหมายยุทธศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> โครงการจัดทำสมรรถนะประจำสายงาน / ผู้บริหาร โครงการรองรับผลกระทบจากโครงสร้างราชการกรมประชาสัมพันธ์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศติดตามผลการปฏิบัติงานการกรม ประชาสัมพันธ์ ระบบติดตามอัตราค่าจ้างตามที่ปฏิบัติงานจริง ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ E - Meeting ระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Conference Webex, Zoom กำหนดแนวทางการใช้งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทั่วทั้งองค์กร สร้างระบบการสื่อสารสองทางผ่านระบบ Chatbot หลักสูตรการฝึกอบรมของสถาบันการประชาสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับ ปลูกฝังในวัฒนธรรมองค์กร โครงการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลระยะ 3 ปี กปส. : ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร กปส. (พ.ศ. 2564 - 2566) 	ท.ค.63-ก.ย.64 ท.ค.63-ก.ย.64 ท.ค.63-ก.ย.64 ท.ค.63-ก.ย.64 ท.ค.63-ก.ย.64 ท.ค.63-ก.ย.64 ท.ค.63-ก.ย.64 ท.ค.63-ก.ย.64	กกจ. กกจ. กกจ./คสช. กกจ./คสช. คสช./สสจ. คสช./สสจ. สสจ. กกจ. สปช. กกจ.		

ด้าน	เป้าหมาย	เกณฑ์ PMQA 4.0	กรอบแนวทางการดำเนินการ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	หมายเหตุ
6. การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	เพื่อให้สามารถบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ นำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ออกแบบ/พัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบโดยวางรูปแบบการจัดกระบวนการติดตามควบคุมรวมถึงการรายงานผล อย่างรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และใช้ข้อมูลร่วมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนากระบวนการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ID IA IR Chat) แผนพัฒนาเครือข่ายระยะ 5 ปี ระยะ 1 ปี แผนพัฒนาระบบเพื่อการบริหารจัดการดิจิทัลและการบริหารข้อมูล 	ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64	สนช. สพท. ศสช.		
	สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการและการให้บริการ มีมาตรฐานต้นทุนและการใช้ทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่า ในการให้บริการแก่ประชาชน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ การให้บริการ	บริหารจัดการทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนโดยมีตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมอย่างชัดเจนมีนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อผลลัพธ์สูงสุดแก่ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานระบบการเขียนหลักสูตรในระบบออนไลน์ พัฒนาการให้บริการรับชมรายการย้อนหลังผ่านเว็บไซต์ NBT2HD จัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนพร้อมออกใบประกาศนียบัตรในระบบ E-Learning พัฒนาการให้บริการรับชมของผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสของ NBT2HD โครงการจัดทำชุดข้อมูลเปิด Open Data Project พัฒนาเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอรายการทางสื่อสารสนเทศของ กปส. เพื่อรองรับสถานการณ์การวิกฤติเปิดที่อาจเกิดขึ้น ประยุกต์ใช้แนวคิดการสื่อสารโดยกำหนดประเด็นสารเป็นหนึ่งเดียวและเลือกใช้สื่อแบบผสมผสานที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เกิดพลังในการสื่อสาร ใช้บุคคลที่มีชื่อเสียงหรือบุคคลต้นแบบในเรื่องที่เกี่ยวข้องมาถ่ายทอดเรื่องราวหรือให้สัมภาษณ์ผ่านการสื่อสารที่เข้าใจง่ายและสร้างสรรค์ 	ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64	สพท. สพท. สพท. สพท. สพท. สพท. สพท. สพท. สพท. สพท. สพท.		
	การลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน	6.3 การลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน	วิเคราะห์การใช้ทรัพยากรเพื่อวางแผนลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีช่วยทำให้เพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันได้มากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Application บนสมาร์ตโฟน โดยสามารถลงนามระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ E - Meeting พัฒนาปรับปรุงแบบการประชุมกองบรรณาธิการข่าว 12 สถานี NBT ส่วนภูมิภาคผ่านการประชุมทางระบบออนไลน์ 	ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64	สสภ./ศสช. สสภ./ศสช. สพท.		

ด้าน	เป้าหมาย	เกณฑ์ PMQA 4.0	กรอบแนวทางการดำเนินการ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ /เกี่ยวข้อง	งบประมาณ	หมายเหตุ
		6.4 การมุ่งเน้น ประสิทธิภาพสูง องค์กรและผล กระทบต่อยุทธ ศาสตร์ประเทศ	ติดตามควบคุมประสิทธิภาพของกระบวนการ ตามที่กำหนดตัวชี้วัดและบูรณาการ กระบวนการต่าง ๆ โดยมีภาววิเคราะห์และ วางแผนจัดการความเสี่ยงเตรียมพร้อม รับมือกับภาวะฉุกเฉิน ที่อาจส่งผลกระทบต่อ ต่อการบรรลุยุทธศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> การส่งภาพทางตฤกษณ์สำคัญกลับและรายงานข่าวผ่านระบบไลน์ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนปฏิบัติ ราชการและงบประมาณ กรมประชาสัมพันธ์ 	ต.ค.63-ก.ย.64 ต.ค.63-ก.ย.64	สพท. สนผ./ศสช.	5,000,000	

