

สรุปประเด็นคำตอบ

- เกี่ยวกับข้อเสนอการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์การ กรมประชาสัมพันธ์ของสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.)
- จากการเปิดรับข้อความ/ข้อสงสัยในที่ประชุมเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2563 ณ อาคารหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ และจากระบบ Intranet ของกรมฯ หัวข้อ “ข่าวด่วน”

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมประชาสัมพันธ์



การจัดกลุ่มประเด็นถามตอบ

คำถามในภาพรวม

คำถามเกี่ยวกับ
ร่างโครงสร้างใหม่

คำถามเกี่ยวกับภารกิจ
ในร่างโครงสร้างใหม่

คำถามเกี่ยวกับ
หน่วยงานของกรมฯ
ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

คำถามเกี่ยวกับ
อัตรากำลังในโครงสร้าง
ใหม่

คำถามเกี่ยวกับเส้นทาง
ก้าวหน้าในสายอาชีพ
ของบุคลากร

คำถามเกี่ยวกับ
การขับเคลื่อนเข้าสู่
โครงสร้างใหม่

คำถามอื่น ๆ

คำถามในภาพรวม

ประเทศชาติ
ได้ประโยชน์อะไร ?

- ได้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ภาครัฐที่ปฏิบัติการกิจตอบโจทย์ของผู้รับบริการแต่ละกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ได้ผลงานชัดเจนเป็นเอกภาพ
- ได้หน่วยงานภาครัฐที่ใช้งบประมาณอย่างเกิดประโยชน์สูงสุดเนื่องจากมีเจ้าภาพด้านบริหารสินทรัพย์อย่างเหมาะสมคุ้มค่า และมีหน่วยงานที่สามารถหารายได้มาจุนเจืองบประมาณภาครัฐและพัฒนากรมฯ ตามกฎระเบียบที่ภาครัฐอำนวยความสะดวก เพื่อปฏิบัติการกิจสนับสนุนประเทศชาติทางด้านข่าวสารการประชาสัมพันธ์ได้เต็มกำลังยิ่งขึ้น
- ได้หน่วยงานภาครัฐที่จะผลักดันนโยบาย Big Data ได้จริงเพราะมีฐานข้อมูลขนาดใหญ่อยู่แล้วในมือ กล่าวคือ ข้อมูลมหาศาลที่กรมฯ สังสมมาแต่เดิม เพื่อเริ่มสนับสนุนการขับเคลื่อนระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
- ได้ฐานข้อมูลดิจิทัลขนาดใหญ่ เพื่อหน่วยงานภาครัฐและเอกชนนำไปต่อยอดพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ ด้วยฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสมัยใหม่

ประชาชน
ได้ประโยชน์อะไร ?

- ได้สื่อประชาสัมพันธ์ของรัฐที่ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ตอบโจทย์แต่ละกลุ่มเป้าหมายสำคัญได้อย่างครบวงจรและมีประสิทธิภาพประสิทธิผล
- ได้บริการข่าวสารและงานประชาสัมพันธ์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ชัดเจนเป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้รับบริการมีส่วนร่วม ผ่านการรับฟังความคิดเห็น การศึกษาวิเคราะห์กลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายกลุ่มต่าง ๆ อย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น

บุคลากรของกรมฯ
ได้ประโยชน์อะไร ?

- ได้ศักดิ์ศรีความภาคภูมิใจของการเป็นผู้นำทิศทางการประชาสัมพันธ์ และผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลของประเทศ
- ได้ความชัดเจนในการกิจใหม่ๆ และภารกิจสำคัญที่เดิมขาดผู้รับผิดชอบชัดเจน โดยการกำหนดหน่วยงานเจ้าภาพเป็น one- stop service และการระบุนความรับผิดชอบที่ผลงานเป็นสำคัญ
- ได้โครงสร้างฯ ที่สอดคล้องกับทิศทางที่ ก.พ. และ ก.พ.ร. กำหนด เอื้อต่อการร่วมมือกับหน่วยงานกลางในการพัฒนากรมฯ ต่อไป
- ได้ประสบการณ์จากการทำงานเป็นทีมร่วมกับบุคลากรจากหลากหลายสายงาน ตลอดจนการร่วมงานกันในระดับเขต-จังหวัด ซึ่งจะเป็พื้นฐานอันดีสำหรับการพัฒนาก้าวหน้าสู่ตำแหน่งอำนวยการและบริหารที่มีความรู้และประสบการณ์รอบด้าน

ไม่เห็นมีอะไรใหม่
แค่เปลี่ยนชื่อหน่วยงาน/ยุบรวม
ใช้หรือไม่ ?

- การปรับโครงสร้างฯ ในครั้งนี้ เมื่อดำเนินการจนลุล่วงตามแผนแล้ว จะเป็นการปรับเปลี่ยนองค์การขนาดใหญ่ที่สนับสนุนวิสัยทัศน์และจุดยืนเชิงยุทธศาสตร์ของกรมฯ อีกทั้งจะมีผลเปลี่ยนแปลงในเชิงผลลัพธ์ผลสัมฤทธิ์ของกรมฯ อย่างกว้างขวางลึกซึ้ง
- เมื่อดำเนินการตามร่างโครงสร้างฯ นี้แล้ว กรมฯ จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในแวดวงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ระดับประเทศและระดับสากลได้อย่างมีประสิทธิภาพกว่าโครงสร้างฯ เดิมซึ่งถือใช้มาตั้งแต่ก่อนการก่อตั้ง กสทช. และก่อนการเกิด digital disruption ครั้งใหญ่ในทศวรรษที่ผ่านมา
- การขอเพิ่มตำแหน่งหรือเพิ่มหน่วยงาน จะยากมาก เนื่องจากระบบราชการไทยได้สิ้นยุคสมัยของการขยายหน่วยงานแล้ว อีกทั้งสภาพเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบันก็ไม่เอื้อต่อการขยายหน่วยงานภาครัฐ โดยแนวโน้มปัจจุบันคือการลดขนาดหน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นนโยบายที่ถือปฏิบัติโดยทั่วกันทั้งระบบราชการไทย

คำถามเกี่ยวกับร่างโครงสร้างใหม่

ใช้เกณฑ์การพิจารณา
อะไรเป็นสำคัญ ?

- ที่ปรึกษาพิจารณาออกแบบโครงสร้างฯ โดยใช้เกณฑ์พิจารณาตามลำดับความสำคัญดังต่อไปนี้ 1) ประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน 2) ประโยชน์ต่อภาครัฐและกรมประชาสัมพันธ์ และ 3) ประโยชน์ต่อบุคลากรของกรมฯ โดยเน้นประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้
 - ✓ เน้นภารกิจหลักของกรมฯ เรื่อง “การประชาสัมพันธ์ภาครัฐ” โดยมุ่งเพิ่มขีดความสามารถด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ด้วยเทคโนโลยีและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานอย่างบูรณาการ ในสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในวงการสื่อ อีกทั้งความจำเป็นในการปรับตัวของกรมฯ ภายใต้อำนาจจัดเชิงงบประมาณและกฎระเบียบภาครัฐ
 - ✓ เน้นรองรับการปฏิบัติงานเชิงรุกทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล
 - ✓ เน้นรองรับการทำงานร่วมกันเป็นทีมในหมู่ผู้มีความสามารถอันหลากหลาย และ
 - ✓ เน้นรองรับการทำงานเชิงพื้นที่ให้สอดคล้องสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติและยุทธศาสตร์กรมฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จำนวนหน่วยงาน
เพิ่มขึ้น หรือ ลดลง ?

- จำนวนหน่วยงานระดับกอง เขต และจังหวัด เท่าเดิม ไม่ลดลงและไม่เพิ่มขึ้น เพราะใช้แนวทาง Re-arrange ตามที่ ก.พ.ร. กำหนดตาม ว.3/ 2562 กล่าวคือ เป็นการจัดโครงสร้างเพื่อให้การดำเนินการกิจกรรมมีประสิทธิภาพโดยไม่เพิ่มจำนวนกองในภาพรวม แต่ได้มีการปรับโครงสร้างฯ ภายในเพื่อรับผิดชอบภารกิจใหม่ ๆ ตามยุทธศาสตร์และนโยบายสำคัญ วิธีนี้ จะทำให้คณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง (สำนักนายกรัฐมนตรี) เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติร่างโครงสร้างฯ ใหม่ของกรมฯ โดยไม่ต้องผ่านความเห็นชอบจาก ก.พ.ร. และคณะรัฐมนตรี

○ กลุ่มตรวจสอบภายในจัดอยู่ในหน่วยงานวิชาการ หรือ
หน่วยงาน function-based ?

- หน่วยงานตรวจสอบภายในของส่วนราชการต่าง ๆ เป็นหน่วยงานวิชาการ ใช้ความรู้เชิงวิชาการเพื่อตรวจสอบควบคุมภายใน และให้คำแนะนำแก่ผู้บริหาร ขณะเดียวกันก็มีลักษณะเป็น function-based ด้วย เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ประกอบด้วยผู้มีความรู้ทักษะเฉพาะด้าน ปฏิบัติภารกิจที่มีมาตรฐานกำหนดชัดเจน ลักษณะงานแบบวิชาการและ function-based นี้ เป็นลักษณะทั่วไปของหน่วยงานจำนวนมากในระบบราชการไทย รวมทั้งหลายหน่วยงานในกรมประชาสัมพันธ์

คำถามเกี่ยวกับร่างโครงสร้างใหม่

○ ภายใต้แต่ละส่วนของกองคลัง ควรเป็นเจ้าหน้าที่ระดับ ปก/ชก/ชพ

• ภายใต้แต่ละส่วนงานของกองต่าง ๆ ในกรมฯ ตามผังโครงสร้างฯ ใหม่ ที่ปรึกษาเสนอแนะให้มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระดับ ปก/ชก/ชพ อยู่แล้ว

○ ส่วนงบประมาณของกองคลังได้รับมอบหมายให้จัดทำคำขอ งบประมาณแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ จำเป็นต้องมีบุคลากรที่เข้าใจในแผนงาน จึงควรมีตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบาย และแผน

• ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน ที่ปรึกษาเสนอแนะให้กำหนดไว้ที่ส่วนงานในกองนโยบายและยุทธศาสตร์ ซึ่งปฏิบัติภารกิจด้านแผนโดยตรง ทั้งแผนของกรมฯ และแผนประชาสัมพันธ์ระดับประเทศ

○ ส่วนงานการเงินของกองคลัง จะมีในส่วนของงานด้านการวิเคราะห์ ตรวจสอบ เบิกจ่าย คำขอเบิกตามระเบียบกฎหมาย และสวัสดิการ ซึ่งรวมอยู่การรับ-จ่ายเงิน เหมาะสมหรือไม่ เห็นควรให้งานด้านจ่าย และงานวิเคราะห์ ตรวจสอบฯ แยกออกจากกันถึงจะเป็นการควบคุมภายในที่ดี

• ที่ปรึกษาเห็นว่า แนวปฏิบัติระบบการควบคุมภายในภาครัฐการที่ออกโดยกรมบัญชีกลางมิได้ให้แยกงานสองด้านนี้ออกจากกัน หากกรมฯ มีความจำเป็นพิเศษแตกต่างจากส่วนราชการอื่นในระบบราชการพลเรือนไทย ที่ปรึกษาเสนอแนะให้หารือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็นต่อไป โดยขอให้คำนึงว่า การแยกส่วนงานการเงินเป็น 2 ส่วนงาน อาจทำให้ภาระงานของแต่ละส่วนที่แยกมีน้ำหนักลดลง อาจต้องลดฐานะเป็นหน่วยงานระดับต่ำกว่าส่วน

• หากเป็นการจัดหน่วยงานระดับต่ำกว่าส่วน ที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ พิจารณาดำเนินการต่อไปหลังจากร่างโครงสร้างใหม่นี้ ผ่านความเห็นชอบของคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรมและคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้างระบบราชการของกระทรวง (สำนักนายกรัฐมนตรี) แล้ว

○ ทวีและวิทย์ควรเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันได้แล้วในยุคดิจิทัลแบบนี้ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายและคัดคนคุณภาพไว้จริง ๆ

• ที่ปรึกษาเห็นว่า การรวมสองกองนี้เข้าด้วยกันในขณะนี้ น่าจะมีอุปสรรคมาก จำเป็นต้องรอให้บริบทแวดล้อมและปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กรชัดเจนกว่านี้ อย่างไรก็ตาม ในอนาคต หากได้ทำการศึกษาแนวโน้มและความเป็นไปได้ต่าง ๆ อย่างจริงจังจนเห็นลู่ทางการพัฒนางานยุคดิจิทัลร่วมกันเป็นประการใดแล้ว ขอให้เสนอกรมฯ เพื่อพิจารณาต่อไป

คำถามเกี่ยวกับร่างโครงสร้างใหม่

คำถาม/ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (กรุงเทพฯ)

- ทำไมลดความสำคัญตำแหน่งระดับส่วนของ สวท. ลงเหลือแค่ 3 ส่วน ทั้งที่ สวท. มีความสำคัญ ทำรายการสำคัญๆ และหารายได้ให้กับกรมเป็นลำดับต้นๆ การลดตำแหน่งลง ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่มีโอกาสเจริญก้าวหน้า ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- กรณีกำหนดให้สถานีเป็นส่วนหนึ่งของกอง แต่เมื่อดูในโครงสร้างกองวิทยุกระจายเสียงแล้ว ไม่มีส่วนของสถานีวิทยุเลย
- ส่วนปฏิบัติการวิทยุกระจายเสียง ไม่สามารถตอบสนองการดำเนินงานสถานีวิทยุกระจายเสียงได้
- สวท.ประเภท ก 1 สถานี (ที่อยู่ภายใต้การกำกับของ สปข.1-8) ยังมีองค์ประกอบใหญ่กว่า สวท.กทม. ซึ่งมีคลื่นความถี่ในกำกับดูแล 11 ความถี่ (จำนวนปัจจุบัน)
- ควรเพิ่มโครงสร้างของ สวท.ประเภท ก ข ค (แบบโครงสร้างสถานีวิทยุใน สปข.1-8) ในโครงสร้างของกองวิทยุกระจายเสียง เพราะกองวิทยุกระจายเสียงมีคลื่นความถี่ในกำกับดูแลหลายคลื่น เช่นเดียวกับ สปข.1-8 สามารถจัดประเภท ก ข ค ได้
- ส่วนงานที่กำหนดในกองวิทยุกระจายเสียง ไม่เพียงพอต่อการบริหารและดำเนินงานวิทยุกระจายเสียงของ สวท.
- สวท. ต้องมีส่วนสื่อสาร เพื่อรับผิดชอบการผลิตข่าวที่ สวท. ทุกแห่งรับสัญญาณ ไม่สามารถให้แต่ละคลื่นทำข่าวกันเอง
- สวท. ตามโครงสร้างปัจจุบัน มีหลายคลื่นความถี่ แต่กองวิทยุกระจายเสียง ไม่มีส่วนงานรับผิดชอบภารกิจ ส่วนปฏิบัติการวิทยุกระจายเสียงเพียงส่วนเดียว รับผิดชอบคลื่นความถี่ ผลิตข่าว ผลิตรายการ ไม่สามารถดำเนินการได้
- อำนาจหน้าที่ของกองวิทยุกระจายเสียงไม่ครอบคลุม
- ควรให้ความสำคัญกับสถานะ “สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งชาติ” การทำงานจึงไม่ใช่เพียง “วางแผน ผลิต บริหาร และ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงของกรมฯ”
- เห็นด้วยที่ แยก วงดนตรีกรมประชาสัมพันธ์ ออกจาก สวท.

- ที่ปรึกษาเห็นว่า การจำแนกภารกิจในหน่วยงานทั้งปวงในโครงการนี้ มุ่งให้สอดคล้องสนับสนุนยุทธศาสตร์ใหม่ของกรมฯ อีกทั้งแนวโน้มของเทคโนโลยี / แนวโน้มกิจการวิทยุในประเทศไทยมีทิศทางที่แตกต่างจากเดิม อย่างไรก็ตาม เมื่อกรมฯ มีความชัดเจนว่าสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยที่ส่วนกลางจะมีกี่คลื่นความถี่ในอนาคต และใช้คลื่นความถี่นั้นเพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง กรมฯ อาจพิจารณาปรับโครงสร้างของ “ส่วนปฏิบัติการฯ” เป็น “สถานีวิทยุฯ” โดยปรับใช้โครงสร้าง สวท.ประเภทต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสมจำเป็น
- กพร.กปส. จะนำประเด็นนี้หารือกับคณะทำงานของกรมฯ ต่อไป โดยหากมีเหตุผลสมควร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อกรมฯ ต่อประเทศชาติและประชาชน จะนำเสนอต่อคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรมพิจารณาต่อไป

คำถามเกี่ยวกับร่างโครงสร้างใหม่

คำถาม/ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (กรุงเทพฯ)

- ส่วนสถานีเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง 1000 กิโลวัตต์ ตามกรอบเดิมที่ต้องมีวิศวกรไฟฟ้า ใบอนุญาตประเภท วุฒิวิศวกรในการควบคุม ซ่อมบำรุง ตามกฎกระทรวงหายไปจากโครงสร้างเดิม ถ้าจะปรับไปอยู่ในส่วนเทคโนโลยีและสนับสนุนการกระจายเสียง เพื่อให้มีการแบ่งแยกการทำงานอย่างชัดเจน และไม่มีผลกระทบต่อบุคลากร เห็นควรแยกเป็น 2 ส่วน ดังนี้
 1. ส่วนเทคโนโลยีและสนับสนุนการกระจายเสียงระบบเอเอ็ม มีหน้าที่ดูแลเครื่องส่ง ห้องส่งวิทยุระบบเอเอ็ม ของ สวท.โดยมีวิศวกรไฟฟ้า ชฟ. เป็น ผอ.ส่วนฯ
 2. ส่วนเทคโนโลยีและสนับสนุนการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม มีหน้าที่ดูแลเครื่องส่ง ห้องส่งวิทยุระบบเอฟเอ็ม ของ สวท.โดยมีนายช่างไฟฟ้าอาวุโส เป็น ผอ.ส่วนฯ
- โครงสร้างของ สวท. ควรแบ่งออกเป็น 3 ด้าน หลักๆ ได้แก่ ส่วนสนับสนุน + ส่วนสร้าง/ผลิตเนื้อหาที่จะนำมาออกอากาศ + ส่วนดูแลด้านเทคนิคการส่งกระจายเสียง
 1. ส่วนสนับสนุน ได้แก่ งานด้านธุรการ การเงิน พัสดุ งานด้านแผน ฯ
 2. ส่วนสร้างเนื้อหา (ส่วนปฏิบัติการวิทยุกระจายเสียง) ได้แก่ งานด้านข่าว รายการ โดยอาจแบ่งเป็น กลุ่มๆ ตามเนื้อหาที่ผลิต เช่น กลุ่มภาษาต่างประเทศ กลุ่มสาระครอบครัว กลุ่มข่าวเศรษฐกิจ ฯลฯ โดยมี นักประชาสัมพันธ์ ชฟ. เป็นหัวหน้ากลุ่ม
 3. ส่วนดูแลด้านเทคนิค (ส่วนเทคโนโลยีและสนับสนุนการกระจายเสียง) แบ่งตามระบบออกอากาศ คือ AM และ FM ซึ่งเทคโนโลยีทั้ง 2 แบบนั้นแตกต่างกัน ขอเสนอให้แยกเป็น 2 ส่วน คือ
 - 3.1 ส่วนเทคโนโลยีและสนับสนุนการกระจายเสียง ระบบเอเอ็ม มีหน้าที่ดูแลเครื่องส่ง ห้องส่งวิทยุระบบเอเอ็ม ของ สวท. โดยมีวิศวกรไฟฟ้า ชฟ. เป็น ผอ.ส่วนฯ
 - 3.2 ส่วนเทคโนโลยีและสนับสนุนการกระจายเสียง ระบบเอฟเอ็ม มีหน้าที่ ดูแลเครื่องส่ง ห้องส่งวิทยุระบบเอฟเอ็ม ของ สวท. โดยมีนายช่างไฟฟ้าอาวุโส เป็น ผอ.ส่วนฯ

- กพร.กปส. จะนำประเด็นนี้หารือกับคณะทำงานของกรมฯ ต่อไป โดยหากมีเหตุผลสมควร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อกรมฯ ต่อประเทศชาติและประชาชน จะนำเสนอต่อคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายใน กรมพิจารณาต่อไป

คำถามเกี่ยวกับร่างโครงสร้างใหม่

○ การกิจสื่อสารองค์กรควรอยู่ใน กองพิธีการและสื่อมวลชนสัมพันธ์ หรือ กองส่งเสริมการประชาสัมพันธ์

○ งานคุณธรรมจริยธรรม ของ กปส. ควรขึ้นอยู่กับ อปส. เท่านั้น

○ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ควรขึ้นตรงกับกองการเจ้าหน้าที่

• ที่ปรึกษาเห็นว่า กองพิธีการและสื่อมวลชนสัมพันธ์ และ กองส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ มีภารกิจดูแลลูกค้าผู้รับบริการที่เป็นหน่วยงานภายนอกกรมฯ ส่วนภารกิจสื่อสารองค์กรเป็นภารกิจภายในกรมฯ การนำไปไว้ที่กองพิธีการและสื่อมวลชนสัมพันธ์ หรือ กองส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ จึงไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ 2 หน่วยงานนี้

• กพร.กปส. จะนำประเด็นนี้หารือกับคณะทำงานของกรมฯ ต่อไป โดยหากมีเหตุผลสมควร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อกรมฯ ต่อประเทศชาติและประชาชน จะนำเสนอต่อคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรมพิจารณาต่อไป

• ที่ปรึกษาเห็นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ กพร. (น้อย) ในทุกส่วนราชการเป็นหน่วยงานแยกต่างหากจาก กกจ. ซึ่งหากกรมฯ ประสงค์จะให้ขึ้นตรงกับ กกจ. ขอให้หารือสำนักงาน ก.พ.ร. โดยตรงต่อไป

คำถามเกี่ยวกับการกิจในร่างโครงสร้างใหม่

○ การประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤติเป็นงานที่ต้องทำทั้งแผน และการปฏิบัติ (ฝึกกับหน่วยงานต่าง ๆ) ซึ่งมีงานตลอดปี จะไปอยู่ที่กองใด

- งานจัดทำและปรับปรุงคู่มือการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนถึงติดตามผลสัมฤทธิ์จากการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤติ ที่ปรึกษาเสนอแนะให้อยู่ที่กองนโยบายและยุทธศาสตร์ เนื่องจากการกำหนดหรือการวางแนวทางการรับมือกับภาวะวิกฤติเป็นงานระดับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และอาจสะท้อนความสำเร็จ/ความล้มเหลวระดับกรมในสายตาของสาธารณชนได้อย่างชัดเจนในวิกฤติแต่ละครั้ง
- งานฝึกและงานปฏิบัติ ที่ปรึกษาเสนอแนะให้อยู่ที่กองต่าง ๆ ที่มีเครื่องมือประชาสัมพันธ์อยู่ในมือและสามารถดำเนินการประชาสัมพันธ์สู่กลุ่มเป้าหมายของตนได้อย่างรวดเร็วทันการณ์ มีประสิทธิภาพและถูกต้อง เช่น กองพิธีการและสื่อมวลชนสัมพันธ์ กองส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด และหน่วยสื่อต่าง ๆ ของกรมฯ

○ การบริหารโครงการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ จะไปอยู่ที่กองใด

- ที่ปรึกษาเสนอแนะให้อยู่ที่หน่วยงานต่าง ๆ ที่ดูแลลูกค้าแต่ละกลุ่ม อาทิ กองพิธีการและสื่อมวลชนสัมพันธ์ (ลูกค้าได้แก่ ประมุขของรัฐ และ บุคคลสำคัญของประเทศ) กองส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ (ลูกค้าได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวง) สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด (ลูกค้าได้แก่ ประชาชนและหน่วยงานราชการในจังหวัด) เป็นต้น

○ งานสื่อใหม่

- ที่ปรึกษาเสนอแนะให้มีหน่วยงานปฏิบัติการกิจสื่อใหม่กระจายอยู่ตามกองต่าง ๆ ที่ดูแลลูกค้าแต่ละกลุ่ม เพื่อให้สะดวกคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ทันการณ์ สื่อสารได้ถูกต้อง อีกทั้งเหมาะสมเกิดประสิทธิผลตรงตามลูกค้าแต่ละกลุ่มซึ่งปัจจุบันมีลักษณะแตกต่างกันอย่างมาก อย่างไรก็ตาม กองข้อมูลและสารสนเทศดิจิทัล จะเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลสื่อใหม่ในภาพรวมของกรมฯ และเว็บไซต์กลางของกรมฯ

○ สถานีวิทยุไม่มีตำแหน่งฝ่ายการตลาดและจัดหารายได้ ขอเพิ่มส่วนนี้ได้หรือไม่ เพื่อให้การจัดหารายได้ของกรมเพิ่มมากขึ้น (หรืออาจใช้วิธีหาเอเจนซี่จากหน่วยงานภายนอกมาแต่ต้องมีระเบียบการให้ส่วนแบ่งรายได้มารองรับ)

- โครงสร้างฯ ใหม่ ที่ปรึกษาได้กำหนดภารกิจนี้ไว้ที่กองส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ และที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต โดยที่ปรึกษาเห็นว่า เมื่อโครงสร้างฯ ใหม่ประกาศใช้แล้ว หากประสงค์จะใช้วิธีหา agency กำหนดส่วนแบ่งเปอร์เซ็นต์ หรือวิธีการอื่นใด ให้หารือร่วมกับกองส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ (ในส่วนกลาง) หรือ สำนักประชาสัมพันธ์เขต (ในพื้นที่)

คำถามเกี่ยวกับภารกิจในร่างโครงสร้างใหม่

- คิดว่าการศึกษาและผลการศึกษากการแบ่งส่วนงานใหม่เป็นทวิภาคีกับพหุภาคี กองการต่างประเทศ น่าจะเป็นการศึกษาที่ไม่กระจ่างและมองข้ามข้อมูลความสำคัญในเรื่องกลุ่มงานทวิภาคีและกลุ่มงานพหุภาคี เนื่องจากผู้วิจัยคงใช้วิธีการแบ่งตามรูปแบบลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างประเทศผ่านการมีข้อตกลง (MOU) เท่านั้น ทั้งที่จริงแล้วควรจะแบ่งส่วนงานให้สอดคล้องกับภารกิจด้านต่างประเทศในเชิงความสัมพันธ์ต่างประเทศ คือ ควรแบ่งเป็นกลุ่มความร่วมมือและความตกลงระหว่างประเทศ (ปฏิบัติหน้าที่ทั้งทวิภาคีและพหุภาคีกับรัฐหรือองค์การระหว่างประเทศ) กับกลุ่มอาเซียน (ปฏิบัติหน้าที่ด้านสนเทศของอาเซียนโดยเฉพาะร่วมกับประเทศสมาชิกอาเซียนอีก 9 ประเทศและสำนักเลขาธิการอาเซียนกับประเทศคู่เจรจาที่มีความสัมพันธ์ผ่านบริบทของอาเซียน หรือ ASEAN+3)
- เป็นที่น่าแปลกใจว่าการแบ่งส่วนงานใหม่ทำให้ภาพลักษณ์ดูไม่ทันสมัย และดูย้อนสมัยกว่าปัจจุบัน ภาพลักษณ์ต่อภายนอกจะทำให้รู้สึกว่าจะไม่มีความเป็นหน่วยงานที่มีเอกภาพในการประสานงาน ซึ่งในหลายๆ หน่วยงานที่มีการปรับโครงสร้างองค์กรด้านต่างประเทศ ให้ความสำคัญด้านอาเซียนและมีการกำหนดโครงสร้างกับหน้าที่ให้กับอาเซียนโดยเฉพาะ กรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานผู้ประสานงานหลักของอาเซียนด้านสนเทศ ทั้ง AMRI SCI และ CO-CI แต่กลับไม่มีโครงสร้างที่บ่งบอกถึงการเป็นหน่วยงานหลักด้านนี้ ส่วนการกำหนดงานด้านความสัมพันธ์กับต่างประเทศในรูปแบบข้อตกลงทวิภาคี ไตรภาคีและพหุภาคี สามารถรวมอยู่กลุ่มเดียวกันอย่างสอดคล้องมากกว่าด้วยภารกิจที่มีลักษณะเดียวกัน ทำให้เป็นกลุ่มงานที่มีความโดดเด่นและมีภาพลักษณ์ประกอบกับภาพจำในการที่ต่างประเทศต้องการแสวงหาความร่วมมือในรูปแบบ รัฐ-รัฐ รัฐ-องค์การระหว่างประเทศ หรือ รัฐ-เอกชนต่างประเทศ ขอให้ผู้ทำการศึกษารับฟังข้อเสนอนี้ด้วย และควรตอบคำถามว่า การแยกเป็นทวิ-พหุ กับการแยกเป็น กลุ่มความตกลง-กลุ่มอาเซียน มีข้อต่างและข้อดีข้อเสียอย่างไรที่มีมากกว่าเอกสารประกอบการนำเสนอ โครงสร้างล่าสุด และทำไมผู้ศึกษาจึงมองว่าอาเซียนเป็นพหุภาคี ทั้งที่อาเซียนมีลักษณะเฉพาะและมีความสำคัญในภารกิจชาติ ที่ไม่เหมือนองค์การระหว่างประเทศอื่น ๆ

- ที่ปรึกษาให้ความเห็น โดยสรุปใจความจากคำถามได้ว่า ในเชิงโครงสร้างองค์กร ผู้ถามต้องการให้กองต่างประเทศในร่างผังโครงสร้างฯ ใหม่ “แบ่งเป็น 1) กลุ่มความร่วมมือและความตกลงระหว่างประเทศ (ปฏิบัติหน้าที่ทั้งทวิภาคีและพหุภาคีกับรัฐหรือองค์การระหว่างประเทศ) กับ 2) กลุ่มอาเซียน...” โดยคำตอบของที่ปรึกษามีดังนี้
 - ✓ หากแบ่งกลุ่มงานตามข้อเสนอแนะข้างต้น โดยหลักการจะทำให้ กลุ่มที่ 1) ข้างต้นมีน้ำหนักภารกิจมากกว่ากลุ่มที่ 2) มากมายนัก เพราะครอบคลุมงานความร่วมมือและความตกลงระหว่างประเทศทุกรูปแบบทั้งทวิภาคีและพหุภาคี กับทุกรัฐ/ทุกองค์การระหว่างประเทศ (กล่าวคือ รับผิดชอบทุกภารกิจ ทุกภูมิภาคทั่วโลก ยกเว้นอาเซียน)
 - ✓ ในทางปฏิบัติจริงของกรมฯ ในปัจจุบัน ภารกิจของกลุ่มอาเซียนมีรายละเอียดมากกว่าเพราะมีการพัฒนางานไปมากกว่า ส่วนภารกิจอื่น ๆ จะครอบคลุมอยู่ในกลุ่มที่ 1) ตามข้อเสนอของท่าน อันได้แก่ งานความร่วมมือและความตกลงระหว่างประเทศ ปฏิบัติหน้าที่ทั้งทวิภาคีและพหุภาคีกับทุกรัฐหรือทุกองค์การระหว่างประเทศ-ยกเว้นอาเซียน) ปัจจุบันยังพัฒนางานไปได้ไม่ครอบคลุมเท่า แต่ในภายหน้าเมื่อกรมฯ ตระหนักในขอบเขตภารกิจการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ อันกว้างขวางของกลุ่มที่ 1) แล้ว ก็เชื่อว่าจะมีการขยายการปฏิบัติหน้าที่ไปให้ครอบคลุมกว่าปัจจุบัน ให้สมกับเจตนารมณ์ที่กรมฯ ประสงค์จะเป็นผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ด้านต่างประเทศของไทยอย่างเต็มภาคภูมิ
 - ✓ ประเด็นที่ว่า “คิดว่าการศึกษาและผลการศึกษากการแบ่งส่วนงานใหม่เป็นทวิภาคีกับพหุภาคี น่าจะเป็นการศึกษาที่ไม่กระจ่างและมองข้ามข้อมูลความสำคัญในเรื่องกลุ่มงานทวิภาคีและกลุ่มงานพหุภาคี เนื่องจากผู้วิจัยคงใช้วิธีการแบ่งตามรูปแบบลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างประเทศผ่านการมีข้อตกลง (MOU) เท่านั้น” นั้น กรอบแนวคิดในการแบ่งกลุ่มงานของที่ปรึกษา มิได้ ยึดรูปแบบความสัมพันธ์ผ่านการมี MOU ระหว่างกัน แต่มุ่งให้ครอบคลุมความสัมพันธ์ทุกรูปแบบทั้งที่มีและไม่มี MOU อีกทั้งมีความเป็นไปได้มากกว่าภารกิจสื่อสารประชาสัมพันธ์กับประเทศ/กลุ่มประเทศที่ไม่มี MOU อาจมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าหรืออาจจะมากกว่าประเทศ/กลุ่มประเทศที่กรมฯ ได้ร่วมลงนามใน MOU ด้วย
 - ✓ ประเด็นที่ว่า “การแบ่งส่วนงานใหม่ทำให้ภาพลักษณ์ดูไม่ทันสมัย และดูย้อนสมัยกว่าปัจจุบัน ภาพลักษณ์ต่อภายนอกจะทำให้รู้สึกว่าจะไม่มีความเป็นหน่วยงานที่มีเอกภาพในการประสานงาน ซึ่งในหลายๆ หน่วยงานที่มีการปรับโครงสร้างองค์กรด้านต่างประเทศ ให้ความสำคัญด้านอาเซียนและมีการกำหนดโครงสร้างกับหน้าที่ให้กับอาเซียนโดยเฉพาะ” นั้น ที่ปรึกษาเห็นว่า บรรทัดฐานที่สำคัญที่สุดในการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรมิใช่อาหาร “ทันสมัย” เนื่องจากปฏิบัติตาม ๆ กันในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ ซึ่งไม่ช้าก็จะ “ล้าสมัย” ไปเช่นเดียวกับสิ่งอื่น ๆ ที่เคย “ทันสมัย” มาก่อนหน้านี้ บรรทัดฐานที่ยั่งยืนน่าจะไดแกข้อพิจารณาว่า การปรับเปลี่ยนได้ครอบคลุมภารกิจสำคัญที่ส่วนราชการนั้น ๆ พึงดำเนินการจนครบถ้วนเพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลคุ้มค่างบประมาณภาครัฐแล้วหรือไม่

คำถามเกี่ยวกับหน่วยงานของกรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

- สำนักประชาสัมพันธ์เขต กำกับดูแลสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดใช้หรือไม่
- สำนักประชาสัมพันธ์เขตจะประสาน/กระจายตัวชีวิตให้แก่ประชาสัมพันธ์จังหวัดได้อย่างไร ในเมื่อขึ้นตรงกับผู้ว่าราชการจังหวัด
- ทำไมไม่มีแนวคิดยุบเขต

- ส.ปชส. ยังคงเป็นหน่วยงานของกรมประชาสัมพันธ์ในภูมิภาคและขึ้นตรงต่อผู้ว่าราชการจังหวัด
- ที่ปรึกษาเห็นว่า โครงสร้างฯ ใหม่ ออกแบบให้ สปข. มีความพร้อมด้านการบริหารเงินและบริหารคนมากขึ้น เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานทั้งหลายของกรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ที่ปรึกษาเห็นว่า ความร่วมมือแบบใหม่ตามร่างผังโครงสร้างฯ ใหม่ระหว่าง สปข. ส.ปชส. และหน่วยสื่อในภูมิภาค จะช่วยให้การประชาสัมพันธ์ภารกิจของภาครัฐโดยรวมและของส่วนราชการต่าง ๆ ในภูมิภาคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ขณะเดียวกันก็เป็นโอกาสในการพัฒนาเนื้อหาการสื่อสารของหน่วยสื่อในภูมิภาค ที่ปรึกษาจึงออกแบบให้ สปข. เป็น “ข้อกลาง” ในการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งปวงของกรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค เพื่อให้บริการงานสื่อสารประชาสัมพันธ์แก่หน่วยงานในภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ผ่านสื่อของกรมฯ โดยอาจทำเป็น package ข้ามจังหวัดก็ได้ ซึ่งจะเป็นการประหยัดงบประมาณภาครัฐ และเพิ่มรายได้เพื่อมาจุนเจือการปฏิบัติการกิจของกรมฯ และหน่วยงานของกรมฯ ในภูมิภาคให้ได้ผลเต็มกำลังยิ่งขึ้น
- ที่ปรึกษาเห็นว่า ความร่วมมือที่สำคัญควรมุ่งเน้นในเรื่องยุทธศาสตร์ โดย สปข. ควรเป็น “ข้อกลาง” เชื่อมโยงการบริหารยุทธศาสตร์ของกรมฯ ในระดับพื้นที่ ตัวชีวิตที่กล่าวถึง คือตัวชีวิตความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ โดยที่ปรึกษาเห็นว่าแต่ละจังหวัด อาจรับตัวชีวิตที่เหมือนหรือต่างกันได้ตามความเหมาะสมในพื้นที่ โดยกรมฯ ยังคงบรรลุเป้าหมายตามตัวชีวิตนั้น ๆ ในภาพรวม
- สปข. มิได้มีอำนาจกำกับ ส.ปชส. ดังที่จังหวัดมี แต่ร่างโครงสร้างฯ นี้ได้ออกแบบให้ สปข. มีทรัพยากรที่จะช่วยสนับสนุนให้ ส.ปชส. สร้างผลงานได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้ง สปข. ยังจะมีบุคลากรที่พร้อมให้คำปรึกษาและสนับสนุนด้านระเบียบการเงินการคลัง การพัสดุ และการบุคคลให้แก่หน่วยงานของกรมฯ ในพื้นที่ เพื่อให้หน่วยงานเหล่านั้นสามารถมุ่งความสนใจไปยังเนื้อหาภารกิจและบริการด้านงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ได้เต็มที่ยิ่งขึ้น

คำถามเกี่ยวกับหน่วยงานของกรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

- ทำไม ส.ปชส. ต้องไปปรับตัวชีวิตจาก สปข.
- ทำไม ส.ปชส. ต้องไปอยู่ภายใต้การกำกับ สปข.
- ต่อไป ส.ปชส. ต้องอยู่ภายใต้การดูแลของ สปข. หรือไม่
ที่ผ่านมา สปข. ไม่ได้มีบทบาทอะไรในการสนับสนุนช่วยเหลือ
ทั้งด้านงานหรืองบประมาณ แต่จะขอให้ทาง ส.ปชส.
สนับสนุนการทำงานมากกว่า ขณะที่คน ส.ปชส. มีน้อย
คนของ สปข. มีจำนวนมาก
- สายงานการบังคับบัญชาคิดว่าของเก่าคืออยู่แล้ว สปข. เป็นแค่
ผู้ดูแลหรือประสานงานไม่มีอำนาจในการให้ความดีความชอบ
ไม่มีตัวชี้วัดร่วมกัน เพราะ ส.ปชส. เป็นข้าราชการส่วนภูมิภาค
การให้ความดีความชอบควรจะเป็นผู้ว่าราชการจังหวัดส่งให้
อธิบดีตัดสินสุดท้าย
- ให้ ส.ปชส. อยู่ภายใต้การสั่งงานของ สปข. หรืออย่างไร
- อยากรู้ว่า ส.ปชส. ขึ้นกำกับดูแลของใคร รองอธิบดี หรือ
ผอ.สปข.

- พันธกิจของส่วนส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ และส่วน
ปฏิบัติการสื่อสาร ภายใต้ สปข. ยังขาดในส่วนที่เป็นภารกิจ
ของ สทท. และ สวท. (ไม่เห็น Action ของหน่วยปฏิบัติ)
ควรเพิ่ม "การผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร" ไปอีก 1 ข้อ

- ที่ปรึกษาเห็นว่า ที่ผ่านมา สปข. และ ส.ปชส. ยังไม่มีความจำเป็นต้องทำงานเกื้อกูลกันมากนัก ร่างโครงสร้างฯ ใหม่ ออกแบบให้
เกิดการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันในพื้นที่ โครงสร้างฯ ใหม่ของ สปข. จึงเปลี่ยนไปจากเดิม โดยรับภารกิจรับผิดชอบเกี่ยวกับ
เงินรายได้ และการบริหารเงินเพื่อการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ / ยุทธศาสตร์ ในพื้นที่เพิ่มขึ้น จึงต้องหารือร่วมกันและ
ให้งานด้านการเงินรวมทั้งงานสนับสนุนอื่น ๆ เป็นภาระหน้าที่ของ สปข.
- ที่ปรึกษาเห็นว่า โครงสร้างฯ ใหม่จะเอื้อให้การบริหารแผนและยุทธศาสตร์ของกรมฯ เป็นการมอบตัวชี้วัดการดำเนินงานตาม
แผนยุทธศาสตร์ / แผนปฏิบัติราชการกรมฯ จากกองยุทธศาสตร์ฯ มาที่ สปข. จากนั้น สปข. หารือร่วมกับ ส.ปชส. และ
สวท. / สทท. ในพื้นที่โดย สปข. เป็น “ข้อกลาง” ในการผลักดันและรวบรวมผลงานยุทธศาสตร์โดยเห็นภาพรวมในระดับพื้นที่
โดย ส.ปชส. แต่ละแห่งอาจไม่จำเป็นต้องปรับตัวชีวิตแผนงาน / ยุทธศาสตร์ครบทุกรายการ แต่สามารถหารือเพื่อแบ่งงานกันได้
ตามความเหมาะสมและความพร้อมของแต่ละจังหวัด หากมีความจำเป็นต้องแก้ไข เปลี่ยนแผน เปลี่ยนกิจกรรม ก็สามารถหารือ
และดำเนินการได้ในระดับพื้นที่โดย สปข. เป็นผู้ประสานงาน บูรณาการแผนและผลงานในภาพรวม
- การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตราค่าจ้างและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากร จะอยู่ในความรับผิดชอบของ
กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลังจากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว
- สปข. ไม่ใช่ผู้บังคับบัญชาหรือกำกับดูแล ส.ปชส. ร่างโครงสร้างฯ นี้ เน้นการประสานงานและการปรึกษาหารือ รวมทั้งการแบ่ง
ภารกิจให้เสริมแรงกัน ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในงานเป็นสำคัญ
- คำว่า “ตัวชี้วัด” เจาะจงเฉพาะตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการและยุทธศาสตร์เท่านั้น โดยตามร่างโครงสร้างฯ ใหม่ สปข. จะรับ
ภารกิจเป็นผู้ประสานงาน บูรณาการแผน และผลลัพธ์ของหน่วยงานทั้งปวงของกรมฯ ในพื้นที่

- กพร.กปส. จะนำประเด็นนี้หารือกับคณะทำงานของกรมฯ ต่อไป

คำถามเกี่ยวกับหน่วยงานของกรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

- น่าจะปรับ สวท. ควรรวมกับ ส.ปชส.
- ส.ปชส. จะยุบรวมกับ สวท. หรือไม่
- สวท. ในภูมิภาคอยู่กองใด
- โครงสร้าง สวท. ในภูมิภาคเป็นอย่างไร
- สวท. ประเภท ก. ข. ค. แตกต่างกันอย่างไรร
- สวท.ภูมิภาค ไม่ควรมี สวท. ประเภท ค. เพราะสถานีบริหาร คลื่นเหมือนกัน ควรมีบุคลากรตำแหน่งให้ครบ
- สวท.ภูมิภาค ทุกสถานี สมควรมีตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าอาวุโส ทุกสถานี
- ไม่แน่ใจ สทท. และ สวท. ในกำกับ สปข.1-8 ยังไม่ชัดเจน กรอบอัตรากำลัง ต้องการเห็นความก้าวหน้าทุกสายงาน ครอบคลุม เท่าเทียม และทั่วถึง
- สวท. อุดรดิตถ์ เป็น สวท. ประเภทใด ก, ข, ค และโครงสร้าง ใหม่เพิ่มหรือลดอัตรากำลังหรือไม่
- สวท. ในภูมิภาค โครงสร้างบุคลากรมีจำนวนเท่าใด จะมีการบรรจุเพิ่มตำแหน่ง จนท.การเงิน, จนท.ธุรการ, จนท.พัสดุหรือไม่
- จากการขยายตัวด้านงานและตำแหน่งแห่งที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ของ สปข. ในการรับผิดชอบการขยายตัวและคุณภาพของ การออกอากาศทั้งวิทยุและโทรทัศน์ ด้วยเหตุนี้แล้ว พนักงานราชการจากส่วนกลางสามารถโยกย้าย เพื่อไป ปฏิบัติงานตาม สปข. หรือ ส.ปชส. ได้ด้วยวิธีการใด

- ตามร่างโครงสร้างฯ นี้ ที่ปรึกษาไม่ได้เสนอแนะการควรรวมหน่วยงานทั้งสองนี้ แต่ได้ออกแบบให้เอื้อต่อการร่วมงานและ แบ่งงานกันทำมากขึ้น โดยให้ สปข. เป็นผู้รับผิดชอบการบูรณาการแผน การหารายได้ และบริหารงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับ การกิจตามยุทธศาสตร์ในระดับพื้นที่
- สวท.ภูมิภาค ยังสังกัด สปข.
- ที่ปรึกษาเสนอแนะกำหนดร่างโครงสร้าง สวท. เป็น 3 ประเภท โดยพิจารณาข้อแตกต่างระหว่างขนาดและรูปแบบภารกิจของแต่ละ สวท. อีกทั้งเพื่อเป็นฐานในการกำหนดกรอบอัตรากำลังมาตรฐานสำหรับ สวท. ทั่วประเทศต่อไป ส่วนการจัด สวท. ใด เป็นประเภทใดนั้น เป็นอำนาจการพิจารณาของกรมฯ อีกทั้งโครงการนี้ไม่ได้เสนอแนะจำนวน สวท. เนื่องจากเป็นรายละเอียด ที่กรมฯ ต้องพิจารณาภายใต้ข้อจำกัดที่กำหนดโดย กสทช.
- ที่ปรึกษาได้เสนอแนะร่างโครงสร้างฯ เป็น สวท. ประเภท ก. ข. ค. เพื่อให้เป็นมาตรฐานเหมือนกันทั่วประเทศ ขณะเดียวกัน ก็มีความยืดหยุ่นตามขนาดของภารกิจซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละแห่งด้วย ส่วนรายละเอียดอื่นขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์การพิจารณา ของกรมฯ
- การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตรากำลังและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากร จะอยู่ในความรับผิดชอบของ กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลังจากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว

คำถามเกี่ยวกับหน่วยงานของกรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

○ สวท.ต่างจังหวัด ในสังกัด สปข.1 ควรจัดกรอบอัตรา มี ผอ.ระดับ อต. 1 ฝ่ายข่าวและรายการ ระดับ ขพ.1 ฝ่ายเทคนิค ระดับ อว.1 และฝ่ายบริหาร ระดับ ชก. หรือ อว.1 ควรเพิ่ม จนท. ด้านสารสนเทศ จนท.การเงินและพัสดุ ด้วย

○ ปัจจุบัน ส.ปชส. ยังมีภารกิจทำข่าวโทรทัศน์ วิทยุ ควรแยกงานนี้ออกไปและให้มี จนท. งานดังกล่าวที่ขึ้นตรงหน่วยต้นสังกัด เพราะ ส.ปชส. มีงานที่ต้องผลิตสื่อมากโดยเฉพาะ สื่อโซเชียลมีเดียที่ต้องใช้เวลาในการผลิต

- ตำแหน่ง ข้าราชการพิเศษ ของ ส.ปชส. ต้องมีอัตรากำลังได้การบังคับบัญชา 4 ตำแหน่ง โดยแบ่งเป็นประเภทวิชาการ 2 ตำแหน่ง และประเภททั่วไป 2 ตำแหน่ง ตามระเบียบของสำนักงาน ก.พ. ว2 หรือไม่
- เจ้าพนักงานธุรการ ส.ปชส. ทำไมยังเป็นแค่ จพ.ชง. โดย ปชส. เป็นอำนวยการสูง และมีกลุ่มงานเพิ่ม
- ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าอาวุโส จะแต่งตั้งได้ ต้องเป็นไปตามระเบียบของ สำนักงาน ก.พ. ที่ต้องมีข้าราชการหรือพนักงานราชการ จำนวน 6 ตำแหน่ง ตามที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนด หรือเปล่า หรือกรมฯ สามารถดำเนินการเองได้

- การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตรากำลังและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากร จะอยู่ในความรับผิดชอบของ กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลัง จากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว

- ที่ปรึกษาเห็นว่า ในการกำหนดภารกิจตามร่างโครงสร้างฯ ใหม่ ที่ปรึกษาคำนึงถึงยุทธศาสตร์ กรมฯ (แผนปฏิบัติการกรมฯ ระยะ 20 ปี) เป็นหลัก หากพิจารณาตามยุทธศาสตร์กรมฯ ส.ปชส. น่าจะมีความจำเป็นต้องผลิตสื่อ (ทุกประเภท) ด้วยตนเองน้อยลง แต่ทำงานด้านประชาสัมพันธ์ มากขึ้น อย่างไรก็ตาม ภารกิจนี้ยังเป็นประโยชน์ต่อ ส.ปชส. จำนวนมาก ที่ปรึกษาจึงยังคงไว้

- การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตรากำลังและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากร จะอยู่ในความรับผิดชอบของ กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลัง จากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว

คำถามเกี่ยวกับหน่วยงานของกรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

○ เป็นอีกหนึ่งซึ่งสัมผัสงานสายนี้มาร่วม 35 ปี ได้สัมผัสงานจริงและเห็นปัญหาคือ งบประมาณที่ได้จากกรมฯ จังหวัด หน่วยงานกลาง ส่วนท้องถิ่น งบอุดหนุนกิจกรรม/งาน/โครงการต่าง ๆ ที่ให้ทำภารกิจด้าน ปชส. กอปรกับ ทั้ง ปชส. และ นปส. จะขอจัดสรรงบมาเพิ่มหลาย ๆ เรื่องตามภารกิจที่ได้เป็นคณะทำงานฯ งบกิจกรรม/โครงการฯ มีแนวโน้มมากขึ้น บางครั้งหลักล้าน หลายล้าน แต่กิจกรรมรวมถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างปริมาณเรื่องค่อนข้างมาก ตามหลักการทำโดยคำสั่งแต่งตั้ง คือแต่งตั้งตำแหน่งใด ๆ เป็น จนท.พัสดุ หรือหัวหน้าพัสดุ แต่ทางปฏิบัติบางแห่งทำตรงตัว โดยคำสั่งแต่งตั้ง บางแห่งธุรการทำ บางแห่งช่างฯ ทำ บางแห่ง นปส. ช่วยทำ เท่าที่ผ่านมามีไม่มีใครอยากเป็นพัสดุหรือหัวหน้าพัสดุโดยการแต่งตั้ง แต่งตั้งแล้วก็ไม่ทำจริง ให้ตำแหน่งอื่นทำแทน ระบบภายในทางปฏิบัติค่อนข้างมีปัญหาซับซ้อน ในองค์ประกอบความรู้ด้านพัสดุโดยตรง และประสบการณ์ ความชำนาญ ปัญหาแนวคิดมุมมองในการจัดซื้อจัดจ้างฯ ขออนุญาตเสนอให้มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุอย่างเป็นทางการ เพื่อให้ระบบเป็นบรรทัดฐานเดียวกันเพื่อตัดต้นตอของปัญหาในระบบ เพราะเป็นเรื่องสำคัญของการดำเนินงานทุกกิจกรรมงาน โครงการฯ ทุกอย่างต้องทำกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ต้นจนจบ แต่ไม่ค่อยมีใครพูดถึงกัน คนทำก็รับชะตากรรมไป การเงินโดยหลักจะทำหน้าที่เบิกจ่ายต่าง ๆ ตรวจใบสำคัญ ระบบบัญชี ฯ เป็นต้น งานก็ต้องรับผิดชอบในระดับหนึ่ง การที่ นปส. หรือ ช่างฯ ไปทำการจัดซื้อจัดจ้างเพราะได้รับแต่งตั้งเป็นพัสดุ ทำเองหรือไม่ทำเองในทางปฏิบัติระบบมีปัญหาซับซ้อนที่มีอาจกล่าว ณ ที่นี้ได้ ถ้าเป็นไปได้ขออนุญาตเสนอให้มีตำแหน่งพัสดุ 1 คน หรือทดแทนตำแหน่งธุรการ หรือวิธีการใด ๆ

- การแบ่ง ส.ปชส. เป็นประเภท น่าจะปรับเป็น
 - 1) ส.ปชส. ที่เป็นจังหวัดใหญ่ หรือเป็นที่ตั้งเขต
 - 2) ส.ปชส.ที่เป็นจังหวัดมีพื้นที่ติดชายแดน และมีความยากในการคมนาคม
 - 3) ส.ปชส.ขนาดเล็ก

- ที่ปรึกษาเห็นว่า การกำหนดตำแหน่งเจ้าพนักงานพัสดุให้กับทุก ส.ปชส. คงเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ จึงได้เสนอให้กำหนดตำแหน่งนักวิชาการพัสดุและเจ้าพนักงานพัสดุไว้ที่ สปช. ซึ่งมีภารกิจให้คำปรึกษาหารือเรื่องพัสดุแก่ ส.ปชส. และหน่วยงานอื่น ๆ ของกรมฯ ในภูมิภาค ต่อไปหาก สปช. และ ส.ปชส. หารือประสานงานกันอย่างใกล้ชิดก็น่าจะบริหารจัดการระบบการเงิน การเบิกจ่าย การพัสดุ ได้ถูกต้องครบถ้วนและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- ที่ปรึกษาเสนอให้จัดโครงสร้าง ส.ปชส. เป็น 4 ประเภท เพื่อกำหนดกรอบตำแหน่งตามประเภท และระดับความซับซ้อนของภารกิจ และเพื่อให้ผู้บริหารเข้าสู่ตำแหน่งประชาสัมพันธ์จังหวัดได้ โดยเริ่มจากจังหวัดที่มีภารกิจไม่ซับซ้อนนัก และเติบโตไปสู่จังหวัดใหญ่ขึ้นตามระดับความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และผลงานที่เพิ่มพูนขึ้น

คำถามเกี่ยวกับหน่วยงานของกรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

- ผังโครงสร้าง ส.ปชส. ขอแก้ไขงานตรวจสอบและติดตามการนำเสนอข่าวลงและโต้ตอบอย่างถูกต้องทันเหตุการณ์ที่อยู่ในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้
 - การตรวจสอบติดตามการนำเสนอข่าวลงควรเป็นหน้าที่ของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - การโต้ตอบอย่างถูกต้องทันเหตุการณ์ควรเป็นหน้าที่ของกลุ่มสื่อสารสัมพันธ์-อัตรากำลังที่ให้ไว้ น่าจะเพียงพอสำหรับจังหวัดเล็ก แต่ถ้าจังหวัดใหญ่ 20 อำเภอขึ้นไปควรเพิ่มอัตรากำลัง

- อำนาจหน้าที่ของ ส.ปชส. ข้อความ “จัดทำข่าวสารข้อสนเทศ” ความหมายคือ ข้อมูลข่าวสารสารสนเทศใช่หรือไม่ เพราะเห็นจะต้องเข้าสู่ระบบข้อมูลดิจิทัล รบกวณแก้ไขให้ถูกต้อง / การพัฒนาเครือข่ายน่าจะตั้งเป็นอีกขั้องหนึ่งไม่ใช่ไปฝากไว้กับข้อประสานส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของสื่อมวลชนผู้นำความคิด และการพัฒนาเครือข่ายต้องพัฒนาอย่างมีคุณภาพมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสามารถนำมาสู่ระบบการเป็นผู้สื่อข่าวให้กับ ส.ปชส. ได้ / การให้คำปรึกษา เสนอแนะนำเสนอผลการดำเนินงานอย่างมีเอกภาพมีประสิทธิภาพของจังหวัดอื่น ๆ ในภาค ใช้เป็นที่ปรึกษาเสนอแนะนำเสนอให้กลุ่มจังหวัดและจังหวัดในแต่ละภาคใช่หรือไม่ คือกำลังคิดวางแผนของ ส.ปชส. ต้องมีกลุ่มจังหวัดมาอยู่ด้วยเพราะบางครั้งการของบประมาณจังหวัดจะถูกผลักเข้าสู่กลุ่มจังหวัด

- งบประมาณ มีความเป็นไปได้หากกรมฯ ประสาน 20 กระทรวง ของงบประมาณภาพรวมใหญ่แล้วส่งผ่านไปยังแต่ละแห่งโดยไม่ต้องผ่าน สปช. ผ่านจังหวัดในแต่ละจังหวัดได้เลย อย่างเช่นกระทรวงแรงงานได้รับเงินฟื้นฟูส่งผ่านจังหวัด จังหวัดก็จะได้ทราบข้อมูลการทำงานหน่วยงานในสังกัด หรือถ้าจะให้ สปช. รับผิดชอบก็ได้ จัดสรรมา แต่ปัญหาอยู่ที่ว่าถ้าเงินเกินที่จังหวัดกำหนดมอบอำนาจให้ ส.ปชส. ขออนุมัติใคร ผอ.สปช. หรือผู้ว่า ต้องคิดให้ดีกว่าเบิกจ่ายแต่ละที่ สปช. หนักหรือไม่ มีทั้ง สทท. สวท. ส.ปชส.

- ที่ปรึกษาเห็นว่า ภารกิจดังกล่าวจัดเป็นภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย ผู้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจเรื่องการมอบหมายงานตามที่เหมาะสมได้เลย
- การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตรากำลังและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากรจะอยู่ในความรับผิดชอบของ กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลังจากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว

- ที่ปรึกษาเห็นว่า ข่าวสารข้อสนเทศ = news & information ถูกต้องตามที่หมายความแต่เดิมแล้ว หากประสงค์จะปรับแก้ถ้อยคำ ขอให้เป็นดุลพินิจของคณะทำงานของกรมฯ ต่อไป
- กพร.กปส. จะนำประเด็นนี้หารือกับคณะทำงานของกรมฯ ต่อไป

- ที่ปรึกษาได้เสนอแนะกำหนดร่างโครงสร้างและภารกิจการบริหารการเงินการคลัง การบัญชี และพัสดุ ไว้ที่ สปช. ส่วนงบประมาณตามแผน ปชส.แห่งชาติ จะบริหารอย่างไรนั้น อยู่ในดุลพินิจของกรมฯ

คำถามเกี่ยวกับหน่วยงานของกรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

○ ข้าราชการส่วนภูมิภาค จะได้รับผลกระทบอะไรบ้างกับโครงสร้างใหม่

- ร่างโครงสร้างฯ นี้ ที่ปรึกษาเสนอแนะกำหนดให้หน่วยงานระดับภูมิภาคของกรมฯ มีบทบาทสำคัญด้านการประชาสัมพันธ์ และการบันทึกข้อมูลข่าวในพื้นที่ รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนใน ส.ปชส. เพื่อรองรับกับภารกิจที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น คาดว่าหากใช้ร่างโครงสร้างฯ ที่เสนอแนะ จะเกิดผลดังนี้
 - ✓ งานด้านประชาสัมพันธ์ / แผนประชาสัมพันธ์ งานสำรวจข้อมูล งานวิเคราะห์ และงานสร้างเครือข่าย จะได้รับความสำคัญเพิ่มขึ้น
 - ✓ ข้าราชการควรมีทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และด้านข่าวเพียงพอที่จะสื่อสารด้านข่าวและข้อมูลโดยตรงกับส่วนกลาง ทั้งในการรับประเด็นข่าวจากส่วนกลาง และการบันทึกข้อมูลข่าว / สื่อ ลงระบบข้อมูลรวมของกรมฯ
 - ✓ หากหน่วยงานของกรมฯ ในพื้นที่ร่วมมือกันได้อย่างใกล้ชิด จะมีส่วนกำหนดและเลือกงานตามแผนงาน/ ยุทธศาสตร์ ได้ตามความเหมาะสมของพื้นที่โดยอาจไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบทุกตัวชี้วัด แต่จะต้องใช้ทักษะในการประสานงานและผูกสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของกรมฯ ในพื้นที่มากขึ้น
 - ✓ งานด้านคลัง และพัสดุ ควรร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ สปข. ซึ่งกำหนดให้มีส่วนบริหารการคลังและบุคลากรเพื่อรองรับความร่วมมือและบูรณาการงานด้านนี้ในพื้นที่
 - ✓ ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน กรมฯ กำลังดำเนินการผลักดันความก้าวหน้าให้แก่ข้าราชการในภูมิภาค (เป็นภารกิจเฉพาะและแยกต่างหากจากโครงการนี้) ให้อยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม ความร่วมมือร่วมแรงที่ใกล้ชิดขึ้นระหว่าง ส.ปชส. และ สปข. ยังเอื้อต่อการย้ายหมุนเวียนงานกันได้ง่ายขึ้นเนื่องจากเรียนรู้งานของกันและกันได้มากกว่าเดิม
 - ✓ การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตราค่าจ้างและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากร จะอยู่ในความรับผิดชอบของ กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลังจากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว

คำถามเกี่ยวกับอัตรากำลังในโครงสร้างใหม่

○ ปรับโครงสร้างฯ แล้วจำนวนคนลดลงหรือเพิ่มขึ้น

- จำนวนคนคงเดิม ไม่ลดและไม่เพิ่ม เนื่องจากใช้แนวทาง Re-arrange ตามที่ ก.พ.ร. กำหนด โดยยังรักษาตำแหน่งงานที่มีอยู่ไว้ตามเดิมเพื่อโอกาสก้าวหน้าของบุคลากรในกรมฯ
- ต่อไปหากกรมฯ ปรับระบบเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรทั้งกรมฯ ให้สอดคล้องกับโครงสร้างฯ ใหม่ ก็จะมีขีดเจเนชั่นสนับสนุนโอกาสก้าวหน้าของบุคลากรตามความรู้ความสามารถ ผลงาน และประสบการณ์ของบุคลากรแต่ละคนยิ่งขึ้น

- ข้าราชการของกรมฯ ในภูมิภาคจะได้ประโยชน์อะไรจากโครงสร้างใหม่นี้ (ส.ปชส.เพิ่มภารกิจ/ บทบาทมากขึ้น แต่ไม่เพิ่มบุคลากร)
- โครงสร้างของ ส.ปชส. จะปรับกรอบอัตรากำลังใหม่ทั้ง 76 จังหวัดหรือไม่
- การปรับโครงสร้าง ส.ปชส. แบ่งเป็นส่วนต่าง ๆ ในความเป็นจริงมีบุคลากรที่จำกัดเพียง 6-7 คน จะมีการเพิ่มบุคลากรตามตำแหน่งหรือไม่
- มีแนวทางการจัดอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับภารกิจใหม่ ให้เชื่อมโยงกัน ประสบผลสำเร็จอย่างไร
- ควรเพิ่มอัตรากำลังให้กองการเจ้าหน้าที่ หากบุคลากรกรมยังหลัก 3000 คนแบบนี้
- ควรเพิ่มอัตรากำลังให้กองคลัง หากบุคลากรกรมยังหลัก 3000 คนแบบนี้
- จำนวนอัตรากำลังของกองต่าง ๆ

- การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตรากำลังและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากร จะอยู่ในความรับผิดชอบของ กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลังจากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว

คำถามเกี่ยวกับอัตรากำลังในโครงสร้างใหม่

○ โครงสร้างเก่า ผอ.สทท. ระดับอาวุโส (บริหาร) 1 ตำแหน่ง มีฝ่ายช่าง ระดับอาวุโส อีก 6 ตำแหน่ง มี

- 1) ฝ่ายช่างห้องส่ง ดูแลห้องส่ง 12 ห้อง, ห้องบันทึกเสียง 5 ห้อง
- 2) ฝ่ายช่างเครื่องส่ง 1 (FM) ดูแลเครื่องส่งฯ คลื่น FM 6 ความถี่
- 3) ฝ่ายช่างเครื่องส่ง 2 (AM) ดูแลเครื่องส่งฯ คลื่น AM 4 ความถี่
- 4) ฝ่ายถ่ายทอดเสียงและเชื่อมโยงสัญญาณ
- 5) ฝ่ายพัสดุช่างและบำรุงรักษา

6) ฝ่ายช่างห้องบันทึกเสียงศูนย์ผลิตรายการ ดูแลห้องบันทึกเสียง 5 ห้อง

ตำแหน่งเหล่านี้หายไปไหน เอาไปไว้ที่ไหน เห็นควรให้รักษาแนวโครงสร้างเดิมไว้เพื่อให้ตรงกับภารกิจหน้าที่ที่รับผิดชอบเพื่อการพัฒนาให้ตรงจุดยิ่งขึ้น ควรมีการพัฒนาสายงานช่างให้เติบโตขึ้น มีการเพิ่มตำแหน่งในสายงานที่ขาดและตำแหน่งงานที่เพิ่มขึ้น ฝ่ายช่างเป็นหน่วยงานสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน ควรจัดหาตำแหน่งมาเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอต่อการสนับสนุนการขยายงานที่เพิ่มขึ้นของส่วนงานอื่น ๆ

○ อัตรากำลัง จำนวนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ ส.ปชส. แต่ละจังหวัดจะเท่ากันหรือไม่

- การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตรากำลังและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากร จะอยู่ในความรับผิดชอบของ กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลังจากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว
- กพร.กปส. จะนำประเด็นนี้หารือกับคณะทำงานของกรมฯ ต่อไป โดยหากมีเหตุผลสมควร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อกรมฯ ต่อประเทศชาติและประชาชน จะนำเสนอต่อคณะทำงานแบ่งส่วนราชการภายในกรมพิจารณาต่อไป
- อย่างไรก็ตาม ที่ปรึกษาเห็นว่า ปัจจุบันระบบราชการไทยมีนโยบายลดขนาดและปรับลดภารกิจ การปรับโครงสร้างฯ ครั้งนี้จึงไม่ขยายส่วนงาน อีกทั้งปริมาณงานสนับสนุนยังจะแปรผันตาม จำนวนคลื่นความถี่ที่กรมฯ จะได้รับอนุมัติจาก กสทช. ซึ่งยังไม่อาจสรุปจำนวนได้ ณ เวลานี้

- อย่างไรก็ตาม ที่ปรึกษาได้เสนอแนะในเบื้องต้นให้กำหนดมาตรฐานเป็นแบบเดียวกันทั่วประเทศ โดยให้มีกรอบที่ยืดหยุ่นได้ และมีเกณฑ์การจำแนกประเภทของจังหวัดให้ชัดเจน

คำถามเกี่ยวกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร

○ สอบถามเรื่อง Career Path (เส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพ) กับโครงสร้างใหม่ มีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันอย่างไร

- ที่ปรึกษาเห็นว่า ร่างโครงสร้างใหม่มุ่งเน้นผลผลิตและลูกค้าผู้รับบริการมากขึ้น โครงสร้างตำแหน่งงานจึงมีลักษณะดังนี้
 - ✓ หลายกองมีบุคลากรหลากหลายสายงานมาร่วมผลิตผลงานเดียวกัน เป็น one-stop service เช่น กองข้อมูลและสารสนเทศดิจิทัล มีทั้งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการสารสนเทศ นักสื่อสารมวลชน นักประชาสัมพันธ์ นายช่างไฟฟ้าสื่อสาร ฯลฯ มาร่วมกันบริหารข้อมูลดิจิทัลจนเป็นผลผลิตที่พร้อมใช้ของกอง เป็นต้น
 - ✓ ขณะเดียวกัน ข้าราชการในสายงานเดียวกันก็อาจสังกัดหน่วยงานต่างกอง เช่น นิติกร อาจทำงานวิชาการในกลุ่มงานนิติการ หรือเป็นนักกฎหมายผู้ปฏิบัติในส่วนใบอนุญาตของกองบริหารเทคโนโลยีและสินทรัพย์ถาวร หรือนักวิชาการเงินอาจปฏิบัติการที่กองคลัง หรือที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต ฯลฯ ข้าราชการเหล่านี้ใช้วุฒิความรู้ชุดเดียวกัน แต่ปฏิบัติภารกิจที่ต่างกันตามหน่วยงานที่สังกัด
 - ✓ มีงานลักษณะคล้ายคลึงกันอยู่ในหลายหน่วยงาน เช่น งานด้านการสำรวจวิจัย งานสื่อใหม่ ฯลฯ จึงเป็นการทำงานในลักษณะที่คู่ขนานแต่ไม่ซ้ำซ้อน เนื่องจากมีเนื้อหาและผู้รับบริการที่แตกต่างกัน แต่อาจมีหน่วยงานกลางดูแลในภาพรวม เช่น งานสำรวจวิจัยหลักจะอยู่ที่กองนโยบายและยุทธศาสตร์ เว็บไซต์กลางของกรมฯ จะอยู่ที่กองข้อมูลและสารสนเทศดิจิทัล เป็นต้น
- ที่ปรึกษาเห็นว่า โครงสร้างตำแหน่งงานเช่นนี้ ไม่กระทบต่อความซ้ำ/เร็วของโอกาสความก้าวหน้า แต่ช่วยให้บุคลากรเรียนรู้ข้ามสายงานมากขึ้น เอื้อต่อการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งระดับอำนวยการ รวมทั้งยังช่วยให้กรมฯ สามารถปฏิบัติให้สอดคล้องกับเกณฑ์การย้ายเพื่อหมุนเวียนงานตามหนังสือเวียน ก.พ. เรื่อง “ประสบการณ์ในงานที่หลากหลายตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการ” ได้ดียิ่งขึ้น
- ที่ปรึกษาเห็นว่า เมื่อกรมฯ มีโครงสร้างฯ ใหม่ จึงควรทบทวนระบบเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรเสียใหม่ทั้งกรม เพื่อให้ชาวกรมประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนในการพัฒนาตน พัฒนางาน เป็นการเสริมขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรของกรมฯ ได้ทางหนึ่ง

○ ขอให้พิจารณาความก้าวหน้าของข้าราชการในตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ที่ในอดีตสามารถเติบโตได้ แต่ปัจจุบันไม่มีความก้าวหน้าไม่สามารถเติบโตได้

- การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตราค่าจ้างและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากร จะอยู่ในความรับผิดชอบของ กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลังจากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว

คำถามเกี่ยวกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร

○ อยากทราบความก้าวหน้าของ ส.ปชส. ที่มีภารกิจมากในข้อจำกัดมากมาย

- ขณะนี้กรมฯ มีแผนการยกระดับความก้าวหน้าของตำแหน่งประชาสัมพันธ์จังหวัดอยู่แล้ว และอยู่ในระหว่างดำเนินการตามแผนเป็นการเฉพาะแยกต่างหากจากการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์กร
- การออกแบบโครงสร้างฯ ครั้งนี้ ที่ปรึกษาเสนอให้จัดโครงสร้าง ส.ปชส. เป็น 4 ประเภท เพื่อกำหนดกรอบตำแหน่งตามประเภทและระดับความซับซ้อนของภารกิจ และเพื่อให้ผู้บริหารเข้าสู่ตำแหน่งประชาสัมพันธ์จังหวัดได้ โดยเริ่มจากจังหวัดที่มีภารกิจไม่ซับซ้อนนัก และเติบโตไปสู่จังหวัดใหญ่ขึ้นตามระดับความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และผลงานที่เพิ่มพูนขึ้น
- ที่ปรึกษาเล็งเห็นข้อจำกัดและความสำคัญของภารกิจของประชาสัมพันธ์จังหวัด จึงได้ออกแบบร่างโครงสร้างฯ เพื่อให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือใกล้ชิดระหว่าง สปช. และ ส.ปชส. เพื่อสนับสนุนงานซึ่งกันและกัน บูรณาการผลงานลดงานซ้ำซ้อน อีกทั้งเพื่อให้เอื้อต่อระบบการโยกย้ายแต่งตั้งที่กรมฯ อาจปรับให้ยืดหยุ่นขึ้นต่อไปในภายหน้า

○ เป็นข้าราชการ ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน อายุราชการ 28 ปี ไม่เคยเปลี่ยนสายงาน ศึกษาเพิ่มเติมจบปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ 2539 มีใบ กว. วิศวกรไฟฟ้า งานไฟฟ้าสื่อสาร ระดับภาคีวิศวกร สอบภาค ก ของ กพ. สาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้ในปี 2539 (เป็นวิชาชีพพิเศษไม่มีหมดอายุ ยังใช้ได้อยู่ในปัจจุบัน) แต่ก่อนไม่คิดจะไปไหนยังรักงานที่ทำ แต่ตอนนี้สายตัวไปอยู่ยาก สอบถามว่า อายุราชการเหลือ 7 ปี ควรจะไปตรงไหนของโครงสร้างใหม่ได้ โดยไม่ต้องลดเงินเดือนลง

- การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตราค่าจ้างและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากร จะอยู่ในความรับผิดชอบของ กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลังจากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว

คำถามเกี่ยวกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร

○ เดิมตำแหน่ง ผอ.ส่วนเทคนิค (สวท.) ผู้ที่จบสายช่างสามารถขึ้นดำรงตำแหน่ง ผอ.ส่วนเทคนิค ได้ แต่โครงสร้างใหม่ ส่วนเทคนิคโดนยุบ ผู้จบสายช่างไม่มีโอกาสขึ้น ผอ.ส่วน เลย ทำให้สายช่างไม่มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจริงๆ ก็คือช่างเทคนิค ผู้เขียนโครงสร้างต้องให้ความสำคัญกับตำแหน่งสายงานผู้จบจากช่างเทคนิคด้วย

- การดำเนินการเกี่ยวกับระบบอัตราค่าจ้างและระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพบุคลากร จะอยู่ในความรับผิดชอบของ กกจ. โดยที่ปรึกษาได้เสนอแนะให้กรมฯ ดำเนินการต่อไปภายหลังจากโครงสร้างฯ ใหม่ได้รับการอนุมัติแล้ว

คำถามเกี่ยวกับการขับเคลื่อนเข้าสู่โครงสร้างใหม่

- มี Timeline อย่างไร
- จะเริ่มเมื่อไรและจะแล้วเสร็จเมื่อไร
- คาดว่าโครงสร้างใหม่จะประกาศใช้ในช่วงระยะเวลาไหน

- กระบวนการปรับเปลี่ยนอย่างเป็นทางการ จะเริ่มในโอกาสแรกตามขั้นตอนที่ ก.พ.ร. กำหนด และจะแล้วเสร็จเมื่อประกาศโครงสร้างฯ ใหม่เป็นกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ
- การปรับเปลี่ยนเข้าสู่ผังโครงสร้างองค์การใหม่ ที่ปรึกษาเสนอแนะให้ดำเนินการตามผังดังต่อไปนี้ (คาดว่าจะใช้เวลาในการดำเนินการประมาณ 6 เดือน)

๑. การดำเนินงานตามขั้นตอนการแบ่งส่วนราชการในกรมฯ



๒. การบริหารการปรับเปลี่ยนองค์การเข้าสู่โครงสร้างฯ ใหม่

เริ่มสื่อสารประชาสัมพันธ์ ภายในกรมฯ	จัดตั้งคณะทำงานเตรียมการระยะ เปลี่ยนผ่าน	คณะทำงานกำหนดแผนเปลี่ยนผ่าน	คณะทำงานขับเคลื่อนดำเนินการ ตามแผนเปลี่ยนผ่าน
- ประชุม/ สัมมนา - สื่อ VDO - สื่อสิ่งพิมพ์ โปสเตอร์ แผ่นพับ	- ด้านบุคลากร - ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และอาคาร สถานที่ - ด้านแผนงาน ตัวชี้วัด และ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด - ด้านระบบสนับสนุนที่อาจต้อง มีการปรับเปลี่ยน เช่น ระบบ สารบรรณ ระบบบัญชี ระบบ ข้อมูล ระบบเทคโนโลยี - ฯลฯ	- ด้านบุคลากร - ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และอาคาร สถานที่ - ด้านแผนงาน ตัวชี้วัด และ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด - ด้านระบบสนับสนุนที่อาจต้อง มีการปรับเปลี่ยน เช่น ระบบสาร บรรณ ระบบบัญชี ระบบข้อมูล ระบบเทคโนโลยี - ฯลฯ	- ด้านบุคลากร - ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และอาคาร สถานที่ - ด้านแผนงาน ตัวชี้วัด และ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด - ด้านระบบสนับสนุนที่อาจต้อง มีการปรับเปลี่ยน เช่น ระบบสาร บรรณ ระบบบัญชี ระบบข้อมูล ระบบเทคโนโลยี - ฯลฯ

สื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และประกาศขอความร่วมมือด้านต่าง ๆ ตามแผน

คำถามเกี่ยวกับการขับเคลื่อนเข้าสู่โครงสร้างใหม่

- มีโอกาสแค่ไหนที่จะปรับโครงสร้างตามแผนที่วางไว้ เพราะกรมฯ มีแผนจะปรับโครงสร้างหลายครั้งแต่ไม่สำเร็จ
- ความเป็นไปได้ที่จะได้รับอนุมัติโครงสร้างใหม่ กปส.

- การปรับโครงสร้างครั้งนี้ ถึงจุดที่เปลี่ยนการปฏิบัติ การโยกย้ายกำลังคน ฯลฯ จากเดิมสู่กองใหม่อย่างไร
- เมื่อมีการโอนงานจากสำนักหนึ่งไปที่กองอีกแห่งหนึ่ง ตำแหน่งงานจากสำนักเดิมจะตามไปที่ใหม่หรือไม่

- การทบทวนปรับปรุงโครงสร้างในครั้งนี้ ดำเนินการตามแนวทางหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของ ก.พ.ร. รวมทั้งแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินมาตลอดตั้งแต่ต้น อีกทั้งมิได้เป็นการขยายส่วนราชการหรืออัตรากำลัง แต่เป็นการปรับปรุงเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ ดังนั้นจึงน่าจะได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานกลางและมีโอกาสสำเร็จได้มาก

- ที่ปรึกษาเสนอแนะให้คณะทำงานขับเคลื่อนแผนเปลี่ยนผ่านตามผังข้างต้นหารือร่วมกันและปรับรายละเอียดจนลงตัว ในส่วนของการบริหารการปรับเปลี่ยนภายในองค์กร เช่น การถ่ายโอนภารกิจ การย้ายระหว่างหน่วยงาน การปรับเปลี่ยนระบบทรัพยากรบุคคล ฯลฯ ขอให้กรมฯ ประกาศดำเนินการ/แจ้งขอความร่วมมือจากพี่น้องชาวกรมประชาสัมพันธ์ทั้งหลายโดยทั่วกัน ก่อนเริ่มดำเนินการตามแผนการปรับเปลี่ยนอย่างเป็นระบบ
- ในเบื้องต้นนี้ ที่ปรึกษาเสนอแนะว่า เมื่อมีการโอนงานจากสำนักหนึ่งไปที่กองอีกแห่งหนึ่ง ตำแหน่งงานจากสำนักเดิมควรจะไปใหม่ที่เท่าที่จะเป็นไปได้ตามร่างผังโครงสร้างฯ ใหม่ โดยจะอยู่ในชื่อตำแหน่งและระดับตำแหน่งเดิม และไม่กระทบต่อโอกาสในการนับเวลาเพื่อขอปรับระดับตำแหน่งของบุคลากร
- นอกจากนี้อาจมีแผนเฉพาะกาลในระยะเปลี่ยนผ่านเพื่อปรับเปลี่ยนอย่างค่อยเป็นค่อยไปหากมีเหตุผลสมควรจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการปรับเปลี่ยนได้ในทันทีในบางกรณี

คำถามเกี่ยวกับการขับเคลื่อนเข้าสู่โครงสร้างใหม่

○ เมื่อดำเนินการดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้วหากยังไม่ลงตัวจะปรับเปลี่ยนได้อีกหรือไม่

- ที่ปรึกษาเห็นว่า การปรับปรุงโครงสร้างองค์การในส่วนที่เกี่ยวกับกฎกระทรวงนั้น หากจะแก้ไข จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนนี้ใหม่ แต่โครงสร้างฯ ภายในและกระบวนการงาน สามารถปรับเปลี่ยนได้โดยกระบวนการพิจารณาปกติของกรมฯ
- ที่ปรึกษาเห็นว่า การปรับเปลี่ยนในส่วนที่เกี่ยวกับอัตราค่าจ้าง และการกำหนดตำแหน่ง หากทดลองดำเนินการในระยะเปลี่ยนผ่านแล้วพบว่ายังไม่เหมาะสมเพียงพอ ก็อาจปรับปรุงได้อีกก่อน มีคำสั่งจัดคนลง หรือเมื่อได้ศึกษาทบทวนกรอบอัตราค่าจ้างใหม่ทั่วทั้งกรมฯ แล้ว

○ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ตามที่โครงสร้างระบุเป็น จพง.อว หรือ นักจัดการงานทั่วไป ชก. หรือหมายถึง ต้องดูผู้ดำรงตำแหน่งในขณะเปลี่ยนโครงสร้าง หรือเมื่อมีโครงสร้างใหม่แล้ว ผู้มาดำรงตำแหน่งจากแห่งทั่วไป หรือแห่งวิชาการก็ได้

○ เห็นด้วย กรอบฝ่ายบริหาร ควรกำหนดระดับ ชก. หรือ อว.

- เป็นข้อเสนอที่ใช้กับโครงสร้างฯ ใหม่ โดยผู้ดำรงตำแหน่งนี้เป็น จพง.อว. หรือ นักจัดการงานทั่วไป ชก. ก็ได้ เพื่อเปิดโอกาสแก่ผู้ดำรงตำแหน่งนี้ทั้งที่มาจากสายงานทั่วไปและสายงานวิชาการ ตามที่กรมฯ มีอยู่ในปัจจุบัน

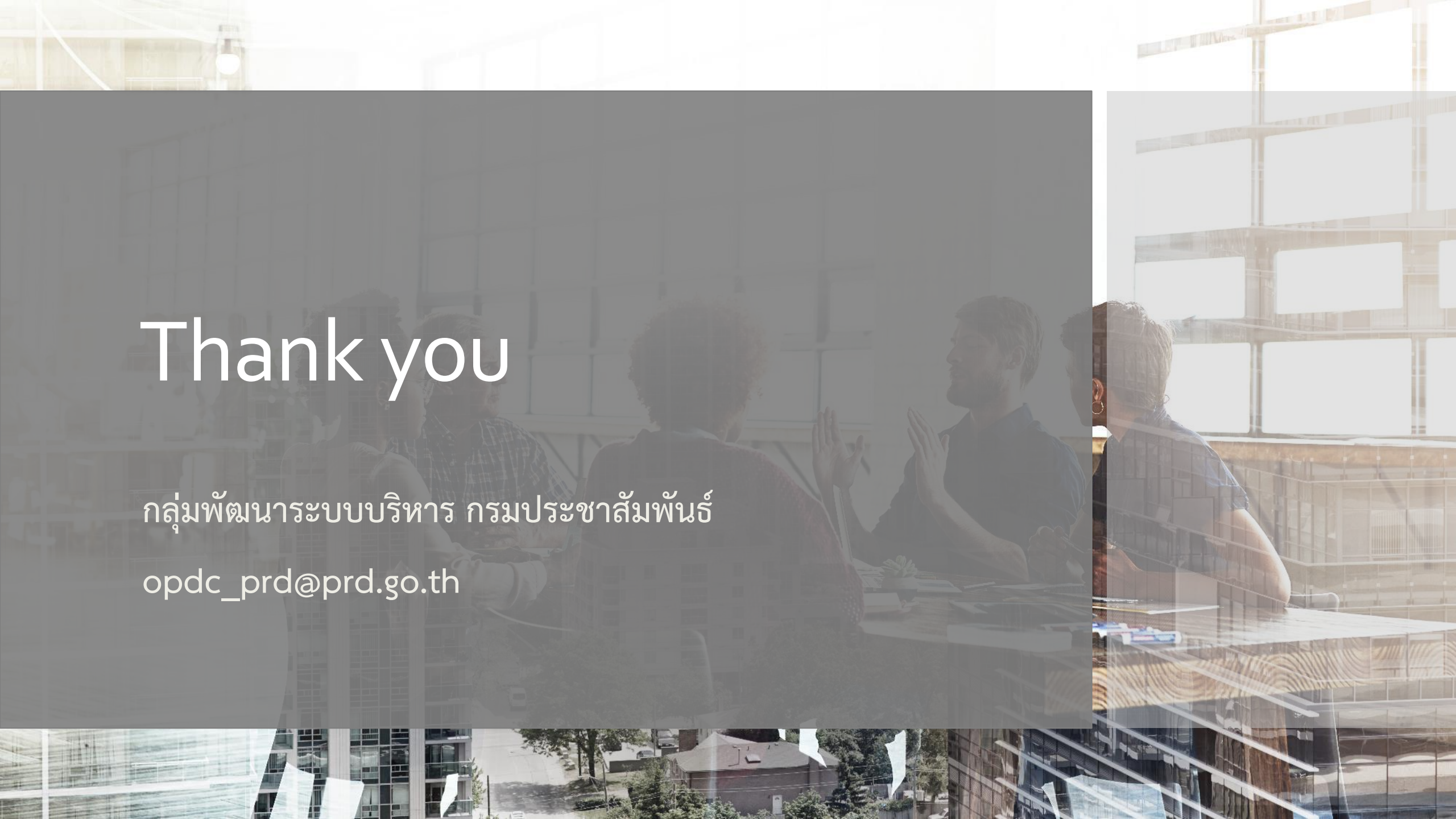
คำถามอื่น ๆ

- เนื่องจากคำว่ายุทธศาสตร์นั้นกำหนดในระดับประเทศ ซึ่งกรมฯ นำมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติราชการ ดังนั้น กองนโยบายและยุทธศาสตร์ควรชื่อว่า กองนโยบายและแผน
- ผู้ปฏิบัติงานในกองพิธีการและสื่อมวลชนสัมพันธ์ควรเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านสื่อมาก่อนด้วยเพื่อเข้าใจวัฒนธรรม / อัตลักษณ์สื่อ
- กองส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ เป็น Pr. ที่น่าสนใจ เป็นน่าเป็นตาให้กรมฯ ได้ ตอบคำถามได้จริง ๆ
- สถาบันพัฒนาการประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการจัดศักยภาพคนกรมฯ กันเองมากขึ้น ด้วยการผลักดันให้เป็นวิทยากรที่สอนน้อง รวมถึงให้คนกรมฯ ที่รับผิดชอบงานด้านใดด้านหนึ่งนั้นอย่างเป็นที่ประจักษ์ ได้รับโอกาสพัฒนาผ่านการอบรมมากขึ้น โดยไม่ต้องเน้นคุณสมบัติด้านวิทยุติดมากนัก เพราะจะเสี่ยงต่อการขาดช่วงของบุคลากร
- กองข้อมูลและสารสนเทศดิจิทัลควรให้คนที่สนใจ อาสาหรือถนัด มีโอกาสเข้ามาทำส่วนนี้ มากกว่าจับมาลงหรือบังคับ
- ป้ายชื่ออาคารสำนักงานที่ทำการของกองวิทยุโทรทัศน์ และกองวิทยุกระจายเสียง จะใช้ป้ายแบบไหน ? ควรต้องรักษาอัตลักษณ์ ข้อนี้สำคัญ
- ทำไมไม่ใช้ชื่อ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เหมือนเดิม เพราะเป็นชื่อที่รู้จักกันทั่วประเทศและทั่วโลกแล้ว
- ต้องมีชื่อที่เป็นเอกลักษณ์ของชาติ "สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย" คนทั่วไปรู้ตามหลักในโครงสร้าง ระดับกอง ผู้บริหาร ระดับอำนวยการสูง / เป็นกองที่ต้องทำหน้าที่ผลิตข้อมูลข่าววิทยุ ให้คนรับรู้ทั่วโลก ดังนั้นต้องมี ส่วนข่าววิทยุ / ส่วนเทคโนโลยี ผู้บริหารส่วน ควรเป็น วิศวกรไฟฟ้า หรือนายช่างไฟฟ้า ขฟ./อว. เหตุผลการบริหารส่วนต้องมีคุณสมบัติความรู้เฉพาะด้านพื้นฐานไฟฟ้า-อิเล็กทรอนิกส์ และความรู้เชิงบริหารเป็นอย่างน้อย จึงจะพากันไปรอดและดี / งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในสื่อวิทยุกระจายควรเป็นงานระดับส่วน เหตุผล เป็นสื่อใหม่ไม่ต่างจากวิทยุกระจายเสียง

- สวศ. ทำไมหายไปเลย ไม่นึกถึงจิตใจของ จนท. ต่อไป สวศ. ที่เหลือทำไง อนาคตมีดมน

- การกำหนดชื่อของส่วนราชการระดับกอง หรือส่วนงานต่าง ๆ กพร.กปส. จะนำไปหารือกับคณะทำงานของกรมฯ ต่อไปอีกครั้งหนึ่ง
- สำหรับข้อคิดเห็นอื่น ๆ กพร.กปส. จะนำไปหารือกับคณะทำงานของกรมฯ ต่อไป เช่นเดียวกัน

- ที่ปรึกษาเห็นว่า เรื่องนี้เป็นนโยบายของกรมฯ ที่ดำเนินการเป็นการต่างหาก คู่ขนานไปกับการปรับปรุงโครงสร้างในภาพรวม
- กพร.กปส. จะนำประเด็นนี้หารือกับคณะทำงานของกรมฯ ต่อไป

A group of five people are seated around a table in a modern office setting, engaged in a discussion. The background features large windows with a grid pattern, and the scene is brightly lit. The text is overlaid on a semi-transparent dark grey rectangle.

Thank you

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมประชาสัมพันธ์

opdc_prd@prd.go.th