

สายด่วน 1111

24 h



# สถิติข้อร้องเรียน กรมประชาสัมพันธ์ปี 2563



เรื่องที่ประชาชน  
เสนอความคิดเห็นสูงสุด



## สิ่งที่ประชาชนคาดหวัง

1. การเผยแพร่ข่าวใกล้ตัวประชาชน เช่น การสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคม การเมือง
2. การถ่ายทอดสดเสียงการประชุมรัฐสภาในต่างจังหวัด
3. การบริการที่ประทับใจจากเจ้าหน้าที่รัฐ เช่น ให้ข้อมูลชัดเจน การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่เป็นธรรม



ฝ่ายประชาสัมพันธ์และข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเลขาธิการกรม