



กรมประชาสัมพันธ์ 1147
549 วันที่ ๖ มี.ค. ๖๔ เลข.
๔ น.๙.๖๔ วันที่ ๖ มี.ค. ๖๔
สำนักงาน ก.พ. ๑๖๗๕ ๔

ที่ นร ๑๐๑๒.๒/๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการ พลเรือนสามัญ

๑) เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจ (สำหรับส่วนราชการ)
๒. แบบสำรวจ (สำหรับข้าราชการ)

ด้วยสำนักงาน ก.พ. ได้ออกแบบสำรวจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการ พลเรือนสามัญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของส่วนราชการและข้าราชการ ไปศึกษาวิเคราะห์เพื่อพัฒนานโยบาย มาตรการ และแนวทางการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญที่เหมาะสมกับบริบทการทำงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในอนาคต เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งกำหนดให้การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ. จึงขอความอนุเคราะห์จากส่วนราชการและข้าราชการ ตอบแบบสำรวจ ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์ให้ส่วนราชการพิจารณามอบหมายผู้บริหารที่รับผิดชอบเรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตหรือการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ จำนวน ๑ ท่าน ตอบแบบสำรวจ สำหรับ ส่วนราชการผ่านระบบออนไลน์ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ทาง URL: https://survey.ocsc.go.th/qwl_dpt หรือตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ โดยใช้รหัสฝ่าย b6226

๒. ขอความอนุเคราะห์ให้ส่วนราชการแจ้งข้าราชการในสังกัดทุกท่าน ร่วมตอบแบบสำรวจ สำหรับข้าราชการ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทาง URL: https://survey.ocsc.go.th/qwl_ind หรือ ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงพัชรภากර เทวกุล)

เลขานุการ ก.พ.

ศูนย์ประสานการจัดสวัสดิการข้าราชการฯ
โทร. ๐ ๒๕๕๗ ๑๑๒๑ ๐ ๒๕๕๗ ๑๒๕๘
โทรสาร ๐ ๒๕๕๗ ๑๙๖๘



สำหรับส่วนราชการ



สำหรับข้าราชการ

(๖) เรียน รปส.๑

เห็นความชอบ ลนก. ซึ่งรับผิดชอบ
เรื่องการจัดสวัสดิการภายในของ กปส.
เป็นผู้ต้องแบบสำรวจฯ สำหรับส่วนราชการ
และมอบ กกจ. แจ้งเรียนให้ข้าราชการ
ทุกสำนัก/กอง ร่วมตอบแบบสำรวจฯ
สำหรับข้าราชการผ่านระบบออนไลน์
ตามที่สำนักงาน ก.พ.แจ้งมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ร.พ.อ. กกจ.
๘๒.๗.๔๕

(๗) ติดตามการดำเนินการ

(นางพิชญา เมืองเนาว์)

ป.อปส.

๑๑ ม.ค. ๒๕๖๕

ผู้ลงนาม กกจ.
นางพิชญา เมืองเนาว์

กปส. (บางพิทยา เมืองเนาว์) ๑๗

๑๑ ม.ค. ๒๕๖๕

(๘) เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ และกรุณาแจ้งให้ราชการ
ในสังกัดทุกคนร่วมตอบแบบสำรวจฯ สำหรับ
ข้าราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ
ข้าราชการพลเรือนสามัญ ของสำนักงาน ก.พ.
ผ่านระบบออนไลน์ ตามลิงค์ หรือ QR Code
ที่แนบ

(นางนิตา ชัยประภา)

ร.พ.อ. กกจ.
๑๑ ม.ค. ๒๕๖๕

- ๑ ร.พ.อ. กกจ. ไม่ได้มีอำนาจหน้าที่
รันที่..... รันที่..... E ๓๐
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบรายการ ๑๖.๔๐%
<input type="checkbox"/> กพน. <input type="checkbox"/> กอก.
<input type="checkbox"/> ผบต. <input type="checkbox"/> ผบป.
<input type="checkbox"/> ผบก. <input type="checkbox"/> กกจ.
<input type="checkbox"/> กภช. <input type="checkbox"/>



แบบสำรวจ (สำหรับข้าราชการ)

ความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ

คำชี้แจง

สำนักงาน ก.พ. ได้ออกแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของส่วนราชการและข้าราชการ ไปศึกษาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนานโยบาย มาตรการ และแนวทางการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญที่เหมาะสมกับบริบท การทำงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในอนาคต เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติราชบัตรเปียบข้าราชการ พลเรือน พ.ศ. 2551 ซึ่งกำหนดให้การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรัฐ ความมี ประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แบบสำรวจนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตข้าราชการใน 4 ด้าน

ส่วนที่ 3 ความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ

ส่วนที่ 4 ส่วนราชการควรจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตอื่น ๆ ให้ข้าราชการ

สำนักงาน ก.พ. ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ มา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงาน ก.พ.

มกราคม 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. กระหรง กรรม
2. เพศ ชาย หญิง
3. อายุ ปี (เศษที่เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)
4. สสถานภาพ โสด สมรส หม้าย / หย่า
5. บุตร มี ไม่มี
6. ุณิการศึกษาสูงสุด
 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
 อื่น ๆ ระบุ
7. ตำแหน่ง ระดับ
8. อายุราชการ ปี (เกินกว่า 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตข้าราชการใน 4 ด้าน

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงช่องระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ระดับความคิดเห็น จำแนกเป็น 4 ระดับคือ 3 = เห็นด้วยมาก 2 = เห็นด้วยปานกลาง 1 = เห็นด้วยน้อย 0 = ไม่เห็นด้วย
คำนิยาม :

ด้านการทำงาน : สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ทั้งทางกายภาพ ทางการบริหารงาน และทางการบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้านสังคม : การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกรายดับ มีความผูกพันกับองค์กร มีการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี มีกิจกรรมร่วมกัน ทั้งด้านนันทนาการ กิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์ และการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการ

ด้านส่วนตัว : การมีความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน มีสุขภาพกายแข็งแรง สุขภาพจิตดี ไม่มีความเครียด มีการพัฒนา ด้านจิตใจ

ด้านเศรษฐกิจ : การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม มีความเป็นอยู่ที่ดีพอสมควร รู้จักการบริหารจัดการการเงิน

	ด้านการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
1	สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย สะดวกต่อการทำงาน และสะอาด				
2	มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและเพียงพอ				
3	มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน				
4	มีการทำงานแบบยืดหยุ่น เช่น Work From Home / Work From Anywhere การเหลือเวลาทำงาน เป็นต้น				

	ด้านการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
5	มีการอบรมหรือให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและการป้องกันอุบัติภัย				
6	มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนเงินเดือนที่เหมาะสมและเป็นธรรม				
7	มีโอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนระดับที่สูงขึ้นอย่างเหมาะสม				
8	มีโอกาสได้ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ความสามารถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน				
9	มีอิสระที่จะใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ได้รับสวัสดิการด้วยน้ำเนคติดใหม่ ๆ มาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ				
10	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
11	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านทำงาน (โปรดให้ความเห็น)				

	ด้านสังคม	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
12	ได้รับการสนับสนุน คำแนะนำและแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในส่วนงานอยู่เสมอ				
13	ได้รับการสนับสนุน และช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากต่างสำนัก/กอง เป็นอย่างดี				
14	มีการจัดกิจกรรมให้บุคลากรได้มีโอกาสพบปะสัมมาร์ท์เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร				
15	มีการจัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะ				
16	รับทราบความก้าวหน้าหรือปัญหาขององค์กร และมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาบุบผู้คนที่เกิดขึ้นในองค์กรร่วมกัน เช่น ผ่านช่องทางอินทราเน็ตภายในส่วนราชการ กล่องรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น				
17	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านสังคม เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
18	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านสังคม (โปรดให้ความเห็น)				

	ด้านส่วนตัว	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
19	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติมีความเหมาะสม				
20	มีความเครียดจากการทำงาน ในระดับที่ส่งผลกระทบต่อตนเองและครอบครัว				
21	มีสถานที่หรือมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพ				
22	จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีที่ครอบคลุมเพียงพอและเหมาะสม				
23	สามารถบริหารจัดการเรื่องงานก้าวเรื่องส่วนตัวได้เป็นอย่างดี				

	ด้านส่วนตัว	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
24	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านส่วนตัว เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
25	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านส่วนตัว (โปรดให้ความเห็น)

	ด้านเศรษฐกิจ	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
26	ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพ				
27	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีเหลือพอที่จะเก็บออม				
28	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับภาระงานที่รับผิดชอบ				
29	สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ดีงาม ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดมีความเหมาะสม เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน เป็นต้น				
30	หน่วยงานของท่านมีการจัดสวัสดิการเพิ่มเติมหรือส่งเสริมให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม เช่น การให้ถูกเงิน เงินช่วยเหลืองานศพ ค่าแต่งกาย เป็นต้น				
31	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
32	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ (โปรดให้ความเห็น)

ส่วนที่ 3 ความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงช่องระดับที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ระดับความต้องการ จำแนกเป็น 4 ระดับคือ 3 = ต้องการมาก 2 = ต้องการปานกลาง 1 = ต้องการน้อย 0 = ไม่ต้องการ

	การพัฒนาคุณภาพชีวิต	ระดับความต้องการ			
		ไม่ต้องการ	น้อย	ปานกลาง	มาก
33	การทำงานแบบยืดหยุ่น เช่น Work From Home Work From Anywhere การเหลือเวลาทำงาน เป็นต้น				
34	สถานที่ออกกำลังกาย เช่น พิพเนส สร้างว่ายน้ำ สนามแบดมินตัน เป็นต้น				
35	ห้องสันทนาการ				
36	ห้องละหมาด				
37	ห้องพยาบาล				
38	ห้องดูแลเด็ก				
39	ห้องคุณผู้สูงอายุ				
40	สถานที่ทำงานร่วมกันของข้าราชการในส่วนราชการเดียวกัน/ต่างส่วนราชการ (Co-working Space)				

การพัฒนาคุณภาพชีวิต		ระดับความต้องการ			
		ไม่ต้องการ	น้อย	ปานกลาง	มาก
41	ร้านค้าสวัสดิการ				
42	ร้านอาหารมีคุณภาพ ราคาถูก				
43	รางวัลสำหรับข้าราชการติดต่อของส่วนราชการ				
44	จัดทำที่พักให้เช่า/ให้ซื้อในราคากู๊ด				
45	แพ็คเกจท่องเที่ยว เช่น สวนลอดตัวโดยสาร ที่พัก ค่าเช่ารถ เป็นต้น				
46	บัตรส่วนลดค่าเดินทาง/ค่าอาหาร/ค่าโทรศัพท์				
47	หลักสูตรพัฒนาตนเองตามความต้องการ				
48	การให้คำปรึกษาการลงทุน/การออม				
49	ประกันชีวิตแบบกลุ่ม				
50	ประกันสุขภาพแบบเหมาจ่าย (รพ.เอกชน)				
51	บริการปรึกษาจิตแพทย์				
52	บริการครรภ์ - ส่ง				
53	บริการล้างรถ				
54	ระบบการโอน/ย้ายกลับภูมิลำเนาออนไลน์				
55	ผ่อนคุ้ดออกเบี้ยต่ำ				
56	เงินชดเชยกรณีไม่ลาพักผ่อน/ลาพักผ่อนไม่ครบตามจำนวนวันลาที่ได้รับต่อปี (10 วัน)				
57	ทุนการศึกษาสำหรับข้าราชการ/บุตร				

การสรุปแบบพิเศษ

รูปแบบการลา		ต้องการ	ไม่ต้องการ
58	ลาเพื่อคุ้มครองโรค กรณีมีเหตุผลความจำเป็น เช่น การเจ็บป่วยฉุกเฉิน การเจ็บป่วยเรื้อรัง ไม่มีผู้ดูแล เป็นต้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	กรณี มีความต้องการ	ระบุระยะเวลา วัน/ปี	
59	ลาเพื่อเป็นจิตอาสา/ทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	กรณี มีความต้องการ	ระบุระยะเวลา วัน/ปี	
60	ลาเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน / หาประสบการณ์เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	กรณี มีความต้องการ	ระบุระยะเวลา วัน	

ส่วนที่ 4 ส่วนราชการควรจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตอีน ๆ ให้ข้าราชการ “ได้แก่

.....

.....

.....