

ที่ นร ๐๒๒๓/ว๗๖ ลว. ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช. และ ปชส. ๗๖ จังหวัด

อปส. ได้ให้ความเห็นชอบกระบวนการระดับกรม
เรียบร้อยแล้ว กพร. จึงขอส่งข้อมูลดังกล่าวมาให้ท่านไว้ใช้
ประโยชน์ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีข้อมูล
เพิ่มเติม กพร. จะได้แจ้งให้ทราบในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางวาสนา เชิญขวัญ)

ผอ.กพร.

๑๗ ก.พ. ๒๕๖๔



<https://qrqo.page.link/dHh53>

(ร่าง) กระบวนการหลัก

และกระบวนการย่อยระดับกรม



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

กพร

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๒

ที่ นร.๐๒๒๓/๕๙ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การพัฒนาระบบราชการ กปส. เรื่อง ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการ โดยใช้เครื่องมือ PMQA ๔.๐ หมวด ๖ เรียง อปส.

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐ : Public Sector Management Quality Award) เป็นตัวชี้วัดองค์การภาคบังคับของทุกส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้ทุกส่วนราชการนำ PMAQ ๔.๐ ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง (In Process)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ PMQA ๔.๐ เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบราชการ โดยอาศัยหลักการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ซึ่งเป็นการทบทวนสิ่งที่องค์กรดำเนินการมาแล้วเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่กำหนดไว้ เมื่อองค์กรตรวจพบว่าเรื่องใดยังไม่อยู่ในระบบที่น่าพอใจเมื่อเทียบกับเกณฑ์ องค์กรจะได้พัฒนาวิธีปฏิบัติเพื่อปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง เป็นการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานไปสู่มาตรฐานระดับสากล กล่าวคือ องค์กรสามารถส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นทั้งผลผลิตและบริการให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นการตอบสนองเป้าหมายของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๒.๒ PMQA ๔.๐ ประกอบด้วยหมวด ๑ - ๗ โดยส่วนราชการต้องพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานในแต่ละเรื่องที่กำหนดไว้ในแต่ละหมวด (เอกสารแนบ ๑) โดยหมวด ๖ : การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำและบริหารกระบวนการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการซึ่งเป็นการสร้างคุณค่าที่ดีขึ้นในการให้บริการแก่ประชาชน

๒.๓ กปส. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและคณะทำงานย่อยเพื่อขับเคลื่อนการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์กร กปส. ซึ่งการประชุมคณะทำงานย่อยฯ ได้มีมติเห็นชอบหน้าที่และอำนาจของกองภายใต้ กปส. แล้วเพื่อนำไปบรรจุไว้ใน (ร่าง) กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กปส. ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องคู่ขนานกับการปรับปรุงโครงสร้าง กปส. กพร. จึงได้นำ (ร่าง) กฎกระทรวงฯ ดังกล่าวมาวิเคราะห์ภารกิจของ กปส. แล้วจัดทำ (ร่าง) กระบวนการหลักและกระบวนการย่อยระดับกรมซึ่งได้ดำเนินการเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ของ กปส. เรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๒) โดยสามารถนำกระบวนการฯ ไปสู่การปฏิบัติผ่านการกำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ กปส. ซึ่งภารกิจและกระบวนการระดับกรม สรุปได้ดังนี้

ภารกิจหลัก/ภารกิจสนับสนุน ระดับกรม	กระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน ระดับกรม	กระบวนการย่อย ระดับกรม
ภารกิจหลักที่ ๑ (ร่างกฎกระทรวงฯ ข้อ ๑ และ ๓)	กระบวนการหลักที่ ๑	๓ กระบวนการย่อย
ภารกิจหลักที่ ๒ (ร่างกฎกระทรวงฯ ข้อ ๒ - ๕)	กระบวนการหลักที่ ๒	๑๓ กระบวนการย่อย
	กระบวนการหลักที่ ๓	๔ กระบวนการย่อย
ภารกิจหลักที่ ๓ (ร่างกฎกระทรวงฯ ข้อ ๖ - ๗)	กระบวนการหลักที่ ๔	๔ กระบวนการย่อย
ภารกิจที่ ๔ (สนับสนุน) (ร่างกฎกระทรวงฯ ข้อ ๘)	กระบวนการที่ ๕ (สนับสนุน)	๑๒ กระบวนการย่อย
รวม ๓ ภารกิจหลัก ๑ ภารกิจสนับสนุน	๔ กระบวนการหลัก ๑ กระบวนการสนับสนุน	๓๖ กระบวนการย่อย

๒.๔ การประชุมคณะกรรมการบริหารและการให้บริการของ กปส. ผ่านระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๑๑ A โดยมี ศสช. เป็นฝ่ายเลขานุการ ซึ่งได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า กปส. ได้เข้าร่วมเป็นหน่วยงานนำร่องตามโครงการศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบบัญชีข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data catalog) และระบบนามานุกรม (Directory Service) ซึ่งมีสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่ปรึกษาให้คำแนะนำตลอดโครงการ โดยที่ประชุมได้มีมติให้ กปส. พิจารณาคัดเลือกกระบวนการงานใน PMQA ๔.๐ หมวด ๖ เพื่อเป็นกระบวนการนำร่องในการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลกลางภาครัฐและนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูล (open Data) เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ และประชาชนได้นำข้อมูลเปิดของ กปส. ไปใช้ประโยชน์ต่อไป และในปีต่อ ๆ ไป ให้ กปส. พิจารณาคัดเลือกกระบวนการอื่นเพื่อนำมาดำเนินการให้ครบทุกกระบวนการในทุกประเด็นยุทธศาสตร์ของ กปส. รวมทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวโน้มที่จะนำเรื่องการจัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐ (open Data) เป็นตัวชี้วัดองค์การภาคบังคับกับทุกส่วนราชการ

๒.๕ การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของ กปส. เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๑๑ A โดยมี อปส. เป็นประธาน และ สพท. เป็นฝ่ายเลขานุการ ซึ่งที่ประชุมได้มีการพิจารณาเรื่องการส่งคืนคลื่นความถี่ให้แก่ กสทช. จำนวน ๔๑ ความถี่ และ มอบ กกจ. ดำเนินการบริหารจัดการกรอบอัตรากำลังบุคลากรภายหลังยุติการออกอากาศทั้ง ๔๑ ความถี่ รวมทั้งดำเนินการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบอัตรากำลังบุคลากรทั้งหมดของ กปส. ให้เป็นไปตามโครงสร้างใหม่ของ กปส. ด้วย ทั้งนี้ ต้องใช้ข้อมูลกระบวนการหลักและกระบวนการย่อยที่ กปส. จัดทำไว้ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ในหมวด ๖ เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินงาน

๒.๖ เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ รปส. (๑) ได้เชิญผู้แทน กกจ. และ ผอ.กพร. พร้อมผู้เกี่ยวข้องหารือเรื่องการกำหนดกรอบอัตรากำลังบุคลากรภาพรวมของ กปส. ภายใต้โครงสร้างใหม่ฯ โดยมอบหมายให้ กกจ. นำ (ร่าง) กระบวนการหลักและกระบวนการย่อยระดับกรมไปใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังบุคลากรของ กปส. โดยให้ กกจ. จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อร่วมกันพิจารณาความสมบูรณ์ของกระบวนการย่อยและจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการย่อยเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานเดียวกันทั้งองค์กร

๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ การทบทวน ปรับปรุงกระบวนการของ กปส. ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับหน้าที่และอำนาจของ กปส. ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ เพื่อที่จะได้นำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการในการให้บริการแก่ประชาชนผ่านแผนปฏิบัติการประจำปีของ กปส. ตามข้อเท็จจริง ๒.๓

๓.๒ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กปส. ได้เข้าร่วมเป็นหน่วยงานนำร่องตามโครงการศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบบัญชีข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data catalog) และระบบนามานุกรม (Directory Service) ตามข้อเท็จจริง ๒.๔ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมินตัวชี้วัดองค์การเรื่องการจัดทำข้อมูลเปิด (Open Data) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๓ การจัดทำกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ (หรือการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของ กปส.) จะต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังบุคลากรภาพรวมของ กปส. ตามข้อเท็จจริง ๒.๕

๔. ข้อเสนอ

เพื่อให้หน่วยงานของ กปส. ได้มีข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกระบวนการหลักและกระบวนการย่อยของ กปส. ตาม (ร่าง) โครงสร้างใหม่ฯ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานเบื้องต้นในส่วนที่เกี่ยวข้อง (เอกสารแนบ ๓) เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ ให้ความเห็นชอบ (ร่าง) กระบวนการหลักและกระบวนการย่อยระดับกรม ตามข้อเท็จจริง ๒.๓

๔.๒ มอบหมาย สนผ. นำ (ร่าง) กระบวนการหลักและกระบวนการย่อยระดับกรม ไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของ กปส. ตามข้อเท็จจริง ๒.๓

๔.๓ มอบหมาย ศสช. นำ (ร่าง) กระบวนการหลักและกระบวนการย่อยระดับกรม ไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาคัดเลือกกระบวนการนำร่องเพื่อจัดทำชุดข้อมูล (Data Set) และจัดทำระบบบัญชีข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูล (open Data) ตามขั้นตอนของสำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงาน ก.พ.ร. ตามข้อเท็จจริง ๒.๔

๔.๔ มอบหมาย กกจ. เป็นหน่วยงานเจ้าภาพนำ (ร่าง) กระบวนการหลักและกระบวนการย่อยระดับกรมไปใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังบุคลากรของ กปส. โดยจัดประชุมกลุ่มย่อยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการย่อยเพื่อร่วมกันพิจารณาความสมบูรณ์แล้วจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ กพร. ยินดีให้การสนับสนุนข้อมูลและร่วมดำเนินงาน ตามข้อเท็จจริง ๒.๕ - ๒.๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความเห็นชอบตามข้อเสนอ ๔.๑ และมอบหมายหน่วยงานดำเนินการ ตามข้อเสนอ ๔.๒ - ๔.๔

เรียน อปส.

กพร.เสนอ (ร่าง) กระบวนการหลักและกระบวนการย่อยระดับกรม ตามแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) เพื่อให้สำนัก/กองนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

เห็นควร เห็นชอบและมอบหมายตามข้อเสนอ ๔ ของ กพร. ดังนี้

๑. เห็นชอบ (ร่าง) กระบวนการหลักและกระบวนการย่อยระดับกรม ตาม ๔.๑

๒. มอบหมาย

- สนผ. นำ(ร่าง)กระบวนการฯ ไปจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของ กปส. ตาม ๔.๒

- ศสช. พิจารณาคัดเลือกกระบวนการนำร่องเพื่อจัดทำชุดข้อมูลและระบบบัญชีข้อมูลกลางภาครัฐ สู่การเปิดเผยข้อมูล ตาม ๔.๓

- กกจ. เป็นเจ้าภาพนำ(ร่าง)กระบวนการฯ เป็นข้อมูลวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังบุคลากร กปส. ตาม ๔.๔

- กพร. เป็นหน่วยสนับสนุนข้อมูลและดำเนินงานในส่วนเกี่ยวข้อง

(นางวาสนา เชิญขวัญ)

ผอ.กพร.

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามระเบียบฯ

พลโท

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

อปส.

๑๕ ก.พ. ๒๕๖๔

(นางสุดฤทัย เลิศเกษม)

รปส.

๑๐ ก.พ. ๒๕๖๔